

Primera Convocatoria Regional de Experiencias en Análisis Criminal

**ESTUDIO DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE
INSEGURIDAD EN EL DMQ 2020 MODALIDAD VIRTUAL**

CONTEXTO SITUACIONAL Y PROBLEMA/NECESIDAD

El Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana (OMSC) perteneciente a la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), es el ente técnico multidisciplinario de gestión de información para el desarrollo y evaluación de políticas públicas de seguridad en el DMQ.

Indicadores de seguridad para política pública

Mantener la data histórica

COVID 19

Medidas restrictivas

Nuevas herramientas de recolección de datos

El EVPI 2020 del DMQ se ejecutó durante 5 meses comprendidos de noviembre 2020 a febrero 2021, dentro de cuales se planificó, diagramó, programó y desarrolló el estudio completo, incluyendo el análisis, la presentación y publicación de documentos.

OBJETIVO GENERAL

Obtener los indicadores sobre Victimización y Percepción de Inseguridad en el Distrito Metropolitano de Quito en el año 2021, que permitan respaldar la toma de decisiones de política pública para la prevención de hechos que afecten la seguridad y convivencia de los ciudadanos.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Conocer a través del levantamiento técnico de información cuantitativa y cualitativa las condiciones de seguridad, riesgos y convivencia ciudadana que se desarrollaron durante el año 2021 en el DMQ.
- Calcular a través del procesamiento de información cuantitativa los indicadores de seguridad, riesgos y convivencia ciudadana correspondientes al año 2021 en el DMQ.
- Integrar y desarrollar de manera teórica y analítica la información cualitativa obtenida de actores claves en relación a categorías de seguridad y convivencia ciudadana.
- Mantener la data histórica de indicadores de seguridad, riesgos y convivencia ciudadana para el DMQ.

ETAPAS DEL ESTUDIO

Preparación: Diseño muestral, muestra, planificación de levantamiento, campaña de difusión y sensibilización, elaboración de instrumentos de recolección de datos, equipos de trabajo de levantamiento de información, capacitación, prueba piloto y perfeccionamiento del cuestionario.

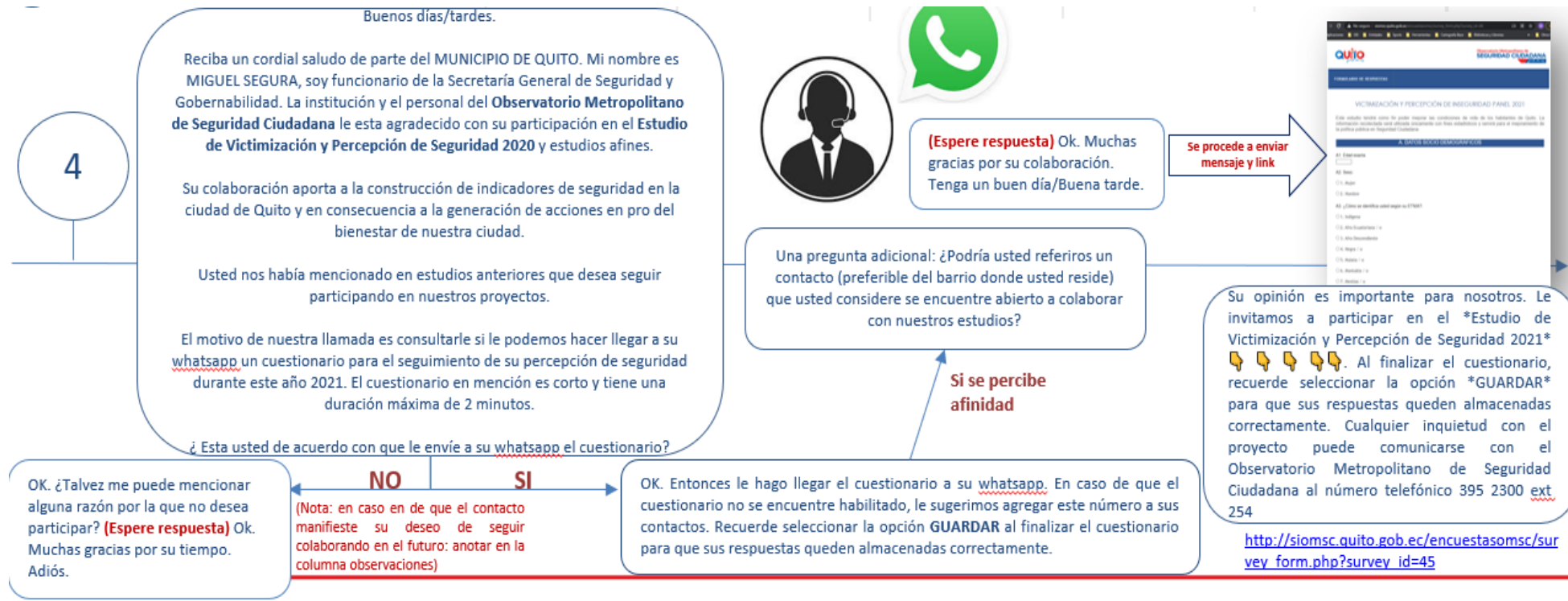
Conglomerados	Administraciones Zonales	N° de encuestas	Nivel de confianza	Margen de error
Conglomerado 1	Calderón	280	95%	3,51%
Conglomerado 2	La Delicia	553	95%	2,49%
Conglomerado 3	Manuela Sáenz	552	95%	2,49%
Conglomerado 4	Eugenio Espejo	554	95%	2,49%
Conglomerado 5	La Mariscal	100	95%	5,50%
Conglomerado 6	Quitumbe	553	95%	2,49%
Conglomerado 7	Eloy Alfaro	555	95%	2,49%
Conglomerado 8	Los Chillos	282	95%	3,49%
Conglomerado 9	Tumbaco	170	95%	4,49%

1 gerente de investigación
2 supervisores
9 encuestadores
12 computadores
9 chips de celulares
9 terminales celulares,
SIOMCS
ArcGIS

Tamaño de la muestra esperada 3.600 encuestas efectivas georreferenciadas, nivel de confianza 95%, margen de error 1.66%.

Levantamiento y recolección de datos: metodología de selección aleatoria

- metodología tipo panel
- metodología de selección no aleatoria vía telefónica
- metodología de selección no aleatoria vía whatsapp.



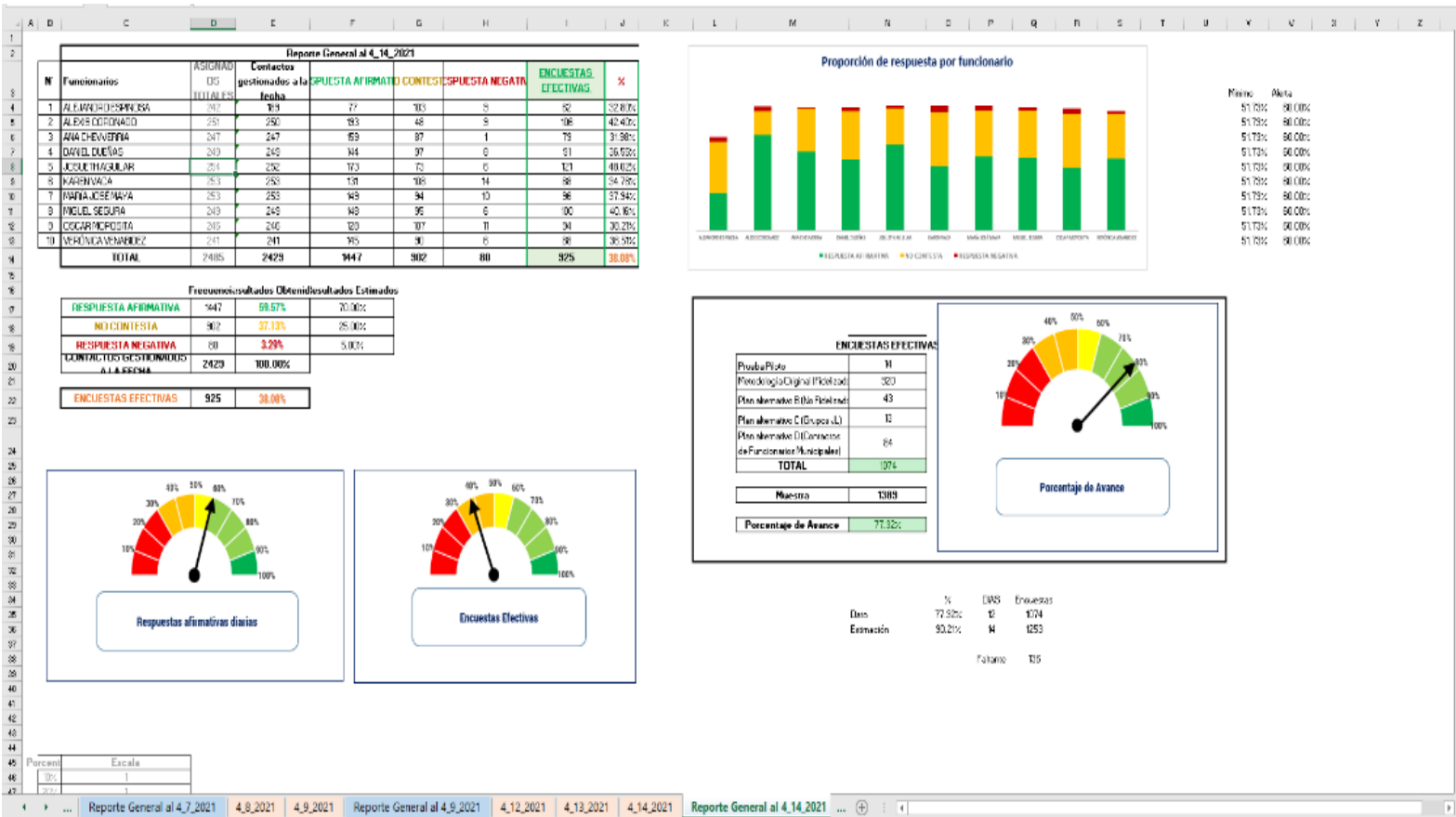
40 días de envío de enlaces
a más de 8.000 números
telefónicos

Total de 4.722 encuestas
efectivas, superando la
muestra planteada y
reduciendo el margen de
error a 1,141% a nivel de
todo el DMQ.

Post estratificación para ajustar
los valores y reducir el sesgo, a
eso se sumó un control
geoestadístico de dispersión de
la muestra en comparación con
estudios de años anteriores

CONTROL Y SEGUIMIENTO

- Porcentaje de efectividad de envíos versus encuestas efectivas 38%
- Porcentaje de respuestas afirmativas de encuestados al aceptar la encuesta 59%
- Porcentaje de encuestados que no contestan 37%
- Porcentaje de respuesta negativa de encuestado negarse a hacer la encuesta 3,29%



RESULTADOS Percepción de inseguridad 95,23% (por delito o por covid)

Victimización 28,48%

No denuncia 69,55%

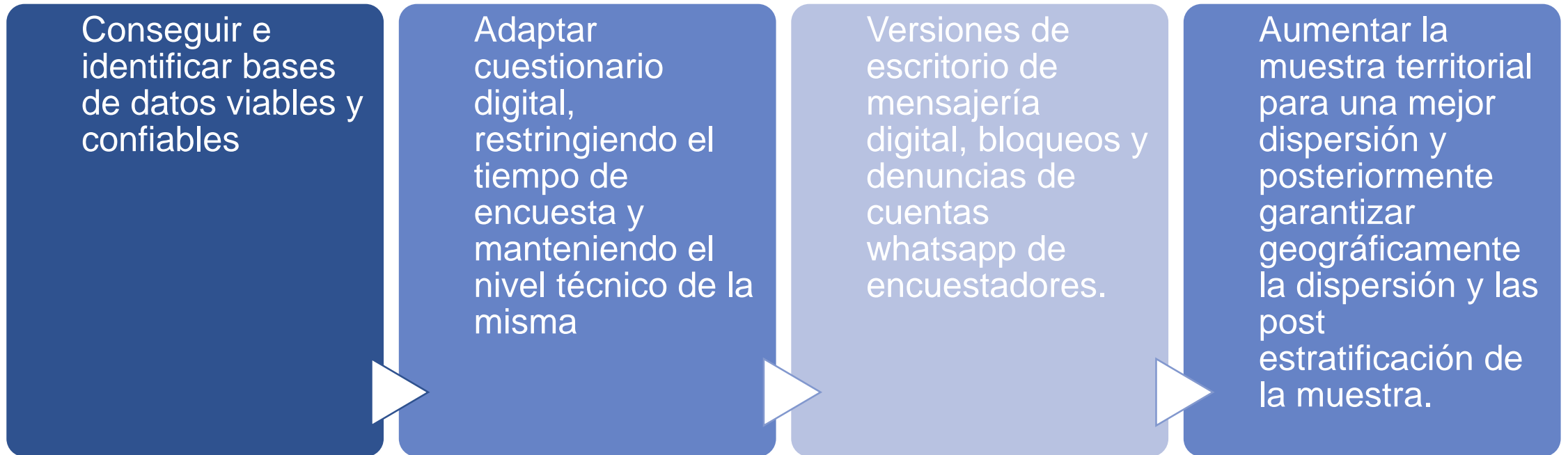
Índice de riesgo 82,28%

Índice de confianza Municipal 48,61%

Índice de participación ciudadana 10,14%

Índice de violencia interpersonal 37,93%

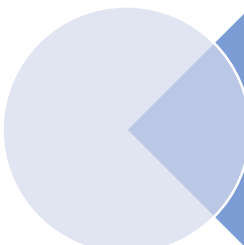
PROBLEMAS Y OBSTÁCULOS



CLAVES DEL ÉXITO



Compromiso del equipo técnico



Construcción del SIOMSC en el año 2019, permitieron que para el año 2020 el OMSC puede generar sus propias encuestas

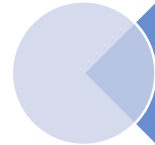


Rigurosidad investigativa del equipo técnico

APRENDIZAJES / RECOMENDACIONES




Nuevas capacidades investigativas y metodológicas




Desarrollo de habilidades comunicacionales y tecnológicas de los encuestadores



Control en diseño muestral, tanto a nivel estadístico como geográfico



Uso y resguardo correcto de bases de datos de usuarios



Construir y gestionar de manera efectivas los sistemas propios de información de las instituciones