SISTEMAS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD INCLUSIVOS Y ACCESIBLES PARA TODAS LAS PERSONAS

Experiencia entorno a la elaboración de "Protocolos para la atención de emergencias de personas con discapacidad"

08-septiembre 2021

SERVICIO INTEGRADO
DE SEGURIDAD ECU 911

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

INTRODUCCIÓN

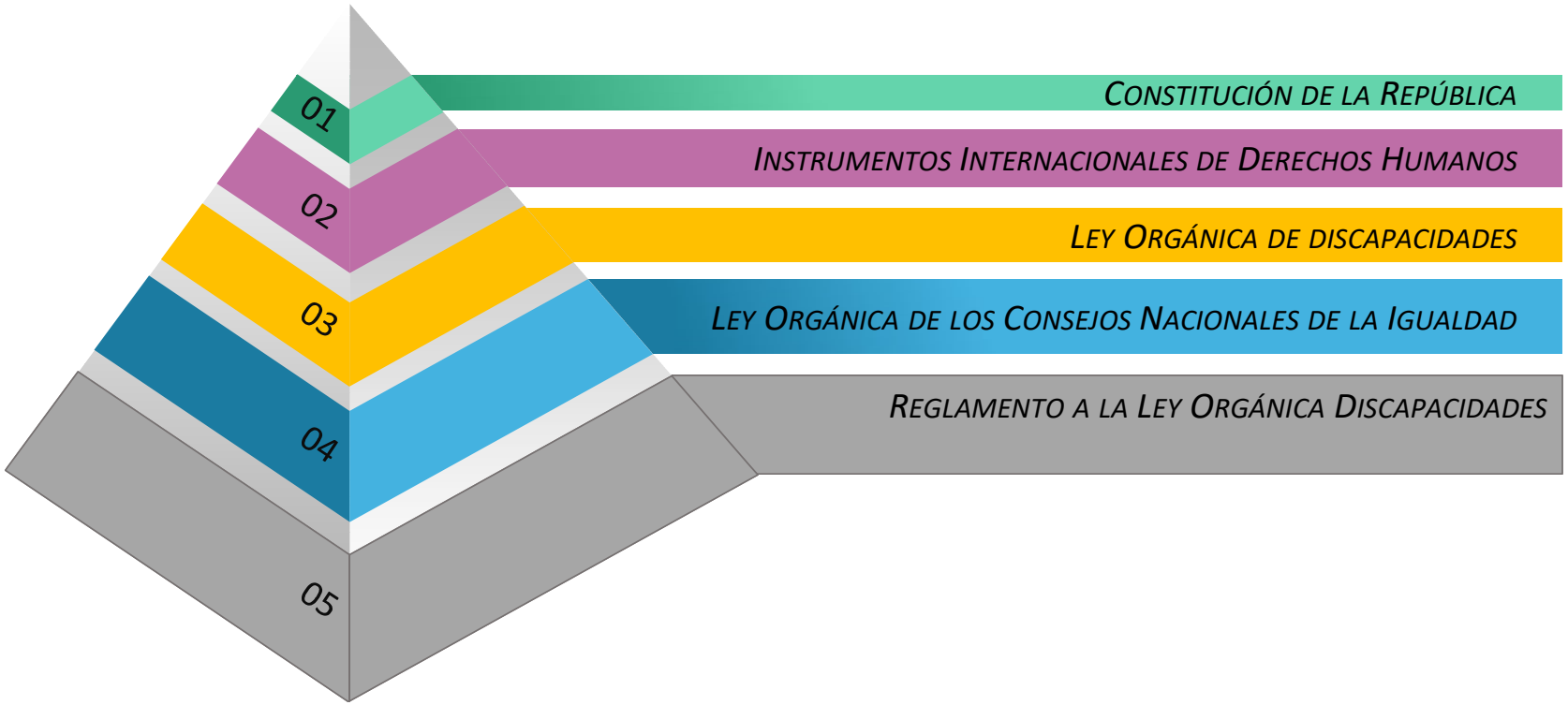
01 *Alineamiento del SIS ECU 911, Constitución, Instrumentos Internacionales, Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*

02 *Estudios cualitativos y cuantitativos*

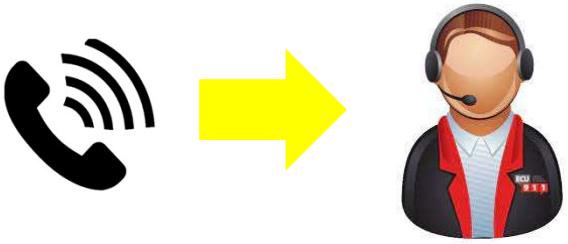
03 *Desarrollo de protocolos específicos*

04 *Transformación y ajuste de indicadores y trabajo conjunto de la sociedad civil.*

NORMATIVA NACIONAL E INTERNACIONAL VIGENTE



DATOS CUANTITATIVOS RELACIONADOS A INCIDENTES QUE INVOLUCRAN PERSONAS CON DISCAPACIDAD



TOTAL DE EMERGENCIAS 2020 - 2021

4.017.338
2.623.662

El porcentaje de emergencias relacionadas con personas con discapacidad en el año 2020 fue del 0,29% y en el 2021 hasta agosto fue del 0,22%

EMERGENCIAS RELACIONADAS CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2020-2021

11.728
5.772

	2020	2021	Total general	% Variación
Total Emergencias	4.017.338	2.623.662	6.641.000	-35%
% DIS/ Emergencias	0,29%	0,22%	0,26%	

FUENTE: DNAD-SDTO

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

FASES DEL PROYECTO NORMATIVO

FASE III
FASE DE PRUEBA – HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS
APLICACIÓN DEL PROYECTO NORMATIVO
CAPACITACIÓN
CONTROL Y CALIDAD
RETROALIMENTACIÓN

FASE II
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
COMPROMISO DE ACTORES INVOLUCRADOS
ADAPTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS
ELABORACIÓN DEL PROYECTO NORMATIVO

FASE I
IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES
ESTABLECIMIENTO DE PRINCIPALES LIMITACIONES Y POTENCIALIDADES
IDENTIFICACIÓN DE LOS ACTORES INVOLUCRADOS

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

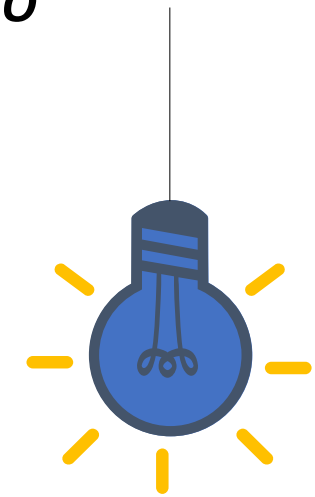
República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

FASE I DEL PROYECTO NORMATIVO

Normativa

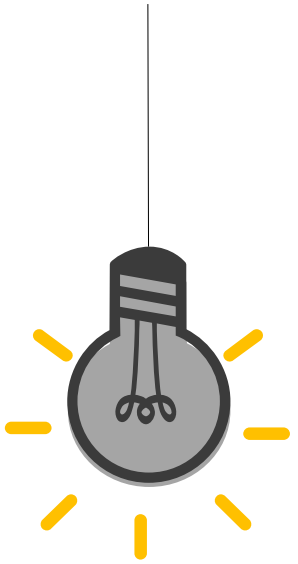
Evaluación del cumplimiento de la normativa nacional e internacional vigente y desarrollo de regulación interna enmarcada a la misma.



Tecnología

Evaluación de las siguientes herramientas:

- *Página Web (accesibilidad web)*
- *Aplicativo celular*
- *Plataforma tecnológica del ECU911 (llamadas, sistema "Mobile Locator")*
- *Líneas suspendidas*



Operaciones

Evaluación de las capacidades de los y las servidoras que atienden a las personas con discapacidad, sea en el área de llamadas o despacho.

SERVICIO INTEGRADO
DE SEGURIDAD ECU 911

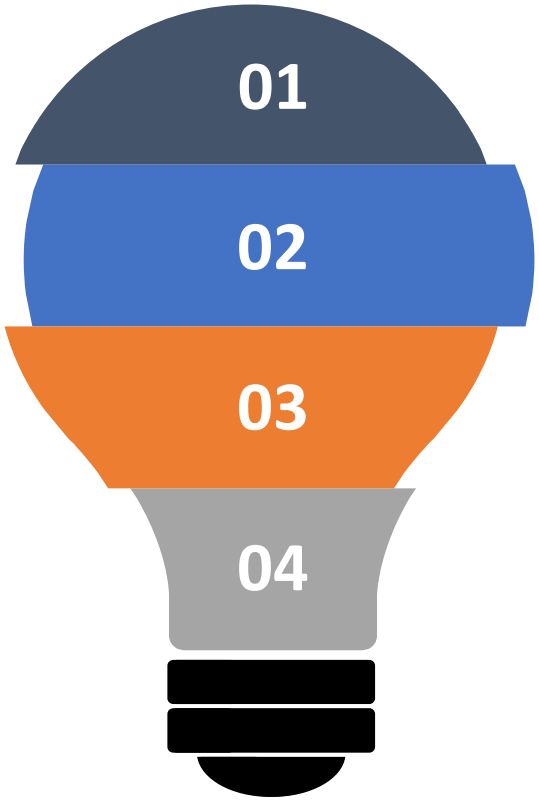
República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

FASE II PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

1 *Actores*

- *Externas Vinculadas: CONADIS; Federaciones Nacionales (5)*
- *Articuladas: Ministerio de Salud (Gestión Sanitaria); Policía Nacional.*



2 *Información*

- *Trámite para entrega directa de información al MSP*
- *Informe de Riesgo*

3 *Tecnología*

- *Desarrollo Pop up o ventana emergente*
- *Potenciación del aplicativo celular*

4 *Normativa*

- *Definición del objeto y alcance del Proyecto normativo*
- *Propuesta de mapa de procesos*

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

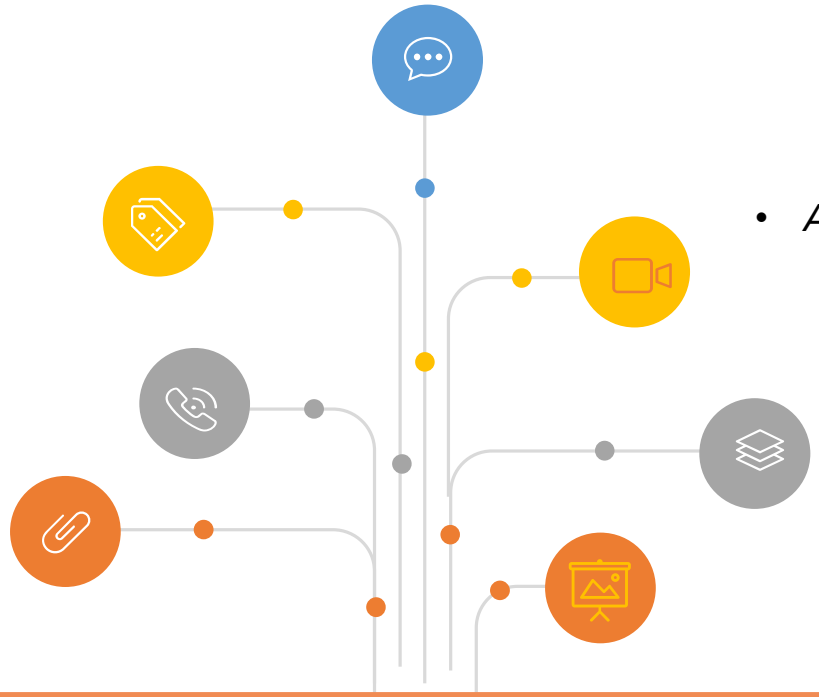
FASE II ESTRUCTURA Y CONTENIDO DEL PROTOCOLO

OBJETO

- *Objeto;*
- *Ámbito;*
- *Definiciones; y,*
- *Marco Jurídico*

LINEAMIENTOS

- *Lineamientos generales*
- *Lineamientos específicos*



ACTIVIDADES

- *Actuación y técnicas a aplicar*
  - *Descripción y actividades*

ANEXOS

Referencias y anexos

PROTOCOLO INTERINSTITUCIONAL PARA LA RECEPCIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIAS RELACIONADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

FASE III APLICACIÓN

1. *FASE DE PRUEBAS*
2. *APLICACIÓN DEL PROTOCOLO NORMATIVO*
3. *CAPACITACIÓN*
4. *CONTROL Y CALIDAD*
5. *RETROALIMENTACIÓN*

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

República del Ecuador

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

República del Ecuador

Gracias