

## Grupo Técnico Subsidiario sobre Sistemas de Emergencia y Seguridad (GTS-SES)

### Conversatorio sobre: Atención y Respuesta a Emergencias por Violencia Contra las Mujeres y Violencia Doméstica

Miércoles 29 y jueves 30 de noviembre de 2023

#### PERFILES DE PANELISTAS

#### PANEL DE CIERRE: ELEMENTOS MÍNIMOS E INDISPENSABLES PARA UN PROTOCOLO O PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO PARA GESTIONAR ESTE TIPO DE EMERGENCIAS



##### APRIL HEINZE

Director de Operaciones del 9-1-1 y PSAP para NENA: La Asociación 9-1-1.

Apoya al grupo de desarrollo de NENA con estándares operativos y mejores prácticas.

Educa, asesora y aboga por los problemas operativos del 9-1-1 y el PSAP en nombre de NENA con varias asociaciones de la industria y organizaciones gubernamentales.

Antes de unirse a NENA, April pasó 24 años en un PSAP en Michigan

Comenzó como Telecomunicadora de Seguridad Pública y fue ascendiendo hasta

llegar a Directora.

Fue reclutada por un proveedor de NG9-1-1 y pasó casi tres años como enlace de PSAP y defensora de la industria antes de unirse a NENA.



### GARY ALMEIDA

Director Nacional Regulatorio en Emergencias del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911

Como Director Nacional Regulatorio en Emergencias del SIS ECU 911 ha impulsado proyectos de carácter regulatorio para la optimización de la prestación de servicios de emergencia en beneficio de la ciudadanía en condición de vulnerabilidad, como el Protocolo de atención de emergencias en casos de personas con discapacidad y Protocolo Interinstitucional para la recepción de alertas de emergencia relacionadas con violencia de género contra las mujeres e intrafamiliar. Además, promovió la creación de otra normativa

técnica con instituciones nacionales e internacionales de diferentes sectores para la atención de emergencias.

Cuenta con 17 años de experiencia laboral en el sector privado y público, de los cuales 11 años han estado relacionados con la gestión de política pública y regulación técnica en varias instituciones del Estado como la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, entre otras.

Es Ingeniero en Electrónica y Control de la Escuela Politécnica Nacional (Quito, Ecuador).



### KAREN BOZICOVICH

Jefa de la Sección Información y Conocimiento del Departamento de Seguridad Pública, Secretaría de Seguridad Multidimensional, Organización de los Estados Americanos (OEA).

Anteriormente se desempeñó como la coordinadora de análisis político y prospectivo del Departamento para la Sustentabilidad Democrática y Misiones Especiales de la OEA.

Fue la responsable por la *Political Database of the Americas* de la Universidad de Georgetown.

Licenciada en Ciencia Política y Relaciones Internacionales por la Universidad San Andrés y Maestría en Estudios Latinoamericanos con concentración en Gobierno por la Universidad de Georgetown. Maestranda en *International Criminal Justice* por *John Jay College of Criminal Justice*.