

## Grupo Técnico Subsidiario sobre Sistemas de Emergencia y Seguridad (GTS-SES)

### Conversatorio sobre: Atención y Respuesta a Emergencias por Violencia Contra las Mujeres y Violencia Doméstica

Miércoles 29 y jueves 30 de noviembre de 2023

## PERFILES DE MODERADOR Y PANELISTAS

### PANEL 1: PROTOCOLOS Y PROCESOS



#### MANUEL VILLAREAL (Moderador)

Director General del Sistema Estatal de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones, Cómputo e Inteligencia C5i del Estado de Guanajuato, desde el año 2012 hasta la fecha.

Cuenta con más de 20 años de experiencia en la gestión de Centros de Atención de Emergencia 9-1-1. Dirigió el Centro de Atención de Emergencias 9-1-1 del Municipio de León desde el 2003 hasta el 2009.

Ha sido asesor en varios estados de la república mexicana y en estados del sur de Estados Unidos en temas operativos y tecnológicos relacionados con el 9-1-1.

Desde el año 2018 hasta la fecha tiene cargo honorífico de Comisionado Delegado Mexicano de la *Commission on Accreditation for Law Enforcement Agencies* (CALEA), especializado en Centros de Comunicaciones.

Durante 8 años tuvo el puesto honorífico de embajador de la Asociación Nacional de Números de Emergencia (NENA, por sus siglas en inglés) para México y Latinoamérica.

Es Ingeniero en Sistemas de Información, y cuenta con dos posgrados, uno en Gestión Pública Aplicada y otro en Administración de Tecnologías de Información. Todos sus estudios fueron realizados en el Tecnológico de Monterrey.



### MARCO GARNICA

Subdirector General del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911. Subdirector General del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911.

Como parte de su experiencia profesional dentro del SIS ECU 911, fue Subdirector Técnico de Doctrina.

Es Teniente Coronel de la Policía del Estado Mayor en Servicio Pasivo. Fue Oficial de Enlace del Ecuador en Francia y Oficial Instructor Graduado, con especialización en Chile.

Obtuvo una Licenciatura en Ciencias de la Educación por la Universidad Técnica Particular de Loja. Posee dos Diplomados, uno en Calidad Educativa por la Universidad de las Américas del Ecuador y otro en Introducción a la Política y Gestión Pública por la Universidad de Santiago de Chile. Hizo un curso sobre *Advanced Management* en Estados Unidos.



### JOHNNY HIDALGO GONZÁLEZ

Coordinador de Logística Operativa del Sistema de Emergencias 9-1-1 de Costa Rica.

Desde ese cargo, es el responsable de la coordinación y gestión operativa con las instituciones vinculadas al Sistema de Emergencias 9-1-1. Está encargado de la gestión de protocolos y procedimientos operativos con las instituciones. También funge como Coordinador del Comité Técnico Asesor de la Comisión Coordinadora

(COTEA), gestionando las acciones operativas relacionadas con los reportes de emergencia. Es el representante institucional ante el Centro de Operaciones de Emergencia COE.

Anteriormente se desempeñó como paramédico y conductor de la Cruz Roja Costarricense, atendiendo emergencias prehospitalarias y llevando a cabo labores de rescate. También atendió emergencias prehospitalarias para Provida Servicios de Salud.

Máster en Gestión de Emergencias y Desastres, Administrador de Negocios con énfasis en Banca y Finanzas, Técnico en Emergencias Médicas. Tiene amplia experiencia en el manejo de operaciones para el proceso de gestión y respuesta a emergencias, atención prehospitalaria y rescates. Posee conocimientos en el manejo de Materiales Peligrosos, Evaluación en Desastres, Sistema de Comando de Incidentes y Manejo de Centros de Operaciones de Emergencia, así como en Gestión de Emergencias y Desastres.



### TAMMY RAMÍREZ

Encargada de Recepción, Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1 de República Dominicana.

En los últimos cinco años ha estado inmersa en la atención a llamadas de emergencias, aplicando su especialización en optimizar los procesos para lograr una gestión más eficiente y sencilla para los usuarios.

Inicialmente estuvo en el PSAP Regional del Sistema 9-1-1 de República Dominicana, y actualmente se encuentra en el PSAP Metropolitano en la posición de Encargada de Recepción de Emergencias.

Participó en la elaboración de la *Guía para el Establecimiento y Fortalecimiento de Sistemas Nacionales de Emergencia y Seguridad* como parte del equipo técnico de la República Dominicana. Del mismo modo, formó parte de la representación dominicana que asistió recientemente a Corea del Sur para participar en el *Programa de Desarrollo de Capacidades de Respuesta y Rescate de Emergencias*.

Posee una licenciatura en Psicología y experiencia en las áreas de Gestión Humana, Capacitación y Operaciones.