

## **Primer Conversatorio 2023 del Grupo Técnico Subsidiario sobre Sistemas de Emergencia y Seguridad Atención y Respuesta a Emergencias por Violencia Contra las Mujeres y Violencia Doméstica**

Días y hora:

- Miércoles 29 de noviembre 13:00 a 17:00 pm (hora Quito y DC)
- Jueves 30 noviembre de 9:00 a 13:00 pm (hora Quito y DC)

Modalidad: Virtual

Plataforma: Zoom

Evento organizado conjuntamente por el Departamento de Seguridad Pública de la OEA y el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911

### **Día 1: Miércoles 29 de noviembre**

13:00 – 13:10 Bienvenida, agenda e indicaciones

#### **Panel Apertura**

13:10 – 13:20 Palabras de Ivan Contente Marques, Secretario de Seguridad Multidimensional, OEA

13:20 – 13:30 Palabras de Bolivar Tello Astudillo, Director General, Servicio Integrado de Seguridad ECU 911

#### **Panel de Introducción**

Moderación: Mariano Vales, Especialista, Sección de Prevención de la Violencia, Departamento de Seguridad Pública, OEA

13:30 – 13:35 Presentación del panel [5 minutos]

13:35 – 13:50 Adriana Oropeza Lliteras, Titular, Centro de Excelencia UNODC-INEGI [15 minutos]

13:50 – 14:05 Britta Monika Baer, Asesora, Prevención de la Violencia y Lesiones, Departamento de Enfermedades no Transmisibles y Salud Mental, Organización Panamericana de la Salud (OPS) [15 minutos]

14:05 – 14:20 Leonardo Dorony, Presidente, NENA México [15 minutos]

14:20 – 14:40 Preguntas y respuestas [20 minutos]

14:40 – 14:45 Cierre del panel [5 minutos]

### **Panel 1: Protocolos y procesos**

Moderación: Manuel Villarreal, Director General, Sistema Estatal de Coordinación de Comando, Control, Comunicaciones, Cómputo e Inteligencia (C5i), Estado de Guanajuato (México)

14:45 – 14:50 Presentación del panel [5 minutos]

14:50 – 15:05 Marco Garnica, Subdirector General, SIS ECU 911 [15 minutos]

15:05 – 15:20 Johnny Hidalgo González, Coordinador, Logística Operativa, Sistema de Emergencia 9-1-1 de Costa Rica [15 minutos]

15:20 – 15:35 Tammy Ramírez, Encargada de Recepción, Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1 de República Dominicana [15 minutos]

15:35 – 16:00 Preguntas y respuestas [25 minutos]

16:00 – 16:05 Cierre del panel [5 minutos]

### **Panel 2: Experiencias de los/as operadores/as**

Moderación: Mayra Vásquez, experta en Violencia de Género

16:10 – 16:15 Presentación del panel [5 minutos]

16:15 – 16:25 Raquel Mora López, Operadora, Sistema de Emergencias 9-1-1 de Costa Rica [10 minutos]

16:25 – 16:35 Fausto Antonio Alpala Sotomayor, Evaluador Zonal de Operaciones, SIS ECU 911 [10 minutos]

16:35 – 16:50 Preguntas y respuestas [15 minutos]

16:50 – 16:55 Cierre del panel [5 minutos]

### **Cierre**

16:55 – 17:00 Cierre de la jornada [5 minutos]

## Día 2: Jueves 30 de noviembre

9:00 – 9:05 Bienvenida, agenda e indicaciones [5 minutos]

### Panel Informativo: PSAPs Edición América Latina

9:05 – 9:10 Presentación del panel

9:10 – 9:25 Presentación de la publicación PSAPs Edición América Latina, a cargo de Cristina Lumbreras, Directora Técnica, EENA

9:25 – 9:40 Presentación de algunos resultados destacados de la publicación PSAPs Edición América Latina, a cargo de Karen Bozicovich, Jefa de la Sección de Información y Conocimiento, Departamento de Seguridad Pública, OEA

9:40 – 10:00 Preguntas y respuestas [20 minutos]

10:00 – 10:05 Cierre del panel [5 minutos]

### Panel 3: La experiencia de México

Moderación: Catalina Buitrago, Consultora sobre violencia de género para la región de América Latina y el Caribe, Banco Mundial

10:05 – 10:10 Presentación del panel [5 minutos]

10:10 – 10:25 Oscar Laguna, Coordinador Nacional del Servicio de Emergencia 9-1-1 (Subdirector de Área), Centro Nacional de Información, México [15 minutos]

10:25 – 10:55 El tratamiento de las emergencias por violencia contra las mujeres, Roberto Reyes Islas, Coordinador General, y El accionar policial frente a estos tipos de emergencia, Cristian López Sánchez, Directora Especializada de Auxilio a la Violencia de Género, C5i Puebla [30 minutos]

10:55 – 11:10 La investigación de las llamadas silenciosas desde una perspectiva de género, Michelle Olmos Álvarez, Directora General, C5 Aguascalientes [15 minutos]

11:10 – 11:30 Preguntas y respuestas [20 minutos]

11:30 – 11:35 Cierre [5 minutos]

### Panel 4: Formas alternativas de reportar y dar seguimiento a este tipo de emergencias

Moderación: Juan Pablo Torres, Subdirector Técnico de Tecnología e Innovación, SIS ECU 911

11:35 – 11:40 Presentación del panel [5 minutos]



11:40 – 11:55 Rosey López Monge, Botón de Pánico, Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), Costa Rica [15 minutos]

11:55 – 12:10 Sofía Sottosanti, Supervisora, Unidad de Monitoreo para Víctimas de Violencia (UNMOVI), Sistema de Emergencias 9-1-1 de Salta (Argentina) [15 minutos]

12:10 – 12:30 Preguntas y respuestas [20 minutos]

12:30 – 12:35 Cierre del panel [5 minutos]

**Panel de Cierre: Elementos mínimos e indispensables para un protocolo o procedimiento específico para gestionar este tipo de emergencias**

12:35 – 12:45 April Heinze, Directora de Operaciones de PSAPs y 9-1-1, NENA EE.UU. [10 minutos]

12:45 – 12:55 Gary Almeida, Director Nacional Regulatorio en Emergencias, Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 [10 minutos]

12:55 – 13:00 Karen Bozicovich, Jefa de Sección, Información y Conocimiento, Departamento de Seguridad Pública, OEA [5 minutos]