

Documento de Experiencias N°2



Estrategias, herramientas y acciones efectivas implementadas por los Servicios de Emergencia y Seguridad de la Región para alcanzar mayores niveles de inclusión y accesibilidad de personas con discapacidad



OEA | Más derechos
para más gente

- 1ra Reunión del GTS-SES > Documento de Recomendaciones

Estados Miembros

- Recomendación N°4 > Inclusión y Accesibilidad
 - Elaboración de Protocolos
 - Capacitación y Preparación
 - Incorporación de TIC

DSP/OEA

- Recomendación N°6
 - Proceso de documentación, sistematización e intercambio de las experiencias

Insumos



OEA

Más derechos
para más gente

- Cuestionario
- Respuestas de 5 países:



Sistema de
Emergencias
911
Costa Rica



Servicio
Integrado de
Seguridad
ECU 911
Ecuador



Sistema
Nacional de
Emergencias
911
Honduras



Centro
Nacional de
Información
México



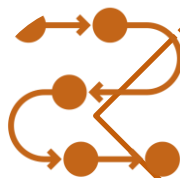
Sistema
Nacional de
Emergencias
9-1-1
Panamá

Logros y avances



Created by Musmellow Noun Project

Accesibilidad en la atención



Created by Berni

Protocolos



Created by Three Six Five Noun Project

Personal



Accesibilidad física



Created by Musmellow
from the Noun Project

- Accesibilidad en la atención
 - Canales/medios alternativos
 - Asistencia especializada



4 crearon aplicativo
móvil (app)



1 habilitó número de
celular institucional

- 2 cuentan con acuerdos con organizaciones especializadas para brindar apoyo telefónico, en sala, o por otro medio

- Herramientas para facilitar la accesibilidad en la atención

- Emergencias cotidianas
- Emergencias de alto impacto
 - Emisión de alertas tempranas



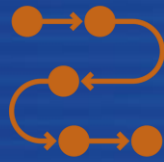
ated by Gregor Cresnar
in the Noun Project

1. Listado de personas con
discapacidad



ated by Sumit Sa

2. Registro georreferenciado de
personas con discapacidad



- Protocolos o procedimientos operativos estandarizados para brindar un servicio de calidad
 - SIS ECU 911: Protocolo Interinstitucional para la Recepción de Alertas de Emergencias Relacionadas a Personas con Discapacidad

Created by Three Six Five
from the Noun Project

- **Composición y preparación**

 - Área operativa:


 - 3 cuentan con personal preparado
 - 2 cuentan con personal discapacitado preparado

 - Área administrativa:

 - 4 cuentan con personal con algún tipo de discapacidad

- **Capacitación**

 - 1 brinda capacitaciones dirigidas al personal operativo

- Espacios comunes
 - 5 hicieron adecuaciones
- Área operativa y administrativa
 - 4 hicieron adecuaciones
- Principal adecuación
 - Rampas de acceso 

Sugerencias finales



OEA

Más derechos
para más gente

- 1 Utilizar clasificación estandarizada de tipos/grados de discapacidad, con sus respectivos prefijos
- 2 Incorporar listados y registros georreferenciados de personas con discapacidad
- 3 Habilitar la emisión de alertas tempranas, desde una perspectiva de discapacidad
- 4 Elaborar protocolos específicos para la atención
- 5 Definir necesidades de capacitación, desarrollar contenidos, impartir cursos

Karen Bozicovich

- Secretaría Técnica del Grupo Técnico Subsidiario sobre Sistemas de Emergencia y Seguridad
 - Departamento de Seguridad Pública
-



OEA | Más derechos
para más gente