

## Primer Conversatorio Virtual 2021 GTS-SES

Estrategias, herramientas y acciones efectivas implementadas por los Servicios de Emergencia y Seguridad (o agencias similares) de la Región para enfrentar el COVID-19

### COORDENADAS

Día: Jueves 1 de julio

Hora: 15:00 horas (Washington, DC, EE.UU.)

Lugar: Plataforma Zoom

Enlace de conexión: <https://zoom.us/j/91626991211>

Duración: 2 horas (120 minutos)

Participación: Cerrada (por invitación)

Idioma: Interpretación inglés/español

### AGENDA

**Bienvenida** Guillermo Moncayo, Director Interino del Departamento de Seguridad Pública de la OEA [2 minutos]

**Introducción** Ingeniero Juan Zapata, Director del Servicio Integrado de Seguridad de Ecuador [3 minutos]

**Moderación** Karen Bozicovich, Jefa de la Sección de Información y Conocimiento OEA [1 minuto]

**Panelistas** [10 minutos c/u]

- Juan Zapata, Director del Servicio Integrado de Seguridad de Ecuador
- Elena Amuy Jiménez, Directora del Sistema de Emergencias 9-1-1 de Costa Rica
- Juan Carlos Degrandez, Sub Director del Servicio Nacional de Emergencias de Honduras
- Oscar Laguna Maqueda, Subdirector de Área del Centro Nacional de Información de México
- Omar Smith, Director del Sistema Nacional de Emergencias 9-1-1 de Panamá
- Carlos Fuentes, Jefe de Despacho del SUME 9-1-1 de Panamá

**Comentarios y Conclusiones [10 minutos c/u]**

- April Heinz, Directora de Operaciones 9-1-1 y de Puntos de Respuesta de Seguridad Pública de NENA
- Bonnie Maney, Directora de Gestión de Clientes Corporativos de Mission Critical Partners