

Producción de información para la gestión interagencial de problemáticas de seguridad intermunicipales en el Área Metropolitana de Mendoza, Argentina.

Primera Convocatoria Regional de Experiencias en Análisis Criminal, organizada por el DSP/OEA, IACA y la Red de Analistas IACA Chile.



Observatorio Provincial
de Seguridad Ciudadana



MENDOZA GOBIERNO
Ministerio de Seguridad

Contexto situacional



Ejecución:

marzo de 2019 a mayo de 2020

Marco institucional:

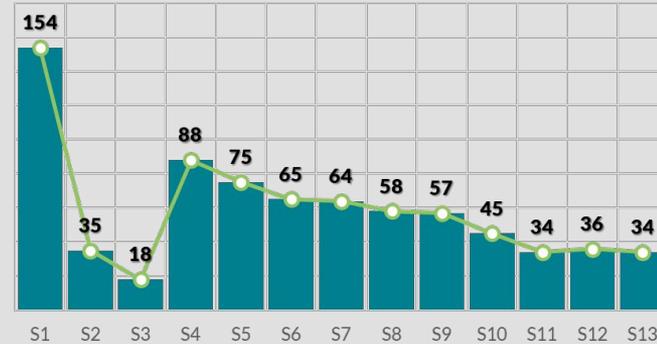
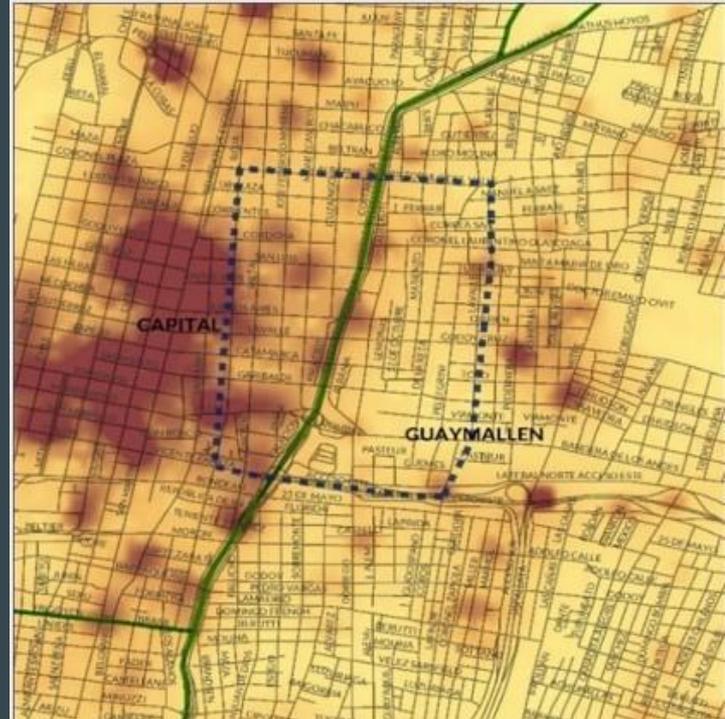
Programa DAMI (Programa de Desarrollo de Área Metropolitana del Interior). Proyecto Sistema Integrado de Gestión y Monitoreo de Seguridad Ciudadana del AMM (Área Metropolitana Mendoza)

Ejecutores:

Ministerio de Seguridad (Gobierno de Mendoza); Municipalidad de la Ciudad de Mendoza y Municipalidad de Guaymallén.

Zona de implementación:

Micro núcleo urbano más importante del Área Metropolitana de Mendoza (AMM) (Nudo vial Costanera, Terminal de Ómnibus, Hospital Central y Parque O'Higgins).





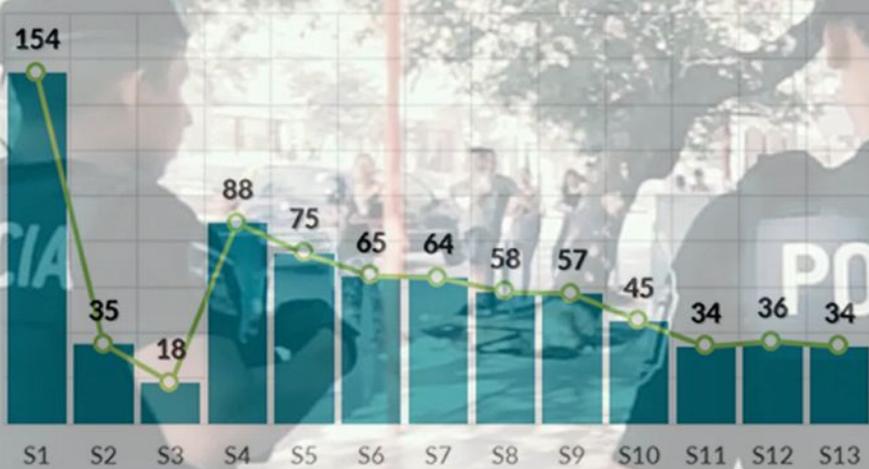
- Terminal de Ómnibus: 1100 unidades de transporte y 50 mil personas por día. Circulación del 80% de las líneas provinciales.
- Hospital Central: circulación de aprox. 24.300 personas por día.
- Zona comercial y de alto flujo peatonal.

Problemas identificados

- Existencia de dinámicas delictivas vinculadas a delitos predatorios oportunistas y de baja complejidad.
- Del total de incidentes reportados al 911 entre enero de 2017 y junio de 2019, un 56,9% corresponden a robos. Esta categoría agrupa los tipos de Hurto o Robo (73,8%), Asalto a Mano Armada (15,4%) y Hurto Agravado de Automotor (10,8%),
- 32% de los comercios fueron víctima de robo de dinero, mercadería u otros objetos en los últimos 12 meses. De éstos, un tercio sufrió más uno de los hechos relevados
- El 21% de los comercios señalaron haber sufrido hechos de vandalismo. El 60% más de una vez.
- Distintos espacios públicos señalados como “peligrosos”.
- Formas de autoempleo o empleo informal que se desarrollan en la vía pública, como el trabajo sexual, el lavado de vehículos y, en particular, la venta de mercadería ilegal.
- Respuestas estatales fragmentadas

Planificación: objetivos, metas, etapas





Metodología: Policiamiento por puntos calientes

- Identificación de micro territorios urbanos que concentran la mayor cantidad de delitos
- Prevención basada en la producción de datos e información
- Participación de fuerzas de seguridad y áreas de seguridad municipales tanto en el diseño como en la implementación
- Abordaje situacional ambiental y social

Objetivos y metas



Objetivo General:

Contribuir a mejorar la seguridad objetiva y subjetiva en el área de implementación.

Objetivos específicos:

Reducir la cantidad de robos;

Mejorar la percepción de seguridad de vecinos y comerciantes;

Atenuar los factores de riesgos situacionales y ambientales.

Objetivos y metas



Metas de reducción de robos:

- 1.1. Disminuir la incidencia de los sucesos reportados al 911 como “robos y hurtos”, “robos agravados por uso de arma” y “hurto agravado de automotor” al finalizar las 26 semanas de implementación;
- 1.2. Reducir el porcentaje de comercios víctimas de robo al finalizar las 26 semanas de implementación.

Metas de mejora en la percepción de seguridad:

- 2.1. Aumentar la proporción de comerciantes con percepción positiva sobre la seguridad de la zona;
- 2.2. Disminuir la proporción de comerciantes que perciben aumento del delito en la zona en los últimos 12 meses;
- 2.3. Aumentar el porcentaje de comerciantes que consideran confiables a los preventores municipales una vez concluida la implementación;
- 2.4. Aumentar el porcentaje de comerciantes que consideran confiable a la policía provincial una vez concluida la implementación.

Metas de abordaje de factores situacionales y ambientales:

- 3.1. Registrar y derivar a los organismos competentes el 100% de los problemas observados por personal de campo relacionados con aspectos situacionales, ambientales y sociales.
- 3.2. Abordar y resolver durante las 26 semanas de implementación al menos un 30% de las demandas y problemas reportados.

Etapas



Diagnóstico y preparación (marzo-agosto 2019)

- Diagnóstico local de seguridad
- Análisis y priorización de problemas y definición estrategia de intervención
- Análisis de puntos calientes y diseño de patrullajes
- Planificación y gestión de recursos

Ejecución (septiembre 2019-Marzo 2020)

- Mesa de coordinación
- Policiamiento en territorio
- Gestiones intermunicipal de eventos y demandas
- Monitoreo de indicadores delictuales

Evaluación (abril 2020- mayo 2020)

- Encuestas de victimización
- Análisis de llamadas al 911 en zona de control y zona de tratamiento
- Estadísticas de reportes, derivaciones y gestiones

**Descripción: componentes
centrales de la iniciativa**





Mesa de coordinación

- Reuniones de articulación;
- Resolución de problemas de ejecución;
- Agenda pre programada
- Participación de autoridades políticas y referentes técnicos;
- Representatividad de áreas municipales, provinciales y policiales (CEO, comisarías, UAP).



Diseño & Análisis

- Zona de tratamiento y control;
- Análisis de puntos calientes;
- Circuitos de patrullaje, rotación y puntos de anclaje;
- Sistema de reportes y monitoreo de novedades.



Patrullaje

- Basado en análisis
- 38 efectivos policiales acompañados por preventores municipales;
- Rotación en parejas en ocho puntos de anclaje;
- Asignación de teléfono con aplicación de registro de eventos;
- Horarios de patrullaje en función del “data clock”.



Monitoreo & evaluación

- Monitoreo de eventos (aplicación).
- Encuestas de victimización y percepción;
- Diferencia de Desplazamiento Ponderado (WDD); Cociente de Desplazamiento Ponderado (WDQ); Efecto Neto Total (TNE) y Diferencia en Diferencias (DiD);
-

Seguimiento, resultados, evaluación



Seguimiento y resultados

- Herramienta tecnológica para seguimiento:
Plataforma web de gestión de eventos de código abierto en la cual los efectivos registraban la jurisdicción municipal del evento, la geolocalización, la asociación primaria y una breve descripción del problema relevado
 - Se iniciaron gestiones para un total de 1154 eventos reportados,
 - 32% de los eventos pudieron ser resueltos in situ tanto por efectivos policiales como preventores municipales,
 - 37% fueron derivadas a los municipios,
 - el 40% fueron resueltas antes de la fecha de finalización de la intervención .
- Además se realizaron entrevistas a vecinos durante el patrullaje,
 - 150 eventos fueron atendidos mediante tareas operativas en los horarios y zonas referidas por los ciudadanos



Beneficiarios/beneficios



Beneficiarios directos



Vecinos y comerciantes y transeúntes

- Reducción de la cantidad de robos;
- Disminución de factores de riesgos situacionales y ambientales;
- Mejora en la percepción de seguridad de vecinos y comerciantes (no pudo corroborarse al no poder aplicar la segunda encuesta de victimización).

Beneficiarios indirectos



Equipos municipales de las áreas de seguridad de Ciudad de Mendoza y Guaymallén

- Incorporación capacidades técnicas para la investigación y análisis de información sobre problemáticas locales.

Observatorio Provincial de Seguridad Ciudadana

- Aprendizajes en torno a coordinación interinstitucional;
- Fortalecimiento de capacidades de análisis criminal.

Unidad Policial de Acción Preventiva

- Trabajo sistemático de proximidad;
- Capacidad organizativa y logística para policiamiento focalizado.

Principales obstáculos superados



- Dificultad para obtener información estadística oficial desagregada que permita un diagnóstico local con límites espaciales precisos;
- Escasez de capital humano especializado en análisis criminal;
- Dificultades en la articulación efectiva entre el Observatorio y el personal policial;
- Contexto de pandemia y restricciones sanitarias.



Claves para el éxito



- Acuerdos políticos y compromisos interinstitucionales.
- Equipo técnico multidisciplinario con capacidades para análisis estadísticos, trabajo de campo, y metodologías participativas.
- Asistencia técnica y capacitación de un experto en análisis criminal y policiamiento predictivo.
- Reuniones periódicas de los equipos técnicos de cada institución. Esto generó una sinergia cotidiana que permitió superar los problemas que fueron surgiendo durante la implementación.
- Desarrollo e incorporación de herramientas digitales para optimizar y acelerar los relevamientos del personal policial, sistematizar la información de monitoreo y dar seguimiento a las respuestas de los municipios.
- Selección del coordinador del equipo operativo, un perfil con trayectoria y liderazgo hacia el interior de la fuerza policial, formación académica en seguridad ciudadana y con un interés y predisposición a innovar en la gestión policial.
- Contar con un cuerpo policial previamente seleccionado en base a un perfil definido, afectado por orden de servicio y en forma exclusiva a labor de patrullaje y relevamiento de información.



Muchas gracias

Primera Convocatoria Regional de Experiencias en Análisis Criminal, organizada por el DSP/OEA, IACA y la Red de Analistas IACA Chile.



Observatorio Provincial
de Seguridad Ciudadana



MENDOZA GOBIERNO
Ministerio de Seguridad