

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

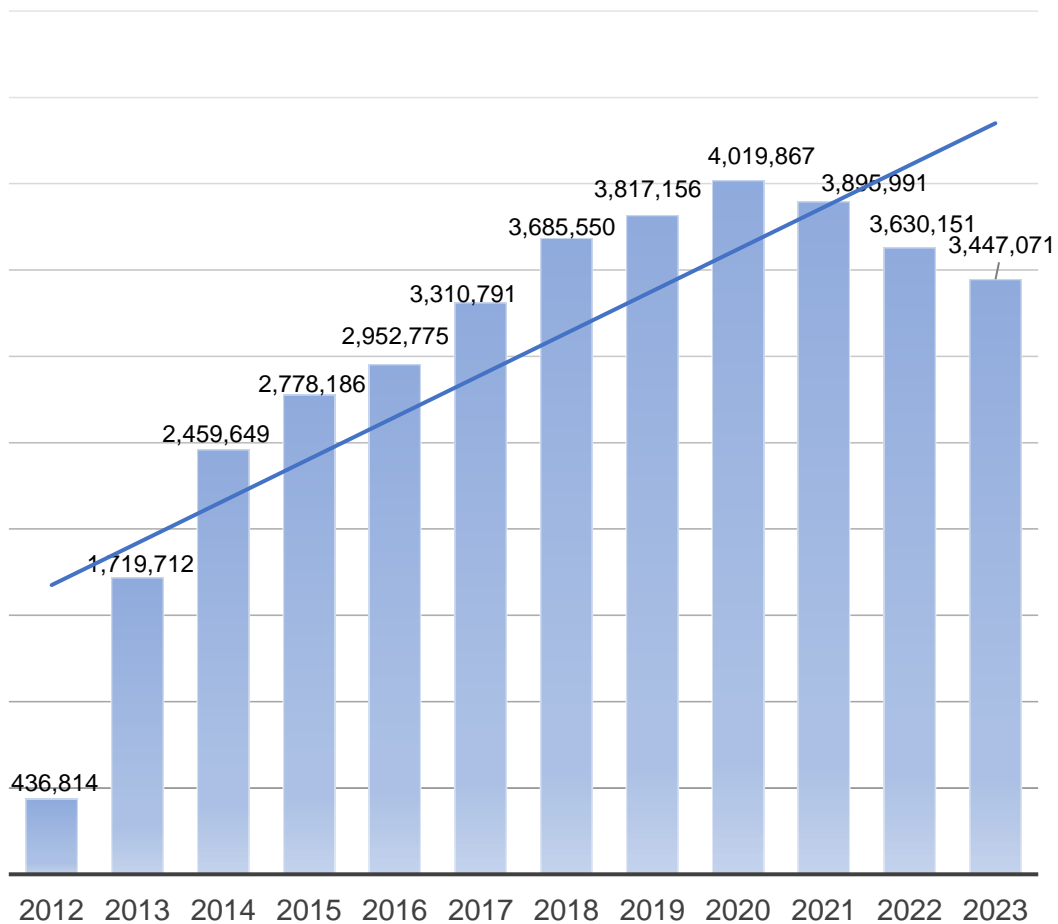
Servicio Integrado de Seguridad ECU 911



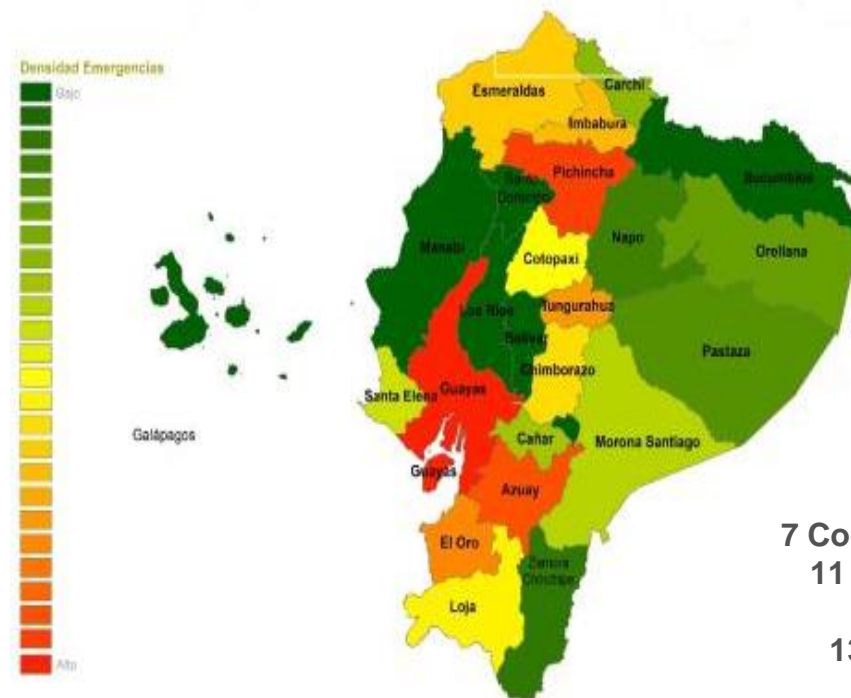
LOGROS Y RESULTADOS DESTACADOS 2023

Atención de emergencias: cobertura del servicio

Evolución de emergencias totales por año



Cobertura del servicio



7 Coordinaciones Zonales
11 Centros Operativos
Locales
13 Salas Operativas
24 Provincias

Se recibieron **10.750.801** alertas en el 2023.



Nivel de satisfacción ciudadana Nacional

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911

	Primer semestre 2023:	Segundo semestre 2023:
 Satisfacción Ciudadana:	84,0%	84,3%
 Evaluador de llamadas:	88,8%	88,9%
 Seguridad Ciudadana:	77,4%	78,7%
 Gestión Sanitaria:	85,6%	85,7%
 Tránsito y Movilidad:	79,7%	81,4%



SERVICIOS

La meta establecida por el **Ministerio del Trabajo** es: **84%**

14.759 Encuestas
87.912 controles de calidad

Estamos comprometidos con la mejora continua del servicio

Fortalecimiento institucional



348 computadoras,
23 Tablet y 35
impresoras

01



118 pantallas LCD y 2
Video Wall para los
centros operativos.

02



83 monitores adquiridos.

03



101 Equipos de
Climatización a nivel
desconcentrado.

04



75 equipos de
almacenamiento para
repotenciar el sistema de
video vigilancia.

05



Mantenimiento:
cámaras, sillas, puntos
de alerta temprana

06

RESULTADOS RELEVANTES



OPERACIONES

- Tiempo de Atención de la Alerta(TAA): 120 segundos.
- Tiempo de Atención de la Alerta para Violencia Intrafamiliar: 117 segundos
- Disponibilidad de Puntos de Video Vigilancia: 80.53%
- Disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica 98,5%
- Planes operativos en eventos relevantes.



TECNOLOGÍA

- Reportes de cámaras nacional.
- Administrador de Recursos
- App Smartphone del ECU 911 para la implementación de las funcionalidades para personas con discapacidad
- Líneas Suspendidas.



NORMATIVA

- Información entre el SIS ECU 911 y la Función Judicial
- Mobile Locator
- Suspensión del servicio por uso indebido de la línea única de emergencias.
- Articulación Interinstitucional del Servicio de Emergencia
- Eventos masivos.

CAPACITACIÓN

- 13 Instructores certificados en Sistema de Comando de Incidentes.
- 8.714 personas adiestradas al año.

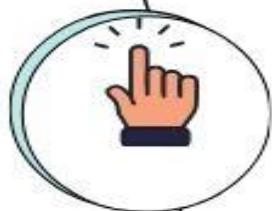


PLANES, PROYECTOS Y OBJETIVOS PRIORITARIOS 2024



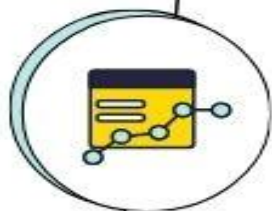
DATOS Y OPERACIONES

- Tableros de visualización de información estadística.
 - Visualizador del Cuadro de Mando de Gestión.
 - Cubo de información y Tableros de Visualización base de datos Mobile Locator.
 - Power Bi.
-
- Reportería de estados de ocupación de consolas.
 - Metodología para la incorporación de analítica de video vigilancia en su procedimiento.
 - Optimización de la gestión operativa de video vigilancia/redistribución equitativa de cámaras.



REGULATORIO Y ACADÉMICO

- Estudio técnico para manejo en la atención de personas que tengan intentos autolíticos.
- Procesos de certificación de competencias laborales 2024.



TECNOLÓGICO

- Fortalecimiento del Sistema nacional de alerta temprana ante múltiples amenazas financiado por el BID.
- Modernización de la Plataforma Tecnológica del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911.





Servicio Integrado de Seguridad ECU 911

- Postulación Premio Ecuatoriano de Calidad y Excelencia- **Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia.**
- **Fortalecimiento Normativo:** Reforzar la normativa del SIS ECU 911 como regulador de emergencias a nivel nacional y local mejora su eficacia.
- **Regulación de Vigilancia:** Facultar al SIS ECU 911 como ente regulador de la videovigilancia contribuirá a normar parámetros técnicos y operativos a nivel nacional. (Reformar Decreto 998)
- **Inversión de recursos:** Potenciar y facilitar los recursos del SIS ECU 911 y entidades articuladas facilitará la coordinación y atención de emergencias.



EL NUEVO
ECUADOR 

**Servicio Integrado de
Seguridad ECU 911**