

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

PROBLEMAS QUE TUVIERON QUE ENFRENTAR LOS SISTEMAS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD COMO RESULTADO DEL IMPACTO DEL COVID-19. “EXPERIENCIAS DE ADAPTACIÓN, APRENDIZAJE E INNOVACIÓN.”

**M.SC. BOLÍVAR TELLO ASTUDILLO
SUBDIRECTOR TÉCNICO DE OPERACIONES**

MAYO - 2021



**sembramos
Futuro**

Lenin





CONTENIDOS

PROBLEMÁTICA

**EXPERIENCIAS
Y
APRENDIZAJES**

INNOVACIÓN



PROBLEMÁTICA

ESCENARIOS



INCREMENTO SOSTENIDO DE CASOS ENE/ABR

FUNCIONAN EL 35 % BARES, DISCOTECAS Y CENTROS DE TOLERANCIA

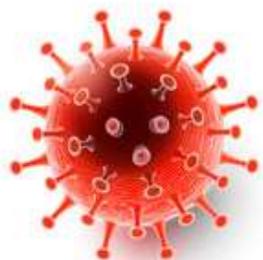


COMPARATIVO DE EMERGENCIAS 2020 Vs. 2021

SEGURIDAD CIUDADANA	6,4%
GESTIÓN SANITARIA	24,4%
SERVICIOS MUNICIPALES	8,9 %
TOTAL EMERGENCIAS	5,5%

FUENTE: SIS ECU 911-DNAD, 2021

ALERTAS Y EMERGENCIAS POR INCIVILIDADES Vs. CONTAGIOS



COVID-19
CORONAVIRUS



360.546



17.703



AGLOMERACIONES

198.539



ESCÁNDALOS

365.697



FIESTAS

62.171



MANIFESTACIONES

1.719



**PERSONAS EN
CONCENTRACIONES
POLÍTICAS**

**184.398 / 1.475 Nacional
39.438 / 181 Guayas**



LIBADORES

417.770

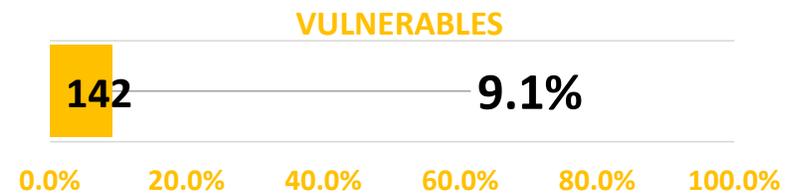
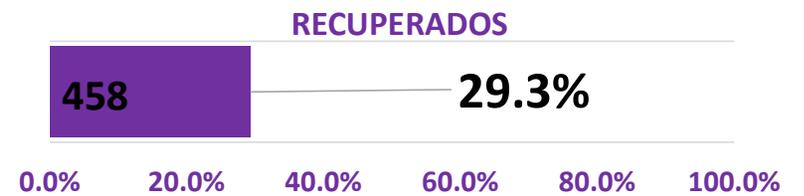
FUENTE: Ministerio de Salud Pública 2021.

FUENTE: SIS ECU 911-DNAD, 2021

AFECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Porcentajes

1.564 FUNCIONARIOS



AFECTACIÓN PRESUPUESTARIA Y PERDIDAS INSTITUCIONALES

PRESUPUESTO SIS ECU 911 NIVEL NACIONAL

PRESUPUESTO CODIFICADO AL 01 DE ENERO DE 2021	INCREMENTOS y/o DISMINUCIONES	PRESUPUESTO CODIFICADO AL 23 DE ABRIL DE 2021
42.707.339,75	5.224.300,15	47.931.639,90

Descripción Pérdidas NETAS	Total pérdidas (Mill USD)
Servicio Integrado de Seguridad ECU 911	
1) Compra de prendas de protección y materiales de aseo, Contratación del servicio de realización de pruebas de detección del COVID-19 y gastos de contratación de personal para atender emergencia sanitaria.	19.404,82
2) Costos del servicio de llamadas.	8.954.911,36
TOTAL	8.974.316,18

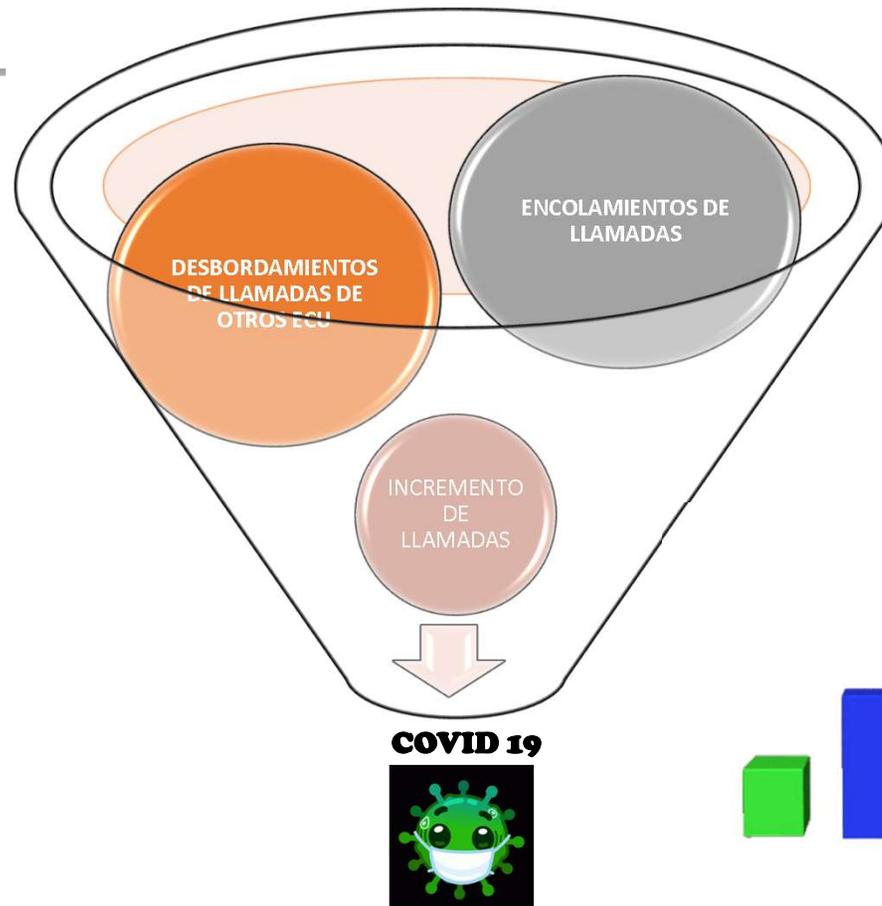
Necesidades	Estimado hasta diciembre 2020 (Mill USD)
Servicio Integrado de Seguridad ECU 911	
1. Reposición de recursos	0,00
2. Ampliación de contratos de evaluadores contratados para atender la emergencia sanitaria	595.466,91
3. Adquisición de equipo para fortalecer la video vigilancia del sistema de alerta temprana (SAT) y prevenir el contagio de COVID 19 a través de un sistema de analítica de video para el distanciamiento social.	1.998.944,80
TOTAL	2.594.441,71

Fuente: CGAF- DNAD- SIS ECU 911, ABRIL 2021

DESBORDAMIENTOS, ENCOLAMIENTOS Y ENRUTAMIENTOS

AFECCIÓN A NIVEL NACIONAL

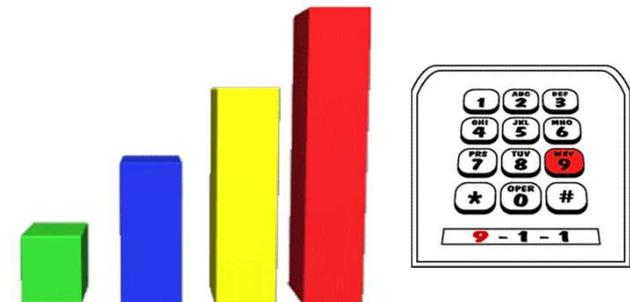
DESBORDAMIENTOS DE LLAMADAS



ENCOLAMIENTOS DE LLAMADAS



INCREMENTO DE LLAMADAS



APRENDIZAJES



PLANES DE CONTINGENCIA

PERFECCIONAR LOS PLANES DE CONTINGENCIA DE ACUERDO A NECESIDADES LOCALES Y REALES.



DATOS ESTADÍSTICOS

GENERACIÓN DE DATOS ESTADÍSTICOS CONFIABLES Y OPORTUNOS.



APOYO A INSTITUCIONES

MINTUR-SNAI-INEC-GADS.



ADAPTACIÓN Y FLEXIBILIDAD

RESPONDER A REQUERIMIENTOS DE LAS INSTITUCIONES CNE-MDT-FISCALÍA.



TRANSPARENCIA ACTIVA

<https://ecu911.gob.ec/Datos/>



GOBERNANZA

INTERACCIÓN CON ACTORES ESTRATÉGICOS.



INNOVACIÓN

Implementación de prefijos SIS ECU 911

Se diseñaron prefijos para la identificación de eventos no previstos en el catálogo de incidentes, debido a la pandemia.



Implementación Distancia 2

Mediante la incorporación de analítica de video, se fortaleció el servicio de video vigilancia, para el control del distanciamiento social y físico.

- Cámaras
- Megafonía
- Drones
- Monitoreo



Protocolos de cooperación Interinstitucional

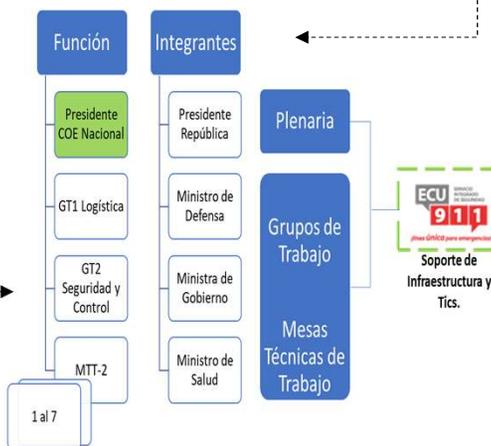
El SIS ECU 911, brinda acompañamiento técnico en la elaboración y ejecución de estas herramientas de gestión que han facilitado el trabajo de campo a las instituciones gubernamentales.



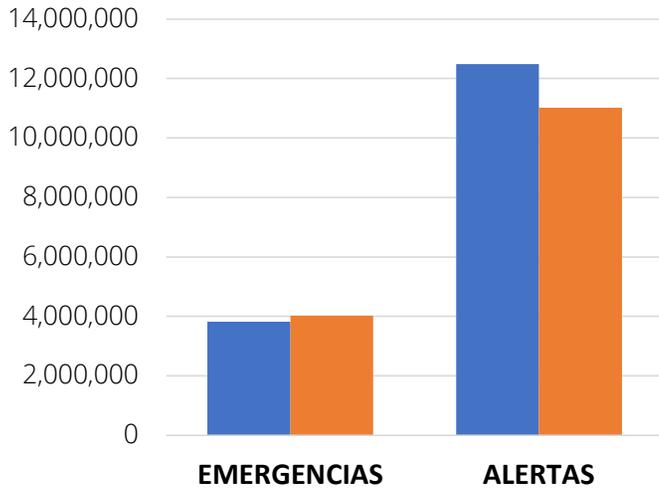
11 TOTAL

Fuente de información estadística

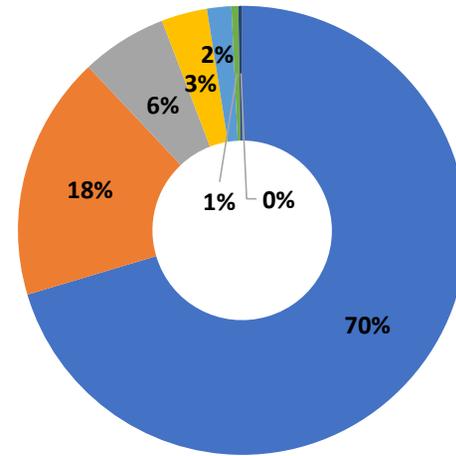
La herramienta Power B.I. se encuentra a disposición de las autoridades para la toma de decisiones de nivel estratégico.



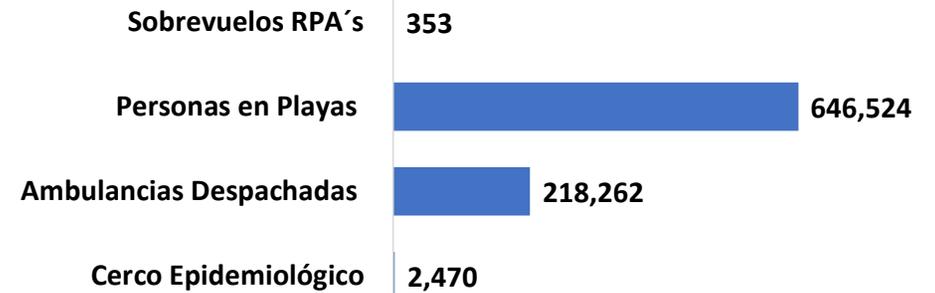
PANEL KPI



■ AÑO 2019
■ AÑO 2020



■ Seguridad Ciudadana
■ Gestión Sanitaria
■ Tránsito y Movilidad
■ Servicios Municipales
■ Gestión de Siniestros
■ Servicio Militar
■ Gestión de Riesgos



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



GRACIAS



Lenin

