



OBSERVATORIO DEL DELITO
Y LA VIOLENCIA
PROVINCIA DE RÍO NEGRO



1° ENCUESTA PROVINCIAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD 2019



SEGURIDAD
Y JUSTICIA

1ª Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Ministerio de Seguridad y Justicia Provincia de Río Negro

Esta publicación ha sido realizada por:

Subsecretaría de Prevención del Delito y Participación Comunitaria. Provincia de Río Negro

Subsecretaria: Lic. Lucía Camardon

Asesores en el diseño de la encuesta: Lic. Claudio Marcial Suárez y el Lic. Daniel Fernández Coronado.

Diseño metodológico y conceptual de la encuesta: Lic. Claudio Marcial Suárez, Lic. Daniel Fernández, Mg. Patricia Caro, Lic. Lucía Camardon y Mg. Yeison Guzmán.

Colaboración Técnica de la Universidad Nacional de Río Negro. Dirección de la Escuela de Estudios Económicos y Sociales. Sede Alto Valle y Valle Medio. Director: Prof. Fernando Miguel Casullo.

Muestreo y procesamiento de datos. Grupo de Investigación Aplicada en seguridad Ciudadana (GIASEC). Coordinadora: Mg. Patricia Caro.

Colaboradores técnicos en la aplicación de la encuesta: Lic. Jaime Cares, Lic. Micaela Fuentes, Lic. Luciana Hetherington, Belén Cifuentes, Agustina Sánchez, Noelia Muñoz, Micaela Pérez, Christian Pretz, Johana Becerra, Macarena Figueroa, Natalia Contreras, Julieta Hidalgo y Rocío Cabrera.

Elaboración del informe ejecutivo. Observatorio del Delito y la Violencia. Provincia de Río Negro: Mg. Yeison Guzmán y Lic. Luciana Hetherington.

Financiamiento de la encuesta: La encuesta fue realizada con recursos proveniente de Consejo Federal de Inversiones (CFI) gestionados a través de la Secretaría de Programas Especiales y Enlace con CFI de Río Negro.

Observatorio del Delito y la Violencia Provincia de Río Negro – Ministerio de Seguridad y Justicia

I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019. – 1ª ed. Viedma, Provincia de Río Negro.

Libro digital, PDF. Archivo Digital: descarga online a través de: <https://www.rionegro.gov.ar/?catID=983>

Permitida la reproducción parcial con mención de la fuente

Para consultar los informes realizados por el Observatorio del Delito y la Violencia de la Provincia de Río Negro queda disponible: <https://www.rionegro.gov.ar/?catID=983> o dirigirse personalmente a la Av. 25 de mayo 1127, teléfono (02920) 420275. Viedma, Río Negro.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
ANTECEDENTES	7
1. Antecedentes internacionales.	7
2. Antecedentes nacionales.	8
3. Antecedente provincial.	9
OBJETIVOS DE LA ENCUESTA	10
1. Objetivos generales.	10
2. Objetivos específicos.	10
INFORME EJECUTIVO: PRINCIPALES RESULTADOS	11
1. VICTIMIZACIÓN	11
1.1 PREVALENCIA DELICTIVA	11
1.2 VICTIMIZACIÓN HOGAR	13
1.2.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS DELITOS CONTRA EL HOGAR.	15
1.2.2 DELITOS CONTRA EL HOGAR COMPARADOS POR LOCALIDAD.	19
1.2.3 Robo de automóvil, camioneta o camión.	19
1.2.4 Hurto de autopartes de automóvil, camioneta o camión.	19
1.2.5 Robo de motocicleta o ciclomotor.	20
1.2.6 Robo en casa o departamento.	20
1.2.7 Usurpación.	21
1.3 VICTIMIZACIÓN PERSONAL	22
1.3.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS DELITOS CONTRA LAS PERSONAS.	23
1.3.2 DELITOS CONTRA LAS PERSONAS COMPARADOS POR LOCALIDAD.	28
1.3.3 Robo con violencia o por medio de amenazas.	28
1.3.4 Robo sin violencia y sin amenazas.	28
1.3.5 Amenazas.	29
1.3.6 Lesiones.	30
1.3.7 Ofensas sexuales.	30
1.3.8 Ciberacoso con fines sexuales (Grooming).	31
2. PERCEPCIÓN FRENTE AL DELITO Y DESEMPEÑO DE LAS AUTORIDADES	32
2.1 El delito y la seguridad: Problemáticas sociales actuales más preocupantes.	32

2.2	Principales causas del delito.	33
2.3	Sensación de seguridad en el país, en la ciudad y en el barrio.	35
2.4	Condiciones de seguridad hacia el futuro.	36
2.5	El delito durante el año 2018.	37
2.6	Probabilidad de ser víctima del delito.	38
2.7	El delito y su impacto en la calidad de vida.	40
2.8	Abandonar alguna actividad o dejar de ir a algún lugar para evitar ser víctima de delito. 40	
2.9	Acciones tomadas para evitar ser víctima de delito.	41
2.10	Medidas de prevención y/o defensa personal para evitar ser víctima de delito.	41
2.11	Elementos de defensa personal adquiridos por las personas para evitar ser víctimas del delito.	42
2.12	Medidas adoptadas en el hogar para evitar ser víctima del delito.	43
2.13	Medios de comunicación y la cuestión criminal.	44
2.14	Percepción de conductas antisociales en el barrio.	46
2.15	Confianza en las autoridades.	47
2.16	Contacto con efectivos policiales y el conocimiento sobre los números de teléfonos de emergencia.	49
2.17	Actuación policial en situaciones de emergencia.	51
2.18	Tiempo que tardó la policía en llegar al lugar del hecho.	52
2.19	Actuación de las instituciones policiales.	53
2.20	Capacitación policial, presencia policial en el barrio y relación de la policía con los vecinos.	55
2.21	Desempeño policial respecto a los periodos previos al 2018.	57
3.	DATOS GENERALES	58
3.1	Género.	58
3.2	Edad.	59
3.3	Zona de residencia.	59
3.4	Tipo de hogar.	60
3.5	Nivel de estudio alcanzado.	60
3.6	Situación laboral actual.	61
3.7	Ocupación actual.	61
	ANEXO METODOLÓGICO	62

1.	CONCEPTOS CENTRALES	62
2.	DISEÑO METODOLÓGICO	64
2.1.	Población objetivo.	64
2.2.	Instrumento de recolección.	64
2.3.	Dominios de estimación.	65
2.4.	Período de referencia	65
2.5.	Diseño muestral.	65
	BIBLIOGRAFÍA	68

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito presentar los resultados de la I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad, aplicada entre los meses septiembre y octubre de 2019, en la provincia de Río Negro.

El objetivo central de esta encuesta es obtener datos representativos a nivel provincial y para determinadas localidades de la provincia, sobre la incidencia delictiva, la percepción de seguridad y el desempeño de instituciones de residentes mayores a 16 años; a partir de una muestra representativa de dos mil doscientos treinta (2.230), con una confianza del 95% y un error de estimación del 2%, distribuida de manera proporcional.

Son conocidas las limitaciones de los datos sobre criminalidad a partir de registros administrativos policiales y judiciales, dado el importante porcentaje de hechos delictivos y violencias no denunciados -la tasa de denuncia o “cifra negra” de la criminalidad¹- que quedan excluidos de los análisis realizados a partir de dichas fuentes. Es por ello que este tipo de instrumentos, como las encuestas, cobran relevancia y resultan fundamentales para la toma de decisiones basada en la evidencia, al brindarnos una mayor aproximación al conocimiento de la realidad social.

La Subsecretaría de Prevención del Delito y Participación Comunitaria, a través del Observatorio del Delito y la Violencia de la Provincia de Río Negro, impulsó el diseño de esta encuesta tomando de referencia encuestas nacionales e internacionales, convocando para ello al Grupo de Investigación Aplicada en seguridad Ciudadana (GIASEC) de la Universidad Nacional de Río Negro, Sede Alto Valle-Valle Medio. En este marco tuvo lugar su aplicación, cuyos resultados incluimos en el presente Informe Ejecutivo. El mismo se encuentra estructurado en tres apartados. Luego de

¹ Las Encuestas de Victimización permiten conocer la tasa de denuncia y, de esta manera, obtener información sobre el universo de conductas realizadas efectivamente en la vida social que presuntamente se asocian a las tipificaciones contenidas en la ley penal, pero que no han sido registradas y oficializadas por las agencias estatales competentes, instituciones policiales e instituciones judiciales (Sozzo, 2014).

presentar los antecedentes y objetivos generales y específicos, se presentan los resultados sobre victimización al hogar y a las personas, para continuar -en un segundo apartado- con los resultados sobre percepción frente al delito y desempeño de las instituciones, para finalmente concluir con un apartado referente a los datos generales relevados a partir de la Encuesta.

Esperamos, de esta manera, poder difundir la información obtenida y así aportar al conocimiento de la situación provincial respecto de la victimización frente al delito y la violencia, las percepciones de la comunidad y comportamientos en relación a ellos, a los fines de brindar herramientas para la toma de decisiones en materia de seguridad y justicia a nivel local y provincial.

ANTECEDENTES

1. Antecedentes internacionales.

Las primeras encuestas de victimización se realizaron en las décadas de 1960 y 1970, y estaban diseñadas para examinar lo que se acabó llamando la ‘cifra oscura’ del delito, es decir, delitos que no se denunciaban o que no eran registrados por la policía. Posteriormente se vieron influenciadas por el crecimiento de la teoría feminista, la victimología, que enfatizaba la importancia de las opiniones de las víctimas con respecto a su victimización y la ‘invisibilidad’ de ciertos tipos de delito en las estadísticas oficiales (como la agresión sexual y la violencia doméstica). Las primeras encuestas de victimización se realizaron a pequeña escala y de modo experimental, entre estas se encuentra una encuesta realizada en Gran Bretaña a principios de la década de 1970 que cubrió únicamente tres pequeñas áreas de Londres (Sparks, Genn y Dodd, 1977).

En el Reino Unido un grupo de criminólogos europeos inició en 1987 la encuesta internacional de víctimas del crimen, “*International Crime Victim Survey*” (ICVS, por sus siglas en inglés), orientada a medir la victimización en diferentes países del continente, con el objetivo final de hacer una comparación a nivel internacional. La encuesta abarcó diferentes aspectos sociodemográficos, así como preguntas dirigidas a el fenómeno propio de victimización, dividiendo los delitos estudiados en convencionales y no convencionales.

Por otro lado, en Centroamérica, precisamente en México, a través del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) se implementó en el 2011 la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) y se lleva a cabo anualmente para poder medir la victimización a nivel hogar y personal y estimar, también, el número de víctimas y delitos. La herramienta, como la mayoría de experiencias de este tipo, se encuentra dividida en una parte general, que reúne datos más territoriales (información sobre el individuo/hogar entrevistados) y una sección de victimización. Los delitos estudiados por estos organismos se encuentran clasificados

por códigos numéricos que permiten una mejor sistematización de la información. En 2019 presentó el informe sobre esta encuesta que contiene datos a nivel nacional y estatal sobre la prevalencia delictiva que afectó a los hogares en 2018, los niveles de incidencia delictiva y la cifra negra, el tamaño de la muestra fue de 102043 viviendas a nivel nacional².

Las encuestas antes mencionadas, y otras realizadas en variedad de países, tienden a seguir el Manual para Encuestas de Victimización³ desarrollado por la Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito. Dicho manual, publicado en el 2010, establece algunos lineamientos a seguir para contar con el menor margen de error posible a la hora de implementar las encuestas, las cuales están sujetas a lo que se conoce como “errores estadísticos”, es decir, que solo se hace un cálculo de los eventos reales, pero que no conforman un conteo preciso de la totalidad de eventos. Allí reside la importancia del diseño del muestro, para lograr resultados representativos, extrapolables al universo.

2. Antecedentes nacionales.

En Argentina, las encuestas comenzaron a contemplarse en la década de 1990. Época en que la Dirección Nacional de Política Criminal del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, comenzó a implementar estas estrategias de estudio y recolección de información en forma complementaria a los registros policiales ya existentes.

Las primeras encuestas de victimización se llevaron adelante en 1992 en la ciudad de Buenos Aires, formando parte de la antes mencionada ICVS. Desde 1995 la Dirección Nacional de Política Criminal del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ha realizado encuestas de victimización en la ciudad de Buenos Aires. En algunos casos, como en 1999 y 2002, se incluyó a otros grandes conglomerados de población, como Córdoba, Rosario y Mendoza.

En el año de los 2017 el Instituto de Estadísticas y Censos (INDEC), realizó una encuesta nacional de victimización que tuvo lugar entre los meses de marzo y junio

² Disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2019/doc/envipe2019_cdmx.pdf

³ Disponible en: https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/Crime-statistics/Manual_Victimization_surveys_2009_spanish.pdf

de 2017. Durante ese período, se relevaron todos los hogares particulares de la muestra de 46.765 viviendas seleccionadas en localidades urbanas de 5.000 y más habitantes de todo el país. El universo de personas entrevistadas comprendió la población de 18 años y más residente en dichos hogares⁴.

3. Antecedente provincial.

En la ciudad de Cipolletti, Río Negro, el equipo GIASEC⁵ ha diseñado, desde el año 2013, un modelo de encuesta que ha sido aplicado anualmente en la mencionada localidad denominada Encuesta de Victimización y Percepción de la Seguridad en Cipolletti (EVIPEC).

En dicho estudio, el universo a analizar está compuesto por las manzanas de la ciudad de Cipolletti declaradas en la Dirección de Desarrollo Humano y Catastro, encuestándose a hombres y mujeres mayores o iguales a los 18 años de edad, con un mínimo de 2 años de residencia en la zona. Este estudio tiene como propósito la recolección, procesamiento y análisis de datos referidos a la percepción de la inseguridad del delito en la población y la victimización real.

⁴ Disponible en: https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/env_2017_02_18.pdf

⁵ "Grupo de Investigación Aplicada en Seguridad Ciudadana en Cipolletti" de la Sede Alto Valle y Valle Medio de la Universidad Nacional de Río Negro.

OBJETIVOS DE LA ENCUESTA

1. Objetivos generales.

- Obtener información sólida, estratégica y confiable sobre los hechos violentos, delitos e incidentes que afectan la seguridad en la provincia.
- Generar conocimiento útil para la toma de decisiones y el diseño de políticas y estrategias de seguridad y justicia en la provincia, promoviendo intervenciones inter y multiagenciales para la prevención integral de la violencia y criminalidad.
- Aportar, a través de la difusión y el acceso a la información pública, a la integración de los distintos esfuerzos en materia de estudios y análisis sobre la violencia y la criminalidad de diferentes sectores académicos, gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y la comunidad en general.

2. Objetivos específicos.

- Propiciar análisis comparativos e investigaciones sobre los fenómenos de criminalidad, violencia, e inseguridad que afectan la provincia.
- Generar información complementaria a la disponible a partir de registros administrativos policiales y judiciales, que permita estimar la tasa de denuncia o “cifra negra” de delitos y los motivos por los cuales no se denuncian.
- Conocer la tasa de victimización a nivel provincial y local, y su distribución según modalidades delictivas y otras variables de relevancia.
- Identificar las percepciones sobre seguridad y el desempeño de las instituciones de la comunidad rionegrina.

INFORME EJECUTIVO: PRINCIPALES RESULTADOS

1. VICTIMIZACIÓN

Para definir victimización y víctima, se partió de las conceptualizaciones de la Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito (ONUDD) y la Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa (CEE) que definen a la primera como la manera en que un delito afecta a una persona o a un hogar, y a la segunda, como a la persona que individual o colectivamente ha sufrido daños, incluidos los físicos y los mentales, el padecimiento emocional, las pérdidas económicas o la disminución sustancial de sus derechos fundamentales mediante actos u omisiones (2010).

Para explicar la victimización en Río Negro se seleccionaron una serie de indicadores que permiten la obtención de información al respecto. Siendo uno de ellos la tasa de prevalencia, que expresa la proporción de la población que fue afectada por los delitos relevados por la I Encuesta de Percepción y Victimización de la provincia de Río Negro.

11

Seguidamente se presentarán las tasas de prevalencia de los delitos que afectaron a los hogares y a las personas de las localidades de Viedma, San Carlos de Bariloche, Cipolletti, General Roca, San Antonio Oeste y El Bolsón, para luego caracterizarlos.

1.1 PREVALENCIA DELICTIVA

La prevalencia delictiva es el porcentaje de hogares o personas que fueron víctimas de al menos un delito⁶. Esto contabilizará una única vez a cada víctima, así haya sufrido más de un delito, o más de un episodio de un mismo tipo de delito durante el 2018, es decir para el análisis se tomó el delito más reciente del año en estudio.

La I Encuesta de Percepción y Victimización de la Provincia de Río Negro relevó información referente a dos bloques distintos: victimización hogar y victimización personal.

La prevalencia de un delito contra el hogar se mostrará como un porcentaje sobre el

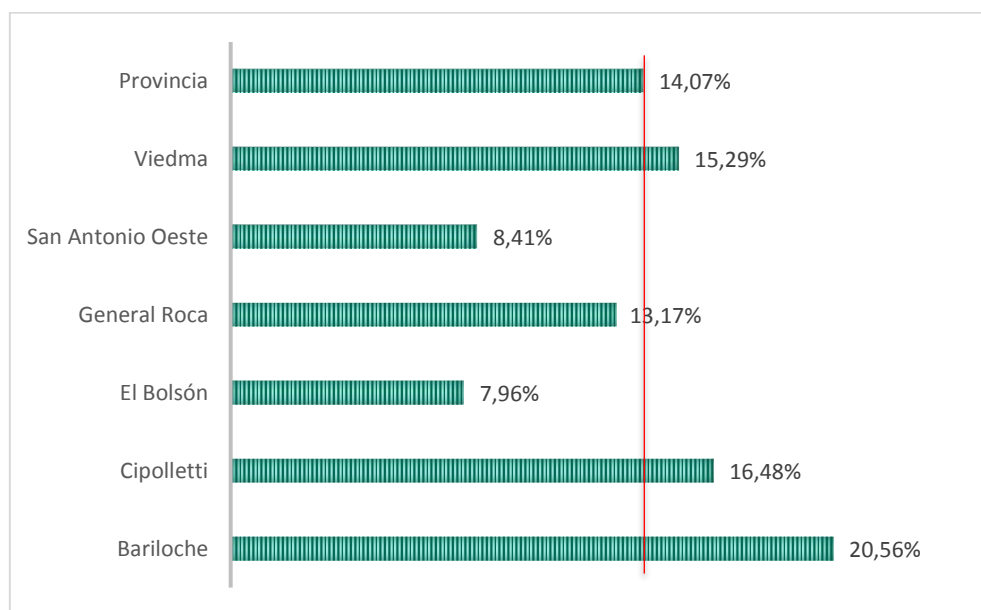
⁶ Manual para encuestas de victimización. Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito (ONUDD) y la Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa (CEE), 2010.

total de hogares. Por otra parte, la prevalencia de un delito contra las personas será un porcentaje sobre la totalidad de las personas de 16 años o más. Es importante señalar que las prevalencias pueden calcularse para cada delito de manera separada o agrupada, estas últimas indican el porcentaje de la población que fue víctima de al menos uno de los hechos considerados en los distintos bloques durante el año 2018.

En relación al total de la muestra tomada para realizar este análisis, se pudo establecer una prevalencia delictiva general a nivel provincial del 14,07%⁷.

Al ordenar las localidades de acuerdo a la prevalencia de delitos contra el hogar y las personas, para la cual se tomó en cuenta el peso poblacional, se observó que las ciudades de Bariloche (20,56%), Cipolletti (16,48%) y Viedma (15,29%) poseen una incidencia delictiva mayor a la provincial, mientras que San Antonio Oeste (8,41%) y El Bolsón presenta (7,96%) presentan tasas inferiores a la de la provincia.

Gráfico 1. Prevalencia general de delitos en la provincia y por localidad. Año 2018.

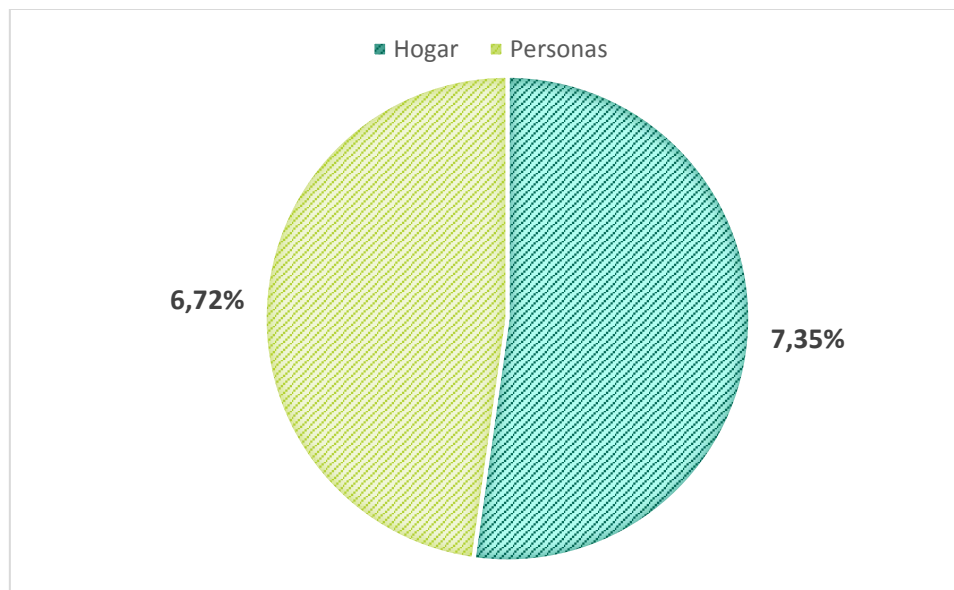


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Al desglosar la prevalencia delictiva general de la provincia (14,07%) en los bloques victimización hogar y victimización personal, se obtuvo una incidencia levemente mayor en los delitos contra el hogar (7,35%) para el año 2018.

⁷ Esto incluye un intervalo de confianza del 95%, de 12,63% como límite inferior y 15,51% como límite superior.

Gráfico 2. Porcentaje de delitos contra el hogar y las personas en la provincia de Río Negro. Año 2018.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

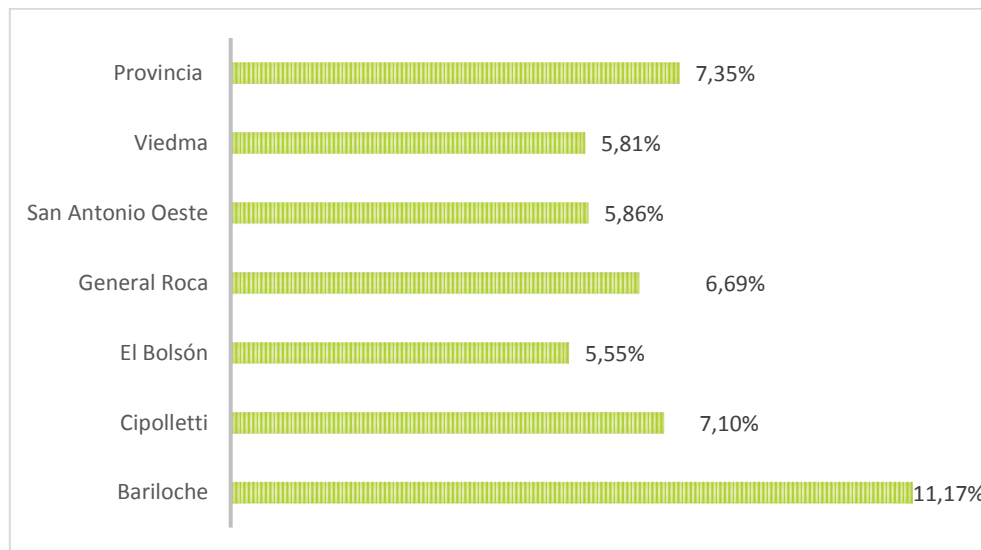
1.2 VICTIMIZACIÓN HOGAR

Los delitos contra el hogar son aquellos que afectan el patrimonio común de todos los miembros del hogar, hayan estado o no presentes durante el hecho. Para este bloque de victimización se tomaron en cuenta los siguientes delitos:

- Robo de automóvil, camioneta o camión.
- Hurto de autopartes de automóvil, camioneta o camión.
- Robo de motocicleta o ciclomotor.
- Robo en casa o departamento.
- Usurpación.

El 7,35% de los hogares encuestados fue víctima durante el 2018 de al menos uno de los delitos antes mencionados. Al comparar las localidades tomadas como muestra para el estudio, se determinó que San Carlos de Bariloche es la única ciudad que tiene una prevalencia mayor (11,17%) a la provincial.

Gráfico 3. Prevalencia general de delitos contra el hogar en la provincia y por localidad. Año 2018.

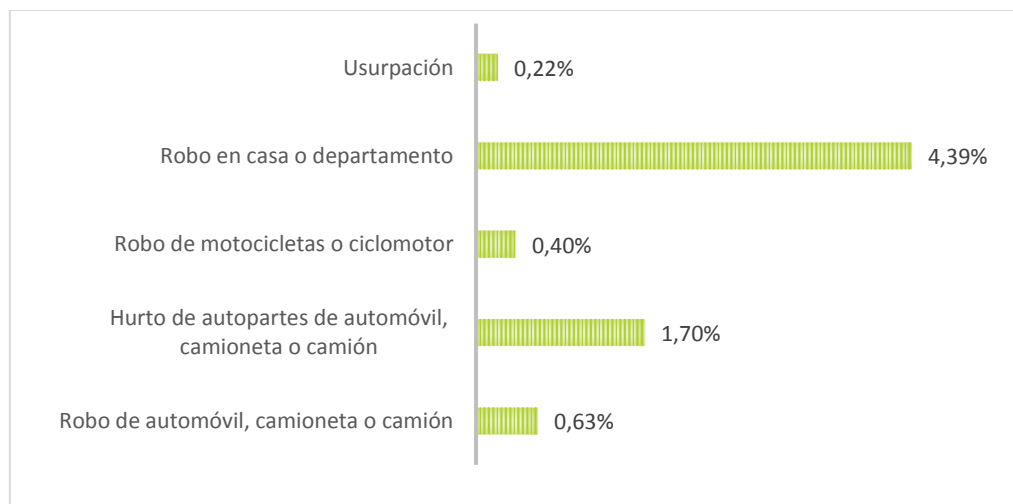


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

El robo en casa o departamento es el delito contra el hogar que predomina en la provincia durante el 2018, afectando al 4,39% de los hogares de las localidades seleccionadas para la aplicación del instrumento, seguido por el hurto de autopartes de automóvil, camioneta o camión el cual perjudicó al 1,70% de los hogares, mientras que las prevalencias de los delitos restantes son inferiores al 1%.

14

Gráfico 4. Prevalencia delictiva provincial contra el hogar según el tipo de delito. Año 2018.

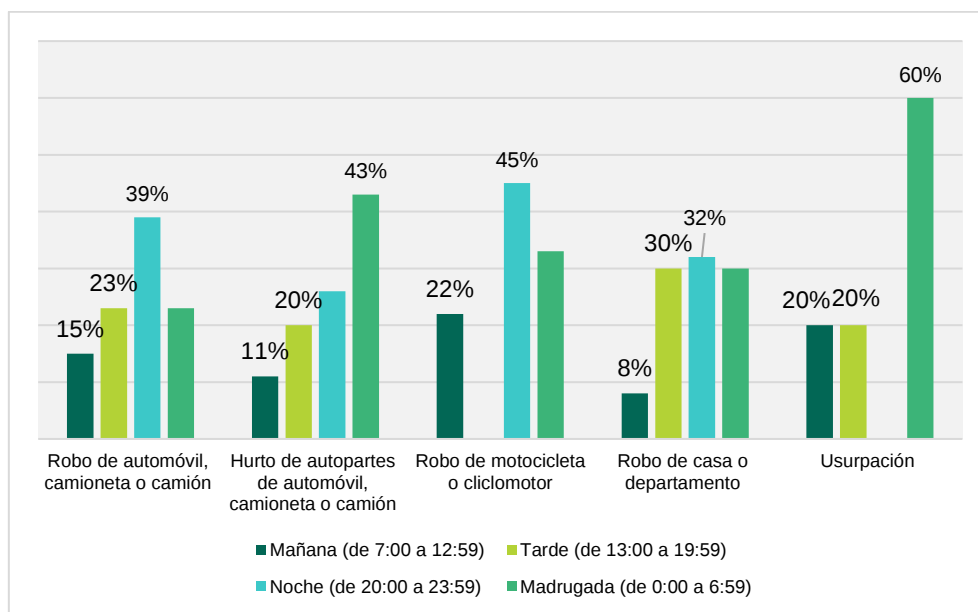


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

1.2.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS DELITOS CONTRA EL HOGAR.

En lo que se refiere a la hora de ocurrencia de los delitos contra el hogar registrados en la provincia se determinó que el robo de automóvil camioneta o camión, el robo de motocicleta o ciclomotor y el robo de casa o departamento ocurren mayormente durante la noche (de 20:00 a 23:59), mientras que el hurto de autopartes de automóvil camioneta o camión y la usurpación se desarrollan durante la madrugada (de 0:00 a 06:59). Es importa resaltar que la menor incidencia de todos estos delitos se lleva a cabo en el horario de la mañana (de 07:00 a 12:59).

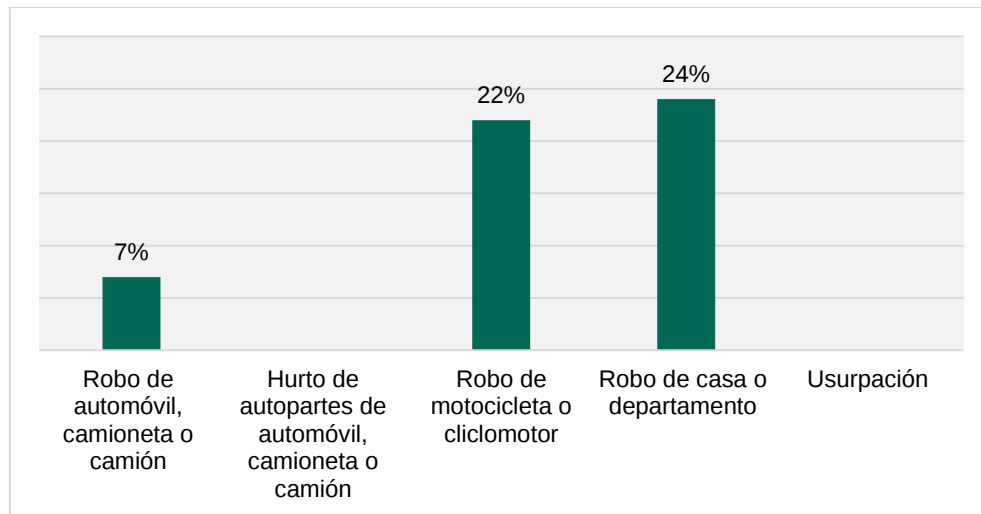
Gráfico 5. Delitos a nivel provincial contra el hogar según la hora de ocurrencia. Año 2018.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Del total de las víctimas del robo de casa o departamento, robo de motocicleta o ciclomotor y robo de automóvil, camioneta o camión se determinó que el 24%, 22%, 7% respectivamente tuvo contacto con el victimario, mientras que en los delitos de usurpación y hurto de autopartes de automóvil, camioneta o camión no hubo contacto con el infractor.

Gráfico 6. Proporción de delitos contra el hogar a nivel provincial en los que tuvieron contacto la víctima y el victimario. Año 2018.

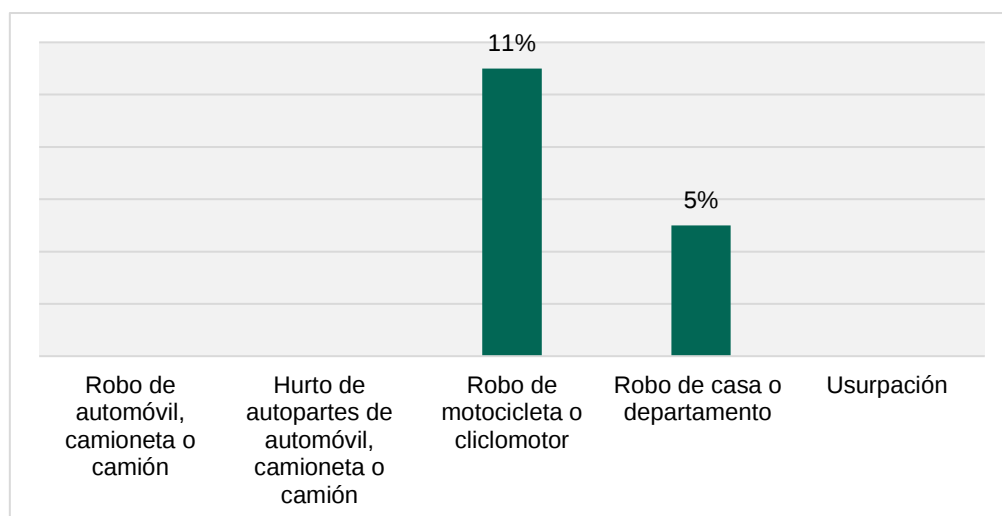


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

En cuanto a la presencia de un arma en la comisión del hecho delictivo, se pudo observar que del total de las víctimas que tuvieron contacto con el victimario en el robo de motocicleta o ciclomotor, solo en un 11% el infractor tenía un arma, mientras que del total de los hechos de robo de casa o departamento en donde hubo contacto solo un 5% tenía un arma y por último en los delitos de robo de automóvil, camioneta o camión los agresores no tenían arma.

16

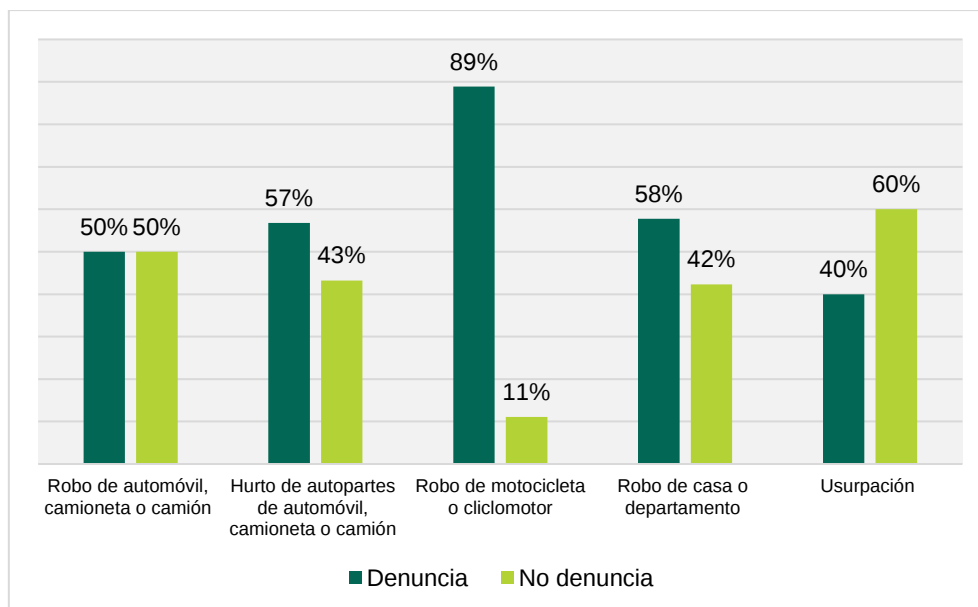
Gráfico 7. Proporción de delitos a nivel provincial contra el hogar en los cuales el victimario tenía un arma. Año 2018.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Al indagar sobre la denuncia y la de no denuncia de los hechos delictivos ocurridos contra el hogar a nivel provincial, se pudo detallar que en los delitos de robo de automóvil camioneta o camión existe igualdad en la proporción de denuncia y no denuncia (50% y 50%), mientras que en el hurto de autopartes de automóvil, camioneta o camión, el robo de motocicleta o ciclomotor y en el robo de casa o departamento es mayor la denuncia (57%, 89%, 58% respectivamente), caso contrario de lo que sucede con el delito de usurpación donde la no denuncia es mayor (60%).

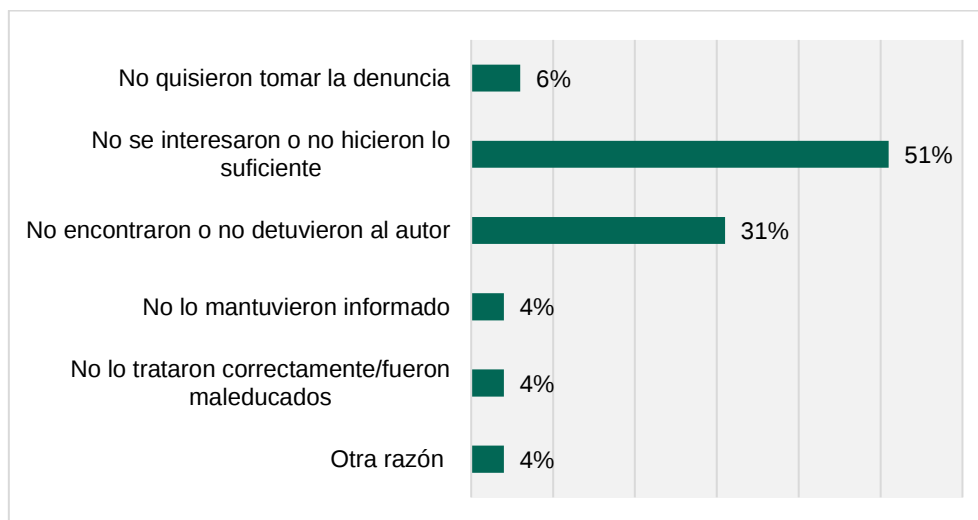
Gráfico 8. Denuncia y no denuncia de los delitos contra el hogar a nivel provincial. Año 2018.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Las principales razones de insatisfacción de los encuestados/as con respecto a la denuncia de los delitos contra el hogar, se refiere a que percibieron que las autoridades no se interesaron o no hacen lo suficiente (51%), seguido por el motivo de que no encontraron o no detuvieron al autor del hecho (31%).

Gráfico 9. Razones de insatisfacción con la denuncia en los delitos contra el hogar a nivel provincial. Año 2018.

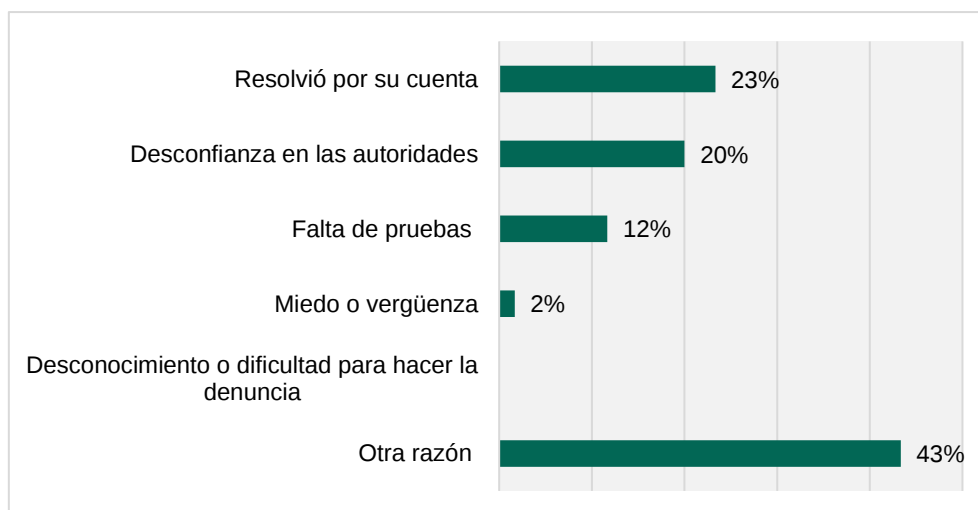


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

A nivel provincial, el 43% de los encuestados/as declaró tener otra razón (que no especificó) distinta a las planteadas en el instrumento como motivo para no denunciar los delitos contra el hogar, solo un 20% reportó no tener confianza en las autoridades y ninguna de las personas encuestadas indicó desconocimiento o dificultad para hacer la denuncia.

18

Gráfico 10. Razones de la no denuncia en los delitos contra el hogar a nivel provincial. Año 2018.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

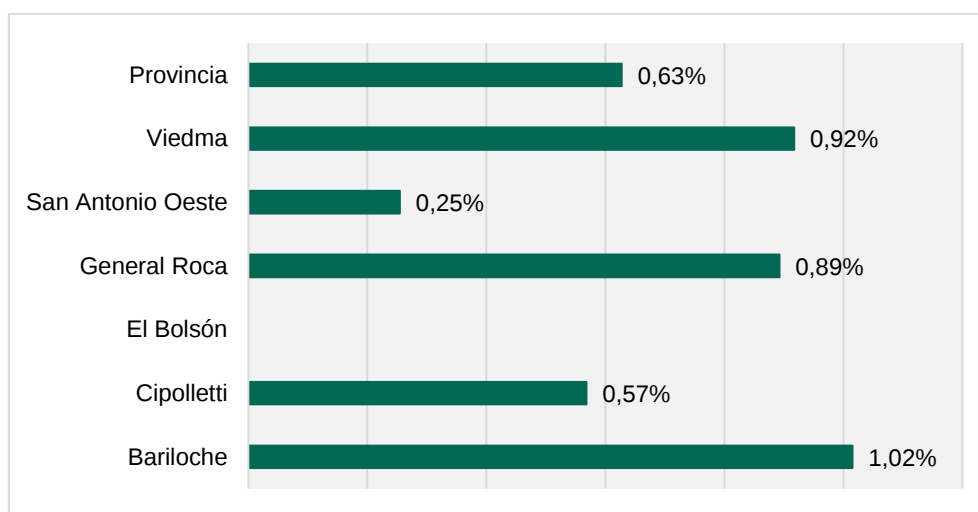
1.2.2 DELITOS CONTRA EL HOGAR COMPARADOS POR LOCALIDAD.

A continuación, se presentan los delitos contra el hogar estableciendo relaciones entre la prevalencia que se obtuvo a nivel provincial y la proporción por localidad; la representación de esta última se hizo tomando en cuenta el peso poblacional de cada muestra de estudio.

1.2.3 Robo de automóvil, camioneta o camión.

Al comparar la prevalencia delictiva por localidad con el total general de la provincia se destaca que San Carlos de Bariloche (1,02%), Viedma (0,92%), General Roca (0,89%), son las ciudades donde predominó este delito, superando el registro provincial que fue de 0,63%. En el Bolsón no se registró la comisión de este delito.

Gráfico 11. Prevalencia del robo de automóvil, camioneta o camión en la provincia y por localidad. Año 2018.

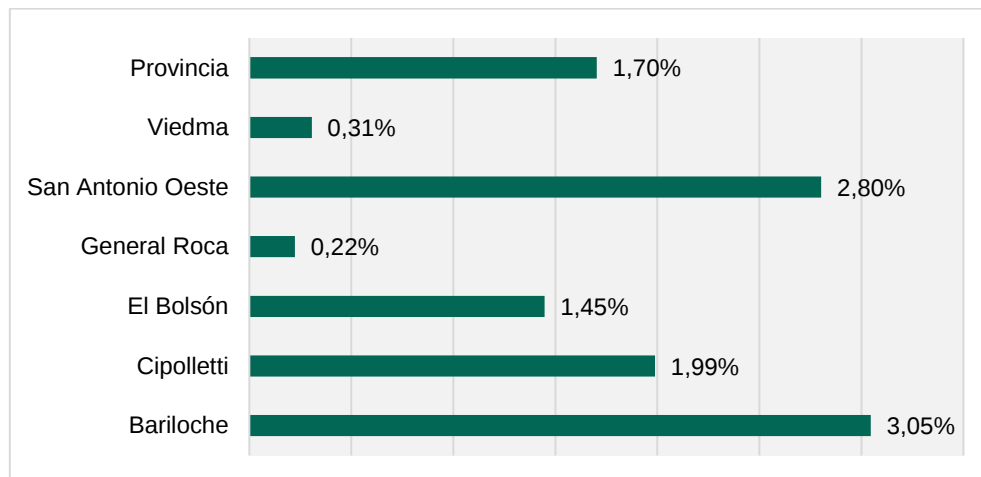


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

1.2.4 Hurto de autopartes de automóvil, camioneta o camión.

Para este delito la mayor ocurrencia se registró en las localidades de San Carlos de Bariloche (3,05%), San Antonio Oeste (2,80%) y Cipolletti (1,99%), superando de esta manera la prevalencia delictiva provincial para el año 2018.

Gráfico 12. Prevalencia del hurto de autopartes de automóvil, camioneta o camión en la provincia y por localidad. Año 2018.



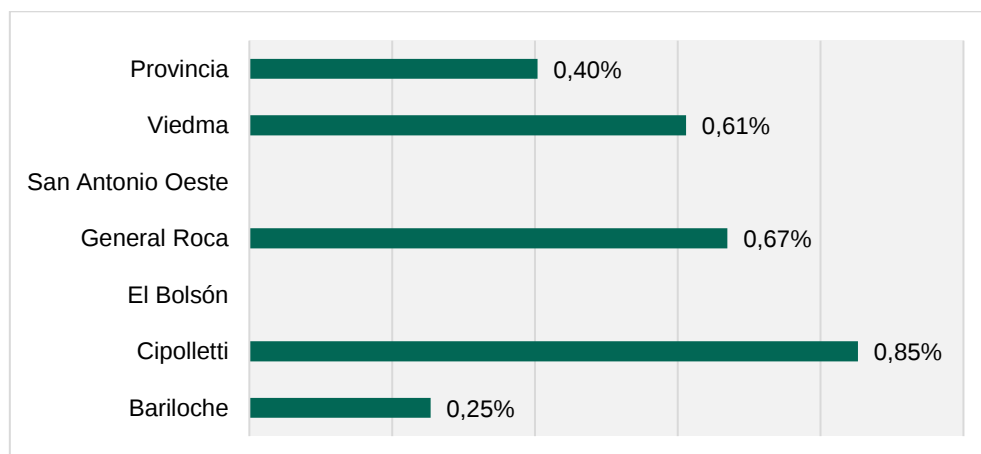
Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

1.2.5 Robo de motocicleta o ciclomotor.

Al evaluarse la ocurrencia de este delito en la provincia y por localidad se encontró que solo la ciudad de San Carlos de Bariloche (0,25%) tiene una incidencia delictiva menor a la provincial (0,40%), mientras que el resto de las localidades superan este último porcentaje, mientras que en San Antonio Oeste y El Bolsón no se registró incidencia para este delito.

20

Gráfico 13. Prevalencia del robo de motocicleta o ciclomotor en la provincia y por localidad. Año 2018.

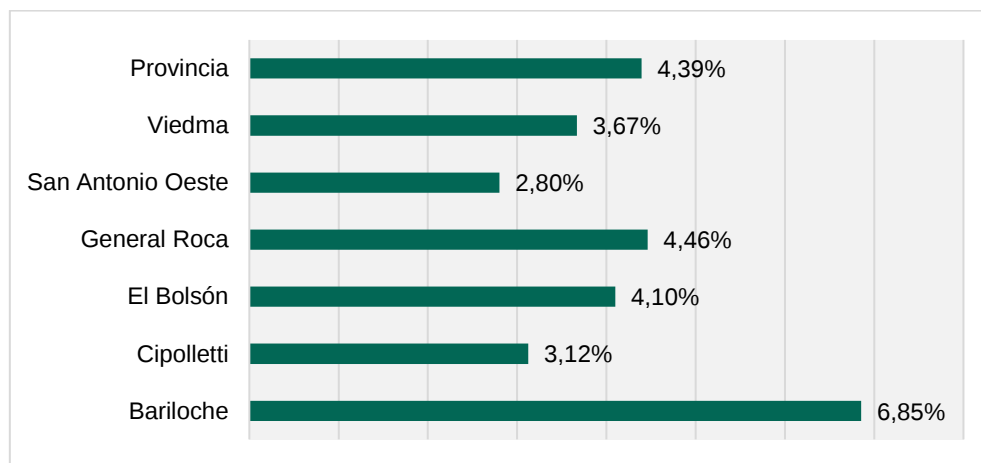


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

1.2.6 Robo en casa o departamento.

Al analizar la incidencia delictiva por localidad se observa que San Carlos de Bariloche con 6,85% y General Roca con 4,46%, superan la prevalencia provincial (4,39%), mientras que el resto de localidades se mantienen por debajo de este último porcentaje.

Gráfico 14. Prevalencia del robo en casa o departamento en la provincia y por localidad. Año 2018.



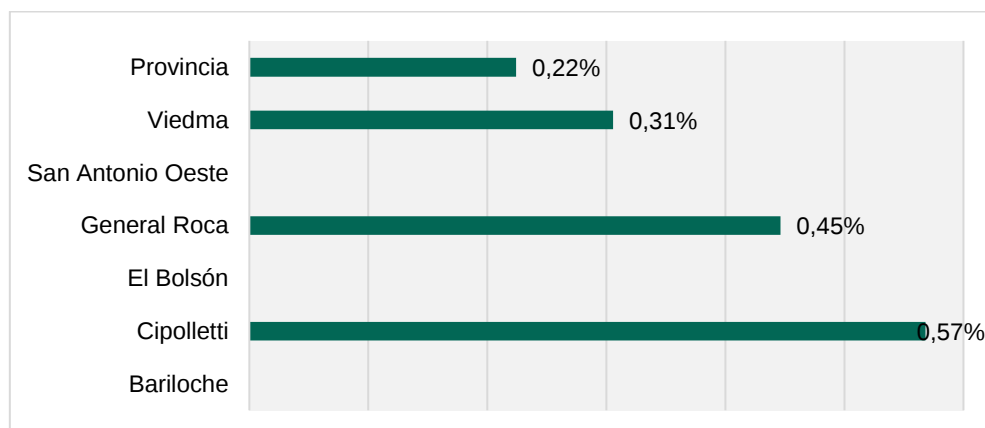
Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

1.2.7 Usurpación.

En lo que respecta a usurpación, las localidades de Cipolletti (0,57%), Gral. Roca (0,45%) y Viedma con 0,31% superan el guarismo provincial (0,22%), mientras en San Antonio Oeste, El Bolsón y San Carlos de Bariloche no se registró ocurrencia en este delito.

21

Gráfico 15. Prevalencia de la usurpación en la provincia y por localidad. Año 2018.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

1.3 VICTIMIZACIÓN PERSONAL

En el bloque de victimización personal se recogen datos sobre los delitos cometidos contra las personas, que son aquellos que arremeten contra la integridad física de los individuos y/o contra su patrimonio. Se consideraron los siguientes hechos delictivos:

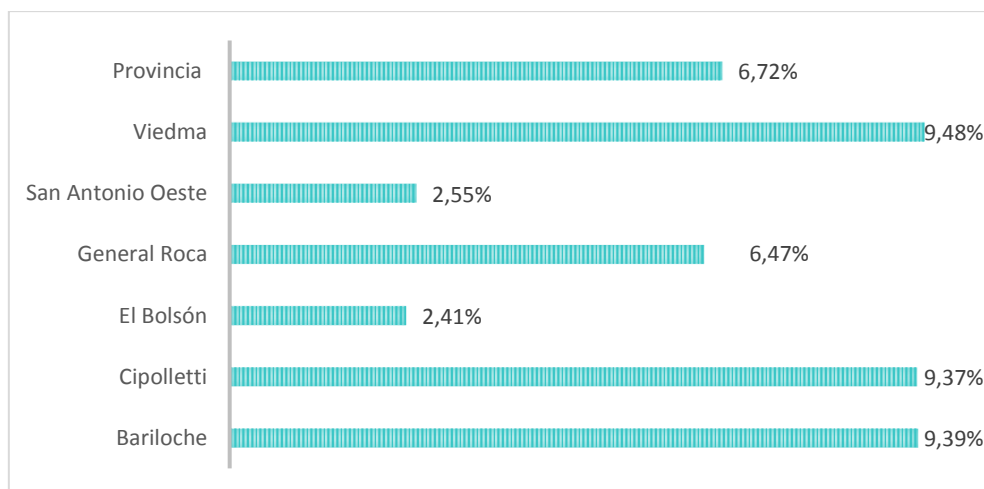
- Robo con violencia o por medio de amenazas.
- Robo sin violencia y sin amenazas.
- Amenazas.
- Lesiones.
- Ofensas sexuales.
- Ciberacoso con fines sexuales (Grooming).

Del mismo modo que en el caso de los delitos contra el hogar, la prevalencia general de los delitos contra las personas se calcula considerando todos los delitos del mismo bloque.

El 6,72% de los encuestados/as fue víctima durante el 2018 de al menos uno de los delitos antes mencionados. Al contrastar las localidades tomadas como muestra para el estudio, se determinó que Viedma (9,48%), San Carlos de Bariloche (9,39%) y Cipolletti (9,37%) tienen una prevalencia mayor a la provincial.

22

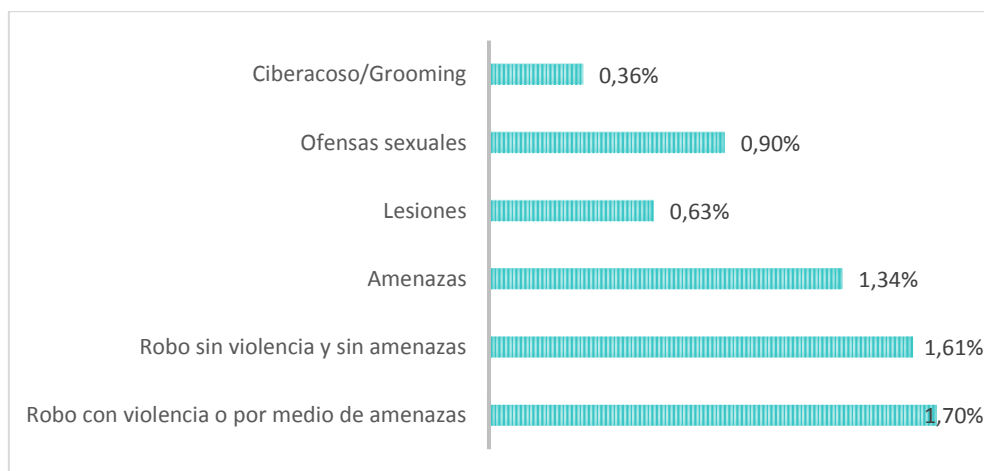
Gráfico 16. Prevalencia general de delitos contra las personas en la provincia y por localidad. Año 2018.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

El robo con violencia o por medio de amenazas fue el delito contra las personas afectó al 1,70% de las personas durante el 2018, seguido por el robo sin violencia y sin amenazas (1,61%) y amenazas (1,34%). Por último, los tres delitos restantes presentaron una proporción inferior al 1%.

Gráfico 17. Prevalencia delictiva provincial contra las personas según el tipo de delito. Año 2018.



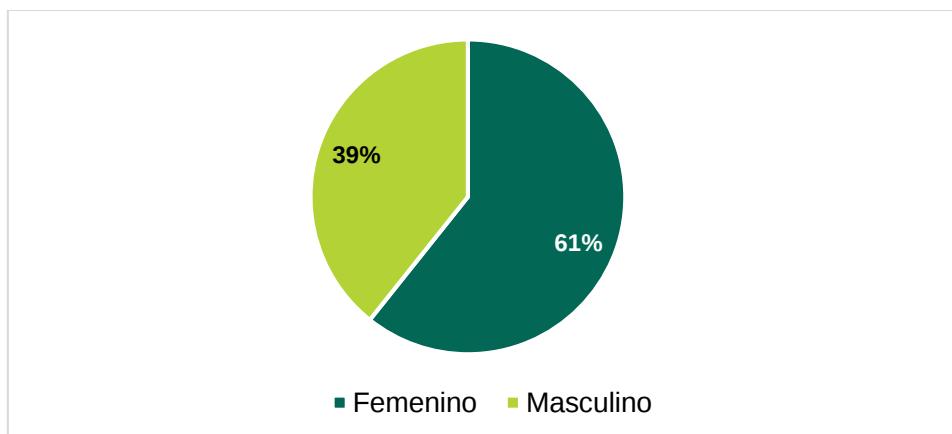
Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

1.3.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS DELITOS CONTRA LAS PERSONAS.

23

En lo que se refiere al género de las víctimas de los delitos contra las personas a nivel provincial en el año 2018, se pudo conocer que el porcentaje más alto corresponde al género femenino con 61%, mientras que el género masculino ocupa el 39%.

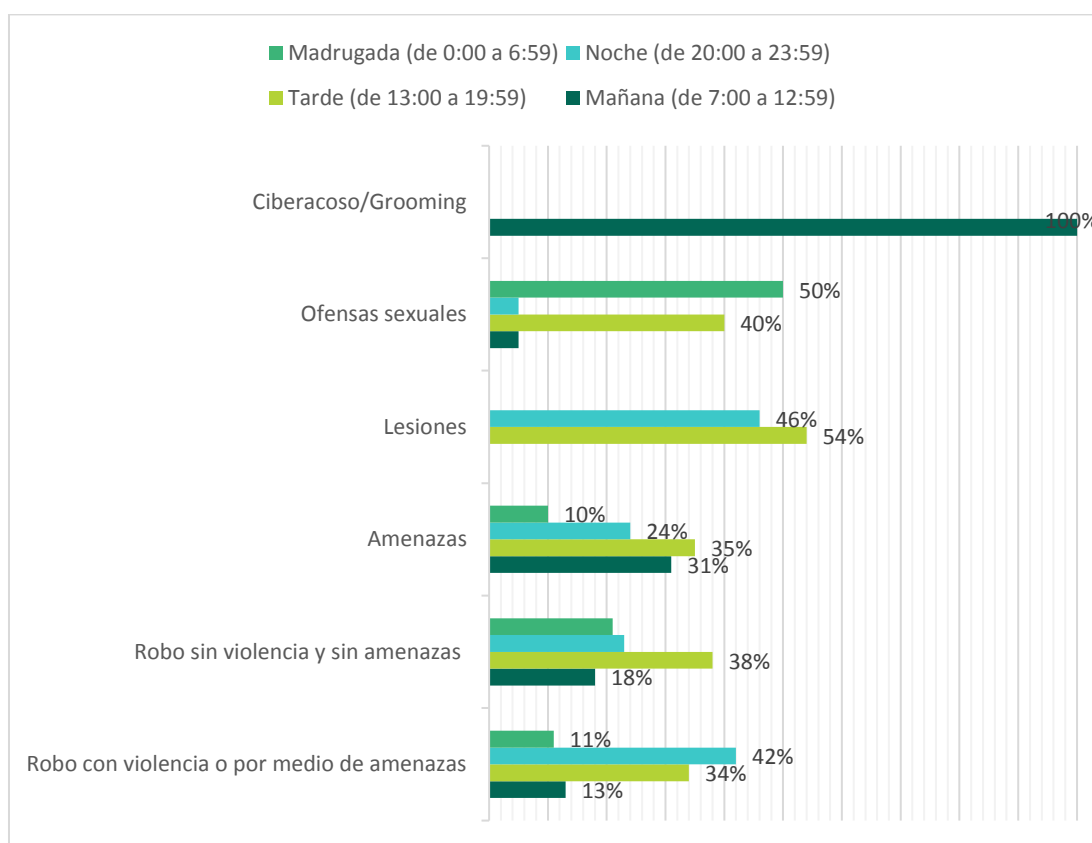
Gráfico 18. Proporción provincial del género de las víctimas de los delitos contra las personas. Año 2018.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

A diferencia de los delitos descriptos en el bloque victimización hogar, que se producen principalmente en el horario de la noche y la madrugada, los delitos contra las personas tienen lugar mayormente durante la tarde. El porcentaje más alto de las lesiones (54%), robos sin violencia y sin amenaza (38%) y las amenazas (35%) ocurrieron entre las 13:00 y 19:59 horas. Es importante resaltar que el 42% de los robos con violencia o por medio de amenazas tienen lugar en el horario de la noche (de 20:00 a 23:59) y las ofensas sexuales suceden en un 50% durante la madrugada (de 0:00 a 6:59). Por último, pero no menos importante, el 100% de los casos de ciberacoso con fines sexuales (Grooming) se produjeron en la mañana (de 7:00 a 12:59).

Gráfico 19. Delitos a nivel provincial contra las personas según la hora de ocurrencia. Año 2018.



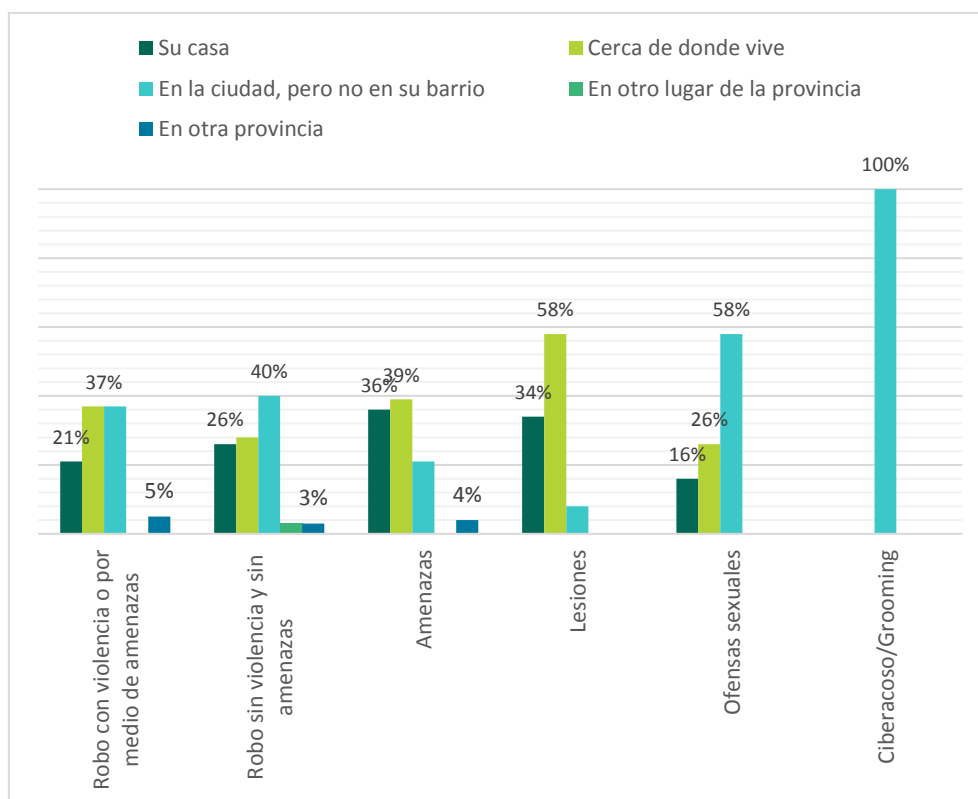
Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Para conocer el lugar de ocurrencia de los delitos contra las personas se estableció un conjunto de indicadores que permitieron determinar lo siguiente:

Los delitos de ciberacoso/grooming (100%), ofensas sexuales (58%) y el robo sin violencia y sin amenazas (40%) acontecieron en la ciudad de residencia del

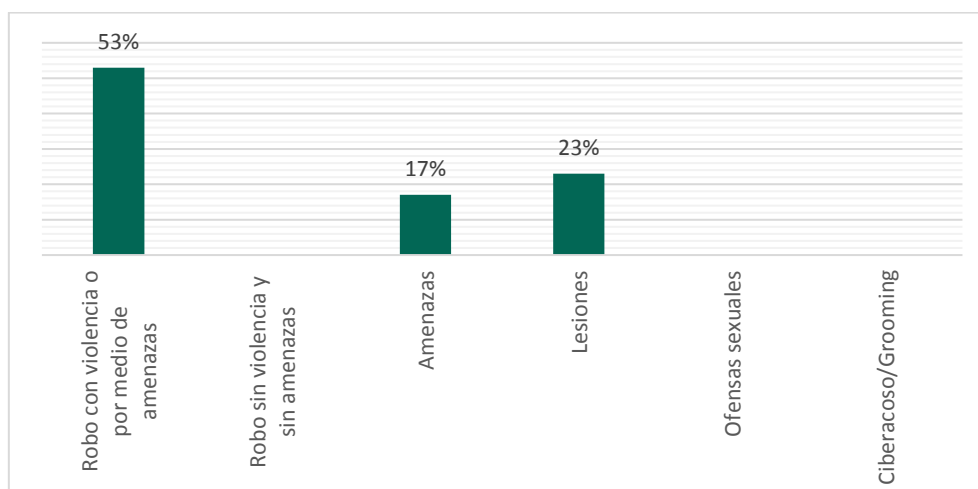
encuestado/a pero no en su barrio, mientras que las lesiones (58%) y las amenazas (39%) sucedieron cerca de donde éste vive. Por último, el robo con violencia o por medio de amenazas tiene igual proporción de ocurrencia (37%) cerca de donde vive el/la encuestado/a que en el resto de la ciudad, pero no en su barrio.

Gráfico 20. Delitos a nivel provincial contra las personas según el lugar del hecho. Año 2018.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

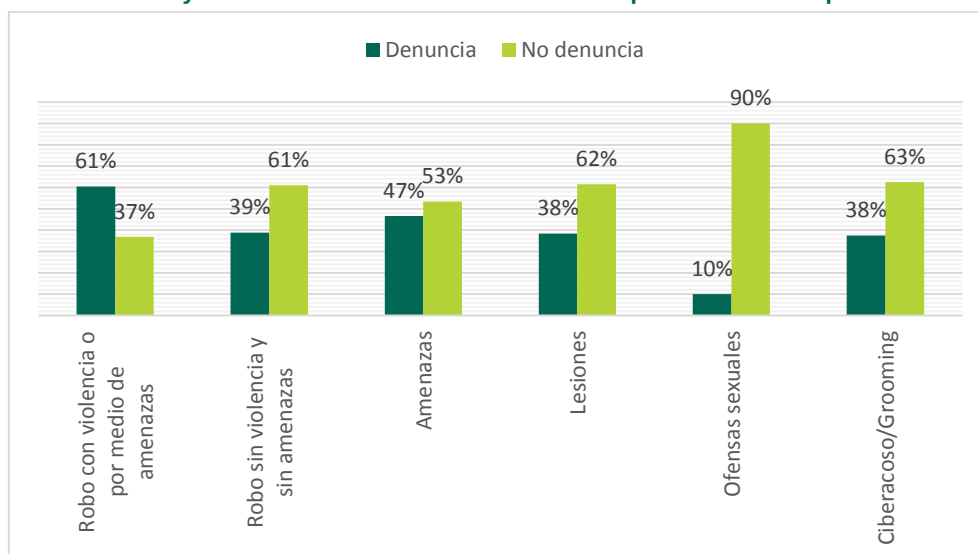
Con respecto a la presencia de armas en los delitos contra las personas, en el 53% de los robos con violencia o por medio de amenazas se registró presencia de armas. Por otra parte, en las lesiones (23%) y amenazas (17%) los porcentajes son inferiores al 30%, lo que indica, que en la ejecución de estos hechos la presencia de arma fue significativamente menor.

Gráfico 21. Delitos a nivel provincial contra las personas donde el victimario tenía un arma. Año 2018.

Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Al examinar la denuncia y la de no denuncia de los hechos delictivos ocurridos contra las personas a nivel provincial, se pudo puntualizar que solo en los delitos de robo con violencia o por medio de amenazas el porcentaje de denuncia es mayor (61%) que el de no denuncia (37%) y con respecto al resto de los delitos (robo sin violencia y sin amenazas, amenazas, lesiones, ofensas sexuales y ciberacoso/grooming) el porcentaje de la no denuncia es superior al de la denuncia. Es importante señalar que el delito que posee la mayor proporción de no denuncia (90%) es el de ofensas sexuales.

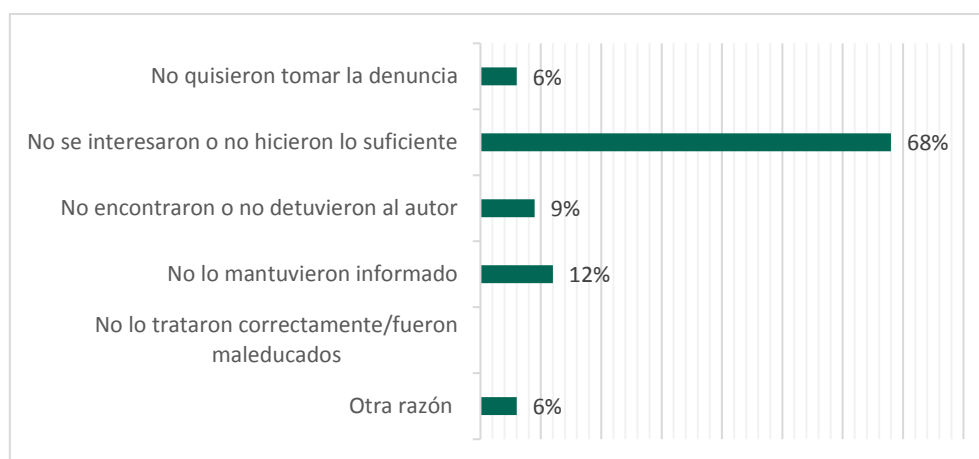
26

Gráfico 22. Denuncia y no denuncia de los delitos contra las personas a nivel provincial. Año 2018.

Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Al analizar las razones de insatisfacción de los encuestados/as con respecto a la denuncia de los delitos contra las personas, se observa que al igual que en los delitos contra el hogar la principal razón (68%) de insatisfacción es que las autoridades no se interesaron o no hacen lo suficiente, mientras que ninguno de los encuestados seleccionó la opción “no lo trataron correctamente/fueron maleducados”.

Gráfico 23. Razones de insatisfacción con la denuncia en los delitos contra las personas a nivel provincial. Año 2018.

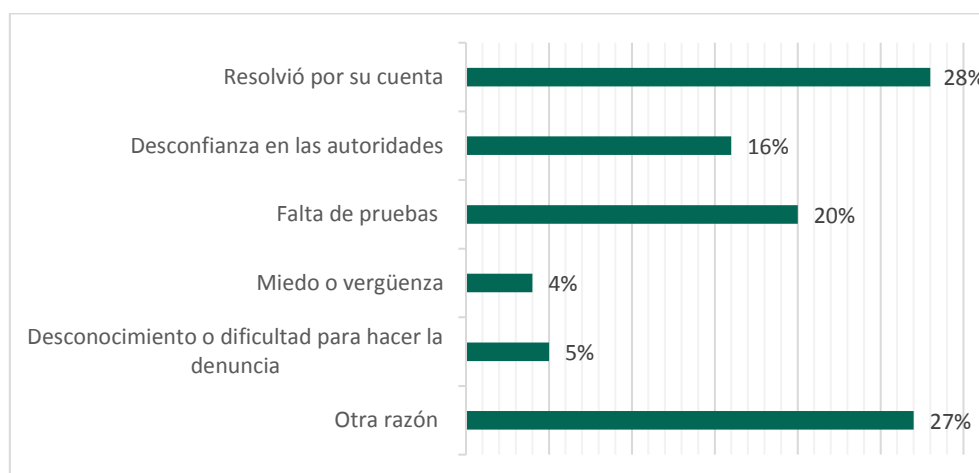


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

27

En lo que concierne a la no denuncia de los delitos contra las personas a nivel provincial, el 28% de los encuestados/as declaró que resolvió por su cuenta, seguido de tener otra razón (que no específico) con un 27% y falta de pruebas un 20%.

Gráfico 24. Razones de la no denuncia en los delitos contra las personas a nivel provincial. Año 2018.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

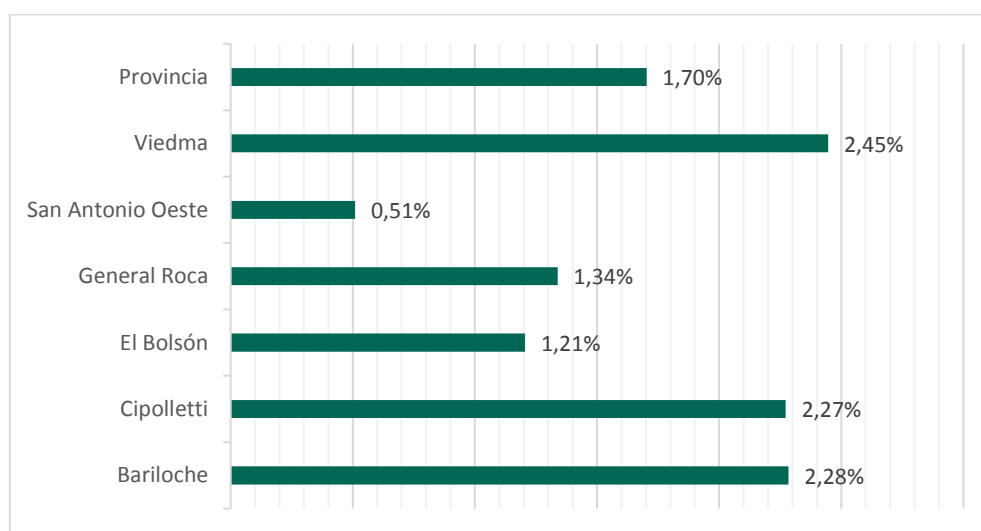
1.3.2 DELITOS CONTRA LAS PERSONAS COMPARADOS POR LOCALIDAD.

Seguidamente, se presentan los delitos contra las personas estableciendo relaciones entre la prevalencia que se obtuvo a nivel provincial y la proporción por localidad; la representación de esta última se hizo tomando en cuenta el peso poblacional de cada muestra de estudio.

1.3.3 Robo con violencia o por medio de amenazas.

Al relacionar la prevalencia del robo con violencia o por medio de amenazas a nivel provincial con las localidades presentadas en la muestra se consigue que las ciudades de: Viedma (2,45%), Bariloche (2,28%) y Cipolletti (2,27%), registran un porcentaje de ocurrencia delictiva superior al provincial.

Gráfico 25. Prevalencia del robo con violencia o por medio de amenazas en la provincia y por localidad.
Año 2018.

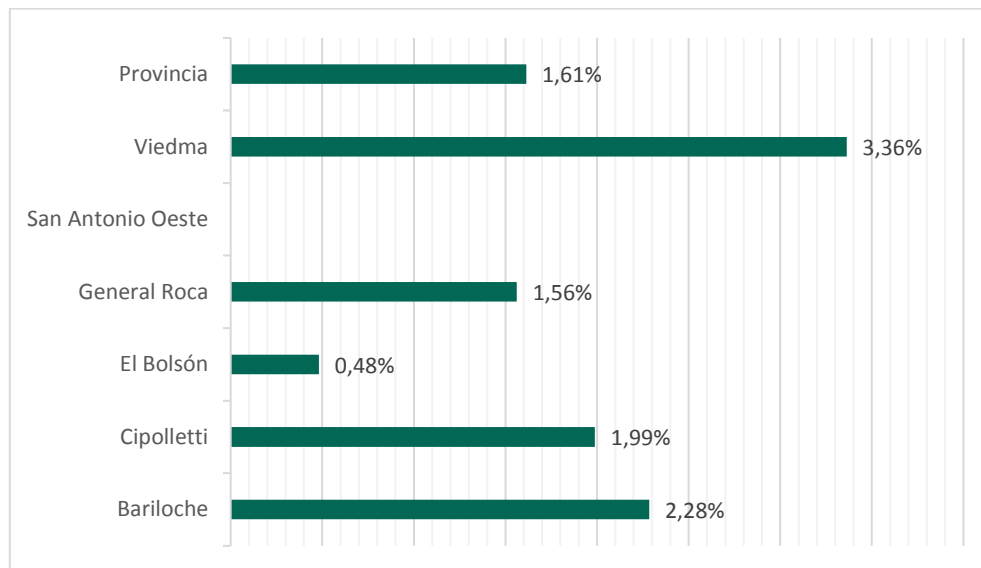


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

1.3.4 Robo sin violencia y sin amenazas.

En lo que respecta al robo sin violencia y sin amenazas, este se presenta en Viedma (3,36%), San Carlos de Bariloche (2,28) y Cipolletti (1,99%) con una prevalencia mayor que la registrada a nivel provincial. Es importante resaltar que en la localidad de San Antonio Oeste no se presentó este tipo de delito.

Gráfico 26. Prevalencia del robo sin violencia y sin amenazas en la provincia y por localidad. Año 2018.

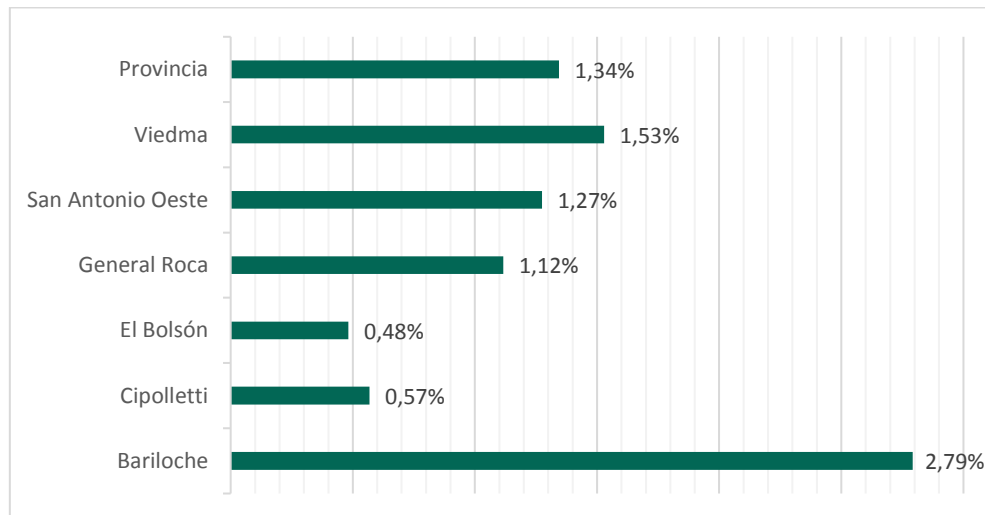


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

1.3.5 Amenazas.

Al analizar los delitos de amenazas por localidad, la prevalencia en San Carlos de Bariloche (2,79%) y Viedma (1,53%) es mayor a la registrada a nivel provincial.

Gráfico 27. Prevalencia del delito de amenaza en la provincia y por localidad. Año 2018.

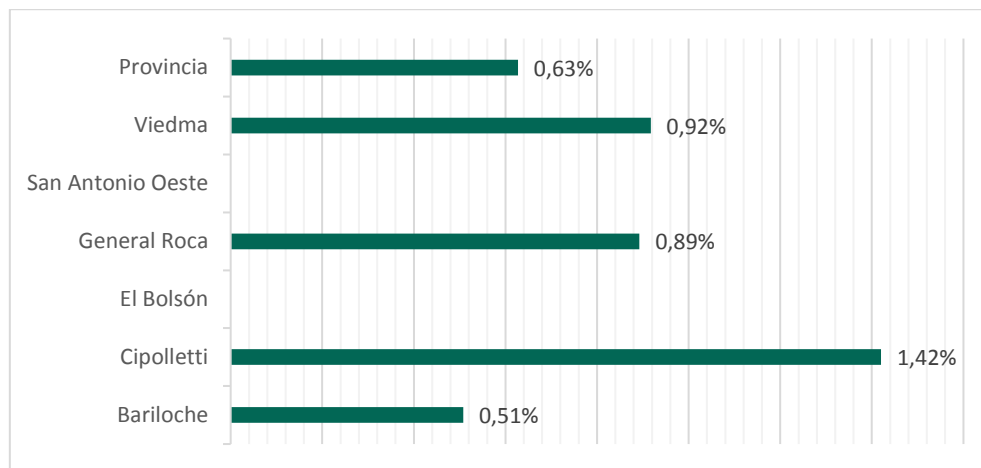


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

1.3.6 Lesiones.

En el caso de las lesiones, la mayor proporción de este delito se presentó en Cipolletti con un 1,42%, seguido por Viedma con 0,92% y General Roca con un 0,89%, estas ciudades superan la incidencia provincial cuyo registro fue 0,63%. En las localidades de San Antonio Oeste y El Bolsón no se reportó este tipo de delito.

Gráfico 28. Prevalencia del delito de lesiones en la provincia y por localidad. Año 2018.

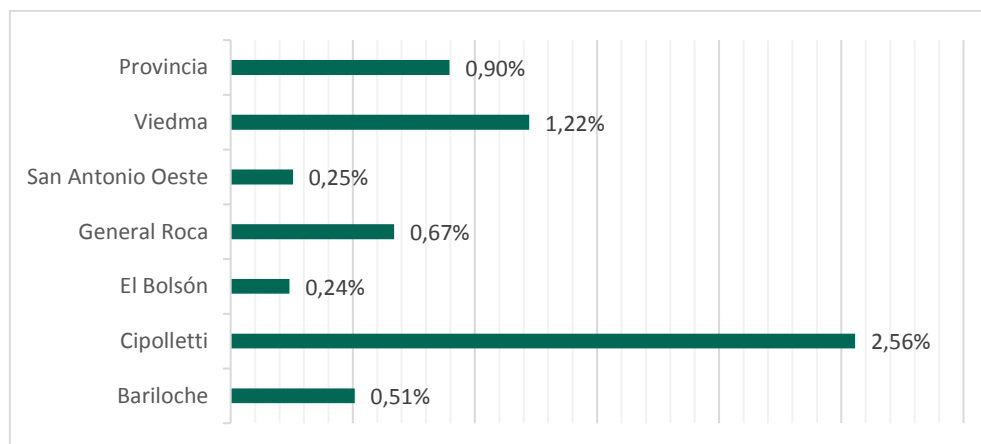


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

1.3.7 Ofensas sexuales.

Al revisar la prevalencia de ofensas sexuales en la provincia (0,90%), se observa que solo las localidades de Cipolletti y Viedma superan esta proporción con un 2,56% y 1,22% respectivamente.

Gráfico 29. Prevalencia del delito de ofensas sexuales en la provincia y por localidad. Año 2018.

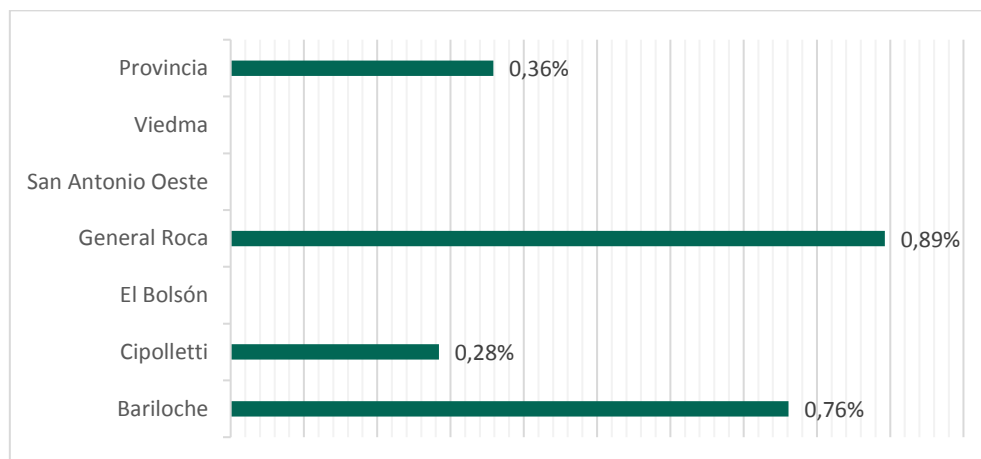


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

1.3.8 Ciberacoso con fines sexuales (Grooming).

Con respecto al ciberacoso con fines sexuales (Grooming), la prevalencia general a nivel provincial (0,36%) es menor que las correspondientes a las localidades de General Roca (0,89%) y San Carlos de Bariloche (0,76%). En las ciudades de Viedma, San Antonio Oeste y El Bolsón no se registraron hechos de este tipo para la muestra analizada.

Gráfico 30. Prevalencia del delito ciberacoso/grooming en la provincia y por localidad. Año 2018.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2. PERCEPCIÓN FRENTE AL DELITO Y DESEMPEÑO DE LAS AUTORIDADES

2.1 El delito y la seguridad: Problemáticas sociales actuales más preocupantes.

Para este inciso de la Encuesta, se solicitaba a los/as encuestados/as que identificaran las tres problemáticas actuales⁸ que considerarán más relevantes. Es por esta razón que los resultados se muestran desagregados en opción 1, opción 2 y opción 3.

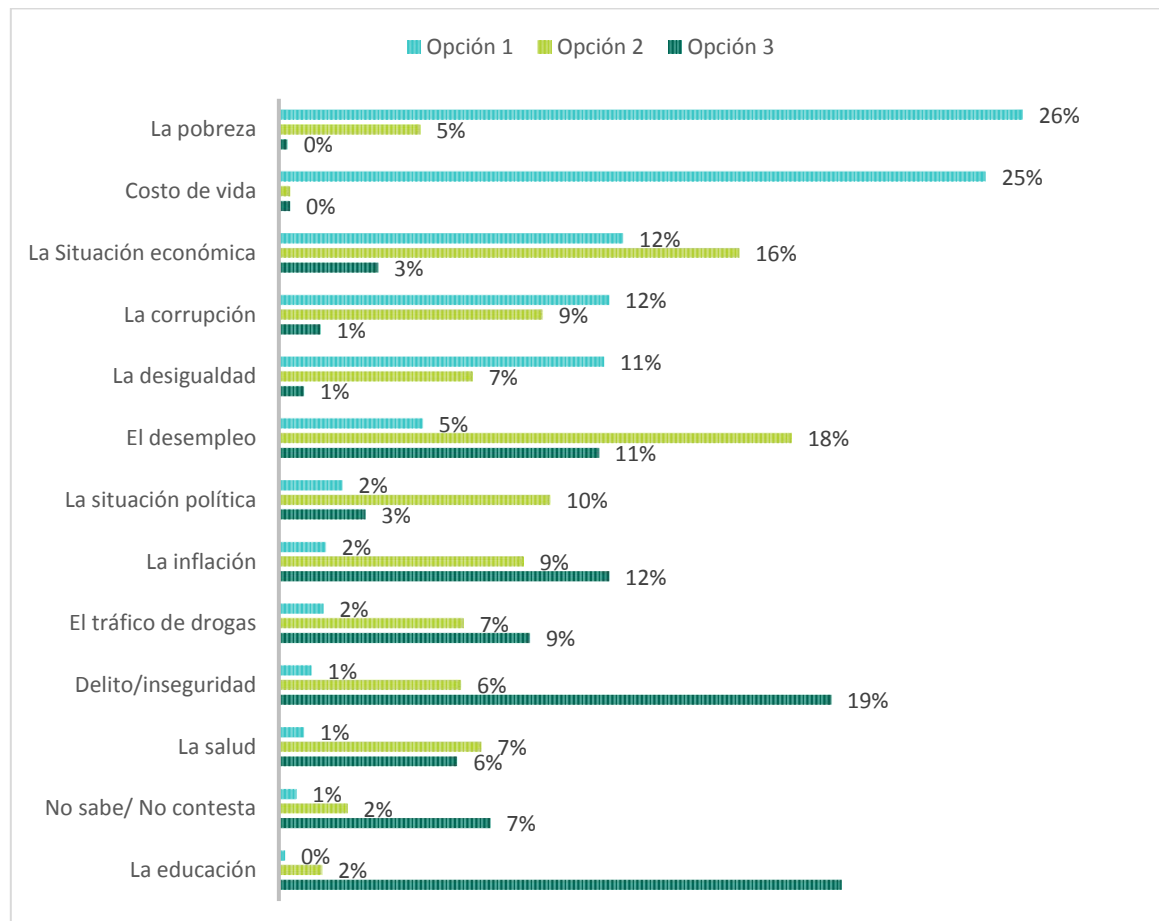
- En lo que refiere a la *Opción 1*, las problemáticas que destacan son **la pobreza** (ítem 2) con un 26% y el **costo de vida** (ítem 1) con un 25%.
- Para la *Opción 2*, se destacan **el desempleo** (ítem 7) con un 18% y la **situación económica** (ítem 5) con el 16%.
- Por último, en la *Opción 3* sobresalen los porcentajes correspondientes a **la educación** (ítem 12) y **el delito y la inseguridad** (ítem 11), con 20% y 19% respectivamente.

32

⁸ Dentro de las opciones ofrecidas a las personas encuestadas se encontraba el ítem número 13, es decir, Otra Opción que consideraran pertinente, en la cual podían especificar cuáles son estas otras problemáticas que consideran más importantes. Entre estas se destacaron:

- Perros sueltos en la ciudad.
- La basura.
- La mala alimentación.
- Cuestiones de género y de violencia de género. Alto índice de femicidios.
- Consumo de drogas.
- Suba indiscriminada de los servicios básicos.

Gráfico 31. Porcentaje de problemáticas sociales más actuales, categorizadas por las tres opciones disponibles para los/as encuestados/as. Provincia de Río Negro. Año 2019.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.2 Principales causas del delito.

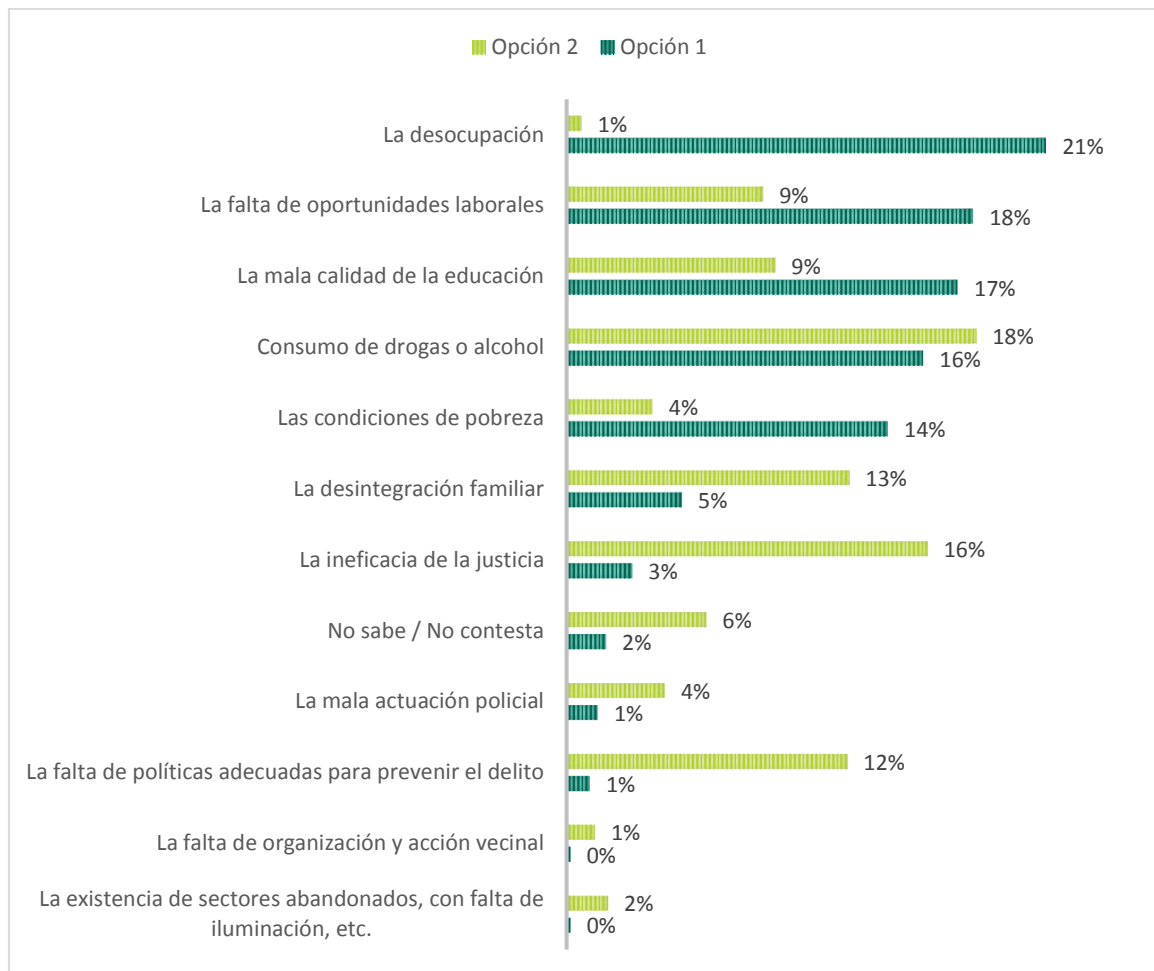
Al igual que en el inciso anterior, para esta parte de la Encuesta aquellos/as que respondieran debían señalar **dos ítems que relacionaran con las principales causas del delito**⁹ que considerarán más relevantes. Por esto, nuevamente, se separaron los resultados en *Opción 1* y *Opción 2*.

⁹Dentro de las opciones ofrecidas a las personas encuestadas se encontraba el ítem número 12, es decir, **Otra Opción** que consideraran pertinente, en la cual podían especificar cuáles son estas otras que asumen como causas de las conductas delictivas. Entre estas se destacaron:

- Falta de cultura laboral / falta de interés en el trabajo.
- La desigualdad social.
- La corrupción.
- El capitalismo.
- La falta de políticas educativas.

- Para la *Opción 1*, al consultarle a los encuestados por las principales causas del delito el **21%** refirió la **desocupación** (ítem 1) como la principal causa, seguida por el **consumo de drogas o alcohol** (ítem 5) con **18%**.
- En la *Opción 2*, los encuestados señalaron al **consumo de drogas o alcohol** (ítem 1) **18%** y la **ineficacia de la justicia** (ítem 8) en un **16%**.

Gráfico 32. Proporción de las principales causas del delito, categorizadas por las dos opciones disponibles para los/as encuestados/as. Provincia de Río Negro. Año 2019.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.3 Sensación de seguridad en el país, en la ciudad y en el barrio.

Al consultar sobre la **sensación de seguridad en el país, en la ciudad y en el barrio**, lo encuestados opinaron lo siguiente con respecto al 100% de cada categoría.

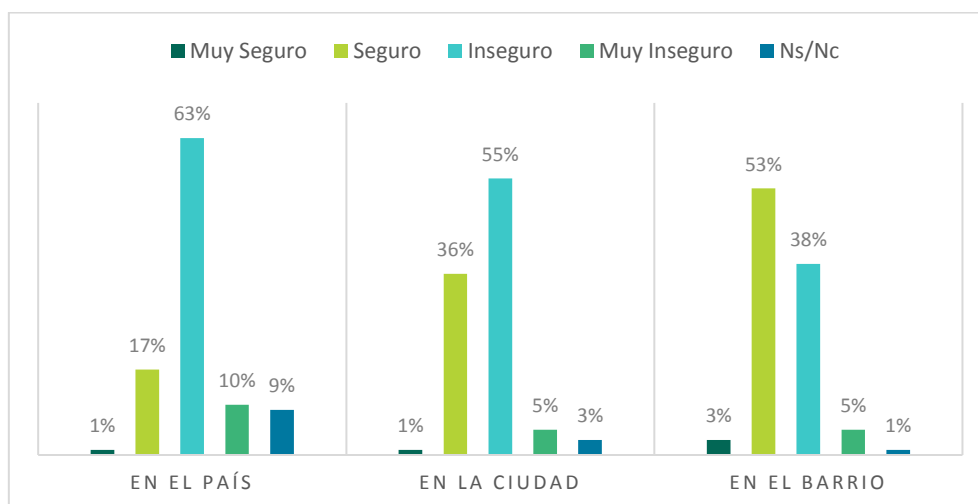
- A **nivel país** un 63% de los encuestados manifestaron sentirse **inseguros**, mientras que el 17% Seguros.
- A **nivel ciudad**, el **55%** manifestó sentirse inseguro en la ciudad y el **36%** sentirse seguros.
- En lo que respecta al **nivel barrial**, el 53% manifestó sentirse seguros en su barrio y el 38% inseguros.

Tabla 1. Porcentaje de la sensación de inseguridad, clasificados según nivel país, nivel ciudad y nivel barrial. Provincia de Río Negro. Año 2019.

	Muy Seguro	Seguro	Inseguro	Muy Inseguro	Ns/Nc
En el País	1%	17%	63%	10%	9%
En la Ciudad	1%	36%	55%	5%	3%
En el Barrio	3%	53%	38%	5%	1%

Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Gráfico 33. Proporción de la sensación de inseguridad, clasificada según nivel país, nivel ciudad y nivel barrial. Provincia de Río Negro. Año 2019.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.4 Condiciones de seguridad hacia el futuro.

Al consultar a los encuestados sobre cómo serán las condiciones de seguridad **dentro de un año** después de la fecha de la aplicación de la encuesta.

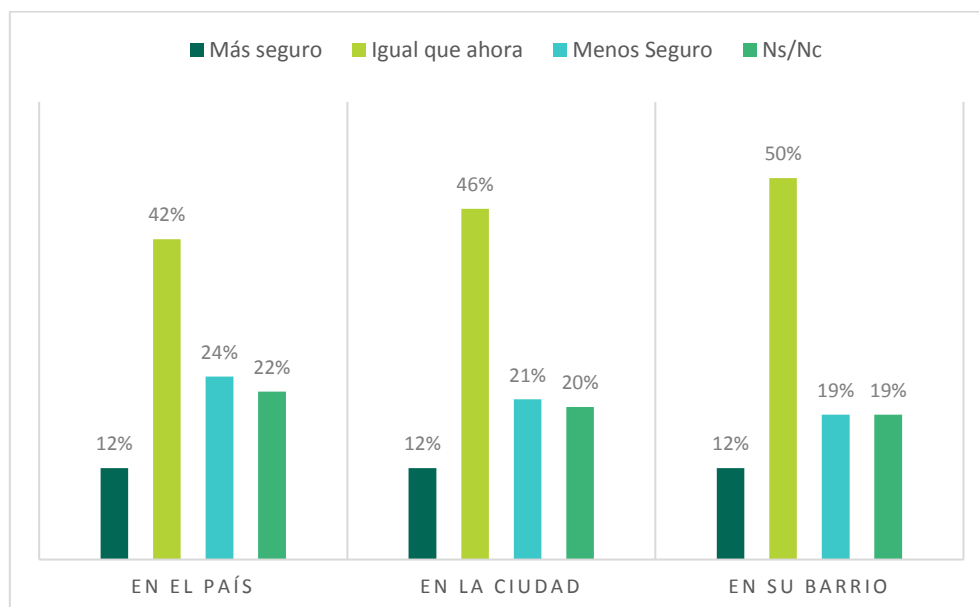
- A **nivel país**, el 42% opinó que las condiciones de seguridad en el país para dentro de un año continuarán **igual que ahora** y el 24% señaló que el país será **menos seguro**.
- A **nivel ciudad**, 46% de los encuestados consideró que las condiciones de seguridad continuarían siendo **iguales** que al momento de la encuesta y un **21%** opinó que las condiciones serían menos seguras.
- Por último, en lo que corresponde al **nivel barrial**, el 50% percibió que la seguridad luego de un año sería **igual** que para el momento de la encuesta y el 19% señaló que sería **menos seguro**.
- Existe también un alto porcentaje de personas que respondió a esta pregunta con la categoría **no sabe/no contesta**. Estos corresponden a un 22% para el Nivel País, un 20% para el Nivel Ciudad y un 19% para el Nivel Barrial.

Tabla 2. Prevalencia de la sensación de seguridad a futuro a nivel país, ciudad y en el barrio, a partir del total de encuestas de Victimización y Percepción de la Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

	Más seguro	Igual que ahora	Menos Seguro	Ns/Nc
En el País	12%	42%	24%	22%
En la Ciudad	12%	46%	21%	20%
En su Barrio	12%	50%	19%	19%

Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río. Año 2019.

Gráfico 34. Porcentaje de las condiciones de seguridad a futuro a nivel país, ciudad y barrial, a partir del total de encuestas de Victimización y Percepción de la Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.5 El delito durante el año 2018.

Al preguntar a los encuestados sobre si el delito a nivel país, ciudad y barrio durante el año 2018 **aumentó, se mantuvo o disminuyó**, estos respondieron:

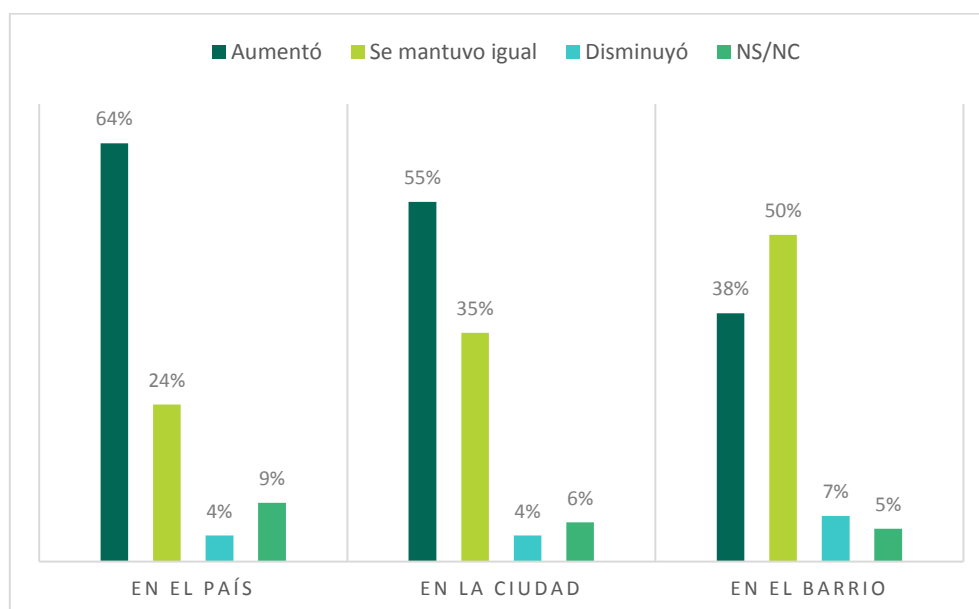
- Un **64%** consideró que a **nivel país** el delito para el año 2018 **aumentó** y **24%** expresó que se mantuvo igual que en año anteriores.
- Para el **nivel ciudad**, un 55% de los/as encuestados/as consideró que el delito **aumentó** hacia el año 2018, mientras que un 35% manifestó que éste **se mantuvo igual**.
- Por último, en lo que refiere al **Barrio** donde habitan, el 50% consideró que el delito **se mantuvo igual**, seguido de un 38% que expresa que el delito **aumentó**.

Tabla 3. Prevalencia del delito en comparación con el Año 2018 a nivel país, ciudad y barrial, a partir del total de encuestas de Victimización y Percepción de la Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

	Aumentó	Se mantuvo igual	Disminuyó	NS/NC
En el País	64%	24%	4%	9%
En la Ciudad	55%	35%	4%	6%
En el Barrio	38%	50%	7%	5%

Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Gráfico 35. Proporción del delito en comparación con el Año 2018 a nivel país, ciudad y barrial, a partir del total de encuestas de Victimización y Percepción de la Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.6 Probabilidad de ser víctima del delito.

En esta sección a los/as encuestados/as se les preguntó, con respecto a los niveles **país, ciudad y barrial** que tan altas eran las posibilidades de ser víctima de un delito, siguiendo como opciones *muy alta, alta, media, baja, muy baja y ns/nc*. lo que arrojó los siguientes resultados:

- A **nivel país**, un 39% opinó que la probabilidad de ser víctima del delito en el país es **alta**.

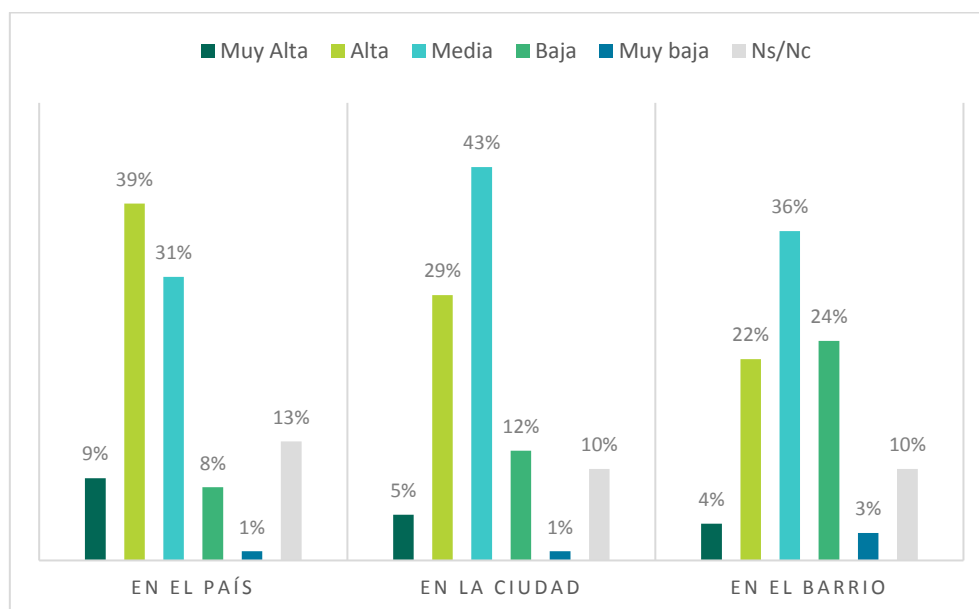
- A **nivel ciudad**, un 43% refirió que la probabilidad de ser víctima de delito es **media**.
- En cuanto a la probabilidad de ser víctima de delito en el **barrio**, un 36% señaló que la probabilidad es **media**.

Tabla 4. Porcentaje de la probabilidad de ser víctima de un delito a nivel país, ciudad y barrial, a partir del total de encuestas de Victimización y Percepción de la Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

	Muy Alta	Alta	Media	Baja	Muy baja	Ns/Nc
En el País	9%	39%	31%	8%	1%	13%
En la Ciudad	5%	29%	43%	12%	1%	10%
En el Barrio	4%	22%	36%	24%	3%	10%

Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Gráfico 36. Porcentaje de la probabilidad de ser víctima de un delito a nivel país, ciudad y barrial, a partir del total de encuestas de Victimización y Percepción de la Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.



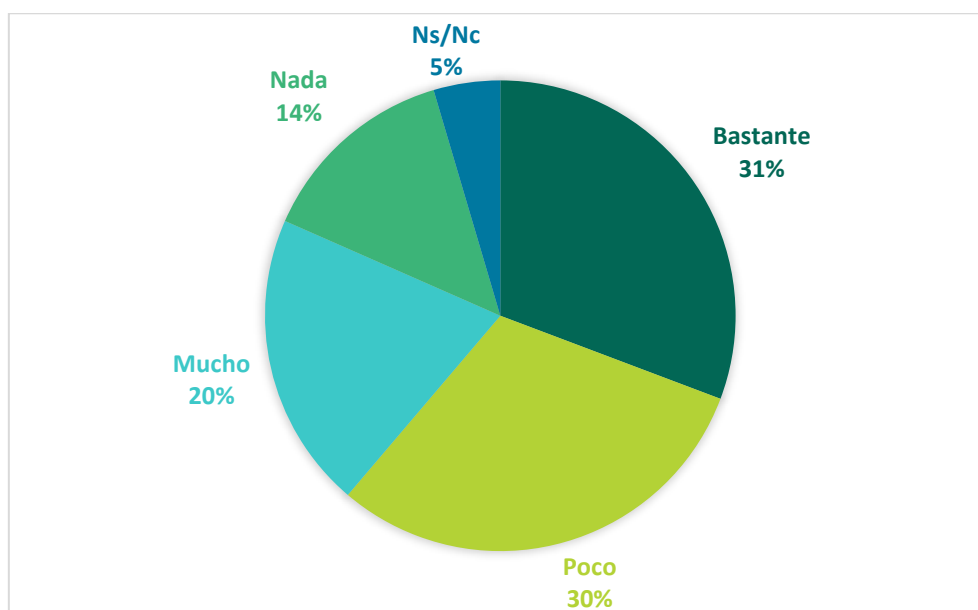
Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.7 El delito y su impacto en la calidad de vida.

Al consultar a los/las encuestados/as acerca de del impacto del delito en su calidad de vida, a partir de sus experiencias:

- Un **31%** de los/as encuestados/as indicaron que el delito les afecta **bastante**.
- Un **30%** de los/as encuestados/as **poco**.
- Un **20%** respondieron que les afecta **mucho**.
- Un **14%** respondió que el delito no les afecta en **nada** en su calidad de vida.

Gráfico 37. Porcentaje de percepción de las personas encuestadas acerca de cómo les afecta el delito en su calidad de vida. Provincia de Río Negro. Año 2019.



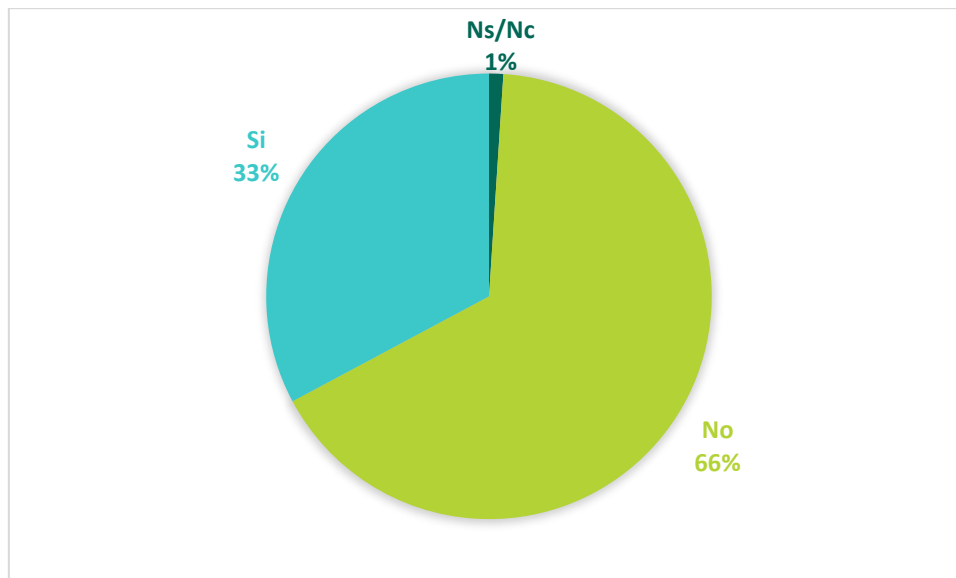
Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.8 Abandonar alguna actividad o dejar de ir a algún lugar para evitar ser víctima de delito.

Al preguntar a los encuestados si han dejado de hacer algo o de frecuentar determinados lugares para evitar ser víctimas de algún delito el **66%** indicó **NO** haber

dejado de hacer o de frecuentar algún lugar para evitar ser víctima de algún delito; un **33%** informó que **SI** dejó de realizar ciertas actividades y de frecuentar determinados lugares, mientras que el **1%** restante respondió no sabe/no contesta.

Gráfico 38. Porcentaje de personas encuestadas respecto a si abandonaron alguna actividad o dejaron de frecuentar lugares para evitar ser víctima de delito. Provincia de Río Negro. Año 2019.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.9 Acciones tomadas para evitar ser víctima de delito.

Al preguntar a los encuestados que respondieron “**SI**” a la anterior pregunta qué actividad habían abandonado y que acciones habían tomado para evitar ser víctima de algún delito, el **32%** indicó que evitaba **salir de noche** por temor a ser víctima de algún delito, seguido por el **28%** que dejó de **llevar dinero en efectivo**.

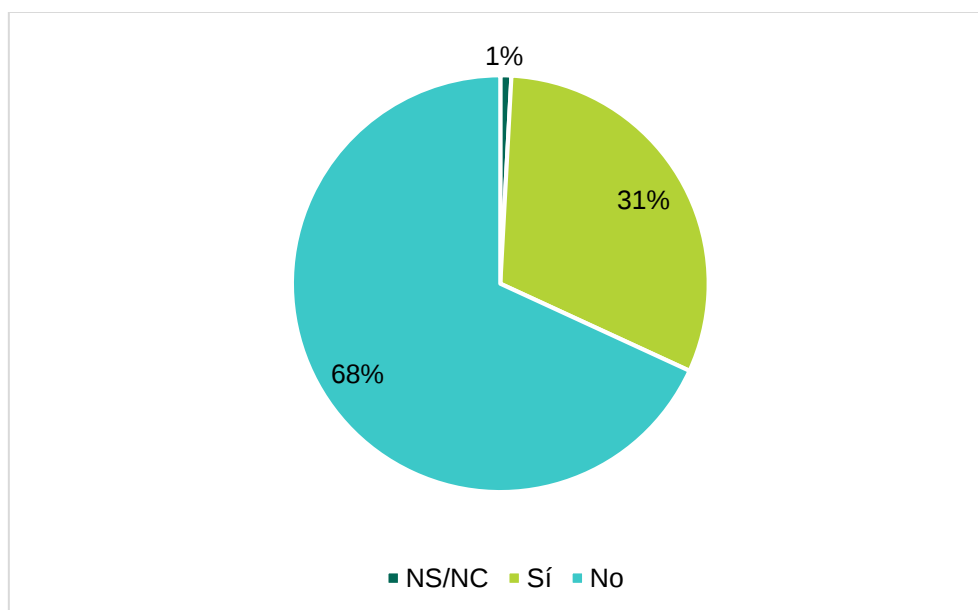
Con respecto a los lugares a los cuales estas personas dejaron de frecuentar, el **38%** indicó haber dejado de ir a **algunas calles**, seguido por un **20%** que dejó de frecuentar **algunas plazas y parques**.

2.10 Medidas de prevención y/o defensa personal para evitar ser víctima de delito.

Al preguntársele a quienes respondieron al instrumento si habían tomados alguna medida de prevención y/o de defensa personal para evitar ser víctima de delito, el

68% respondió que **no**, mientras que el **31%** respondió que **Sí**, sumado a un **1%** que utilizó **no sabe/no contesta**.

Gráfico 39. Porcentaje de las personas encuestadas respecto a si portan algún elemento de defensa personal. Provincia de Río Negro. Año 2019.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

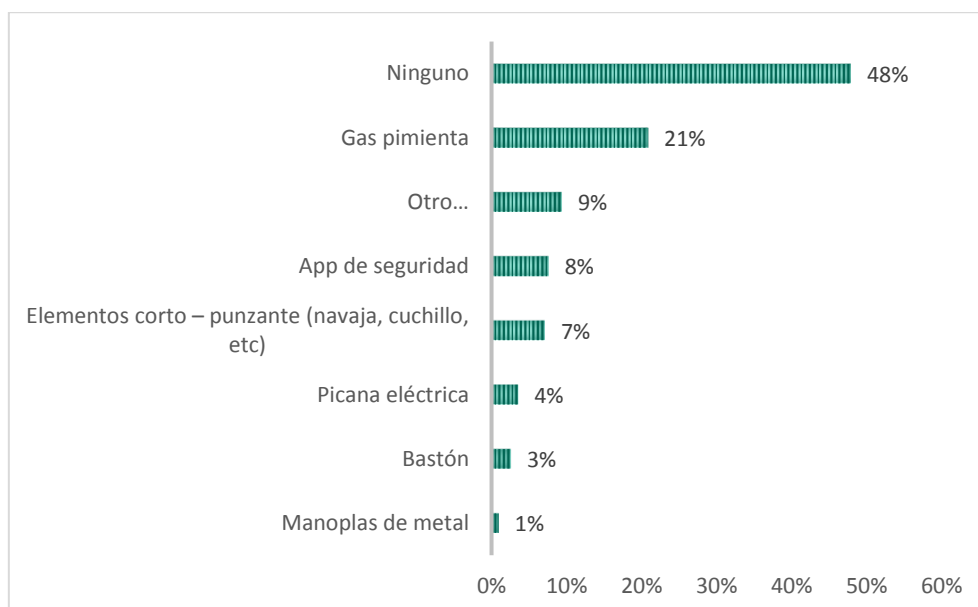
2.11 Elementos de defensa personal adquiridos por las personas para evitar ser víctimas del delito.

A aquellos que respondieron afirmativamente al ítem anterior se les pregunto si llevaban algún elemento de defensa personal y, en caso de ser afirmativo, cuál. Un **48%** respondió que no portaba **ninguno**; el siguiente **21%** contestó que llevaba consigo **gas pimienta**. Para el resto de las opciones los porcentajes son menores al 10%, siendo la que está en tercer lugar la categoría **otros (9%)**¹⁰.

¹⁰ Dentro de la categoría **Otros**, los/las encuestados podían especificar cuáles son los otros elementos o acciones de defensa personal que decidieron portar o tomar. Entre estas se destacaron:

- Clases de defensa personal.
- Armas de fuego.
- Barretas dentro del vehículo.
- Botón antipánico.

Gráfico 40. Porcentaje de las personas encuestadas que portan algún elemento de defensa personal, respecto a qué tipo de elemento de este tipo corresponde. Provincia de Río Negro. Año 2019.



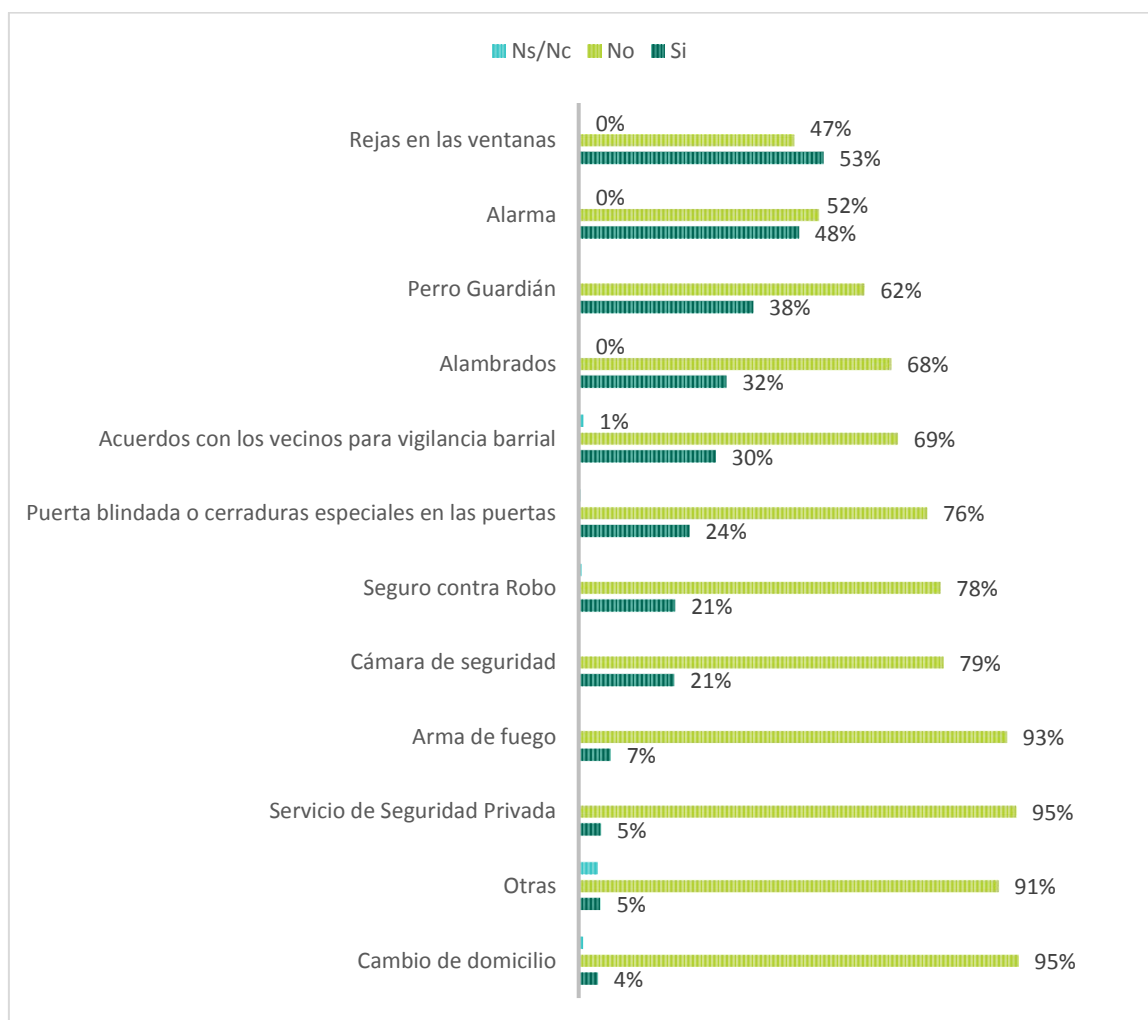
Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.12 Medidas adoptadas en el hogar para evitar ser víctima del delito.

Posteriormente se les preguntó si habían adoptado alguna medida de seguridad en su hogar para prevenir actos delictivos desde el año 2018.

- Si bien en la mayoría de las opciones primó una respuesta negativa, en lo que corresponde a **rejas en las ventanas**, un **53%** respondió que las había colocado a partir del 2018.
- Las siguientes tres medidas más adoptadas por la ciudadanía encuestada fueron: **alarma (48%)**, **perros guardianes (38%)** y **alambrados/rejas perimetrales (32%)**.

Gráfico 41. Porcentaje de las personas encuestadas que adoptaron medidas en su hogar para evitar ser víctima de delitos, clasificados según el tipo de elemento de prevención. Provincia de Río Negro. Año 2019.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

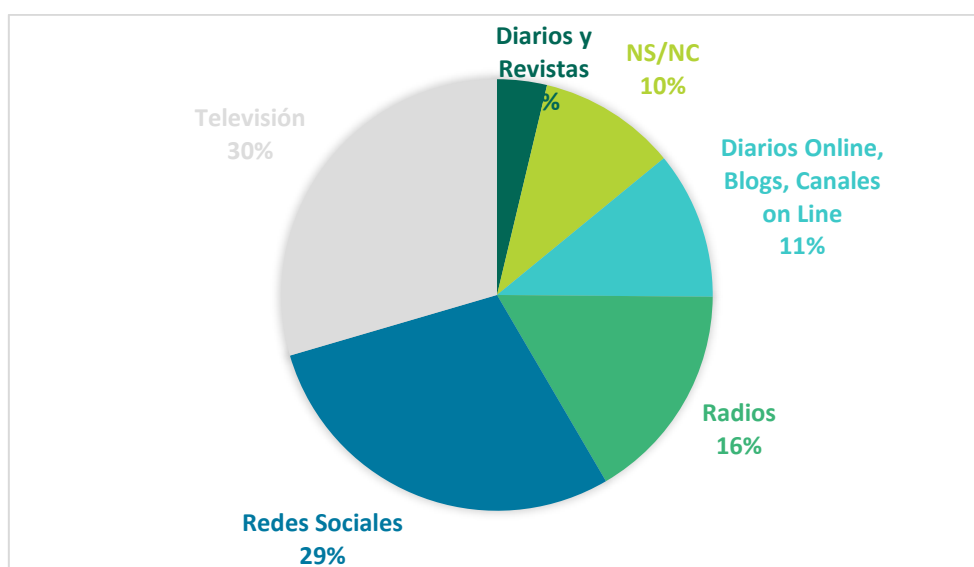
2.13 Medios de comunicación y la cuestión criminal.

Para esta pregunta, se les pidió a quienes respondieran que señalaran dos (2) medios de comunicación mediante los que se informaran con más frecuencia, lo cual arrojó los siguientes resultados:

- El **30%** de los encuestados informó que la **televisión** es uno de sus principales medios de información.
- El **29%** de los encuestados manifestó que utilizan las **redes sociales** como uno de sus principales canales de comunicación.

- Le sigue la **Rádios** con un **16%**.
- Un **11%** se informa a través de **diarios online**, entre otros medios de comunicación de internet.
- Un **10%** respondió la opción **no sabe/no contesta**
- Por último, un **4%** expresó que se informa a través de **diarios y revistas** físicas.

Gráfico 42. Proporción del tipo de medios de comunicación por el cual se informan las personas encuestadas. Provincia de Río Negro. Año 2019.

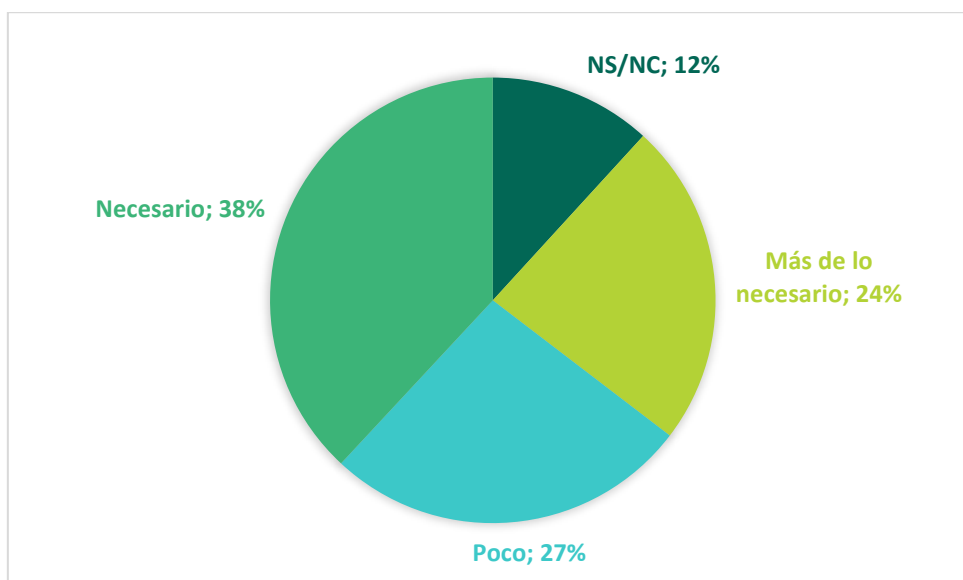


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Posteriormente, se les pregunto también respecto de la *importancia que los medios de comunicación le otorgan a las noticias sobre la seguridad*.

- Así, el **38%** respondió que los medios le dan la importancia **necesaria**, mientras que un **27%** manifestó que se le otorga **poca** importancia. Por otro lado, un **24%** percibieron que los medios se enfocan en las noticias sobre seguridad **más de lo necesario**.

Gráfico 43. Porcentaje de relevancia que los medios de comunicación le otorgan a las temáticas de seguridad según las personas encuestadas. Provincia de Río Negro. Año 2019.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.14 Percepción de conductas antisociales en el barrio.

Para este inciso de la encuesta se les pidió a quienes respondieron que indicaran si habían presenciado alguna de las siguientes actividades en el barrio donde habita:

- Consumo de alcohol en la calle
- Consumo de droga en la calle
- Venta de drogas en la calle
- Prostitución
- Bandas violentas

A partir de los datos obtenidos podemos apreciar que:

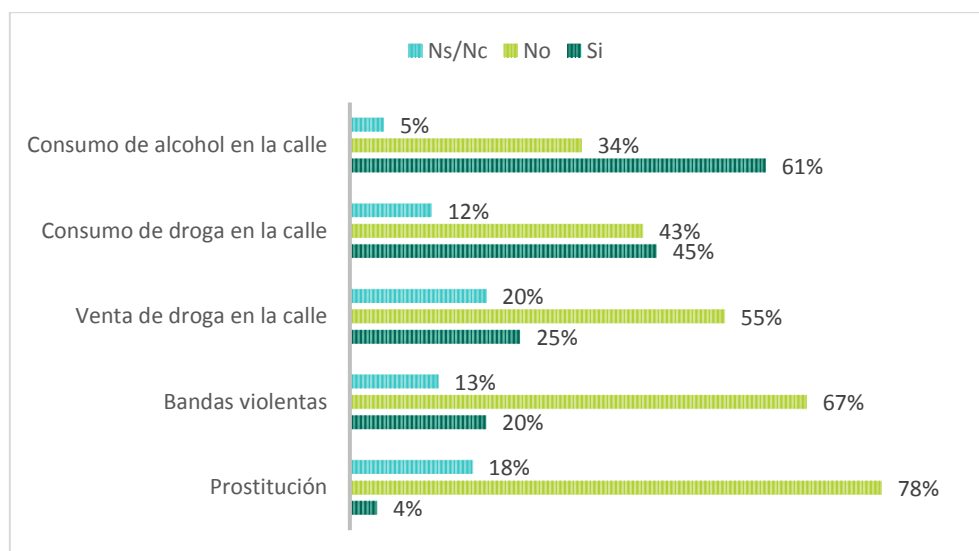
- El **61%** de los encuestados/as presencio en su barrio **consumo de alcohol en la calle**
- El **45%** de los encuestados/as presencié **consumo de drogas en la calle**
- El **55%** NO presencio **venta de drogas en la calle**
- El **78%** NO presencio actividades de **prostitución**
- El **67%** NO presencié actividades de **bandas violentas**

Tabla 5. Porcentaje de presencia de determinadas actividades en los barrios donde habitan las personas encuestadas durante el año 2018. Provincia de Río Negro. Año 2019.

	Si	No	Ns/Nc
Consumo de alcohol en la calle	61%	34%	5%
Consumo de droga en la calle	45%	43%	12%
Venta de droga en la calle	25%	55%	20%
Prostitución	4%	78%	18%
Bandas violentas	20%	67%	13%

Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Gráfico 44. Proporción de conductas antisociales en los barrios donde habitan las personas encuestadas durante el año 2018. Provincia de Río Negro. Año 2019.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.15 Confianza en las autoridades.

En lo que se refiere a esta categoría de preguntas, se les pidió a los/as encuestados/as que clasificaran una lista compuesta por diferentes autoridades Provinciales y Nacionales conforme a si las percibían como: *muy confiable*; *confiable*; *poco confiable*; *nada confiable* o *ns/nc*.

En lo que respecta los resultados, puede observarse que:

- La Policía de la Provincia de Río Negro es percibida en un 43% como confiables y en un 38% como poco confiable

- La Policía Federal es percibida en un 35% como confiable y un 23% como poco confiable
- En lo que refiere a la Policía de Seguridad Aeroportuaria, la mayoría de los encuestados (59%) se seleccionó la opción no sabe/no contesta
- La Prefectura es percibida en un 35% como confiable, sin embargo el 45% seleccionó la opción no sabe/no contesta
- Gendarmería Nacional es percibida en un 39% como confiable, seguido de un 31% que respondió no sabe/no contesta
- El Poder Judicial es percibido en un 36% como poco confiable y en un 26% como nada confiable
- Los Ministerios Públicos (Fiscales y Defensores Públicos) son percibidos en un 36% como poco confiables y en un 20% como nada confiable
- El Gobierno Provincial es percibido en un 37% como poco confiable y en un 34% como confiable
- El Gobierno Municipal es percibido en un 38% como poco confiable y en un 31% como confiable.

Tabla 6. Porcentaje de confianza de las personas encuestadas respecto de diferentes Autoridades.
 Provincia de Río Negro. Año 2019.

	Muy confiable	Confia- ble	Poco confiable	Nada confiable	Ns/Nc
1. Policía de la Provincia de Río Negro	1%	43%	38%	10%	8%
2. Policía Federal	2%	35%	23%	9%	31%
3. Policía de Seg. Aeroportuaria	2%	24%	10%	4%	59%
4. Prefectura	3%	35%	11%	6%	45%
5. Gendarmería	5%	39%	16%	9%	31%
6. Poder Judicial (jueces)	1%	16%	38%	26%	20%
7. Ministerios Públicos (fiscales y defensores)	1%	21%	36%	20%	23%
8. Gobierno provincial	2%	34%	37%	15%	12%
9. Gobierno municipal	2%	31%	38%	18%	11%

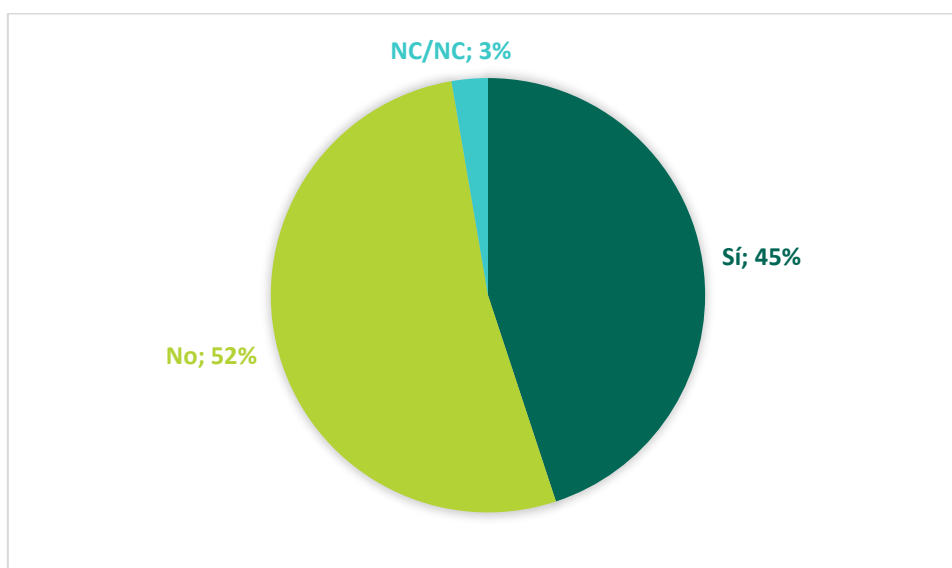
Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.16 Contacto con efectivos policiales y el conocimiento sobre los números de teléfonos de emergencia.

Para esta sección del instrumento, en primer lugar, los/las encuestados/as respondieron si habían tenido contacto (por cualquier tipo de motivo) con algún efectivo policial durante el año 2018.

- Un 52% de quienes respondieron al instrumento aseguraron No haber tenido contacto con algún efectivo policial, mientras que el otro 45% afirmó que Si lo había sostenido.

Gráfico 45. Porcentaje de distribución de personas encuestadas que mantuvieron o no contacto con efectivos policiales durante el año 2018. Provincia de Río Negro. Año 2019.

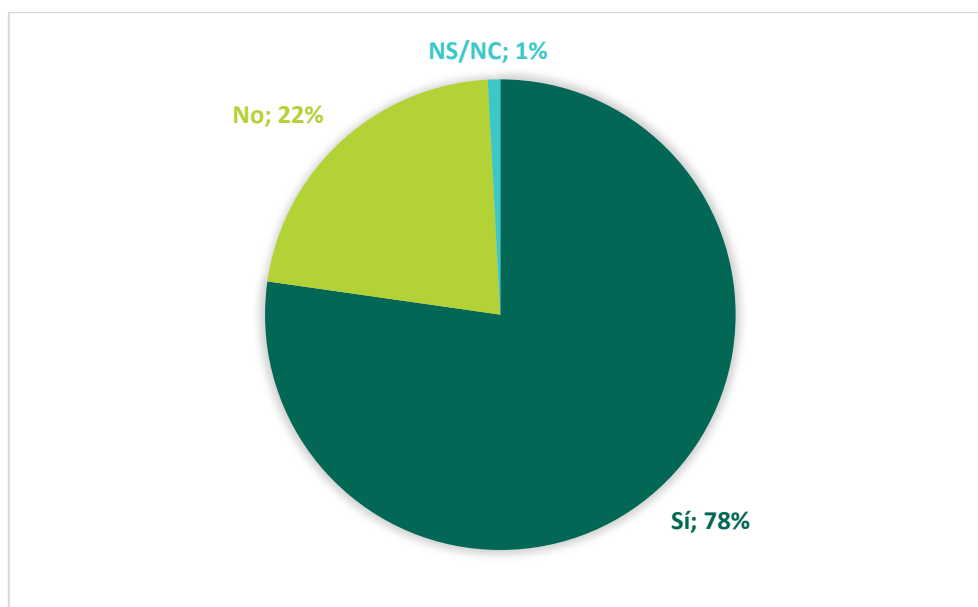


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Posteriormente, se les consultó a los mismos si sabían a qué números de teléfono podían contactarse en caso de una emergencia:

- El 78% de los encuestados respondió de forma Afirmativa, mientras que 22% expresó que desconocía estos contactos.

Gráfico 46. Proporción de personas encuestadas que conocen o no los números de comunicación de emergencia. Provincia de Río Negro. Año 2019.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Seguidamente, se les leyó a los participantes una lista de números de teléfono de emergencia, con el objetivo de sondear si los mismos *conocían* estos contactos y si *habían tenido que comunicarse alguna vez*.

50

- El **72%** de los encuestados **conoce** el número **911 (Río Negro Emergencias)**, y de ese porcentaje, **el 34% debió comunicarse alguna vez**.
- El 30% de los encuestados conoce el número 107 (Atención Médica de Emergencia) y un 15% de ese porcentaje tuvo que comunicarse alguna vez.
- El 29% encuestado conoce el número 144 (Atención a Víctimas de Violencia de Género), y de aquellos/as que lo conocen, un 4% tuvo que comunicarse.
- El número de la comisaría de la zona es conocido por el 21% de quienes respondieron y, de estos, un 34% debió comunicarse.

- Por último, un 12% manifestó conocer otros números de emergencia¹¹ y atención. De este porcentaje, un 14% debió comunicarse a estos contactos.

Tabla 7. Porcentaje de personas encuestadas que conocen los números de comunicación de emergencia y que debieron comunicarse con los mismos. Provincia de Río Negro. Año 2019.

	¿Lo conoce?		¿Tuvo que comunicarse alguna vez?
El 911	72%	→	34%
El 107	30%	→	15%
El 144	29%	→	34%
El número de la comisaría	21%	→	7%
Otros	12%	→	2%

Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.17 Actuación policial en situaciones de emergencia.

En esta sección, los/las encuestados/as respondieron si ante una situación de emergencia debieron establecer contacto telefónico con la policía y la actuación de la misma, así como sobre la eficacia del servicio de comunicación:

- El 54% no debió comunicarse con la policía ante una situación de urgencia, otro 38% si debió hacerlo, mientras que un 7% reconoció que no fue necesario establecer contacto.

¹¹ Dentro de la categoría **Otros**, los/las encuestados podían especificar cuáles son los otros número de emergencia que conocen y/o que debieron llamar en alguna ocasión. Entre estas se destacaron:

- Bomberos (100)
- Defensa civil (103)

Algunos otros mencionados fueron, por ejemplo:

- Central Municipal de Emergencias, Ciudad de Cipolletti (109)
- Parques Nacionales: Incendios, Comunicaciones Y Emergencias (ICE) (105)
- Centro de Atención al Suicida (135)
- Secretaría de Adultos Mayores (2920 – 427508)

- Del 38% que debió comunicarse, un 77% pudo comunicarse de manera efectiva. Mientras que, por el contrario, un 9% no pudo contactarse.
- Por último, del 77% que pudo establecer contacto telefónico con los efectivos policiales, el 80% manifestó que los efectivos acudieron al lugar del hecho, mientras que el 15% expresó que no acudieron.

Tabla 8. Porcentaje de personas encuestadas que debieron comunicarse ante una emergencia a la policía, quienes pudieron comunicarse efectivamente y para los cuales los efectivos policiales acudieron al lugar del hecho. Provincia de Río Negro. Año 2019.

	SI	NO	Ns/Nc	No fue necesario
¿Alguna vez ha llamado de urgencia a la policía?	38 %	54 %	1%	7%
	↓			
¿Se pudo comunicar?	77 %	9%	1%	13%
	↓			
¿Acudió la policía al lugar del hecho?	80 %	15 %	2%	3%

Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

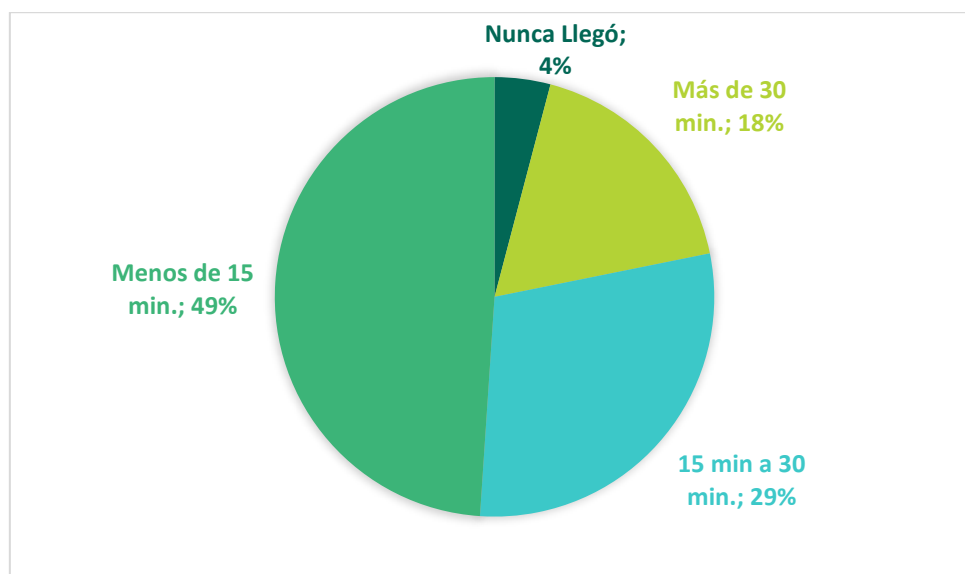
52

2.18 Tiempo que tardó la policía en llegar al lugar del hecho.

En la siguiente pregunta, a quienes respondieron afirmativamente a la anterior pregunta (*¿Acudió la policía al lugar del hecho?*), se les solicitó que brindaran un aproximado del tiempo que tardó la policía en llegar al lugar del hecho:

- Un 49% afirmó que los efectivos tardaron menos de 15 minutos en llegar.
- Un 25% que la policía demoró entre 15 y 30 minutos en llegar.
- Para otro 18% la policía tardó más de 30 minutos en acudir.
- Por último, un 4% afirma que los efectivos nunca acudieron al lugar.

Gráfico 47. Porcentaje de personas encuestadas según el tiempo que la Policía demoró en llegar al lugar del hecho. Provincia de Río Negro. Año 2019.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.19 Actuación de las instituciones policiales.

Para el conjunto de preguntas que integran este apartado, los/las encuestados/as respondieron cuestiones vinculadas a la actuación policial (tanto para sí mismos como para con terceros), sus vínculos con la comunidad y su presencia en el los barrios:

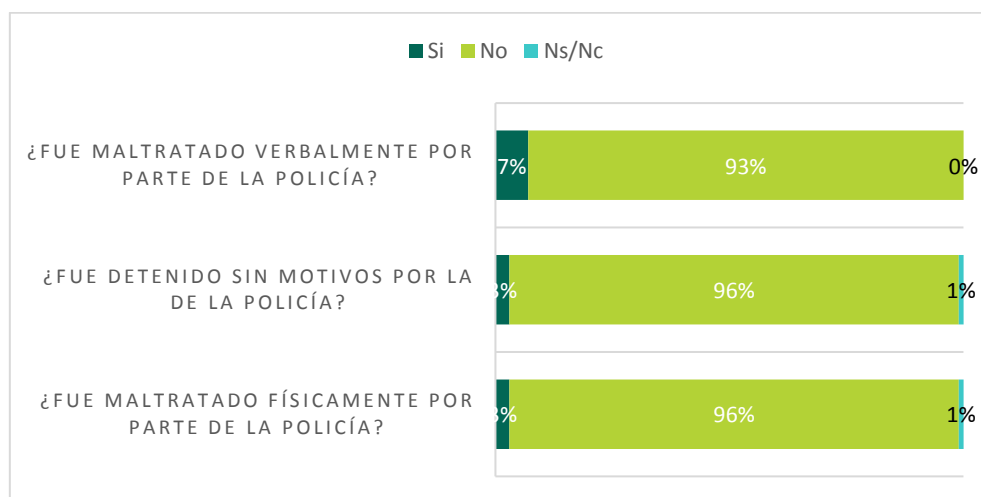
- El 93% de los encuestados no fue maltratado verbalmente por parte de la policía, mientras que un 7% sí fue personalmente maltratado verbalmente por parte de los mismos
- El 96% NO fue maltratado físicamente por parte de los efectivos policiales, mientras que el 3% SÍ fue maltratado por parte de la policía
- El 96% de quienes respondieron NO sufrieron detenciones sin motivos por parte de la policía. Por otro lado, el 3% si fue víctima de detenciones arbitrarias por parte de la policía.

Tabla 9. Porcentaje de personas encuestadas que fueron maltratados verbalmente, físicamente y/o detenidos arbitrariamente por parte de la Policía. Provincia de Río Negro. Año 2019.

	Si	No	Ns/Nc
¿Fue maltratado verbalmente por parte de la policía?	7%	93%	0%
¿Fue maltratado físicamente por parte de la policía?	3%	96%	1%
¿Fue detenido sin motivos por la de la policía?	3%	96%	1%

Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Gráfico 48. Porcentaje de personas encuestadas que fueron maltratados verbalmente, físicamente y/o detenidos arbitrariamente por parte de la Policía. Provincia de Río Negro. Año 2019.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

- El 80% de los/as encuestados/as respondieron que NO presenciaron maltrato verbal hacia terceros por parte de la policía. Otro 18% afirma haber presenciado estas conductas.
- El 84% afirma NO haber observado maltrato físico a otras personas por parte de los efectivos policiales, mientras que el 14% dice haber presenciado maltrato físico hacia terceros.

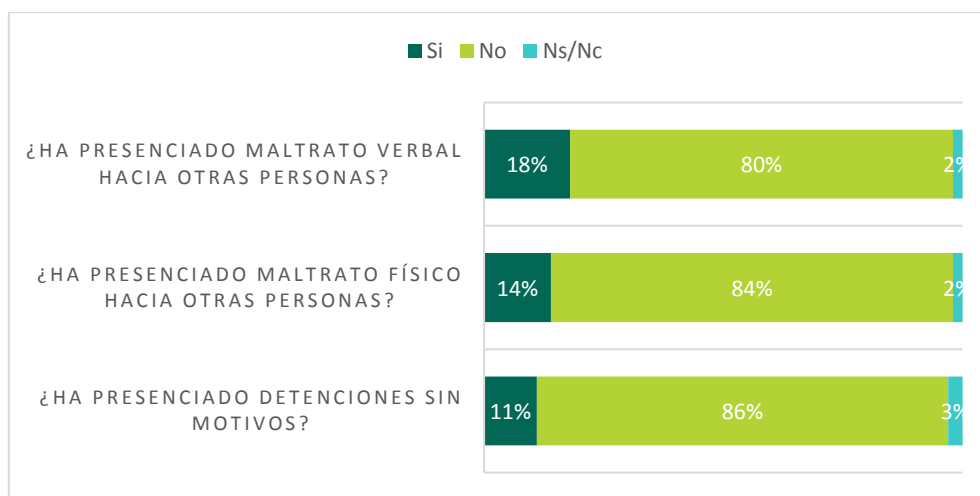
- Un 86% dijo NO presenciar detenciones sin motivos de terceros, mientras que un 11% dice si haberlas presenciado.

Tabla 10. Porcentaje de personas encuestadas que presenciaron maltratos verbales, físicos y/o detenciones arbitrarias por parte de la Policía hacia terceros. Provincia de Río Negro. Año 2019.

	Si	No	Ns/Nc
¿Ha presenciado maltrato verbal hacia otras personas?	18%	80%	2%
¿Ha presenciado maltrato físico hacia otras personas?	14%	84%	2%
¿Ha presenciado detenciones sin motivos?	11%	86%	3%

Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

Gráfico 49. Porcentaje de personas encuestadas que presenciaron maltratos verbales, físicos y/o detenciones arbitrarias por parte de la Policía hacia terceros. Provincia de Río Negro. Año 2019.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.20 Capacitación policial, presencia policial en el barrio y relación de la policía con los vecinos.

- El 75% de los/as encuestados/as opinan que los efectivos policiales NO reciben la capacitación suficiente.

- Un 53% manifiesta que la presencia policial en el barrio donde habita es insuficiente, mientras otro 45% afirma de la presencia del mismo Sí es suficiente.
- El 62% de los/as encuestados/as respondieron que la policía tiene buena relación con los vecinos, mientras que un 24% seleccionó la opción no sabe/no contesta.
- Por último, el 71% expresó que la policía NO realiza actividades comunitarias barriales, mientras que un 21% afirma que SI lo hacen.

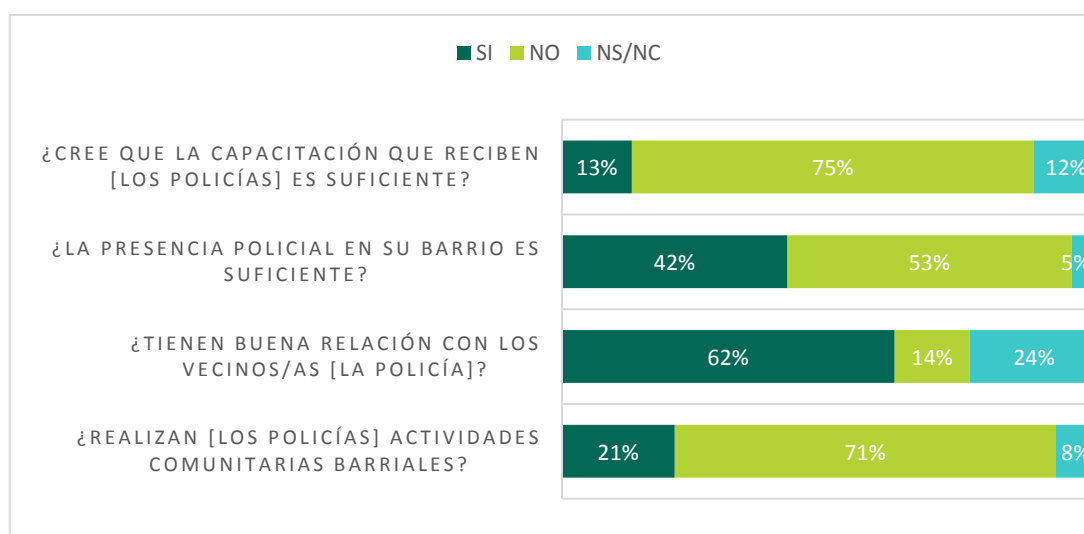
Tabla 11. Porcentaje de personas según sus opiniones respecto a diferentes aspectos que involucran al desempeño policial. Provincia de Río Negro. Año 2019.

	SI	NO	NS/NC
¿Cree que la capacitación que reciben es suficiente?	13%	75%	12%
¿La presencia policial en su barrio es suficiente?	42%	53%	5%
¿Tienen buena relación con los vecinos/as [la policía]?	62%	14%	24%
¿Realizan [los policías] actividades comunitarias barriales?	21%	71%	8%

Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

56

Gráfico 50. Prevalencia de la opinión respecto a diferentes aspectos que involucran el desempeño policial. Provincia de Río Negro. Año 2019.



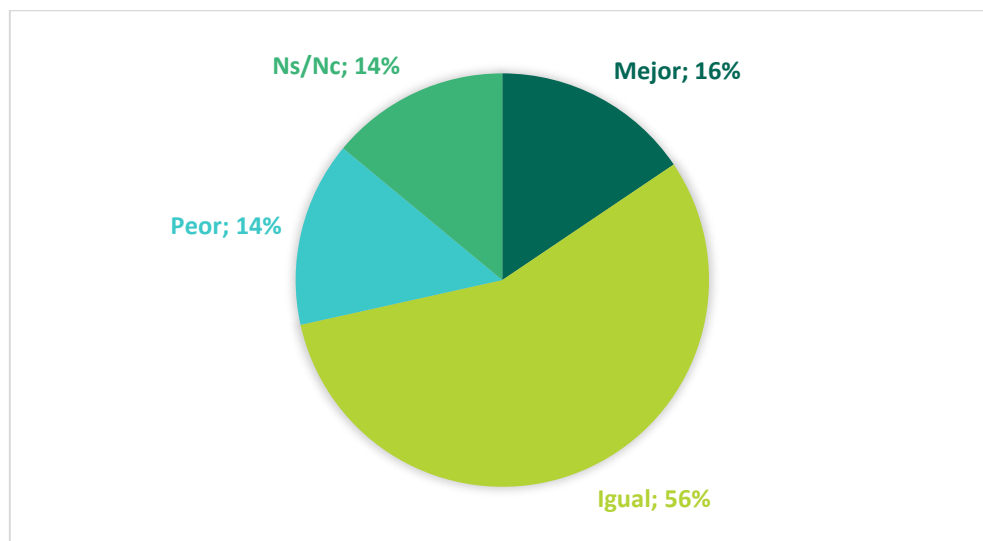
Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

2.21 Desempeño policial respecto a los periodos previos al 2018.

La última pregunta de esta sección del instrumento les pide a las personas encuestadas que analicen el desempeño policial con respecto a periodos previos al año 2018:

- El 56% opina que el desempeño de la policía se mantuvo Igual que en años anteriores.
- El 16% cree que el desempeño policial mejoró con respecto a periodos anteriores al 2018.
- Un 14% respondió que las prácticas policiales empeoraron en el último tiempo, mientras que el otro 14% seleccionó la respuesta no sabe/no contesta.

Gráfico 51. Porcentaje de personas encuestadas según sus opiniones respecto a la evolución del desempeño policial hasta el año 2018. Provincia de Río Negro. Año 2019.



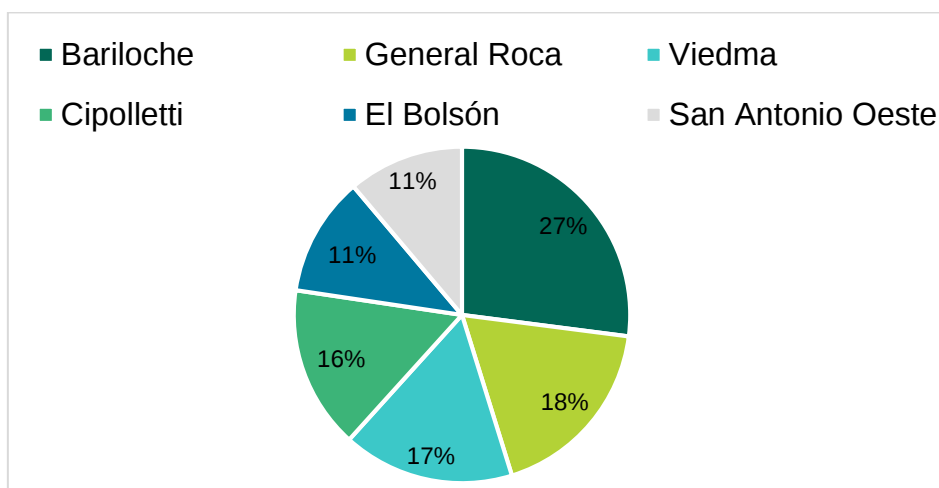
Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

3. DATOS GENERALES

La muestra incluyó un total de 2.230 (dos mil doscientos treinta) encuestados/as.

La muestra estuvo desagregada por localidad de la siguiente manera: Bariloche (27%), General Roca (18%), Viedma (17%), Cipolletti (16%), El Bolsón (11%) y San Antonio Oeste (11%) para un total de 100%.

Gráfico 52. Proporción de la muestra aplicada según localidad. Año 2019.



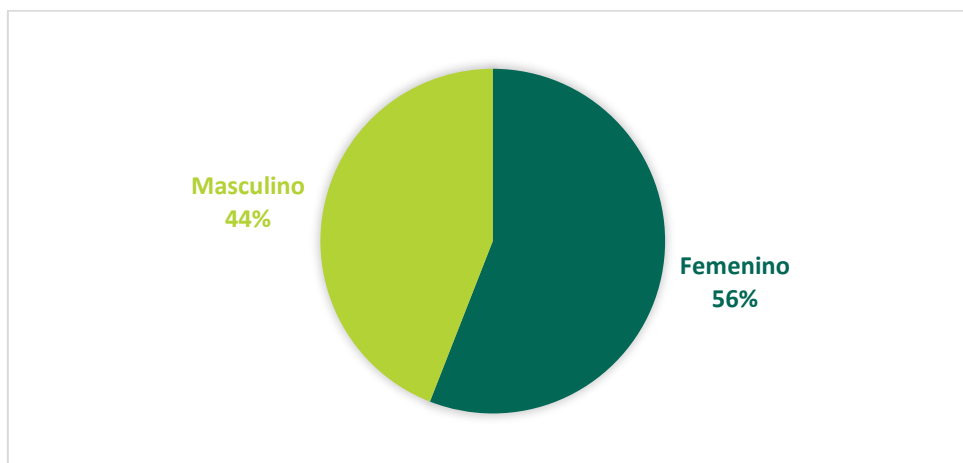
Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

58

3.1 Género.

Del total antes mencionado (2230 encuestas aplicadas), 56% fueron respondidas por personas del género femenino y 44% del género masculino.

Gráfico 53. Proporción de encuestas aplicadas según género del encuestado. Año 2019.

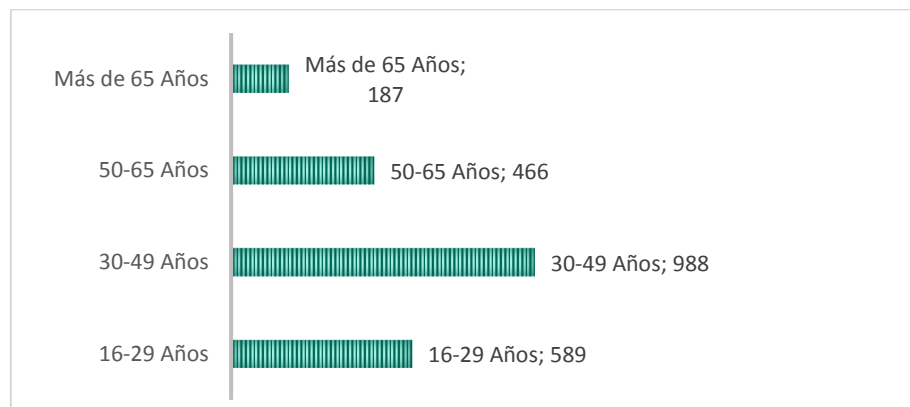


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

3.2 Edad.

En lo que respecta a la variable edad, el porcentaje más alto (44%) correspondió a los encuestados/as de entre 30 y 49 años, mientras que los mayores de 65 años solo representaron un 8%.

Gráfico 54. Proporción de encuestas aplicadas según edad del encuestado. Año 2019.

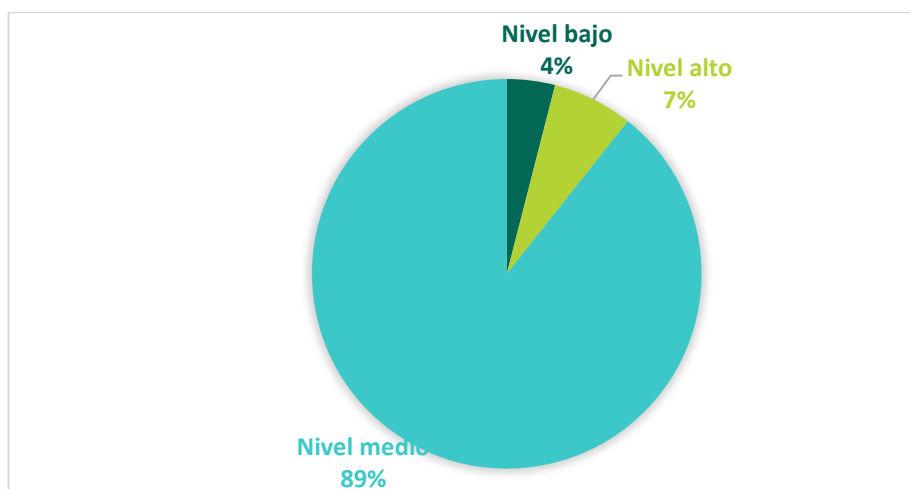


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

3.3 Zona de residencia.

- En cuanto a la zona de residencia¹² de los encuestados/as, el 89% pertenecían a un nivel medio, un 7% vivía en sectores de nivel alto y 4% a un nivel bajo.

Gráfico 55. Proporción de encuestas aplicadas según zona residencial. Año 2019.



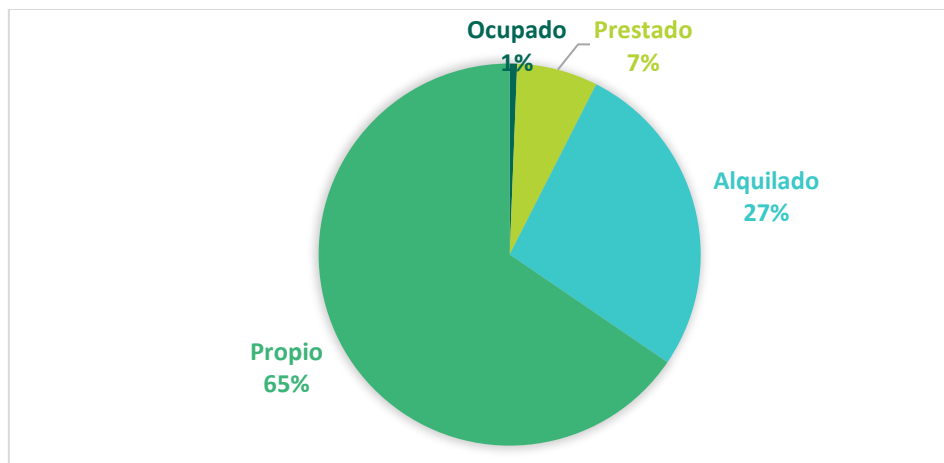
Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

¹² Se determinó de acuerdo al criterio de los/as encuestadores/as.

3.4 Tipo de hogar.

De las personas encuestadas, el mayor porcentaje (65%) señaló que el hogar era propio, mientras que el 1% indicó que la vivienda era ocupada.

Gráfico 56. Proporción de encuestas aplicadas según tipo de hogar. Año 2019.



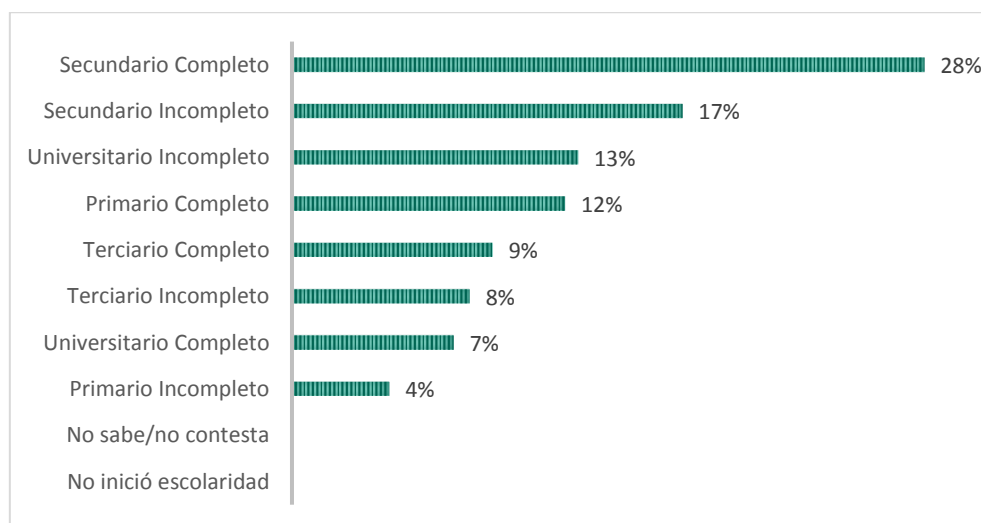
Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

3.5 Nivel de estudio alcanzado.

Con respecto al nivel estudio alcanzado la mayoría de los encuestados/as culminó al menos la primaria y ninguno dejó de iniciar escolaridad, lo que denota una ausencia de analfabetismo en la muestra de estudio.

60

Gráfico 57. Proporción de encuestas aplicadas según nivel de estudio alcanzado. Año 2019.

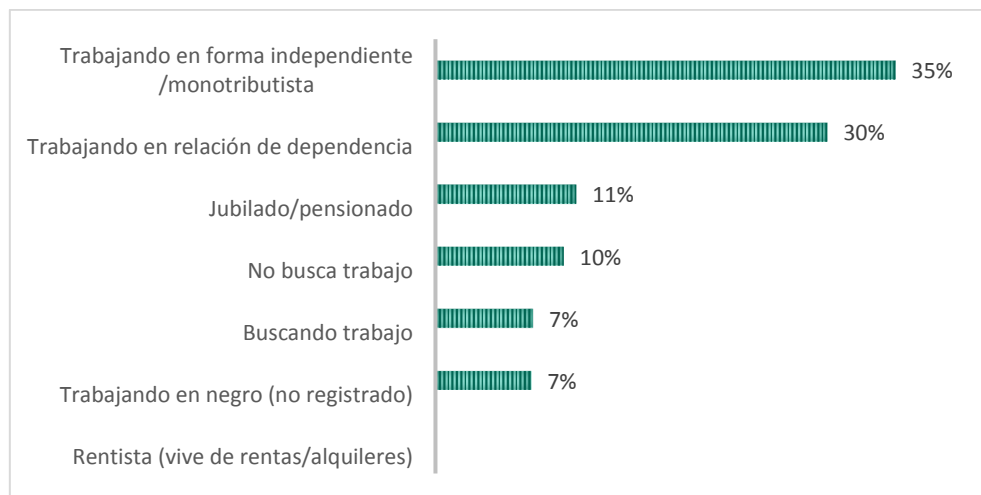


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

3.6 Situación laboral actual.

La mayor proporción de los encuestados/as indicó que posee un trabajo formal (independiente o en relación de dependencia), mientras que solo un 7% está desempleado (buscando trabajo).

Gráfico 58. Proporción de encuestas aplicadas según situación laboral actual. Año 2019.

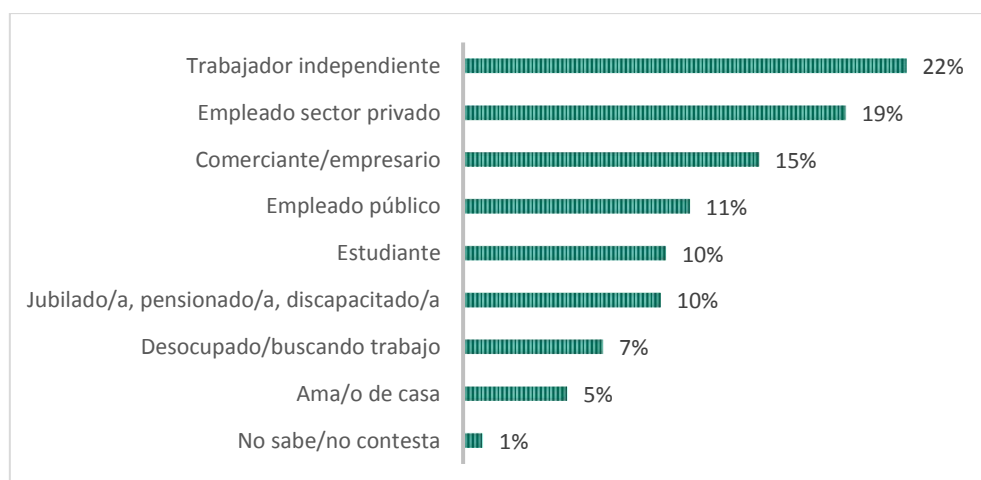


Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

3.7 Ocupación actual.

Según la ocupación que desempeñan los/as encuestados/as en el año 2019 se encontró que solo un 7% no desempeña alguna labor, pero se encuentra en busca de trabajo.

Gráfico 59. Proporción de encuestas aplicadas según ocupación actual. Año 2019.



Fuente: Observatorio del Delito y la Violencia de Río Negro. I Encuesta Provincial de Victimización y Percepción de Seguridad. Provincia de Río Negro. Año 2019.

ANEXO METODOLÓGICO

1. CONCEPTOS CENTRALES

1.1. Seguridad:

- Aspectos observables y cuantificables de la vida humana que ayudan a determinar y/o superar las dificultades generales e intersectoriales que afectan a la supervivencia, los medios de subsistencia y la dignidad de las personas (ONU, 2012).

1.2. Inseguridad:

- Perspectiva subjetiva o posibilidad objetiva de sufrir las consecuencias de un daño o una agresión, de carácter físico, emocional o patrimonial, provocado por un evento natural o acción humana, sea intencional o no (Martens, 2014).

1.3. Victimización:

- Proceso mediante el cual una persona, un grupo, o un colectivo social, sufren una agresión, intencional o no, de carácter físico, patrimonial o emocional.

62

1.4. Conflicto:

- Situación de disputa o conflicto de intereses, necesidades o valores, connaturales a la condición humana, que no necesariamente involucran violencia (Galtung, 1995).

1.5. Víctima:

- Toda persona que sufre las consecuencias de un daño o una agresión, intencional o no, sea de carácter físico, patrimonial o emocional (Varona *et.al.* 2015).

1.6. Miedo al delito:

- Respuesta emocional específica, asociada al temor, respecto de la posibilidad de ser víctima de un daño sobre su integridad, física, psicológica, patrimonial o social (Vozmediano Sanz, 2010).

1.7. Sensación de Inseguridad:

- Respuestas emocionales inespecíficas, asociadas al espectro de emociones humanas, respecto de la posibilidad de ser víctimas de un daño sobre su integridad, física, psicológica, patrimonial o social (Kessler, 2009).

1.8. Percepción de inseguridad:

- Cálculo subjetivo general de la situación social, en base a la experiencia personal, la observación del entorno, las relaciones sociales, el desempeño institucional, la información disponible y las perspectivas a futuro de todos aquellos factores que inciden en perjudicar la situación ideal de goce de derechos.

1.9. Prevención:

- Políticas estatales, estrategias comunitarias o acciones individuales tendientes a minimizar los factores que favorecen la criminalidad o la violencia, actuando sobre los contextos sociales y/ o situacionales propiciatorios.

63

1.10. Prevención social:

- Políticas estatales, estrategias comunitarias o acciones individuales, que actúan sobre las causas de carácter estructural de los contextos de violencia y delito, con el fin de minimizarlas. Sus acciones son inespecíficas y dependen del contexto, siendo la disminución de la violencia y el delito un efecto a mediano o largo plazo, resultado del esfuerzo concertado de los actores sociales (Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana, 2004).

1.11. Prevención situacional:

- Políticas estatales, estrategias comunitarias o acciones individuales que actúan sobre los factores de proximidad desencadenantes de situaciones de violencia o delito. Opera anticipándose a una o a la combinación en tiempo y lugar de tres factores: víctima propicia, autor motivado y falta de control (Cohen *et.al.* 1979).

1.12. Calidad de vida:

- Conjunto de indicadores que responden a aspectos objetivos y subjetivos sobre la intimidad, la expresión emocional, la seguridad, la productividad, la salud, el bienestar material, la relación armónica con el ambiente físico, social y comunitario (Moreno, 1996).

1.13. Cifra sumergida delictiva:

- Datos sobre comportamiento delictivo que no son posibles de conocer por ningún medio, en el estado actual de la ciencia y la técnica criminológica (Sozzo, 2010).

1.14. Cifra negra de la criminalidad:

- Conjunto de conductas realizadas efectivamente en la vida social que presuntamente se asocian a las tipificaciones contenidas en la ley penal, que no han sido registradas y oficializadas por las agencias estatales pertinentes (Sozzo, 2003).

2. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Población objetivo.

La población objetivo de la Encuesta Provincial de Victimización (EPVRN) 2019 a las personas de 16 años o más residentes en viviendas particulares de la Provincia de Río Negro.

2.2. Instrumento de recolección.

El cuestionario para el relevamiento de los datos de la EPVRN fue elaborado en función del instrumento utilizado en la Encuesta de Percepción y Victimización aplicado en la ciudad de Cipolletti por el GIASEC-UNRN desde 2013 y de la Encuesta Nacional de Victimización 2017 realizada por el INDEC. Se consideraron las recomendaciones y modelos internacionales de UNICRI y a la Iniciativa para la Encuesta de victimización delictiva en América Latina y el Caribe (LACSI, por sus siglas en inglés) de la UNODC, el Centro de Excelencia Información Estadística de Gobierno, Seguridad Pública,

Victimización y Justicia, el BID y PNUD, realizado conforme a la “Clasificación internacional del delito para fines estadísticos” (ICCS, por sus siglas en inglés) de la UNODC.

2.3. Dominios de estimación.

La Encuesta de Victimización se planteó como objetivo dar estimaciones de los indicadores más importantes para el dominio provincial y para las 6 divisiones políticas compuestas por las localidades: Viedma, San Carlos de Bariloche, Cipolletti, General Roca, San Antonio Oeste y El Bolsón de la Provincia de Río Negro, siempre que los estándares de calidad, cobertura y precisión requeridos para las estimaciones puedan ser satisfechos.

2.4. Período de referencia

En lo que respecta a los indicadores correspondientes al módulo de victimización, se tomaron como referencia los hechos ocurridos durante el año anterior a la realización de la encuesta (es decir, el 2018). Para situar al encuestado/a en el período de tiempo se realizó un filtro de telescopio discriminando los hechos acontecidos durante el año de aplicación de la encuesta (2019) y los ocurridos antes del año de referencia.

65

2.5. Diseño muestral.

La muestra provincial está integrada por 6 ciudades con una densidad poblacional que va desde 10 a 100 mil habitantes y por una localidad Intermedia, cuya población es de 100 a 250 mil habitantes.

Tabla 12. Clasificación de municipios según cantidad de habitantes.

Rurales	Chicos	Grandes	Ciudades intermedias	Áreas metropolitanas
Hasta 2 mil hab.	De 2 a 10 mil hab.	De 10 a 100 mil hab.	De 100 a 250 mil hab.	Más 250 mil hab.

Fuente: Clasificación de Daniel Arroyo Daniel Arroyo (2002) ¹³

- El tamaño de la muestra se obtuvo a partir de una población provincial proyectada al año 2019 de 558305 habitantes mayores a 15 años de edad.

¹³ Arroyo, D. (2002) “Los ejes centrales del Desarrollo local en Argentina”. Mimeo, material curso de postgrado, Desarrollo local y Economía social, FLACSO Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: <http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/Arroyo-1.pdf>

- El tamaño de la muestra es de 2400 con una confianza del 95% con un error de estimación del 2%, distribuida de manera proporcional según las ciudades seleccionadas.

Municipio	Muestra 2400
S. C. De Bariloche	929
Viedma	414
General Roca	366
Cipolletti	344
San Antonio Oeste	189
El Bolsón	158
Total	2400

Fuente: Dirección de estadística y censo de la provincia de Río Negro.

Observación: en el trabajo de campo se ajustan los siguientes casos prácticos en dos alternativas:

a) Alternativa N° 1: Muestra con elevación de casos en localidades más pequeñas

Localidad	Casos	Peso	Casos Prácticos	Error +/-
S. C. De Bariloche	929	38.7	700	3.78
Viedma	414	17.3	400	5.00
General Roca	366	15.3	400	5.00
Cipolletti	344	14.3	400	5.00
San Antonio Oeste	189	7.9	250	6.32
El Bolsón	158	6.6	250	6.32
TOTAL	2400	100	2400	2.4

b) Alternativa N° 2: Muestra 2200 casos No Proporcional.

Localidad	Peso	Casos Prop.	Casos Prácticos	Error +/-
S. C. De Bariloche	38.7	852	600	4.08
Viedma	17.3	380	400	5.00
General Roca	15.3	336	400	5.00

Localidad	Peso	Casos Prop.	Casos Prácticos	Error +/-
Cipolletti	14.3	315	350	5.35
San Antonio Oeste	7.9	173	230	6.59
El Bolsón	6.6	145	220	6.74
TOTAL	100	2200	2200	2.13

Posteriormente, muestreo se realizó en 3 etapas:

- a) **1ª etapa:** Muestra probabilística estratificada de las localidades con más de 10000 habitantes según proporción de población. Estas son seleccionadas con probabilidad proporcional al total de población de cada una de ellos (Unidades Primarias).
- b) **2da etapa:** Muestreo sistemático proporcional de Radios Censales según número de viviendas (y/o habitantes), dentro de cada localidad.
- c) **3ra etapa:** Muestreo sistemático proporcional de viviendas según cantidad de habitantes, dentro de cada Radio Censal.

BIBLIOGRAFÍA

- Arroyo, D. (2002) “*Los ejes centrales del Desarrollo local en Argentina*”. Mimeo, material curso de postgrado, Desarrollo local y Economía social, FLACSO Buenos Aires, Argentina.
- Carrasco, M; Pavón Tolosa, M. E. y Otros (2018). *La producción de la información Criminal sobre la violencia de género en Argentina*.
- Galtung, J. (1980) *The Basic Needs Approach*. En Lederer, K., Antal, D. y Galtung J.(Eds), *Human Needs: A Contribution to the Current Debate*, Cambridge, Massachusetts, EE.UU.
- Martens, J. (2014). *Conceptos claves para el análisis de la inseguridad. Mitos y realidades*. SERPAJ, Paraguay. Recuperado de: <http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2018/09/doctrina46947.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas. (2010). *Manual para Encuestas de Victimización*.
- Sparks, Genn and Dodd, (1977). *Surveying Victims*. London: Wiley.
- Sozzo, M. (2014) *¿Contando El Delito? Análisis Crítico Y Comparativo De Las Encuestas De Victimización En Argentina*. Universidad del Litoral.
- Varona Martínez, G., (2015) *VICTIMOLOGÍA: Un acercamiento a través de sus conceptos fundamentales como herramientas de comprensión e intervención. Unidades didácticas para el grado en Criminología y cursos de especialización*. Donostia/San Sebastián: UPV/EHU. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/303232859_Victimologia_un_acercamiento_a_sus_conceptos_fundamentales
- Vozmediano Sanz, L. (2010). Percepción de inseguridad y conductas de autoprotección: propuestas para una medición contextualizada del miedo al delito. *Eguzki-lore*, 24, 203-237.



www.seguridad.rionegro.gov.ar