

# EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN IMPLEMENTADAS POR EL SIS ECU 911 PARA MEJORAR EL MANEJO DE LA PANDEMIA

SERVICIO INTEGRADO  
DE SEGURIDAD ECU 911

SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE OPERACIONES - JULIO 2021



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos

**OPERACIONES**



**TECNOLOGÍA**



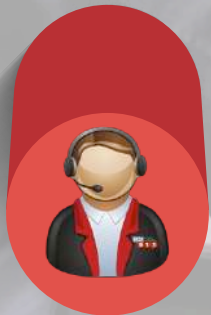
**ANÁLISIS DE DATOS Y ESTADÍSTICA**



**COMUNICACIÓN**



**RECURSOS HUMANOS**



**CONTENIDOS**

**ECU** SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

**9 1 1**

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

**Gobierno del Encuentro**

Juntos lo logramos



# OPERACIONES TECNOLOGÍA ESTADÍSTICA



República  
del Ecuador



Gobierno  
del Encuentro

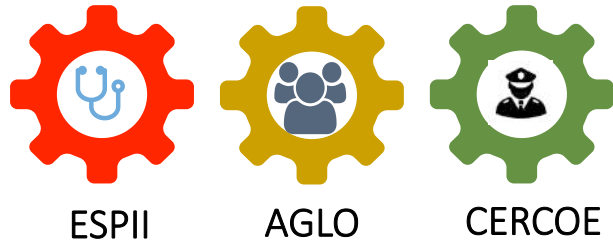
Juntos  
lo logramos



## OPERACIONES

### Implementación de prefijos SIS ECU 911

Creación de prefijos para la identificación de eventos no previstos en el catálogo de incidentes,



ESPII

AGLO

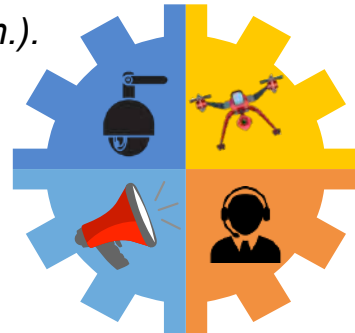
CERCOE

## TECNOLOGÍA

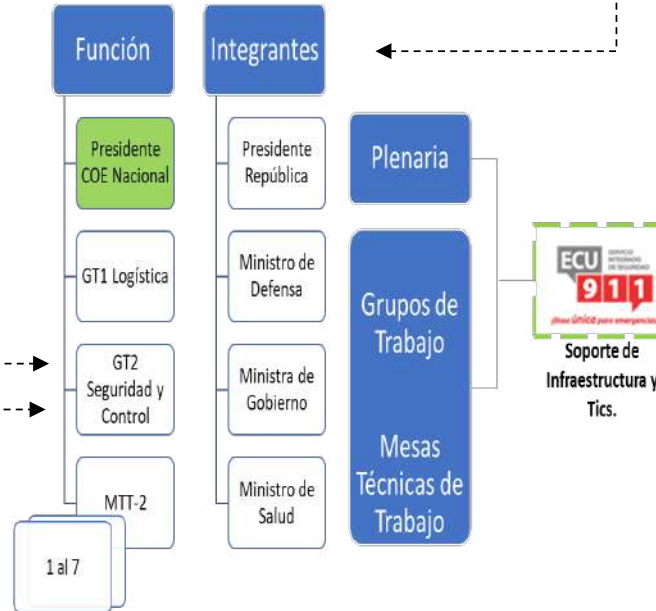
### Implementación Distancia 2-Arm3

Incorporación de Inteligencia Artificial, para video vigilancia y control del distanciamiento de seguridad (2 m.).

- Cámaras
- Megafonía
- RPA'S (Drones)



## COMITÉ DE OPERACIONES DE EMERGENCIA NACIONAL



## OPERACIONES

### Protocolos de cooperación Interinstitucional

Acompañamiento técnico en la elaboración de protocolos de carácter interinstitucional

11 TOTAL



## ANÁLISIS DE DATOS

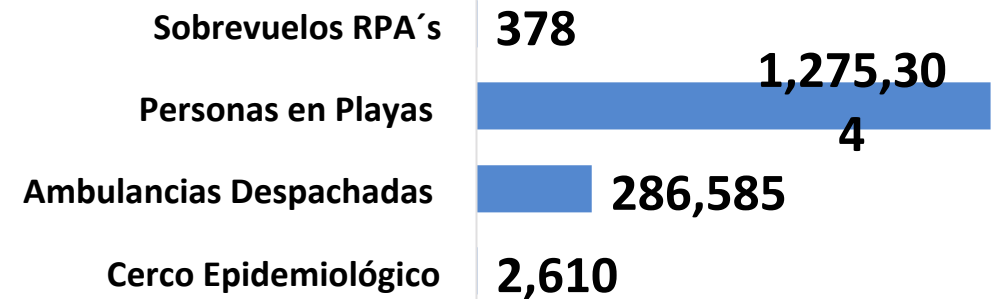
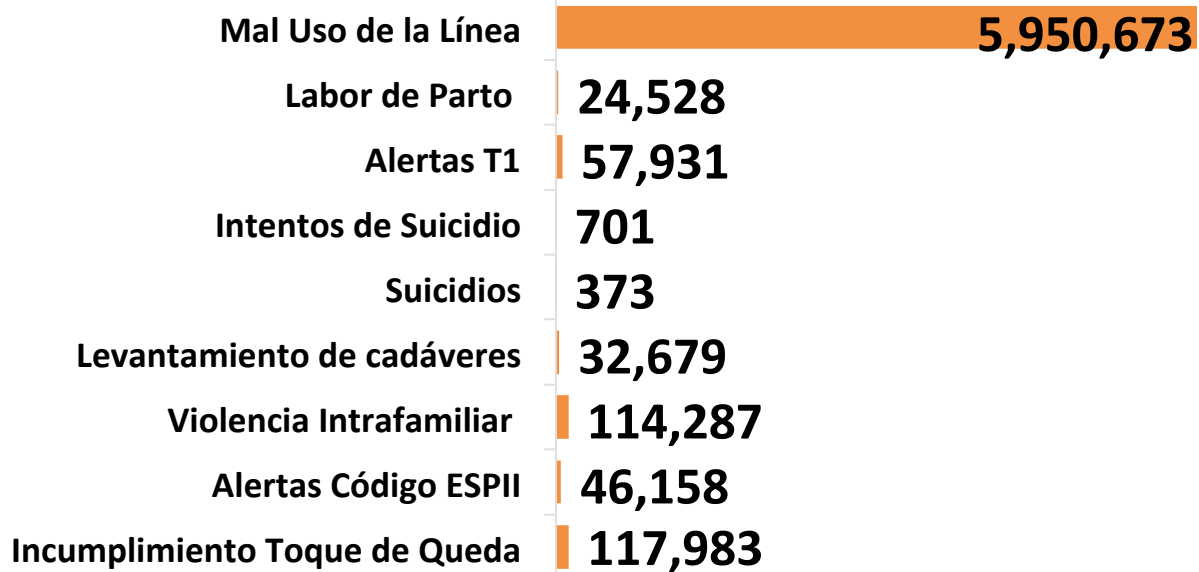
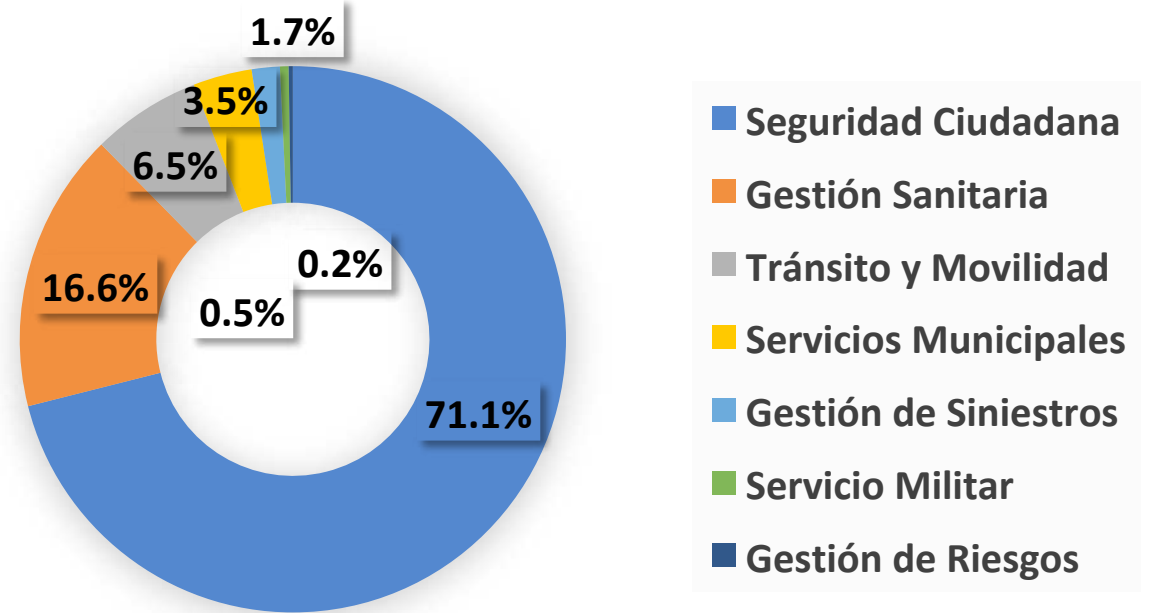
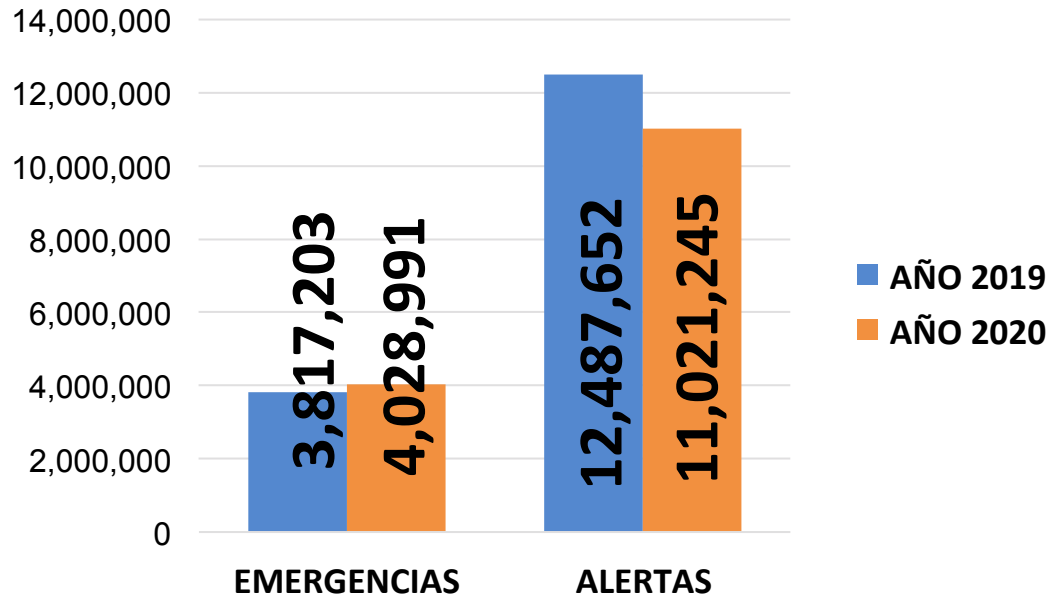
### Fuente de información estadística

Actualización de información en Power B.I. para uso de la ciudadanía



Juntos lo logramos

# ALERTAS Y EMERGENCIAS RELACIONADAS A LA PANDEMIA



# CONTAGIOS



**COVID-19**  
CORONAVIRUS



**455.743**



**21.523**

SERVICIO INTEGRADO  
DE SEGURIDAD ECU 911

FUENTE: Ministerio de Salud Pública 2021.

# Vs. REPORTES DE INCIVILIDADES



**AGLOMERACIONES**

**215.658**



**ESCÁNDALOS**

**430.764**



**FIESTAS**

**79.628**



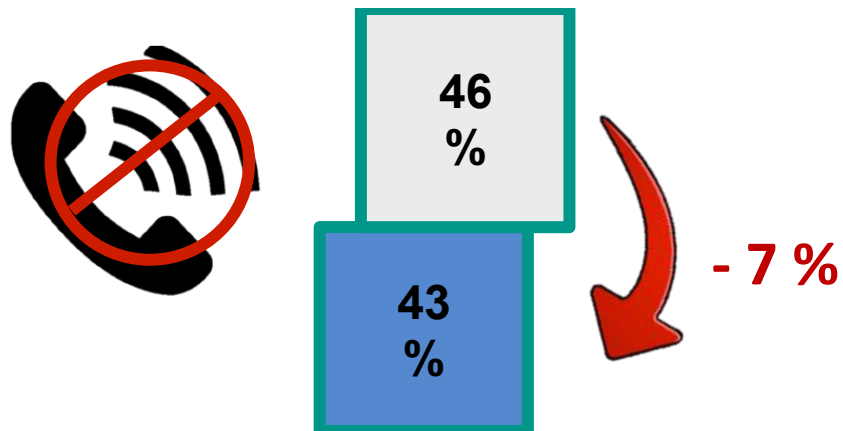
**LIBADORES**

**504.806**

FUENTE: SIS ECU 911-DNAD, 2021

# REDUCCIÓN DE LLAMADAS DE MAL USO DE LA LÍNEA DE EMERGENCIAS

**ALERTAS DE MAL  
USO AL AÑO DE  
PANDEMIA**



PERÍODO	ALERTAS	ALERTAS DE MAL USO	REDUCCIÓN
12-03-2019 11-03-2020	12.487.652	5.744.320	
12-03-2020 12-03-2021	11.021.245	4.765.701	-978.619

SERVICIO INTEGRADO  
DE SEGURIDAD ECU 911

## LÍNEAS DE ACCIÓN

- ❖ *Suspensión de Líneas- Corto Plazo-Largo Plazo y Definitiva.*

CANTIDAD DE LÍNEAS SUSPENDIDAS DURANTE LA PANDEMIA	
SANCIÓN	12-03-2020 HASTA 25-06-2021
Corto Plazo	130.180
Largo Plazo	17.529
Definitiva	3.162
<b>Total líneas suspendidas</b>	<b>150.871</b>

- ❖ *Campaña comunicacional de sensibilización permanente.*
- ❖ *Mensajes preventivos del Mal Uso de la Línea Única de Emergencias (CONECEL a la 3ra. Llamada de mal uso).*
- ❖ *Acuerdo Ministerial No. 0004-2020 (MINTEL) para expedir el reglamento de aplicación de multas (exclusivo en Estado de Excepción del 16-03-2020/13-09-2020)*



# ESTIMACIÓN DE COSTOS DERIVADOS DE UNA LLAMADA DE MAL USO



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911







# COMUNICACIÓN

# CAMPAÑAS

#SeguimosDePie  
#CorresponsabilidadDigital  
#NoEstásSola  
#UsaBienEl911



# FAKE NEWS

Equipo de fact checking  
Desmentir en tiempo real,  
denunciar y no amplificar  
Educar a la población



## TOUR VIRTUAL

<https://www.ecu911.gob.ec/visita-el-ecu-911/>

Recorrido de 360° como parte de las acciones de Vinculación con la Comunidad  
#VinculaciónVirtualECU911

FUENTE: SIS ECU 911-DIRCOM, 2021



# HABILITACIÓN DEL CALL CENTER 171



**LLAMADAS 171,  
RELACIONADAS A  
COVID 19**

**TELECONSULTA**

**ATENCIONES EN  
ESTABLECIMIENTOS  
DE SALUD-MSP**

**SEGUIMIENTO  
TELFÓNICO**

**SEGUIMIENTO DE  
DOMICILIO**

2.359.984

140.248

28.548

494.890

144.040

*FUENTE: Ministerio de Salud Pública (Infografía Nro. 484), 2021.*

SERVICIO INTEGRADO  
DE SEGURIDAD ECU 911





# RECURSOS HUMANOS





# VACUNACIÓN, NUEVOS CONTRATOS, TELETRABAJO

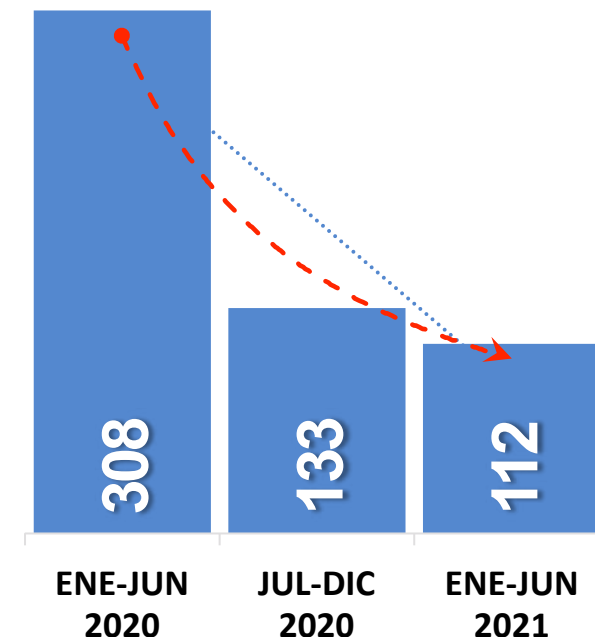
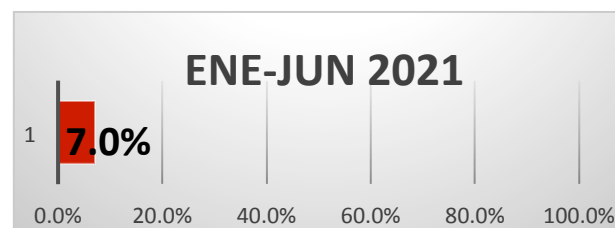
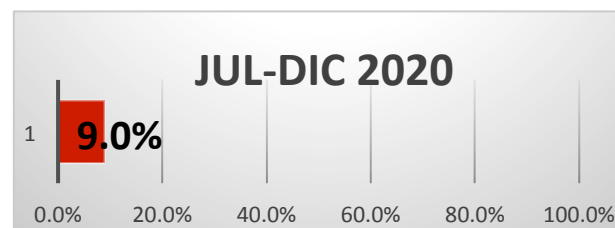
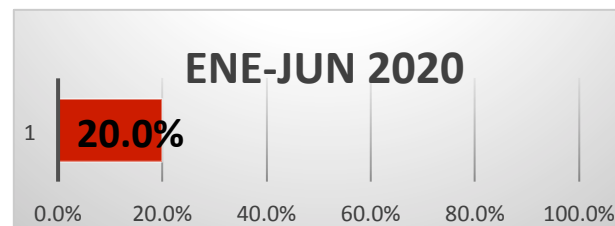
**1.564 FUNCIONARIOS SIS ECU911**  
**478 CONTAGIADOS (31 %)**  
**3 FALLECIDOS**



**1.291 VACUNADOS (83 %)**  
**917 PRIMERA DOSIS (59%)**  
**374 SEGUNDA DOSIS (24 %)**  
**109 CONTRATOS DE PERSONAL**

SERVICIO INTEGRADO  
DE SEGURIDAD ECU 911

## TELETRABAJO EMERGENTE





Gracias