

La reconstrucción educativa postpandemia y el uso de las tecnologías en el retorno progresivo a la presencialidad escolar

Perspectivas de Organizaciones de la Sociedad Civil de las Américas



OEA | Más derechos
para más gente

ProFuturo

UN PROGRAMA DE:





Datos de Catalogación - Publicación de la OEA

La reconstrucción educativa postpandemia y el uso de las tecnologías en el retorno progresivo a la presencialidad escolar: perspectivas de organizaciones de la sociedad civil en las Américas. [Preparado por el Portal Educativo de las Américas de la Organización de los Estados Americanos en el marco de la Alianza con la Fundación ProFuturo].

p.; cm. (OAS.Documentos oficiales;OEA/Ser.D/XXI.6)

ISBN 978-0-8270-7477-4

1. Education--Learning. 2. COVID-19 Pandemic, 2020-.3. Computer-assisted instruction. 4. Educational Technology. 5. Civil Society. I.Title. II. Organization of American States. Executive Secretariat for Integral Development. Department of Human Development, Education and Employment. Education Portal of the Americas II. Fundación ProFuturo. III. Series.

OEA/Ser.D/XXI.6.

Organización de los Estados Americanos

Luis Almagro

Secretario General

Kim Osborne

Secretaria Ejecutiva para el Desarrollo Integral

Oscar León

Secretario Ejecutivo, Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL)

Jesús Schucry Giacoman Zapata

Director del Departamento de Desarrollo Humano, Educación y Empleo (DDHEE)

Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral

Portal Educativo de las Américas

Fundación ProFuturo

Magdalena Brier López – Guerrero

Directora General

Diana Hincapié Castilla

Gerente de Redes y Comunidades de Aprendizaje

El presente informe fue desarrollado por María Ángela Cortelezzi. Se agradece a Gissella Mernies, César Pacheco, Luis Benítez, Antonella Pelizzari, Silvia Roth y Melba Ventura Reyes por los aportes realizados en las diferentes etapas de implementación y en la elaboración de este informe.

Diseño gráfico por Sebastián Acosta Vivero.

ÍNDICE

	<u>Página</u>
Palabras iniciales	7
<i>Palabras iniciales de la Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral de la OEA</i>	7
<i>Palabras iniciales de la Directora General de ProFuturo</i>	9
Resumen Ejecutivo	11
Organizaciones participantes	13
Introducción	16
<i>Metodología y encuadre</i>	17
<i>La construcción de un nuevo panorama educativo</i>	18
Diagnósticos, estrategias y desafíos de la vuelta a la presidencialidad	22
<i>Diagnóstico sobre la recuperación y reparación educativa postpandemia desde la mirada de las OSC</i>	22
<i>Estrategias para la recuperación y reparación educativa postpandemia</i>	26
<i>Desafíos y aprendizajes sobre la recuperación y reparación educativa postpandemia</i>	31
Conclusiones	42
Bibliografía	47

Palabras iniciales

Palabras iniciales de la Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral de la OEA

El escenario desencadenado por la pandemia del COVID-19 ha profundizado las brechas e inequidades educativas en el continente. Con la salida de la emergencia sanitaria, la reapertura progresiva de las escuelas y el retorno a las clases presenciales aún continúan manifestándose de manera desigual entre los países de las Américas y el Caribe. En este contexto, cobran relevancia aquellas iniciativas que priorizan asistir a la comunidad educativa para enfrentar las dificultades de esta nueva etapa en materia educativa.

En este sentido, el trabajo realizado por las organizaciones de la sociedad civil (OSC) ha sido de suma importancia para que las comunidades educativas de los países de la región logaran hacer frente a la falta de presencialidad en las aulas durante 2020 y 2021. En la actualidad, con un escenario educativo enfocado al progresivo retorno a la presencialidad, su labor se centra en aportar a la recuperación educativa, principalmente haciendo uso de herramientas tecnológicas para adecuarse al nuevo contexto.

Desde la Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral (SEDI) de la Organización de los Estados Americanos (OEA), las relaciones con las organizaciones de la sociedad civil (OSC) han sido de suma importancia debido al rol que éstas juegan en el desarrollo integral del Continente. A través de su labor, las OSC cuentan con una valiosa visión de las necesidades de la comunidad educativa en la región. Así pues, en el marco de las labores llevadas a cabo por los Ministerios Educativos de Las Américas, la colaboración multisectorial en diferentes niveles es un elemento esencial para realizar acciones coordinadas y transversales que puedan beneficiar a todos los sectores que lo necesiten. Es por esto que, a través de las bases institucionales existentes, la OEA ha realizado un esfuerzo por crear espacios de colaboración e interlocución que promueva el diálogo y el intercambio de experiencias e ideas entre todos los sectores, para así fortalecer los mecanismos asertivos de participación y deliberación política y social que den respuesta a los retos emergentes que han resultado de los primeros años de pandemia.

Con este objetivo, en 2021, la OEA promovió la publicación del estudio "[Las Organizaciones de la Sociedad Civil y sus aportes a la continuidad educativa en escenario de pandemia](#)". Aquella publicación fue un primer esfuerzo para visibilizar los valiosos aportes de la sociedad civil en el marco de los retos que enfrentaron durante la pandemia y que han sido esenciales para la continuidad educativa en estos tiempos de cambio. En esta ocasión, el objetivo de los diálogos llevados a cabo con las OSC fue reflejar el impacto en la comunidad educativa de esta nueva etapa de la emergencia sanitaria y cómo se han adaptado al paulatino regreso a clases.

Las mesas de diálogo y la sistematización de las mismas que dan paso a este documento se enmarcan en las actividades de la Alianza OEA y Fundación ProFuturo. La colaboración entre ambas instituciones ha estado basada en el entendimiento que la colaboración multisectorial y la cooperación constante son esenciales para el desarrollo y fortalecimiento de políticas, programas e iniciativas educativas de la región. Las actividades promovidas en este marco han sido diseñadas para ofrecer una actividad más en la que el diálogo enfocado a la solución de los retos que se enfrentan sirvan como aportes que contribuyan al desarrollo de estrategias eficaces, con el fin de generar un nuevo pacto educativo hemisférico para la mitigación de las consecuencias derivadas del contexto de cambio que vivimos.

Confiamos que los aportes aquí presentados serán de utilidad para que la visión de las OSC sea difundida en los espacios de diálogo político hemisféricos en materia de educación, para así mejorar las condiciones educativas dignas y accesibles en todos los niveles, elementos que son necesarios para garantizar más derechos para más personas.

Kim Osborne

Secretaria Ejecutiva para el Desarrollo Integral

Palabras iniciales de la Directora General de ProFuturo

Juntos podemos hacerlo

El pasado mes de marzo de 2020, la educación de 165 millones de estudiantes en América Latina y el Caribe se vio bruscamente interrumpida por una crisis sanitaria mundial. La pandemia puso de manifiesto la fragilidad de unos sistemas educativos que ya mostraban problemas estructurales en términos de equidad y calidad de los aprendizajes. Hablamos de una región en la que, ya antes de la pandemia, 14 millones de niñas, niños y jóvenes se encontraban fuera del sistema educativo (UNICEF, 2019); donde si provienes de un hogar con recursos tienes un 46% más de posibilidades de acabar la secundaria que si procedes de un hogar pobre (CEPAL, 2021); en la que, según datos del Banco Mundial, el 51% de los estudiantes de 10 años no podía leer y entender un texto simple, y en la que los alumnos de 15 años acumulan un retraso de tres años en el desempeño de Matemáticas, Lectura y Ciencias (PISA, 2018).

Sobre estas graves deficiencias estructurales, irrumpe la pandemia de COVID-19, impactando duramente en la educación. Tras casi dos años de cierre ininterrumpido de escuelas (los más prolongados del mundo), la magnitud del daño está aún por determinar, pero las previsiones de los organismos internacionales son abrumadoras. Sin embargo, la crisis precipitó lo que ninguna política pública había logrado hasta el momento. Porque con las escuelas cerradas, la incorporación de las nuevas tecnologías a la educación pasó a ser un imperativo. Fue un esfuerzo de emergencia, improvisado e imperfecto, pero que puso la educación digital en el centro del debate público y nos proporcionó lecciones muy útiles de cara a orientar políticas futuras.

Hoy, cuando los estudiantes comienzan a retornar poco a poco a las escuelas y la presencialidad se abre camino de nuevo, debemos preguntarnos cómo queremos seguir adelante. Cuestionarnos si queremos avanzar en este proceso de transformación digital de la educación que lo cambie todo o quedarnos en lo anecdótico. Y si es así, deberemos reconocer que no podremos hacerlo con las mismas herramientas que nos han conducido a la situación actual. Necesitamos propuestas innovadoras para reconstruir nuestros sistemas educativos sobre unas nuevas bases, valorando bien la situación actual e identificando problemas, retos y oportunidades.

Para hacerlo, en un contexto de evidencias aún escasas, la experiencia de las organizaciones de la sociedad civil (OSC), que han trabajado todo este tiempo sobre el terreno, codo a codo, con estudiantes, docentes, familias y escuelas, se convierte en una fuente de información esencial. Y aquí radica la trascendencia de este trabajo que nos ofrece un diagnóstico, basado en esta experiencia, de los retos a abordar en esta nueva etapa que ahora se inicia.

El programa de educación digital ProFuturo se ha sumado a los grandes esfuerzos realizados en todos los países donde interviene, aportando su conocimiento, acercando tecnologías y recursos educativos a miles de escuelas y familias y colaborando con diferentes OSC, empresas y gobiernos, en su afán de asegurar que “nadie se queda atrás”. Estamos convencidos del poder de la educación digital como herramienta indispensable a favor de la equidad y de la inclusión, pero sabemos que solo habrá salida con un esfuerzo articulado, decidido y con sentido de urgencia entre los diferentes actores sociales.

Por eso, nos enorgullece formar parte de una alianza que, junto con la Organización de Estados Americanos, favorece la cooperación y la articulación multisectorial, visibilizando las innumerables contribuciones que las OSC realizan en el campo de la educación y que son imprescindibles para el diseño de las políticas educativas en la región.

Estamos a tiempo de convertir la crisis en una oportunidad para transformar, de una vez y para siempre, nuestros sistemas educativos convirtiéndolos en una verdadera herramienta de prosperidad y de igualdad que mejore nuestras sociedades. El reto es grande, pero la experiencia y el compromiso de todos los implicados también lo es. Juntos podemos hacerlo.

Magdalena Brier López – Guerrero
Directora General

Resumen Ejecutivo

- En febrero de 2022, en el marco de la Reunión Extraordinaria de la Comisión Interamericana de Educación (CIE), los Ministerios de Educación de la región identificaron una serie de ejes temáticos en torno a la construcción de un nuevo pacto educativo hemisférico en contextos de cambio para ser incluidos en la **Segunda Fase de la Agenda Educativa Interamericana (AEI) para 2022-2027**.
- Con el objetivo de aportar al debate sobre la AEI, durante el mes de marzo y abril de 2022, se realizaron encuentros virtuales de diálogo entre organizaciones de la sociedad civil (OSC) de la región para profundizar y acercar su perspectiva en relación con dos de estas cuestiones: **la recuperación y reparación educativa postpandemia, y el uso de nuevas tecnologías en la educación**.
- La iniciativa contó con la participación de un total de **treinta OSC representantes de trece países de la región**, diversidad que aportó a los diálogos una pluralidad de miradas y visiones sobre el contexto escolar actual de la región.
- En un momento en el que las evidencias sobre los efectos de la pandemia en educación son incipientes, **las experiencias se constituyen en una valiosa fuente de información**. Conocer cómo las escuelas transitan su apertura permite comprender cómo se reconfiguran las problemáticas en el territorio y qué nuevos desafíos enfrentan las escuelas en este nuevo retorno.
- El diagnóstico que aportan las OSC da cuenta de la presencia en las escuelas de **problemáticas sociales y pedagógicas preexistentes que se han visto profundizadas en el período de escolaridad remota, a las que se suman situaciones nuevas** producto de los dos años sin presencialidad junto a cierto retroceso de logros alcanzados en las últimas décadas.
- **La pérdida de oportunidades de aprendizaje, el rezago educativo y la presencia de situaciones de no retorno escolar** son dos ejes de problemáticas que la mayoría de las OSC identifican en el panorama educativo escolar actual.
- Las OSC identifican una posible **retracción en los derechos educativos básicos** alcanzados en las últimas décadas. Especialmente en las poblaciones más vulnerables y en el ámbito rural, las OSC identifican situaciones de trabajo infantil, ingreso temprano al mercado laboral e incremento de responsabilidades de las niñas y jóvenes en tareas domésticas que impactan en su vuelta a la escuela. Las migraciones internacionales e internas del campo a la ciudad también se mencionan como situaciones con mayor presencia en la realidad escolar actual. Todas ellas pueden impactar en las trayectorias de las y los estudiantes, que vuelven a verse coartadas y amenazadas frente a la urgencia de la subsistencia.
- En el marco de la escuela, **la falta de hábitos relativos al régimen académico** en los y las estudiantes, especialmente en el nivel primario, se suma a los aspectos a abordar por parte de los equipos directivos y docentes. Entre los y las jóvenes,



conviven dificultades emocionales junto a problemáticas vinculadas con el incremento de violencia y consumo de sustancias psicoactivas.

→ **Entre las y los docentes conviven situaciones de cansancio y desgaste, estrés emocional y ansiedad.** Asimismo, como situación presente en varios países, se identifican escuelas con escasez de docentes por cese de sus actividades y jubilación. En algunos casos se menciona el temor que persiste en el retorno a la presencialidad por falta de vacunación que se extienda a toda la población escolar.



→ La **falta de pautas y consensos sobre las estrategias pedagógicas** a desplegar para acompañar la inmersión en el régimen académico de estudiantes que deben reconstruir los hábitos escolares es una de las vacancias detectadas en las escuelas.



→ **La integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) puede verse limitada frente a condicionamientos de la infraestructura** para el funcionamiento efectivo de la tecnología digital. La falta de disponibilidad de dispositivos tecnológicos y conectividad en las escuelas, así como el deterioro de las condiciones y los equipos tras dos años de cierre, se presentan como factores que inciden en el uso de las herramientas tecnológicas en el retorno a la presencialidad.



→ El **uso de las TIC en la educación ha perdido prioridad** frente a las urgencias vinculadas con el retorno de los y las estudiantes a la escuela, el vínculo con las familias, el diagnóstico y la priorización de contenidos.



→ Entre los **aportes de las OSC**, es posible hacer una agrupación en tres grandes líneas:

1. Estrategias vinculadas con el mejoramiento de las condiciones generales de las escuelas en el retorno a la presencialidad.
2. Estrategias de acompañamiento a estudiantes y docentes en la vuelta a las escuelas.
3. Estrategias vinculadas con el desarrollo de diagnósticos y generación de herramientas que acompañe la priorización y direccionamiento de las acciones en el regreso paulatino a la presencialidad.



→ Las OSC destacan la oportunidad que ha significado este período para **la ampliación del trabajo en conjunto con autoridades educativas, especialmente locales**, con quienes realizan en un esfuerzo de articulación en pos de la promoción del derecho a la educación en el actual contexto.

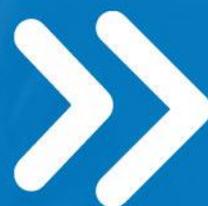
Organizaciones participantes

- Ateneo Español de México A.C. – México*
- Ayuda en Acción - El Salvador
- ChildFund International – Ecuador*
- ChildFund International – México
- Conectando Pasos, A.C. – México
- Empresarios Por la Educación – Guatemala
- Enseña por México – México
- Federación de Organizaciones por la Niñez y Adolescencia Pichincha – Ecuador
- Fundación Carvajal – Colombia
- Fundación Cimientos – Argentina
- Fundación DECA – Guatemala*
- Fundación Ficohsa – Honduras
- Fundación Fraternidad Medellín – Colombia
- Fundación Gabriel Lewis Galindo – Panamá*
- Fundación Luker – Colombia
- Fundación Omar Dengo – Costa Rica*
- Fundación Opportúnitas – Venezuela
- Fundación Padre Arrupe – El Salvador*
- Fundación ProFuturo – España*
- Fundación SM – México
- Fundación Telefónica Movistar – Colombia*
- Fundación Telefónica Movistar – Perú*
- Fundación Telefónica Movistar – México*
- Fundación Voy con Vos – Argentina
- FUSAL – El Salvador*
- Glasswing International – Honduras
- Grupo Loga, S.C. – México
- IIDEAC – México*
- Niños en Alegría A.C. – México*
- Proyecto Educar 2050 – Argentina

**Organizaciones que ejecutan el Programa ProFuturo.*

Introducción

01





Introducción

Luego de casi dos ciclos escolares interrumpidos en gran parte de los países de la región por la pandemia del COVID-19, las escuelas reabrieron sus puertas a la presencialidad y dieron inicio a un nuevo ciclo escolar que enfrentó al sistema educativo a un escenario con desafíos inéditos y persistentes. Esta nueva etapa de retorno a las aulas exige el mayor de los esfuerzos para garantizar el derecho a la educación de niños, niñas y adolescentes y, en su consecución, el diálogo amplio que convoque a todos los sectores de la sociedad como una relevancia primordial.

Este informe tiene como objetivo acercar las perspectivas de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) al diálogo hemisférico en el marco del diseño de la Segunda Fase de la Agenda Educativa Interamericana (AEI). La primera fase de la AEI fue adoptada en 2017, durante la IX Reunión Interamericana de Ministros de Educación realizada en las Bahamas por un período de cinco años (2017-2022). Allí se definieron las prioridades hemisféricas orientadas a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y la necesidad de actuar de forma colectiva a través de alianzas multisectoriales que faciliten el logro de este y cada uno de los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Específicamente, los objetivos que guían esta agenda y que dan marco a esta propuesta son el ODS 4, que postula para 2030, garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos; y el ODS 17 que busca fortalecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible partiendo de la idea de que los ODS solo se pueden conseguir mediante asociaciones mundiales sólidas y cooperación (Naciones Unidas, 2015).

En 2022, se espera que los Ministerios de Educación de Las Américas definan la Segunda Fase de la AEI para 2022-2027, en torno a la construcción de un nuevo pacto educativo hemisférico en contextos de cambio. En este marco, la Alianza OEA y Fundación ProFuturo han impulsado una serie de actividades con el objetivo de contribuir a este debate y poner a disposición la perspectiva de las OSC, que, por su experiencia en territorio, se ubican en un lugar de privilegio para informar políticas contextualizadas.

El presente informe se origina a partir del estudio realizado durante el segundo semestre de 2021, en el cual participaron sesenta y ocho organizaciones de dieciséis países de la región. Las conclusiones reflejadas por aquel entonces en [“Las Organizaciones de la Sociedad Civil y sus aportes a la continuidad educativa en escenario de pandemia”](#) (OEA ProFuturo, 2021) han señalado que el rol de las OSC fue clave para acompañar la continuidad educativa durante la pandemia en 2020. El propósito de este nuevo estudio es identificar los aportes de las organizaciones en esta nueva etapa de retorno paulatino a la presencialidad.

Metodología y encuadre

En febrero de 2022, en el marco de la Reunión Extraordinaria de la Comisión Interamericana de Educación (CIE), los Ministerios de Educación de la región identificaron una serie de ejes temáticos en torno a la construcción de un nuevo pacto educativo hemisférico en contextos de cambio para ser incluidos en la Segunda Fase de la AEI para 2022-2027. En este contexto, y con el objetivo de aportar al debate, durante el mes de marzo y abril de 2022, se realizaron encuentros virtuales de diálogo entre organizaciones de la sociedad civil (OSC) de la región para profundizar y acercar su perspectiva en relación con dos ejes temáticos:



I. La recuperación y reparación educativa postpandemia



II. Uso de nuevas tecnologías en la educación

La iniciativa contó con la participación de un total de treinta OSC representantes de trece países de la región con diferentes niveles de trabajo en territorio y de focos de intervención propuestos. Esta diversidad aportó a los diálogos una pluralidad de miradas y visiones sobre el contexto escolar actual de las escuelas de la región.

Para cada uno de los ejes temáticos propuestos se solicitó a las OSC enmarcar el diálogo contemplando las acciones desarrolladas para acompañar a los actores y comunidades educativas en la paulatina vuelta a la presencialidad. En dicho marco, se estructuró el diálogo a partir de las siguientes dimensiones:



Sobre el diagnóstico que realizan de la temática en el territorio con el retorno a la presencialidad;



Sobre las estrategias que se emprendieron desde las OSC en esta etapa de paulatino retorno a la presencialidad escolar;



Sobre las articulaciones con las autoridades educativas (municipales, provinciales, nacionales) y las contribuciones que se realizan desde las OSC a la acción de las autoridades gubernamentales, en torno al uso de las nuevas tecnologías con el paulatino retorno a la presencialidad escolar y;



Sobre los aprendizajes construidos durante este tiempo que aporten al debate sobre las políticas en el paulatino retorno a la presencialidad escolar y los desafíos.

Los diálogos entre las OSC permitieron realizar un acercamiento exploratorio a las problemáticas que se identifican en las comunidades escolares con el retorno a la presencialidad escolar, así como a las estrategias que despliegan las OSC para acompañar estos procesos. Se espera que estas primeras aproximaciones sean un insumo valioso para aportar al diálogo en torno a la Segunda Fase de la Agenda Educativa Interamericana.

La construcción de un nuevo panorama educativo

En las dos últimas décadas, la región ha evidenciado notables avances en los esfuerzos de los países para garantizar el derecho a la educación de la población. Entre los principales hitos, se destaca un incremento del esfuerzo presupuestario en educación, la sanción de marcos normativos que amplían la obligatoriedad escolar, la implementación de programas compensatorios de gran envergadura para apoyar a las poblaciones más vulnerables –entre los que sobresalen aquellos de transferencia condicionada de ingresos-, la creación de oferta educativa y cargos para ampliar el acceso al nivel inicial y a la secundaria y la implementación de políticas de acceso a las TIC (Rivas, 2015) (Bellei, 2013).

En este marco, fueron importantes los progresos en cuanto a la inclusión de la población en el sistema educativo. La mayoría de los países de la región logró universalizar la educación primaria. Se dio una expansión muy notable de la preprimaria, cuya tasa bruta de matrícula se expandió del 55% en el año 2000, al 78% en 2019. La secundaria baja, por su parte, asistió a un incremento en su cobertura, aunque el proceso aminoró su ritmo recientemente: la tasa neta total de matrícula para el conjunto de América Latina y el Caribe pasó de 90% en 1999, a 92,9% en el 2007, y a 93,3% en 2018. En la secundaria alta, la tasa neta total de matrícula creció de 68,4% en 1999, a 71,7% en 2007, y a 79,0% en 2018 (UIS Database).

Sin embargo, aún son grandes los desafíos ante las persistentes inequidades que enfrentan los sistemas educativos latinoamericanos para garantizar el derecho a la educación. La secundaria baja, a pesar de las mejoras en el acceso al nivel, sigue resultando un cuello de botella para una parte muy importante de los estudiantes: durante los primeros años de este nivel, se profundiza notablemente la sobreedad y comienzan a acentuarse los procesos de abandono escolar. Considerando el nivel primario y secundario, se estima que 10,5 millones de niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe no asistían a la escuela en 2018. La secundaria alta registra la mayor asignatura pendiente en términos de acceso. Sólo 6 de cada 10 jóvenes latinoamericanos logran completar este nivel, con notables desigualdades entre países y al interior de ellos.

En términos de aprendizajes en áreas troncales, los resultados del último Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE, 2019) muestran que, al final de la primaria, la proporción de estudiantes a nivel regional que alcanza al menos el umbral mínimo de desempeño es

sólo del 31,2% en lectura, y en matemática la proporción promedio de estudiantes es aún más baja. Menos de 2 de cada 10 estudiantes (17,4%) alcanza el nivel mínimo de desempeño. Los resultados de este estudio muestran que la región no evidenció un avance significativo en ninguna de las áreas o grados evaluados (en comparación con TERCE 2013). Asimismo, vuelven a evidenciar las oportunidades inequitativas de ejercer el derecho a la educación. Se evidencia la persistencia en la región de la alta asociación entre los resultados educativos y el nivel socioeconómico, tanto de los estudiantes, como de sus escuelas (LLECE UNESCO, 2021).

En secundaria, el último operativo de PISA en los países latinoamericanos participantes mostró que apenas 1 de cada 3 estudiantes (35%) logró permanecer en la escuela y alcanzar los desempeños básicos en la prueba de Lectura. En Matemática, esta proporción se reduce a 1 de cada 4 (25%) (Berlanga, Morduchowicz, Scasso, & Vera, 2020).

Los desafíos estructurales vinculados con la continuidad educativa, la permanencia y el logro de aprendizajes de calidad, así como la desigualdad, se agravaron tras la interrupción de clases presenciales a raíz de la pandemia por COVID-19. Se prevé un deterioro en los aprendizajes. En comprensión lectora, por ejemplo, el porcentaje de estudiantes de educación secundaria inferior que no son capaces de entender un texto de extensión moderada pasaría del 55% antes de la pandemia, al 71%. Ese porcentaje aumentaría cada mes que las escuelas permanezcan cerradas (Azevedo, Amer, Goldenberg, Syedah Aroob, & Geven, 2020).

Aunque aún es escasa la evidencia sobre los impactos de la pandemia, se estima que la mayor proporción de nuevos abandonos se concentrará entre los estudiantes pobres y de clase media vulnerable y que, cuanto más tiempo permanezcan niños, niñas y adolescentes fuera de la escuela, es mayor la probabilidad de que no regresen. Se estima que más de 3 millones de estudiantes en la región podrían abandonar definitivamente sus estudios a causa de la pandemia.

Adicionalmente a los perjuicios claros y directos en términos de abandono y aprendizajes, la pandemia generó múltiples daños en niños, niñas y adolescentes. Tal como detalla el documento de UNICEF *“Averting a lost COVID generation”* (Evitar una generación perdida a causa del COVID), esta población enfrenta un trinomio de amenazas (UNICEF, 2020):

- Las consecuencias directas de la enfermedad en sí (afectando su salud y la de sus seres queridos, en muchos casos implicando el fallecimiento de personas cercanas);
- Las consecuencias que la interrupción tuvo sobre servicios esenciales como la educación, la atención sanitaria y de salud mental, la nutrición y las intervenciones de protección de la infancia;
- La recesión económica mundial que ha agravado la pobreza y acrecentado las profundas desigualdades y la exclusión preexistentes

El período transitado entre 2020 y 2021, así como evidenció la profundización de las inequidades existentes, abrió una ventana de oportunidad para diseñar una nueva experiencia escolar. La reflexión construida durante los últimos años en torno a los nuevos escenarios educativos, la mayor comprensión sobre el aprendizaje y sus dimensiones y el acuerdo entre los actores educativos y la sociedad civil sobre la necesidad de construir un nuevo paradigma educativo revelan una atmósfera adecuada para construir soluciones necesarias y urgentes.

Las OSC pueden realizar una contribución relevante a la agenda regional a partir de sus experiencias que se constituyen en un corpus que contribuye al conocimiento de las problemáticas educativas en el territorio. Su trabajo es una fuente de información que puede aportar al diagnóstico del sistema educativo en el debate por una nueva agenda educativa en la región.

Diagnóstico, estrategias y desafíos de la vuelta a la presencialidad

02





Diagnóstico sobre la recuperación y reparación educativa postpandemia desde la mirada de las OSC

Este apartado sistematiza las reflexiones y perspectivas de las organizaciones participantes de los diálogos entre las OSC. Se estructura en función de los dos ejes temáticos trabajados: I) la recuperación y reparación educativa postpandemia, y II) el uso de nuevas tecnologías en educación. Así pues, se presenta la visión de las OSC en términos de diagnóstico, estrategias implementadas, aprendizajes y desafíos.

Acerca de la vuelta a la presencialidad

Las OSC participantes de los diálogos representan a varios países de la región y dan cuenta de situaciones diferenciales en la vuelta a la presencialidad escolar. De esta forma, es posible identificar un mapa regional de regreso a las escuelas en el que conviven realidades diversas. En algunos países, las escuelas se encuentran mayormente con presencialidad plena; en otros, la modalidad híbrida es la que predomina en el territorio, mientras que en otros casos las escuelas funcionan con jornadas reducidas.

En 2022, con el inicio del nuevo ciclo lectivo (países de América del Sur y México) y del nuevo semestre (países de Centro América), las OSC llevan adelante sus programas en un escenario de retraimiento de la pandemia que habilita nuevas formas de intercambio con los destinatarios de los programas (directivos, docentes, estudiantes) y un acercamiento a sus realidades desde una nueva perspectiva. Una perspectiva cercana postpandemia en la que conviven los efectos del aislamiento con el regreso a la nueva normalidad.

En este contexto, las organizaciones ponen de manifiesto un diagnóstico del proceso de retorno a las escuelas caracterizado tanto por persistentes, como nuevas problemáticas que afectan el retorno a la presencialidad y un efectivo acceso al derecho a la educación. A continuación, se presentan las situaciones destacadas agrupadas según actores: estudiantes, docentes, familias y las escuelas.

- En relación con las y los estudiantes, se plantea como parte del diagnóstico dos aspectos centrales: el primero vinculado con los aprendizajes y, el segundo, con el abandono escolar.
 - En el primer caso, existe consenso respecto de una situación compleja de pérdida de oportunidades de aprendizaje y rezago educativo; ampliación y profundización de brechas de aprendizaje existentes previo a la pandemia (especialmente en contenidos de Matemática y Lengua); y, pérdida de hábitos relativos al régimen académico. Esto se da como consecuencia de los años de pandemia que implican la pérdida de presencialidad en las escuelas

y un proceso de continuidad educativa remota que se llevó adelante con importantes limitaciones y brechas.

- En segundo lugar, se plantea el desafío del abandono escolar y la urgencia de establecer estrategias de retorno de los estudiantes a las aulas. Se identifica un aumento en la tasa de abandono escolar y de la no matriculación de estudiantes.
- En relación con las y los docentes, se plantea un escenario de retorno a la presencialidad en el que se destacan situaciones vinculadas con la dimensión emocional y la organización pedagógica que se construye en la dinámica escolar actual.
 - Los y las docentes se presentan con mucho cansancio y desgaste, estrés emocional y ansiedad. En algunos casos, se registra temor por el retorno a la presencialidad por falta de vacunación en los estudiantes.
 - Por otro lado, se evidencia una mayor rotación del personal docente y jubilación que incide en la conformación de la planta funcional llevando a la falta de personal en las escuelas.
 - En términos pedagógicos, las organizaciones coinciden en señalar que el escenario postpandemia es de incertidumbre y falta de consensos respecto de las estrategias pedagógicas para nivelar aprendizajes, para priorizar contenidos, para establecer estrategias de evaluación diagnóstica y para elaborar planes que den respuesta a dicho diagnóstico educativo.
 - Algunas organizaciones plantean la necesidad de que las soluciones pedagógicas innovadoras que surgieron como respuesta a la pandemia no sean solo temporales y que no se vuelva al *status quo* pre-pandemia.
 - Desde una perspectiva diagnóstica positiva respecto de los efectos del aislamiento, el escenario postpandemia cuenta con docentes con mayores habilidades y capacidades digitales.
- En relación con las familias y el contexto de los hogares, las organizaciones manifiestan la emergencia de problemáticas que influyen en el regreso de los y las estudiantes a la escuela. Estas situaciones se ven profundizadas en contextos rurales en los cuales las y los jóvenes, frente al cierre de las escuelas, vuelven a ocupar espacios de mayor responsabilidad en los hogares:
 - El incremento del trabajo infantil y de la necesidad de que jóvenes y adolescentes ingresen al mercado laboral; ayuda de las niñas y jóvenes en tareas domésticas.

- Además, en general, y más allá de los ámbitos en los que se emplazan las escuelas, se suman al diagnóstico factores que inciden en la posibilidad de retomar lazos con la escuela y son emergentes de la situación social postpandemia:
 - ⇒ Situaciones de embarazo adolescente; dificultades socioemocionales, consumo de sustancias psicoactivas, violencia de género;
 - ⇒ Incremento de situaciones de migración entre las poblaciones más vulnerables concentradas en traslados del ámbito rural al urbano. También se hace referencia a las migraciones entre países de la región como un aspecto a destacar que incide en la continuidad educativa;
 - ⇒ Identificación de problemas de desnutrición en algunas zonas y países.
- Finalmente, aunque no menos importante, las OSC traen en su diagnóstico las condiciones de infraestructura de las escuelas como aspectos que retrasan el regreso de los estudiantes a las aulas.
 - Las organizaciones plantean que muchas escuelas no cuentan con los servicios básicos de agua y electricidad que permitan un retorno seguro de los estudiantes. Dos años de establecimientos cerrados sin mantenimiento han dejado escuelas derruidas y en estado de abandono.
 - El acceso a la conectividad y equipamiento tecnológico en las escuelas continúa siendo un problema. El equipamiento que permaneció en las escuelas durante la educación remota se ha visto deteriorado por las condiciones de cierre y la falta de mantenimiento y, en algunos casos, se ha vuelto obsoleto frente a los avances de la tecnología digital.

Sobre el uso de nuevas tecnologías en educación

En relación con el uso de las tecnologías en educación en el escenario de regreso paulatino a la presencialidad, las organizaciones destacan lo siguiente.

- En relación con los y las estudiantes, en el nuevo escenario de paulatino retorno a la presencialidad, los y las estudiantes regresan con un vínculo diferente con la tecnología. Previo a la pandemia, los dispositivos TIC concentraban mayormente un uso recreativo, de diversión individual o con amigos. Con la educación remota, las TIC concentraron un uso escolar y educativo y las OSC marcan que algunos de los y las jóvenes se muestran sobrecargados en ese uso.

- En relación con los y las docentes y equipos directivos, algunas organizaciones manifiestan que el uso de las tecnologías en la educación no es una prioridad en este momento de retorno a la presencialidad. Los equipos directivos y docentes se encuentran abocados al retorno de los y las estudiantes a la escuela, la recuperación de aprendizajes, el vínculo con las familias, el diagnóstico y la priorización de contenidos, pero no ponen el foco, aún, en cómo se incorporan y usan las tecnologías para abordar contenidos y favorecer/recuperar aprendizajes, o en el desarrollo de estrategias pedagógicas que utilicen la tecnología como herramienta. No queda claro cómo se va a sostener el uso intensivo de tecnología en el marco del regreso a la presencialidad.
- En relación con el uso pedagógico de las TIC, se presentan diagnósticos diferenciales. Algunas organizaciones manifiestan que ciertos docentes utilizan las herramientas tecnológicas como sustitución de herramientas pedagógicas utilizando la tecnología como un fin en sí mismo y no como un medio o herramienta a favor de los aprendizajes (sin incorporarlas en las secuencias de aprendizajes en el aula). Por otro lado, otras manifiestan que los docentes han incorporado que ponen en juego en las aulas en sus prácticas pedagógicas.
- En relación con la formación de los docentes en capacidades digitales y tecnológicas, emerge como parte del diagnóstico la necesidad de continuar con la formación continua; sin embargo, esta necesidad se da en el marco de una sensación por parte de los y las docentes de saturación de herramientas disponibles y ofertas formativas que llegan desde los gobiernos, las organizaciones y el sector privado. Algunas organizaciones manifiestan que, frente a esta oferta abrumadora, los y las docentes no ven de forma clara cómo construir un trayecto formativo en relación con las competencias digitales; y a pesar de que el escenario de pandemia favoreció el acercamiento docente a la formación en tecnología, todavía se observa cierta reticencia y dificultades en algunos docentes.
- En relación con el equipamiento TIC en las escuelas, el diagnóstico es de grandes desafíos, falta disponibilidad de dispositivos tecnológicos y conectividad en las escuelas. Esto genera brechas por sector de gestión y ámbito de las escuelas e imposibilita continuar utilizando herramientas tecnológicas en el retorno a la presencialidad.
 - Algunas escuelas que contaban con recursos tecnológicos y dispositivos en el escenario pre-pandemia, luego de dos años de cierre, se ven en la situación de que los mismos han estado en desuso y se han vuelto obsoletos o inutilizables. En este sentido, se vuelve muy difícil sostener la capacidad tecnológica instalada (pre-pandemia) en las escuelas.



Estrategias para la recuperación y reparación educativa postpandemia

Estrategias para la vuelta a la presencialidad

Las OSC han llevado a cabo esfuerzos intensos durante la etapa de pandemia y educación remota y continúan haciéndolo en este nuevo escenario postpandemia. Muchas de sus estrategias en territorio se relacionan con los diferentes aspectos mencionados en el diagnóstico. De esta manera, se identifican prácticas vinculadas con el mejoramiento de la infraestructura escolar, con foco en aspectos socioemocionales, iniciativas dirigidas al trabajo de las trayectorias educativas, creación de contenido digital para estudiantes, oferta de capacitación para docentes, acciones de acercamiento de la escuela con la comunidad y las familias, y recopilación de buenas prácticas. A continuación, se presenta una sistematización de las estrategias desarrolladas por las OSC, agrupadas según las temáticas que abordan.

Seguimiento de trayectoria de estudiantes generando alertas tempranas de abandono e iniciativas de rastreo para el regreso de los estudiantes a la escuela

- Se han desarrollado sistemas de información nominal de estudiantes que permiten identificar y prevenir situaciones de ausentismo y probable abandono (con base en la información con la que cuenta la escuela). Esta estrategia requirió de la generación de nuevas herramientas de registro de información y de capacitación a los equipos directivos.
- Se han desarrollado también acciones para lograr que los y las estudiantes permanezcan conectados con la escuela mediante un ejercicio de relevamiento de información sobre las necesidades de los estudiantes y un proceso metódico y de cercanía con las familias.
- Otras organizaciones han diseñado en campañas dirigidas a las familias y a la sociedad, con el fin de lograr que los y las estudiantes que abandonaron la escuela durante la pandemia puedan retomar sus trayectorias educativas.

Impulso del aprendizaje de las y los estudiantes a través de plataformas digitales educativas y de la generación de contenido educativo digital

- Se continúa impulsando el aprendizaje ajustado a las necesidades de cada estudiante y adaptado a su entorno digital.

- En términos de contenido educativo digital, algunas organizaciones se encuentran explorando alternativas para permitir acceso de forma *off-line* y en adecuar plataformas educativas digitales a distintos dispositivos (celulares, tabletas, etc).
- Se ha trabajado en la elaboración de contenido digital para el fortalecimiento de lectura y Matemática (con enfoque STEM, acrónimo en inglés para ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas) y recuperación lectora entre 6 y 8 años.
- Se han creado también herramientas digitales para pruebas diagnósticas de aprendizaje.

Abordaje de la dimensión socioemocional de estudiantes y docentes

- Las organizaciones concedoras de la temática plantean que es una necesidad que emerge durante la pandemia y debe sostenerse en el escenario postpandemia.
- Se han llevado adelante talleres de habilidades socioemocionales (como el autocontrol, mentalidad de crecimiento, conciencia social) para docentes, cursos sobre prácticas efectivas para el abordaje socioemocional, realización de secuencias para trabajar habilidades socio-emocionales en espacios de tutorías, aplicación de métricas para medición de competencias socio-emocionales, creación de contenidos de apoyo sobre estas temáticas y capacitación a docentes sobre aspectos psico-emocionales que brinde herramientas para dar respuesta a situaciones de los y las estudiantes.

Acercar espacios de capacitación dirigidos a docentes

- Muchas organizaciones han ampliado su oferta de formación incluyendo competencias digitales y las TIC.
- Se han abierto también espacios de acompañamiento pedagógico, espacios de intercambio e interacción entre docentes y espacios de escucha.

Sostener y fortalecer el vínculo entre la escuela, la comunidad y las familias

- Organizaciones que involucran en sus programas portales educativos han incorporado un espacio dirigido a las familias en esta herramienta.

- En los casos de organizaciones que mencionan dificultades en aspectos claves para el retorno a la escolaridad presencial, se proponen estrategias que involucran activamente a las y los responsables de los hogares:
 - ⇒ Proyectos que involucran a la comunidad en el desarrollo de mejoras en la infraestructura escolar aportando su mano de obra y conocimientos (de electricidad, carpintería, etc.).
 - ⇒ Proyectos de tutelaje académico para transferir capacidades y socializar el saber hacer docente hacia la comunidad y las familias que han tomado el rol docente durante la pandemia.

Aportar a la mejora de la infraestructura escolar y su equipamiento para que puedan ser espacios seguros para los estudiantes en esta etapa de regreso a la presencialidad

- En términos de infraestructura escolar, las organizaciones han colaborado en el diagnóstico del estado de las escuelas; han aportado fondos para mejorar las condiciones edilicias, específicamente para dar acceso a servicios básicos como agua, pozo séptico, electricidad y garantizar así las condiciones mínimas para la presencialidad (también limpieza, pintura, etc.).
- En términos de equipamiento, las organizaciones han llevado adelante acciones que incluyen entrega de *kits* de datos para que los y las estudiantes cuenten con conexión a Internet, entrega de *notebooks* y teléfonos a los y las estudiantes, creación de espacios digitales en las escuelas, donación de equipamiento para escuelas rurales y entrega de herramientas y dispositivos digitales.

Estrategias para el uso de nuevas tecnologías en educación

Las estrategias de las organizaciones vinculadas con el uso de las nuevas tecnologías han tenido como principales destinatarios a escuelas, estudiantes y docentes. Las mismas se han centrado en dotar de recursos (materiales e inmateriales) a estos actores y brindar un acompañamiento que facilite el retorno a la presencialidad y la continuidad del uso de la tecnología en la nueva etapa.

Estrategias dirigidas a las escuelas:

- Han consistido en proveer recursos tecnológicos como cuentas de Zoom, tabletas para niños, creación de aulas virtuales en las escuelas, equipadas con dispositivos y conectividad; entrega de *laptops* a docentes, pizarras interactivas para las aulas. Algunas organizaciones han puesto el foco en el equipamiento y conectividad de las zonas rurales y remotas como áreas prioritarias de intervención.

Estrategias dirigidas a estudiantes:

- Tutorías virtuales que en el escenario pre-pandemia se llevaban delante de forma presencial. En esta nueva etapa de regreso a la presencialidad, las tutorías se desarrollan con un esquema híbrido, ya que la virtualidad ha permitido llegar a más estudiantes, aumentar la frecuencia de los encuentros con los y las estudiantes, estar más presentes en el acompañamiento. Esta estrategia también ha permitido trabajar conjuntamente con estudiantes de diferentes zonas y el intercambio entre estudiantes de diferentes realidades.
- Creación de contenido *on-line* y *off-line* sobre temáticas específicas como pensamiento computacional e inteligencia artificial.
- Apoyo a los estudiantes en la incorporación de las tecnologías como herramientas para su aprendizaje y en relación con temas como la protección en el mundo virtual (*cyberbullying*, acoso), reglas de comportamiento en Internet.

Estrategias dirigidas a docentes:

- Se trata de formación continua en el uso de tecnología (prácticas concretas de uso y apropiación) y alfabetización digital; mentorías para docentes con acompañamiento sistemático y sostenido, con el objetivo de transferir e instalar capacidades (realizado de forma híbrida virtual-presencial). En muchos casos esta formación se centra en el desarrollo de habilidades y la aplicación de las tecnologías en el aula (enfoque didáctico pedagógico del uso de las nuevas tecnologías).
- Las organizaciones han innovado en los formatos, en los cuales ofrecen estas capacitaciones incursionando en la modalidad de pastillas de contenido que son distribuidas por *WhatsApp* (micro-aprendizaje).
- Curaduría de contenidos relativos al uso educativo de las tecnologías sistematizados en plataformas/repositorios con acceso virtual para consulta de equipos docentes. Sistematización de buenas prácticas en el uso de

tecnología en las aulas (aportadas por los y las docentes) y publicadas en documento de investigación y divulgación.

Estrategias dirigidas a los gobiernos educativos:

- Algunas organizaciones (como en el caso del Perú) han desplegado estrategias de transferencia de capacidades a las autoridades educativas para el desarrollo de sus propias propuestas de educación virtual colaborando con el desarrollo de una ruta formativa.



Desafíos y aprendizajes sobre la recuperación y reparación educativa postpandemia

Los desafíos y aprendizajes del retorno a la presencialidad desde la perspectiva de las OSC

El escenario postpandemia plantea para la educación de la región una serie de desafíos que se encuentran estrechamente vinculados con el diagnóstico que se ha presentado. Se presentan a continuación:

En relación con los y las estudiantes:

- Cómo reducir la brecha de aprendizajes entre los y las estudiantes que durante la pandemia pudieron tener una continuidad pedagógica efectiva y aquellos que se desvincularon o inclusive, habiendo tenido una vinculación con la escuela, no tuvieron un acompañamiento en términos de afianzar saberes previos e incorporar nuevas capacidades y contenidos del año en curso (en muchas escuelas el trabajo en la modalidad remota implicó únicamente un contacto vía redes sociales).
- ⇒ Frente a un aumento de las brechas de aprendizaje en el aula, también se plantea el interrogante de si un/a solo/a docente puede poner en práctica estrategias pedagógicas que contemplen esa diversidad en grupos grandes de estudiantes por aula.

Cómo reducir la brecha de aprendizajes derivada de un desigual regreso a la presencialidad.

- ⇒ En algunos países, las escuelas de gestión privada han regresado a la modalidad presencial con uno o dos años de ventaja respecto de las escuelas estatales. La demora en el regreso a la presencialidad en escuelas cuyos/as estudiantes han tenido mayores dificultades para una efectiva continuidad pedagógica en modalidad remota profundiza las brechas de aprendizaje y la desigualdad.
- La necesidad de pensar estrategias de búsqueda y retorno de los y las estudiantes a la escuela como respuesta al problema de la deserción estudiantil que se observó durante la pandemia.
- En términos de competencias digitales, se mencionan como desafíos su introducción como parte del currículo de forma transversal y

multidisciplinaria, así como la incorporación de aspectos de ciudadanía digital. Vinculado a esta incorporación, se menciona el desafío de creación de estándares de competencias digitales.

En relación con los y las docentes:

- Cómo dimensionar el impacto socioemocional que ha generado la pandemia en los y las estudiantes, pero también en docentes y directivos y, en relación con este punto, cómo dotar a los docentes con herramientas para el abordaje de la dimensión socioemocional en el aula:
 - ⇒ El rol del docente continúa demandando competencias que exceden lo pedagógico-curricular. Frente a los diversos problemas socioemocionales emergentes durante la pandemia, en la instancia de regreso de los estudiantes a las aulas, los y las docentes se ven desafiados con problemáticas que se han agudizado como la violencia, la depresión, el trabajo infantil, la desnutrición, la migración, entre otros.
- Cómo acompañar el manejo de la incertidumbre en términos educativos, la necesidad de establecer un marco claro de estrategias pedagógicas que permitan desarrollar acciones para hacer frente a las brechas agudizadas de aprendizaje y sobre el retorno de los y las estudiantes a las escuelas.
- Cómo acompañar a los y las docentes para el desarrollo de estrategias de trabajo activas, innovadoras y vinculadas con la mediación tecnológica que han adquirido en el escenario de pandemia (estrategias innovadoras en términos pedagógicos y de vínculos con estudiantes y familias). Cómo evitar que dichas modalidades se pierdan en una posible vuelta al status quo previo a la pandemia.
- En relación con el punto anterior, continúa siendo un desafío en los y las docentes la utilización pedagógico-didáctica de las nuevas tecnologías. Esto implica pasar de la utilización de la tecnología como medio de comunicación (uso extendido durante la pandemia) a una apropiación e integración de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, se menciona el desafío de incorporar este eje en los programas de formación docente inicial y no se restrinja solo a la formación continua.

En relación con las escuelas:

- Es un desafío el recrear la escuela en este regreso a la presencialidad que los y las estudiantes vuelvan a una escuela diferente respecto de la que dejaron con la pandemia, una escuela que incorpore los aprendizajes de la pandemia.

- La puesta a punto de la infraestructura escolar, luego de dos años de falta de mantenimiento y/o por problemas de infraestructura previos a la pandemia. Esto implica dar acceso a todas las escuelas a servicios básicos como agua, electricidad y calefacción, así como dotar de equipamiento en tecnología y acceso a Internet.
- En relación con el punto anterior, las diferencias en el acceso a conectividad y herramientas TIC implicaron una brecha importante de aprendizajes durante la pandemia que continúa en el nuevo escenario. Adicionalmente, el equipamiento tecnológico de las escuelas (con especial énfasis en la conectividad) es un gran desafío con el regreso de los y las estudiantes a las aulas y un tema importante a abordar para reducir la brecha digital.
- Las fuentes de financiamiento para mejoras de la infraestructura general y ligada a las nuevas tecnologías es otro gran desafío que requiere observar la diversificación de fuentes de financiamiento, las alianzas público-privadas.
- Las OSC manifiestan el reto que implica que no se pierda el uso de las TIC, tanto en las aulas con los y las estudiantes, como en los trayectos y propuestas formativas para docentes. Que no se retroceda en el involucramiento de la tecnología en el proceso educativo, aspecto ganado a partir del escenario de pandemia. Que la tecnología sea una herramienta para favorecer la recuperación de aprendizajes en el escenario de retorno a la presencialidad.

En relación con las alianzas entre sectores por la educación:

- Así como se ha identificado la mejora en la articulación con los gobiernos locales, se presenta como desafío el trabajo conjunto entre las OSC y los gobiernos nacionales o centrales. Identificar qué tipo de contribuciones las OSC pueden acercar a este nivel de gobierno.
- Mantener el financiamiento de iniciativas y programas que han sido exitosos en los momentos más agudos de la pandemia; lograr una continuidad de estas experiencias en el escenario postpandemia.

Para finalizar, las organizaciones han reflexionado sobre **los aprendizajes que el escenario de pandemia y postpandemia han dejado en relación con la posibilidad de reparación y recuperación educativa y con la resignificación del uso, acceso y formación/capacitación de las nuevas tecnologías con el regreso a la presencialidad.** Los mismos hacen referencia al valor de intervenciones integrales y coordinadas entre organizaciones y gobiernos, al rol de las familias en los procesos educativos y los aspectos positivos que la virtualidad y el uso de la tecnología han aportado.

- Un primer aprendizaje que marcan las OSC es que, para el logro de la recuperación y reparación educativa postpandemia, es necesario contemplar la integralidad de las intervenciones desarrolladas. Esto implica un trabajo transversal sobre temas educativos (aprendizaje, contenidos, capacidades digitales) y también componentes psicosociales, de salud, de asistencia en alimentación, de infraestructura de las escuelas. La articulación de las organizaciones con los gobiernos se presenta como una oportunidad para aportar a una intervención no fragmentada.
- El período de educación remota puso en evidencia que la vinculación con las familias ha sido clave y continúe siéndolo para lograr el retorno de los y las estudiantes a las aulas y achicar las brechas de aprendizaje. Las familias han tenido (y deben continuar teniendo) un rol activo en el desarrollo integral de sus hijos/as. La tecnología vehiculizó una comunicación más fluida entre la escuela y las familias constituyéndose en un medio para que la escuela sea más convocante en términos de estudiantes y familias.
- La dimensión socioemocional y su abordaje en la escuela pasa de ser una opción para contemplar en el trabajo con directivos, docentes y estudiantes a una necesidad.
- La virtualidad permitió una comunicación más fluida y generación de espacios de trabajo conjunto entre docentes y equipos directivos. En el escenario pre-pandemia se volvía más dificultoso contar con estos espacios conjuntos (especialmente en secundaria, que por la dinámica del nivel se dificultaba más la coordinación entre docentes y equipos directivos). Este nuevo modelo de colaboración más estrecho desde lo institucional para pensar estrategias innovadoras frente a un escenario difícil es un gran aprendizaje que se transfiere al escenario postpandemia.
- El uso de las tecnologías en el ámbito educativo y pedagógico llegó para quedarse; la tecnología es y será un recurso para que estudiantes y docentes sigan aprendiendo y formándose. No obstante, también el factor humano y de relacionamiento presencial es fundamental para asegurar los aprendizajes de los y las estudiantes.
- En la integración de las tecnologías, las OSC destacan la relevancia de contemplar un uso multidisciplinario de las tecnologías digitales en educación. Antes de la pandemia, la tecnología ocupaba en el sistema educativo el papel de materia o disciplina, circunscripta a la “informática” en gran parte de las escuelas. Las experiencias interdisciplinarias durante la escuela remota y la promoción de las competencias tecnológicas y digitales se instalaron de manera transversal en la propuesta como una herramienta a favor de los aprendizajes.

- La situación de pandemia favoreció un interés y valoración de la formación continua en las TIC para docentes por parte de los gobiernos educativos y de los propios docentes. La necesidad de desarrollar competencias digitales favoreció un acercamiento de los docentes con la tecnología que no se hubiera dado en otra circunstancia.
- El acceso a conectividad y a dispositivos tecnológicos como aspecto fundamental para acceder al derecho a la educación. Esto fue especialmente cierto en el escenario de pandemia, en donde las brechas de acceso se tradujeron en una profundización de las brechas de aprendizajes, pero ciertamente también lo es en el nuevo escenario de regreso a la presencialidad, en tanto la brecha tecnológica de las escuelas (y no solo de los hogares de los y las estudiantes) es muy grande entre regiones y según sector de gestión.
- La educación puede ser multi-modal. Las modalidades virtuales y presenciales de educación no tienen por qué ser excluyentes. La formación para docentes, por ejemplo, que antes de la pandemia era mayoritariamente presencial, que fue virtual durante la pandemia y que en este nuevo escenario es híbrida, es un buen ejemplo de esto. También las tutorías y acompañamiento para estudiantes que desarrollan algunas organizaciones se están llevando adelante de forma virtual, aún con el regreso de las clases presenciales aprovechando la posibilidad de llegar a una mayor cantidad de estudiantes, saltar las barreras geográficas y aumentar la frecuencia de los encuentros.

La articulación de las OSC con los gobiernos educativos

Las organizaciones coinciden en señalar que los años de pandemia propiciaron la colaboración con los gobiernos educativos y que, previo a esto, existían menos canales de comunicación preestablecidos. Asimismo, las OSC manifiestan que en sus programas en territorio la articulación con los gobiernos locales, federales, provinciales o de regiones ha sido más frecuente y viable en comparación con el trabajo con gobiernos nacionales o centrales, niveles con los cuales es necesario continuar construyendo el sentido de la articulación.

Las articulaciones con los gobiernos educativos han tomado diversas formas con niveles de participación diferentes. En algunos casos, se trata de la participación en mesas de diálogo, de las cuales participan organizaciones y los gobiernos locales. En otros casos, los estudios diagnósticos y de sistematización desarrollados en territorio se acercan a los Ministerios de Educación como insumos para la política educativa. Se destaca que, en la articulación con los gobiernos centrales, las OSC han acompañado las directrices y metas generales, han aportado contenido a las plataformas virtuales implementadas por los gobiernos y se han dado colaboraciones a partir del acercamiento de diagnósticos compartidos.

En otros casos, se destaca la participación en la ejecución de acciones en territorio en forma colaborativa con los gobiernos. En este sentido, hay experiencias interesantes de trabajo en red como el programa Clúster de Educación del Ecuador, que convoca a diversas organizaciones a realizar aportes a la política pública en temas relacionados con cada Ministerio (actividades del Estado en alianza con organizaciones). También, se puede mencionar el modelo de colaboración público-privada con distribución de responsabilidades claras y de gestión compartida de la formación docente en el Perú (caso Cajamarca).





A continuación, se presentan dos experiencias de programas implementados por OSC que fueron compartidas en las mesas de diálogo. Cada una de ellas da cuenta de las estrategias desarrolladas para abordar dos problemáticas educativas centrales en el contexto de retorno a la presencialidad: las trayectorias escolares y la formación docente. En ambos casos, la articulación intersectorial es un factor clave que hacer factible la implementación al mismo tiempo que armoniza las estrategias con las políticas educativas locales.



Escuelas que acompañan.

Fundación Cimientos. Argentina.

Propuesta de formación y asesoramiento para fortalecer las capacidades institucionales de las escuelas secundarias de gestión estatal para acompañar las trayectorias escolares de sus estudiantes. La misma incluye entre sus contenidos el trabajo sobre el uso de la información disponible en registros institucionales (listados, actas, relevamientos, sistemas de información en las jurisdicciones donde esto existe) para la planificación y monitoreo de estrategias de acompañamiento a las trayectorias.

- i. Actores intervinientes: El equipo de Cimientos (con el apoyo de sus donantes (en este caso Tinker Foundation) junto con los equipos escolares participan activamente de la propuesta de los equipos técnicos de los Ministerios de Educación provinciales (en 2021 la provincia de Corrientes, y en 2022, la provincia de Tucumán en Argentina, así como el Consejo de Formación de Educación del Uruguay)

garantizando así la articulación de la propuesta con la política jurisdiccional, el respaldo a través de la inspección/supervisión distrital y la trascendencia institucional de su impacto.

- ii. Motivación: Si bien el interés de fortalecer las estrategias de las escuelas secundarias para sostener las trayectorias de sus estudiantes datan ya de más de quince años en gran parte de las políticas educativas regionales, la pandemia aceleró los procesos de exclusión. Las desigualdades que siguen acentuándose reforzaron la urgencia por atender de forma singular a la experiencia escolar de cada estudiante, a través de una mirada integral de sus trayectorias y del desarrollo de las habilidades socioemocionales de adolescentes para hacer frente a sus desafíos actuales y sostener la construcción de un proyecto de vida en el que la culminación del nivel secundario sea una meta para alcanzar que les provea los aprendizajes significativos para su futuro.
- iii. Avances y aspectos a destacar: En 2021, participaron de esta propuesta 120 referentes de 45 escuelas de 9 jurisdicciones de la Argentina (con un alcance total de 17.000 estudiantes) y 45 docentes en formación en el Uruguay. Las escuelas participantes lograron sistematizar un "proyecto institucional de acompañamiento a las trayectorias escolares", el cual consolida las estrategias que las escuelas ya despliegan identificando sus oportunidades de mejora (por ejemplo, capitalizando las oportunidades de desarrollo de las habilidades socioemocionales de estudiantes y educadores) y los nuevos dispositivos que pudieran viabilizar para responder a las necesidades de sus estudiantes para promover trayectorias continuas y completas en el marco del complejo contexto de cada institución y su comunidad educativa.

[Link de acceso aquí.](#)





Modelos de gestión compartida de la formación docente

Fundación Telefónica. Perú

Propuesta que se realiza bajo el liderazgo y responsabilidad del gobierno, pero se agrega la existencia de una política educativa regional que responde a las particularidades específicas de la región. Así la conducción regional del Programa SER (Programa de Formación para Docentes en Servicio impulsado por la región Cajamarca) no obedece solamente al liderazgo de los directivos de la región, sino a estrategias que buscan resolver problemas públicos propios de la región.

i. Actores intervinientes: Fundación Telefónica Movistar (encargada de desplegar el programa Profuturo en el Perú) y la Dirección Regional de Educación de Cajamarca. Esta relación constituye un cambio y avance en las relaciones entre Estado y sector privado en educación; de relaciones donde usualmente el sector privado se constituye en un aliado que ofrece insumos o presta servicios allí donde no llega el Estado, o en un donante que entrega recursos económicos o bienes. Se ha transitado a una relación donde se definen responsabilidades compartidas para brindar un servicio a la población. Esta gestión compartida se plasma en la definición de las responsabilidades que se plasman en el siguiente cuadro:



- ii. Motivación: El rol de la Fundación cambia respecto a su forma natural de intervención. Por un lado, si bien ofrece sus actividades y contenidos en habilidades digitales, ya no brinda la formación a los docentes, pues esta es asumida por el gobierno regional con lo cual su rol es el de brindar asistencia técnica a partir de su *expertise* en la integración de las TIC a la educación. Por otro lado, respecto al espacio de aula virtual, que alberga no solo los contenidos elaborados para los cursos sino toda la plataforma formativa del programa, en una situación en que la DREC no contaba con las condiciones tecnológicas para tener una plataforma propia con los niveles de funcionalidad que le ofrece la de la Fundación.

- iii. Avances y aspectos para destacar: Durante los años 2020 y 2021 se inscribieron 16.498 docentes en el módulo de Habilidades Digitales, de los cuales 10710 lograron la certificación.

[Link de acceso aquí](#)



Conclusiones





Aportes en el marco del diálogo con las OSC

Los diálogos entre las OSC fueron un espacio de intercambio que se propuso recoger la perspectiva de las organizaciones de la región sobre dos temáticas necesarias de abordar en una nueva agenda educativa regional.

La reconstrucción educativa postpandemia y el uso de las nuevas tecnologías en educación fueron abordadas desde el punto de vista de organizaciones que colaboran con actores, comunidades y autoridades y que llevan adelante acciones con el objetivo de trabajar en torno a problemáticas que afectan al ejercicio del derecho a la educación, especialmente en las poblaciones más vulnerables.

Los diálogos se emplazaron en un contexto regional de retorno paulatino a la presencialidad. Tras dos años de escolaridad remota en los que América Latina y el Caribe presentó la mayor cantidad de días donde las escuelas estuvieron cerradas, los países de la región se encuentran en un proceso de reapertura escolar que entraña importantes retos para los sistemas educativos.

En este contexto, en el que las evidencias sobre los efectos de la pandemia en educación son incipientes, las experiencias se constituyen en una valiosa fuente de información. Conocer cómo las escuelas transitan su apertura permite comprender cómo se reconfiguran las problemáticas en el territorio y qué nuevos desafíos enfrentan las escuelas en este nuevo retorno.

En su trabajo con las comunidades escolares, las OSC acercan estas primeras visiones de la reapertura. Visiones que pueden aportar una perspectiva diferencial en el intercambio sobre una nueva agenda educativa regional.

Como punto de partida, la sistematización de los diálogos permite identificar la diversidad de situaciones que conviven en el regreso a la presencialidad. En los países y al interior de cada territorio, coexisten situaciones de presencialidad plena, escolaridad híbrida y, en algunos casos, sostenimiento de la escolaridad remota creando un escenario de complejidad creciente en su abordaje.

El diagnóstico que aportan las OSC da cuenta de la presencia en las escuelas de problemáticas sociales y pedagógicas preexistentes que se han visto profundizadas en el período de escolaridad remota, a las que se suman situaciones nuevas producto de los dos años sin presencialidad junto a cierto retroceso de logros alcanzados en las últimas décadas.

La pérdida de oportunidades de aprendizaje, el rezago educativo y la presencia de situaciones de no retorno escolar, son dos ejes de problemáticas que la mayoría de las OSC identifican en el panorama educativo escolar actual.

Vinculados con ellos, las OSC identifican una posible retracción en los derechos educativos básicos alcanzados en las últimas décadas, como la notable expansión de la matriculación en los diferentes niveles educativos. Especialmente, en las poblaciones más vulnerables y en el ámbito rural, con la interrupción de servicios esenciales como la educación y las intervenciones de protección de la infancia junto a una recesión económica mundial que ha agravado la pobreza, las OSC identifican situaciones de trabajo infantil, ingreso temprano al mercado laboral e incremento de responsabilidades de las niñas y jóvenes en tareas domésticas que impactan en su vuelta a la escuela. También las migraciones internacionales e internas del campo a la ciudad se mencionan como situaciones con mayor presencia en la realidad escolar actual. Todas ellas pueden impactar en las trayectorias de las y los estudiantes, que vuelven a verse coartadas y amenazadas frente a la urgencia de la subsistencia.

En el ámbito escolar, identifican situaciones inusitadas, aunque esperables luego de dos años sin escuela presencial. La falta de hábitos relativos al régimen académico en los y las estudiantes, especialmente en el nivel primario, se suma a los aspectos a abordar por parte de los equipos directivos y docentes. Por otro lado, entre los y las jóvenes, conviven dificultades emocionales junto a problemáticas vinculadas con el incremento de la violencia, violencia de género y consumo de sustancias psicoactivas.

Este grupo de estudiantes es recibido por equipos que también se han visto atravesados personal y laboralmente por dos años de una nueva construcción de la dinámica escolar. El diagnóstico que realizan las OSC según su experiencia de trabajo actual identifica en los docentes cansancio y desgaste, estrés emocional y ansiedad. Asimismo, como situación presente en varios países, se identifican escuelas con escasez de docentes por la salida de docentes de su actividad en la escuela y jubilación. También, en algunos casos se menciona el temor que persiste en el retorno a la presencialidad por falta de vacunación que se extiende a toda la población escolar.

En este singular retorno a la presencialidad, las OSC manifiestan como una dificultad la falta de consensos sobre las estrategias pedagógicas a desplegar y de pautas para acompañar la inmersión en el régimen académico de estudiantes que deben reconstruir los hábitos escolares. Asimismo, en el plano pedagógico se identifica una retracción que marca una diferencia con los abordajes desplegados en la escolaridad en la distancia. Las OSC identifican que el uso de las tecnologías en la educación ha perdido prioridad con el retorno a la presencialidad frente a las urgencias vinculadas con el retorno de los y las estudiantes a la escuela, el vínculo con las familias, el diagnóstico y la priorización de contenidos. Aun así, se afirma que las tecnologías digitales en educación llegaron para quedarse, aunque su integración puede verse limitada frente a condicionamientos de la infraestructura y al piso tecnológico para el funcionamiento efectivo de la tecnología digital. La falta de

disponibilidad de dispositivos tecnológicos y conectividad en las escuelas, así como el deterioro de las condiciones y los equipos tras dos años de cierre, se presentan como factores que inciden en el uso de las herramientas tecnológicas en el retorno a la presencialidad.

En este escenario, las OSC han desplegado en el territorio estrategias de abordaje de las problemáticas identificadas a través de la implementación de sus programas educativos. Entre los aportes que llevan adelante, es posible hacer una agrupación en tres grandes líneas:

- 1 Estrategias vinculadas con el mejoramiento de las condiciones generales de las escuelas en el retorno a la presencialidad;
- 2 Estrategias de acompañamiento a estudiantes y docentes en la vuelta a las escuelas;
- 3 Estrategias vinculadas con el desarrollo de diagnósticos y generación de herramientas que acompañe la priorización y direccionamiento de las acciones en el regreso paulatino a la presencialidad.

Respecto de las primeras, las OSC realizan aportes en diferentes líneas para favorecer la mejora general de las escuelas para garantizar las condiciones mínimas para la presencialidad e involucran en esta acción el trabajo colectivo de la comunidad. Vale aquí mencionar la actualización del equipamiento TIC (aulas virtuales en las escuelas equipadas con dispositivos y conectividad, entrega de *laptops* a docentes, pizarras interactivas para las aulas) y, en este desarrollo, el foco en las zonas rurales y remotas como áreas prioritarias de intervención. También, la gestión de mejoras básicas en la infraestructura en las que involucran a la comunidad de las escuelas aportando su mano de obra y conocimientos (de electricidad, carpintería, entre otras). Por último, vale mencionar un aporte relevante en el marco de una situación que las OSC destacan como dificultad en el regreso. Nos referimos a la escasez de docentes en las escuelas mencionada por algunas de ellas. En esta línea, un aporte por parte de las OSC como medida para mitigar en el corto plazo esta vacancia es el desarrollo de proyectos de tutelaje académico para transferir capacidades y socializar el saber ser docente hacia la comunidad y las familias que han tomado el rol docente durante la pandemia.

En relación con el segundo punto, las OSC se encuentran desarrollando acciones para acompañar a los docentes en el retorno a la presencialidad promoviendo estrategias que favorecen el intercambio de experiencias, el trabajo en red y la construcción de aprendizajes colectivos. Vale mencionar la formación continua en el uso de tecnología (prácticas concretas de uso y apropiación) y alfabetización digital, la curaduría de contenidos relativos al uso educativo de las tecnologías, (sistematizados en plataformas/repositorios con acceso virtual para consulta de equipos docentes) y la sistematización de buenas prácticas en el uso de tecnología en las aulas aportadas por los y las docentes. Por otro lado, y en respuesta a la necesidad de continuar abordando la

dimensión socioemocional en relación con los estudiantes y los equipos docentes, las OSC desarrollan talleres para docentes (habilidades de autocontrol, mentalidad de crecimiento, conciencia social) y acercan herramientas a través de cursos sobre prácticas efectivas para el abordaje socioemocional, realización de secuencias para trabajar habilidades socio-emocionales en espacios de tutorías y aplicación de métricas para medición de competencias socio-emocionales.

En relación con el acompañamiento a los estudiantes, las OSC se encuentran desarrollando acciones que faciliten y den apoyo al regreso a la presencialidad. Entre los aportes que llevan adelante, valen mencionar adecuaciones para que las herramientas TIC sigan consolidándose como recurso educativo en esta etapa de retorno a la escuela. De esta forma, se identifican aportes como ajustes a las herramientas TIC que permitan a las y los estudiantes acceder de forma *off-line* a contenidos educativos, así como la adecuación de las plataformas educativas digitales a distintos dispositivos como celulares y la elaboración de contenido digital para el fortalecimiento de lectura y Matemática. Por otro lado, las tutorías virtuales, que durante la escuela remota se consolidaron como estrategia de intercambio con los estudiantes, se sostienen facilitando el diálogo entre estudiantes de diferentes zonas y realidades y favoreciendo un intercambio que de apoyo al retorno a la escuela. Asimismo, con el objetivo de concientizar a la población general sobre la importancia de la vuelta a la escuela presencial, las OSC desarrollan campañas dirigidas a las familias y a la sociedad, con el fin de lograr que los y las estudiantes que abandonaron la escuela durante la pandemia puedan retomar sus trayectorias educativas.

Por último, vale destacar el desarrollo de acciones para la generación de diagnósticos que orienten la definición de prioridades de acción, tanto a nivel de las escuelas, como de los y las estudiantes (relevamiento de información sobre las necesidades de las y los estudiantes a modo de diagnósticos sobre las condiciones vinculadas con el retorno a la presencialidad y el diagnóstico del estado edilicio de las escuelas), así como la generación de herramientas que acompañe el abordaje de las problemáticas vinculadas con este período de vuelta a la presencialidad (registro de información nominal de estudiantes y de capacitación a los equipos directivos para realizar un seguimiento de estudiantes que permita identificar y prevenir situaciones de ausentismo y probable abandono)

En el desarrollo de las líneas de acción aquí presentadas, las OSC destacan la oportunidad que ha significado este período para la ampliación del trabajo en conjunto con autoridades educativas especialmente locales. De esta forma, varias de las acciones mencionadas se llevan adelante en un esfuerzo de articulación que logra aunar voluntades en pos de la promoción del derecho a la educación en el actual contexto.

El retorno a la presencialidad en las escuelas expone crecientes complejidades que conviven con oportunidades y aprendizajes construidos en dos años de construcción de una escolaridad alternativa. Este nuevo escenario trae complejos y diversos desafíos a los gobiernos educativos en su misión de garantizar el derecho a una educación de calidad a todas y todos los niños, niñas y jóvenes.

La construcción de una agenda educativa innovadora, flexible y colaborativa se constituye en una necesidad frente a las urgencias que el trabajo en territorio pone en evidencia. Esta agenda regional y plural será efectiva en la medida que se mantenga informada por la evidencia construida a nivel nacional y regional, nutrida por los diversos estudios desarrollados durante la pandemia, anclada en la experiencia desarrollada con base en territorio, dinámica y flexible frente a los emergentes y focalizada en llegar a los espacios y grupos más desfavorecidos.

Los diálogos entre las OSC buscaron ser un espacio de construcción de aportes con base en las acciones y los aprendizajes alcanzados durante las intervenciones que realizó un grupo de organización de la región con la incipiente vuelta a la presencialidad escolar. Se espera que estos aportes colaboren en los espacios de intercambio y construcción de una nueva agenda educativa interamericana.

Bibliografía

- Azevedo,, J., Amer, H., Goldenberg, D., Syedah Aroob, I., & Geven, K. (2020). *Simulating the Potential Impacts of COVID-19 School Closures on Schooling and Learning Outcomes: A Set of Global Estimates. Policy Research Working Paper;No. 9284*. Washington: World Bank.
- Bellei, C. (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Santiago de Chile: OREALC/UNESCO Santiago.
- Berlanga, C., Morduchowicz, A., Scasso, M., & Vera, A. (2020). *Reabrir las escuelas en América Latina y el Caribe: claves, desafíos y dilemas para planificar el retorno seguro a las clases presenciales*. Santiago de Chile: Banco Interamericano de Desarrollo.
- LLECE UNESCO. (2021). *Los aprendizajes fundamentales en América Latina y el Caribe. Evaluación de logros de los estudiantes. Estudio Regional Comparativo y Explicativo. ERCE 2019. Resumen Ejecutivo*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago).
- Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.
- OEA ProFuturo. (2021). *Las Organizaciones de la Sociedad Civil y sus aportes a la continuidad educativa en escenario de pandemia. Estudio sobre 68 Organizaciones Sociales de América Latina*.
- Rivas, A. (2015). *América Latina después de PISA: lecciones aprendidas de la educación*. Ciudad de Buenos Aires: CIPPEC.
- UNICEF. (2020). *Averting a Lost COVID Generation*.





OEA

Más derechos
para más gente

ProFuturo

UN PROGRAMA DE:

