

Grupo Técnico Subsidiario sobre Sistemas de Emergencia y Seguridad (GTS-SES)

Conversatorio sobre: Atención y Respuesta a Emergencias por Violencia Contra las Mujeres y Violencia Doméstica

Miércoles 29 y jueves 30 de noviembre de 2023

PERFILES DE MODERADORA Y PANELISTAS

PANEL 2: EXPERIENCIAS DE LOS/AS OPERADORES/AS

MAYRA VÁSQUEZ (Moderadora)



Experta en Violencia de Género.

Abogada, con 12 años de experiencia en el sector público, privado y de la sociedad civil. Ocupó cargos relacionados a la erradicación, protección y reparación de víctimas de violencia.

Trabajó en la Secretaría de la Fiscalía General del Estado en el Servicio de Atención Integral (SAI). Fue miembro principal de la Junta Metropolitana de Protección de Derechos de la Niñez y la Adolescencia de Quito. En la Secretaría de Derechos Humanos fue la especialista de atención, protección especial y reparación a víctimas

de violencia. Ejerció como Directora del Sistema Nacional de erradicación, prevención y monitoreo de la violencia en el Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos.

Ha brindado asesoría legal en el Colectivo Nacional Patria Joven, la Federación de Indígenas Residentes en Pichincha (FIERPI) y la Corporación de Promoción y Desarrollo Social UTOPIA.



RAQUEL MORA LÓPEZ

Operadora telefónica del Sistema de Emergencias 9-1-1 de Costa Rica. También se desempeña como capacitadora tanto del personal de nuevo ingreso como para los despachos de emergencias.

Anteriormente fue socorrista voluntaria de la Cruz Roja Costarricense. También trabajó como inspectora de calidad en *Cytec Surgical Product*. Inició su experiencia laboral como secretaria de Consulta Externa del Hospital Nacional de Niños.

Es Técnico en Control de Calidad por la Universidad Fidélitas y Ejecutivo en Servicio al Cliente del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA). Realizó cursos en primeros auxilios y emergencias aéreas.



FAUSTO ALPALA SOTOMAYOR

Evaluador Zonal de Operaciones y Operador de Llamadas en el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 (SIS ECU 911).

Es Encargado de la atención y el redireccionamiento de emergencias en el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 SIS ECU.

Anteriormente fue Técnico Operador en *360 Life Technologies*, y Auxiliar de Enfermería.

Tiene título de Bachiller Informático.