

OAS' Subsidiary Technical Group on Emergency and Security Systems (STG-ESS)

Webinar Exchange on: Emergency Response to Situations of Violence Against Women and Domestic Violence

Wednesday, November 29th and Thursday, November 30th, 2023

MODERATOR AND PANELISTS' PROFILES

PANEL 4: ALTERNATIVE WAYS TO REPORT AND MONITOR EMERGENCIES OF THIS TYPE



JUAN PABLO TORRES (Moderador)

Technical Deputy Director of Technology and Innovation at the ECU 911 Integrated Security Service.

He has 20 years of experience in the public and private sector within the technological field. He has worked in several institutions such as the Ministry of Telecommunications, Telecommunications Regulatory and Control Agency (ARCOTEL), National Telecommunications Corporation (CNT).

Master of Science with a major in Telecommunications.



ROSEY LÓPEZ MONGE



SOFIA SOTTOSANTI

She supervises the Monitoring Unit for Victims of Violence (UNMOVI, for its acronym in Spanish), of the 9-1-1 Emergency System of the Province of Salta, Argentina.

She has been the Supervisor of UNMOVI for the last five years.

Public Auctioneer Technique and Real Estate broker, she took different courses: Legal Secretary, Emergency Psychology, ISO 901 Norms, Soflex application, complementary tools for emergency management, monitoring awareness for

aggressors and victims of gender-based violence, Micaela Law, among others.



ERVYN NORZA CÉSPEDES (Moderador)

Oficial de la Policía Nacional de Colombia con más de 21 años de experiencia en investigación criminológica. Ha sido Jefe del Área de Investigación Criminológica, Jefe del Observatorio del Delito y Jefe del Grupo Ciencias del Comportamiento Forense de la Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL. Fue Jefe de la Seccional de Investigación Criminal del Departamento de Policía de Nariño, y creó y desarrolló el Observatorio del Delito de la Policía Metropolitana de Bogotá.

Tiene una Maestría en Psicología Jurídica, Maestría en Criminología y Victimología, Maestría en Ciencia Política y Doctorado en Ciencia Política en la Universidad de los Andes, así como especializaciones en servicio de policía y seguridad. Sus áreas de investigación, sobre las cuales ha publicado libros y artículos, se enfocan en: a) la comprensión de la criminalidad en el territorio, b) policiamiento basado en evidencia, c) psicología criminológica aplicada, d) diseño de estrategias de seguridad, y e) criminología y dinámica de la criminalidad.



TOBIAS SCHLEIDER

Actualmente se desempeña como consultor senior y asesor de instituciones públicas y privadas y de organismos multilaterales. Fue Director General de Análisis Estratégico del Delito en la Municipalidad de General Pueyrredón (Mar del Plata, Argentina).

Participa o ha participado en proyectos de investigación asociados con el Banco Interamericano de Desarrollo, CAF - Banco de Desarrollo de América Latina y la Organización de Estados Americanos (OEA), la Friedrich Ebert Stiftung (FES), el Fondo Social Europeo de la Unión Europea, el *University College of London* (UCL) y los gobiernos de Argentina, Uruguay y Bolivia, entre otros.



Coordinador académico de la Licenciatura en Seguridad Pública de la Universidad Nacional del Sur, director del Grupo de Investigación Seguridad en Democracia (UNS), y director del área de Gobiernos Locales y Políticas de Seguridad y miembro de la Comisión Directiva del ILSED. Sus líneas actuales de investigación y desarrollo de proyectos se enmarcan en las políticas de prevención de las violencias y la seguridad ciudadana. En particular, cuenta con experiencia en gestión local de la seguridad; observatorios y centros de análisis del delito y las violencias; herramientas tecnológicas y de inteligencia artificial aplicadas a la prevención de las violencias y comunicación institucional de la seguridad.

Autor, editor y traductor de libros y artículos especializados y de divulgación; entre ellos, la Guía para ciudades más seguras (CAF, 2021).

Doctor por la Universidad de Buenos Aires (UBA), en el área de Filosofía del Derecho, y Abogado y Especialista en Derecho Penal por la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMDP). Profesor titular e investigador en la Universidad Nacional del Sur (UNS).



TAMARA PEÑALVER

Directora Ejecutiva del ILSED. Actualmente también es funcionaria del Ministerio Público Fiscal de la Nación, cumpliendo funciones en una fiscalía penal federal. Previamente se desempeñó como coordinadora del equipo de analistas del fenómeno criminal de trata de personas en la Dirección de Análisis Criminal y Planificación de la Persecución Penal (DAC) del Ministerio Público Fiscal de la Nación Argentina. Fue asesora en la Subsecretaría de Relaciones con el Poder Judicial y Sistema Penitenciario del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, y coordinadora del área de capacitación del INECIP.

Es Magister en Administración y Políticas Públicas por la Universidad de San Andrés. Abogada con orientación en Derecho Penal por la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires. Es docente de la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires, Universidad de Belgrano, Universidad de La Rioja, Universidad Nacional del Sur, Universidad Nacional de Quilmes, Universidad Nacional de Lomas de Zamora

First 2023 Exchange of the Subsidiary Technical Group on Emergency and Security Systems Emergency Response to Situations of Violence Against Women and Domestic Violence

When:

- Wednesday, November 29 from 1 pm to 5 pm (EST)
- Thursday, November 30, from 9 am to 1 pm (EST)

Modality: Virtual



Platform: Zoom

Spanish/English interpretation available

Event jointly organized by the OAS Department of Public Security and Ecuador's 911 Integrated Security Service.

Day 1: Wednesday, November 29

1:00 – 1:05 Welcome, agenda and housekeeping

Opening panel

1:05 – 1:10 Opening remarks by Ivan Contente Marques, OAS Secretary for Multidimensional Security

1:10 – 1:15 Opening remarks by Bolivar Tello Astudillo, Director General, ECU 911 Integrated Security Service

Introductory panel

Moderator: Mariano Vales, Specialist, Violence Prevention Section, Department of Public Security, OAS

1:15 – 1:20 Presentation of panel [5 minutes]

1:20 – 1:35 Adriana Oropeza Lliteras, Head, UNODC-INEGI Center of Excellence in Statistical Information on Government, Crime, Victimization and Justice [15 minutes]

1:35 – 1:50 Britta Monika Baer, Advisor, Violence and Injury Prevention, Department of Noncommunicable Diseases and Mental Health, Pan-American Health Organization (PAHO) [15 minutes]

1:50 – 2:05 Leonardo Dorony, President, NENA México [15 minutes]

2:05 – 2:30 Q&A [25 minutes]

2:30 – 2:35 Closing of panel [5 minutes]

Panel 1: Protocols and processes

Moderator: Manuel Villarreal, General Director, State System for the Coordination of Command, Control, Communications, Computing and Intelligence (C5i), State of Guanajuato (Mexico)

2:35 – 2:40 Presentation of panel [5 minutes]



- 2:40 – 2:55 Marco Garnica, General Deputy Director, ECU 911 Integrated Security Service [15 minutes]
- 2:55 – 3:10 Johnny Hidalgo González, Coordinator, Operational Logistics, 9-1-1 Emergency System of Costa Rica [15 minutes]
- 3:10 – 3:25 Tammy Ramírez, Call Handling Supervisor, 9-1-1 National Emergency and Security Response System of the Dominican Republic [15 minutes]
- 3:25 – 3:50 Q&A [25 minutes]
- 3:50 – 3:55 Closing of panel [5 minutes]

Panel 2: Operators' experiences

- Moderator: Mayra Vásquez, Gender Violence expert
- 3:55 – 4:00 Presentation of panel [5 minutes]
- 4:00 – 4:10 Raquel Mora López, Operator, 9-1-1 Emergency System of Costa Rica [10 minutes]
- 4:10 – 4:20 Fausto Antonio Alpala Sotomayor, Zone Operations Evaluator, ECU 911 Integrated Security Service [10 minutos]
- 4:30 – 4:50 Q&A [20 minutes]
- 4:50 – 4:55 Closing of panel [5 minutes]

Closing

- 4:55 – 5:00 Closing of Day 1 [5 minutes]

Day 2: Thursday, November 30

- 9:00 – 9:05 Welcome, agenda and housekeeping [5 minutes]

Information Panel: PSAPs Latin America Edition



- 9:05 – 9:10 Presentation of panel [5 minutes]
- 9:10 – 9:25 Presentation of the publication PSAPs Latin America Edition by Cristina Lumbreras, Technical Director, EENA [15 minutes]
- 9:25 – 9:40 Presentation of some of the publication’s main findings by Karen Bozicovich, Information and Knowledge Section Chief, Department of Public Security, OAS [15 minutes]
- 9:40 – 10:00 Q&A [20 minutes]
- 10:00 – 10:05 Closing of panel [5 minutes]

Panel 3: Mexico’s experience

- Moderator: Catalina Buitrago, Consultant on Gender-Based Violence for Latin America and the Caribbean region, World Bank
- 10:05 – 10:10 Presentation of panel [5 minutes]
- 10:10 – 10:25 Oscar Laguna, National 9-1-1 Emergency Service Coordinator (Area Deputy Director), Information National Center, Mexico [15 minutes]
- 10:25 – 10:55 911 call handling of emergencies related to violence against women, Reyes Islas, General Coordinator, and Police action in these types of emergencies, Cristian López Sánchez, Specialized Director of Assistance to Gender Violence, C5i Puebla (Mexico) [30 minutes]
- 10:55 – 11:10 The analysis of silent calls from a gender perspective, Michele Olmos Álvarez, General Director, C5 Aguascalientes [15 minutes]
- 11:10 – 11:30 Q&A [20 minutes]
- 11:30 – 11:35 Closing of panel [5 minutes]

Panel 4: Alternative ways to report and monitor emergencies of this type

- Moderator: Juan Pablo Torres, Subdirector Técnico de Tecnología e Innovación, ECU 911 Integrated Security Service
- 11:35 – 11:40 Presentation of panel [5 minutes]
- 11:40 – 11:55 Rosey López Monge, Panic Button, National Women’s Institute (INAMU, for its Spanish acronym), Costa Rica [15 minutes]
- 11:55 – 12:10 Sofía Sottosanti, Supervisor, Monitoring Unit for Victims of Violence (UNMOVI, for its Spanish acronym), 9-1-1 Emergency System of Salta (Argentina) [15 minutes]
- 12:10 – 12:30 Q&A [20 minutes]



12:30 – 12:35 Closing of panel [5 minutes]

Closing Panel: Minimum and essential elements for a specific protocol or procedure to handle this type of emergencies

12:35 – 12:45 April Heinze, 9-1-1 & PSAP Operations Director, NENA EE.UU. [10 minutes]

12:45 – 12:55 Gary Almeida, Deputy Director of Technical Doctrine (S), ECU 911 Integrated Security Service [10 minutes]

12:55 – 1:00 Closing remarks