REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE
SEGURIDAD PÚBLICA

Sistemas de Emergencia y Seguridad inclusivos y accesibles para todas las personas.

Intercambio de experiencias, lineamientos y criterios para la atención y respuesta a emergencias que afectan a personas con discapacidad, personas con problemas de salud mental, y a víctimas por violencia de género y violencia doméstica o intrafamiliar.

Ing. Gil Fabrega.
Director Ejecutivo SUME Pre-Hospitalario Panamá

SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS PRE-HOSPITALARIAS

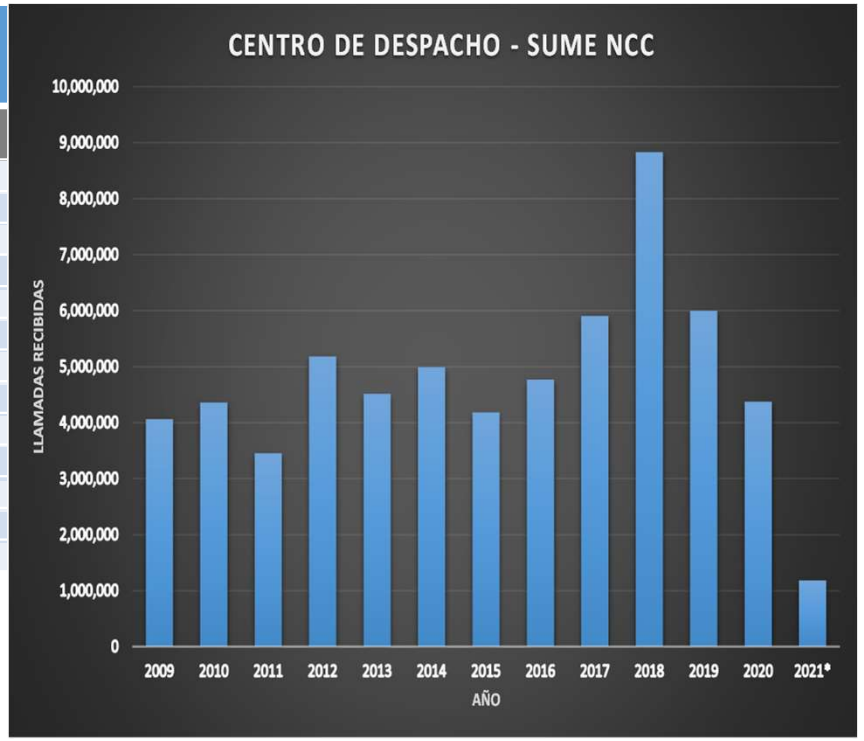
SUME emergencias

REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE
SEGURIDAD PÚBLICA

Llamadas Recibidas

LLAMADAS RECIBIDAS AÑO 2009 - abril 2021	
AÑO	CANTIDAD
2009	4,061,745
2010	4,360,849
2011	3,456,498
2012	5,181,543
2013	4,517,805
2014	4,988,437
2015	4,186,756
2016	4,771,420
2017	5,902,918
2018	8,829,104
2019	5,999,115
2020	4,375,581
2021*	1,184,522



* Al 30 de abril de 2021. Meses de enero, febrero, marzo y abril.

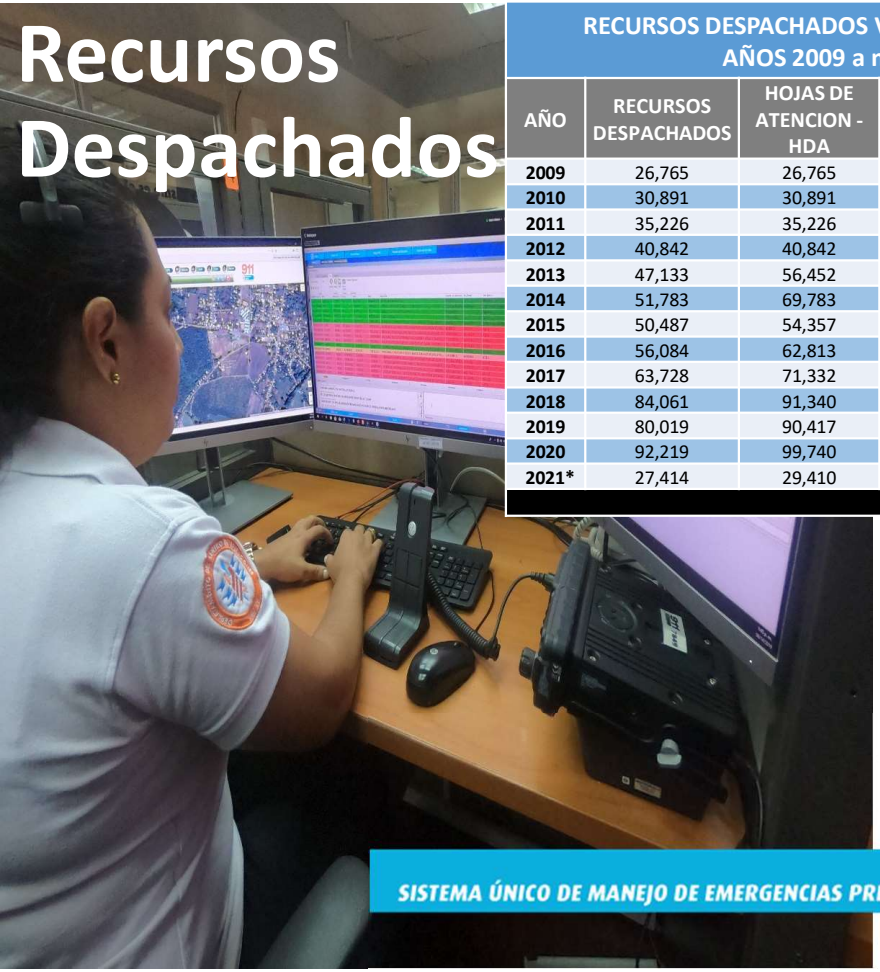
SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS PRE-HOSPITALARIAS

SUME emergencias

REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

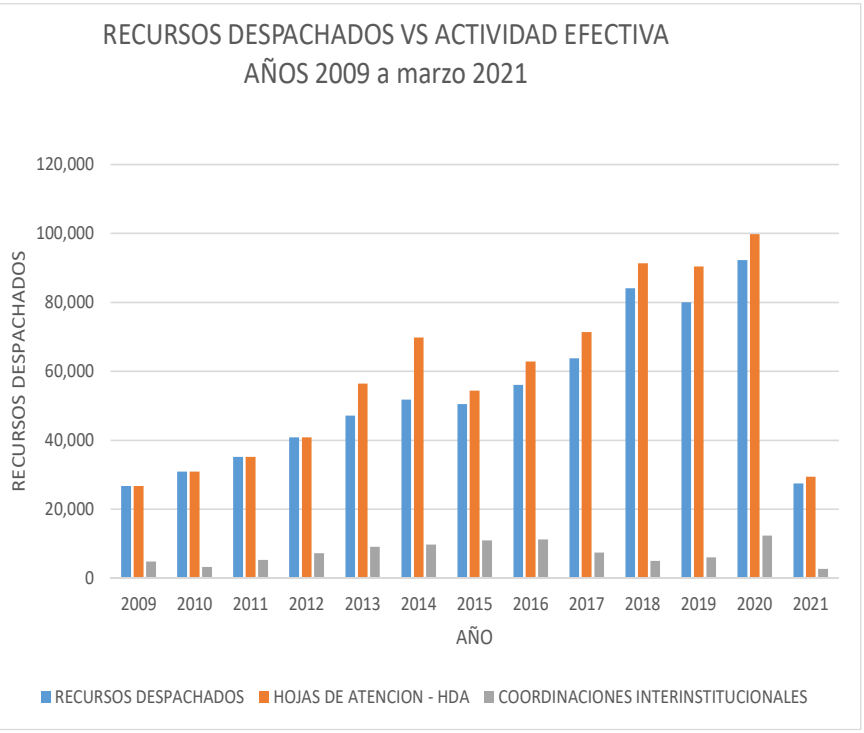
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA

Recursos Despachados



RECURSOS DESPACHADOS VS ACTIVIDAD EFECTIVA
AÑOS 2009 a marzo 2021

AÑO	RECURSOS DESPACHADOS	HOJAS DE ATENCION - HDA	COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES	TOTAL
2009	26,765	26,765	4,871	**31,636**
2010	30,891	30,891	3,307	**34,198**
2011	35,226	35,226	5,351	**40,577**
2012	40,842	40,842	7,300	**48,142**
2013	47,133	56,452	9,114	**65,566**
2014	51,783	69,783	9,694	**79,477**
2015	50,487	54,357	10,994	**65,351**
2016	56,084	62,813	11,244	**74,057**
2017	63,728	71,332	7,410	**78,742**
2018	84,061	91,340	4,994	**96,334**
2019	80,019	90,417	6,042	**96,459**
2020	92,219	99,740	12,409	**112,149**
2021*	27,414	29,410	2,640	**32.050**



*** Al 30 de abril de 2021. Meses de enero, febrero y marzo con un promedio de 7,214 de recursos despachados por mes.**

SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS PRE-HOSPITALARIAS

SUME emergencias

REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA

RECURSOS DESPACHADOS POR COVID-19

AÑO 2020	COVID POSITIVO	COVID SOSPECHA	TOTAL
MARZO	108	160	**268**
ABRIL	304	402	**706**
MAYO	250	526	**776**
JUNIO	479	975	**1454**
JULIO	1001	1573	**2574**
AGOSTO	938	1320	**2258**
SEPTIEMBRE	548	838	**1386**
OCTUBRE	616	908	**1524**
NOVIEMBRE	1025	980	**2005**
DICIEMBRE	2696	1505	**4201**
AÑO 2021			
ENERO	2502	1507	**4009**
FEBRERO	569	553	**1122**
MARZO	369	480	**849**
ABRIL	230	355	**585**
TOTAL	**11,635**	**12,082**	**23,717**

SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS PRE-HOSPITALARIAS

SUME emergencias

REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA

COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES – AÑO 2009 a marzo 2021

AÑO	BOMBEROS	POLICIA	PRIVADAS	DENADE	CRUZ ROJA	SINAPROC	MINSA	SENAFRONT	AERONAVAL	OTRAS INSTITUCIONES	TOTAL
2009	0	0	3,406	1,465	0	0	0	0	0	0	**4,871**
2010	0	0	2,239	1,068	0	0	0	0	0	0	**3,307**
2011	1,573	424	925	2,122	255	52	0	0	0	0	**5,351**
2012	3,427	1,123	869	1,329	368	184	0	0	0	0	**7,300**
2013	5,237	1,747	0	790	266	265	0	0	0	809	**9,114**
2014	6,369	1,613	0	582	203	315	0	0	0	612	**9,694**
2015	7,415	1,827	0	465	144	524	0	0	0	619	**10,994**
2016	7,286	2,060	0	424	320	597	0	0	0	557	**11,244**
2017	4,104	1,054	0	1,023	154	212	0	0	0	863	**7,410**
2018	2,681	596	345	496	140	41	595	34	36	30	**4,994**
2019	3,164	631	142	812	252	158	687	29	25	142	**6,042**
2020	3,579	785	140	6,001	150	328	1,121	68	97	140	**12,409**
2021*	1,103	227	41	628	83	52	439	15	10	42	**2,640**
TOTAL	**45,938**	**12,087**	**8,107**	**17,205**	**2,335**	**2,728**	**2,842**	**146**	**168**	**3,814**	**95,370**

*** Al 30 de abril de 2021. Meses de enero, febrero, marzo y abril.**

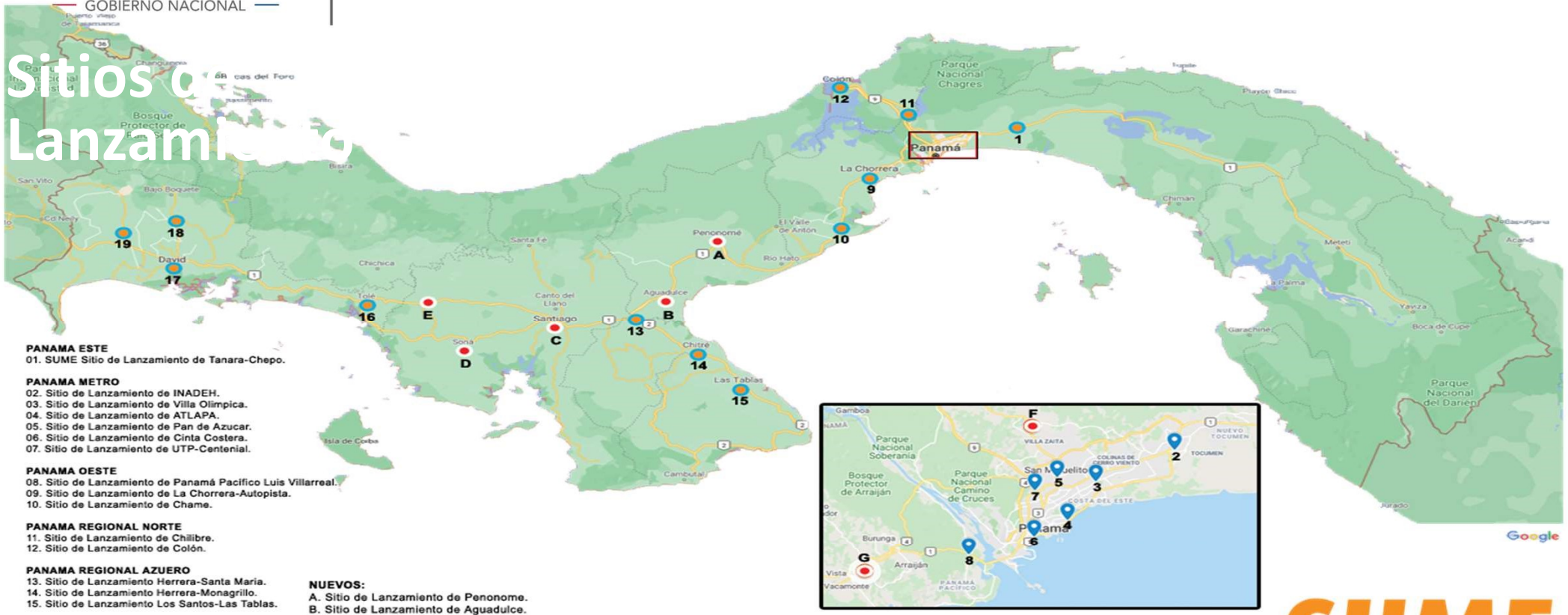
SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS PRE-HOSPITALARIAS

SUME emergencias

REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE
SEGURIDAD PÚBLICA

Sitios de Lanzamiento



PANAMA ESTE
01. SUME Sitio de Lanzamiento de Tanara-Chepo.

PANAMA METRO
02. Sitio de Lanzamiento de INADEH.
03. Sitio de Lanzamiento de Villa Olímpica.
04. Sitio de Lanzamiento de ATLAPA.
05. Sitio de Lanzamiento de Pan de Azucar.
06. Sitio de Lanzamiento de Cinta Costera.
07. Sitio de Lanzamiento de UTP-Centenial.

PANAMA OESTE
08. Sitio de Lanzamiento de Panamá Pacífico Luis Villarreal.
09. Sitio de Lanzamiento de La Chorrera-Autopista.
10. Sitio de Lanzamiento de Chame.

PANAMA REGIONAL NORTE
11. Sitio de Lanzamiento de Chilibre.
12. Sitio de Lanzamiento de Colón.

PANAMA REGIONAL AZUERO
13. Sitio de Lanzamiento Herrera-Santa Maria.
14. Sitio de Lanzamiento Herrera-Monagrillo.
15. Sitio de Lanzamiento Los Santos-Las Tablas.

PANAMA REGIONAL CHIRIQUI
16. Sitio de Lanzamiento de Tole.
17. Sitio de Lanzamiento de David-Pedregal.
18. Sitio de Lanzamiento de Dolega.
19. Sitio de Lanzamiento de Bugaba.

NUEVOS:
A. Sitio de Lanzamiento de Penonome.
B. Sitio de Lanzamiento de Aguadulce.
C. Sitio de Lanzamiento de Santiago.
D. Sitio de Lanzamiento de Sona.
E. Sitio de Lanzamiento de Los Ruices.
F. Sitio de Lanzamiento de Las Cumbre.
G. Sitio de Lanzamiento de Arraijan - San Vicente de Bique.

SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS PRE-HOSPITALARIAS

SUME emergencias

REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE
SEGURIDAD PÚBLICA

El Sistema Único de Manejo de Emergencias desde el 2015 ha venido trabajando en equipo con diversas instituciones, ONGs y organismos internacionales, tales como RET, USAID-OFDA, UNICEF, IPHE, otras; en temas relacionados a la gestión inclusiva de las Emergencias y Desastres, para y con las personas que viven con alguna discapacidad.

Hemos tenido papel de capacitadores en temas de prevención y primeros auxilios, de primera respuesta a personas con discapacidad en simulacros, ser evaluadores de los simulacros. Para esta participación, también parte del personal a nivel nacional recibió capacitación para ser respondedores en emergencias en diversas discapacidades.

REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE
SEGURIDAD PÚBLICA

Se realizaron capacitaciones en lenguaje de seña, con énfasis en emergencias. Y fuimos parte activa en la promoción de las Normas para la inclusión, protección y atención de las personas con discapacidad en las emergencias y desastres, las cuales se sensibilizó personal directivo y operativo al respecto. Cabe señalar que aún está en proceso de implementación en nuestra institución.

REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

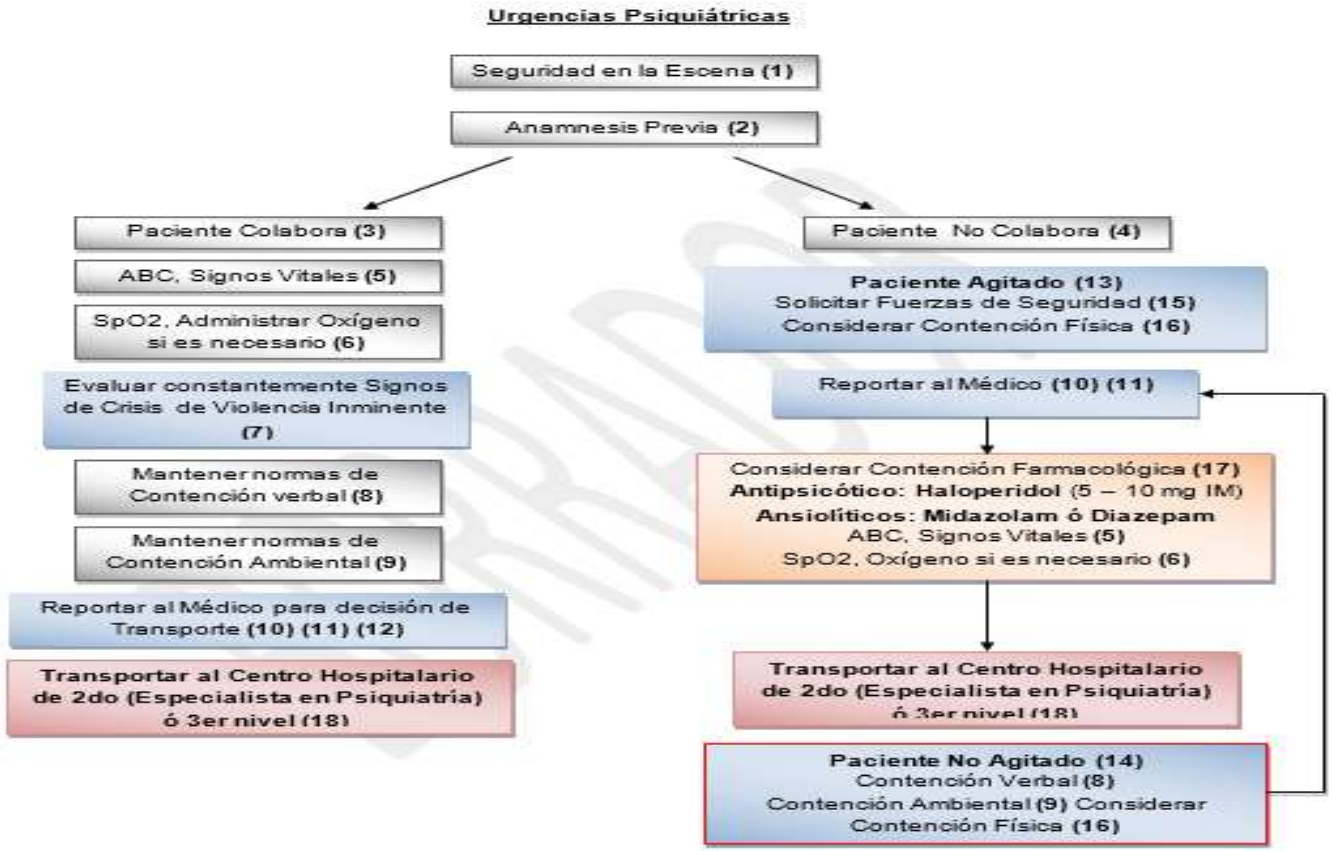
MINISTERIO DE
SEGURIDAD PÚBLICA

En los cursos a lo interno, para el nuevo ingreso de TUM se les sensibiliza en el tema de atención a personas con discapacidad y el 60% de los Técnicos en Urgencias Médicas del SUME, son egresados de la Universidad UDELAS, vienen con una sensibilización en la atención a la diversidad. En este tema se seguirá trabajando para que todos los colaboradores puedan entender y atender a las personas en su diversidad y discapacidad.

El centro de despacho del SUME utiliza técnicas de telecomunicación que ayuda a gestionar las llamadas de emergencias de forma efectivas, para ser más inclusivo y accesibles para todas las personas.

El operador de llamada interactúa con diferentes miembro de la comunidad, como los llamantes de edad avanzadas, los niños llamantes, los llamantes con discapacidades mentales y los llamantes que tienen problemas para hablar u oír los cuales presentan retos difíciles y requerir tiempo adicional, paciencia y esfuerzo para lograr una comunicación efectivas.

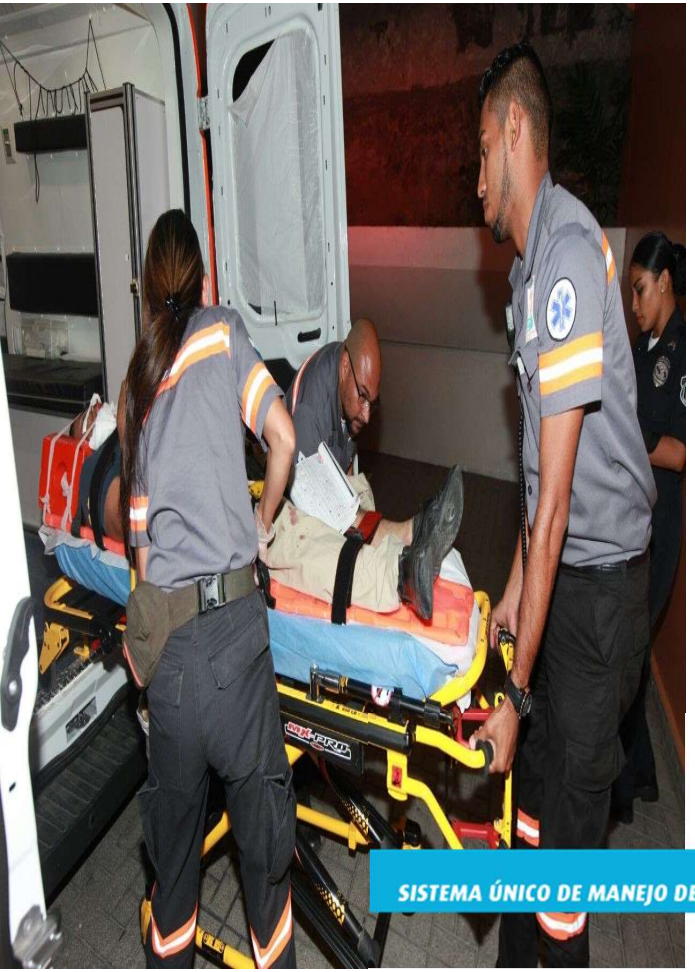
Desde el 2016 el SUME viene trabajando el protocolo de pacientes con alteraciones en salud mental y a principios del 2021 se generó un protocolo de atención a personas alteradas (perturbadas). Se realizaron coordinaciones con el INSAM (Instituto Nacional de Salud Mental) para establecer los pasos para la atención éstos pacientes y se recibieron diversas capacitaciones por parte del Ministerio de Salud y Caja de Seguro Social desde el 2020 – 2021, para el abordaje de personas afectadas su salud mental en la pandemia, el cuidado de la salud mental en personal de salud y la prevención del suicidio. En el 2021 se ha incrementado la presentación de temas para la mejora de la salud mental entre el personal, temas de manejo de estrés, comunicación asertiva, entre otros.


Urgencias Psiquiátricas
Seguridad en la Escena (1)
Anamnesis Previa (2)
Paciente Colabora (3)
ABC, Signos Vitales (5)
SpO2, Administrar Oxígeno si es necesario (6)
Evaluar constantemente Signos de Crisis de Violencia Inminente (7)
Mantener normas de Contención verbal (8)
Mantener normas de Contención Ambiental (9)
Reportar al Médico para decisión de Transporte (10) (11) (12)
Transportar al Centro Hospitalario de 2do (Especialista en Psiquiatría) ó 3er nivel (18)
Paciente No Colabora (4)
Paciente Agitado (13)
Solicitar Fuerzas de Seguridad (15)
Considerar Contención Física (16)
Reportar al Médico (10) (11)
Considerar Contención Farmacológica (17)
Antipsicótico: Haloperidol (5 – 10 mg IM)
Ansiolíticos: Midazolam ó Diazepam
ABC, Signos Vitales (5)
SpO2, Oxígeno si es necesario (6)
Transportar al Centro Hospitalario de 2do (Especialista en Psiquiatría) ó 3er nivel (18)
Paciente No Agitado (14)
Contención Verbal (8)
Contención Ambiental (9) Considerar Contención Física (16)

REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA

CÓDIGOS 23, 25



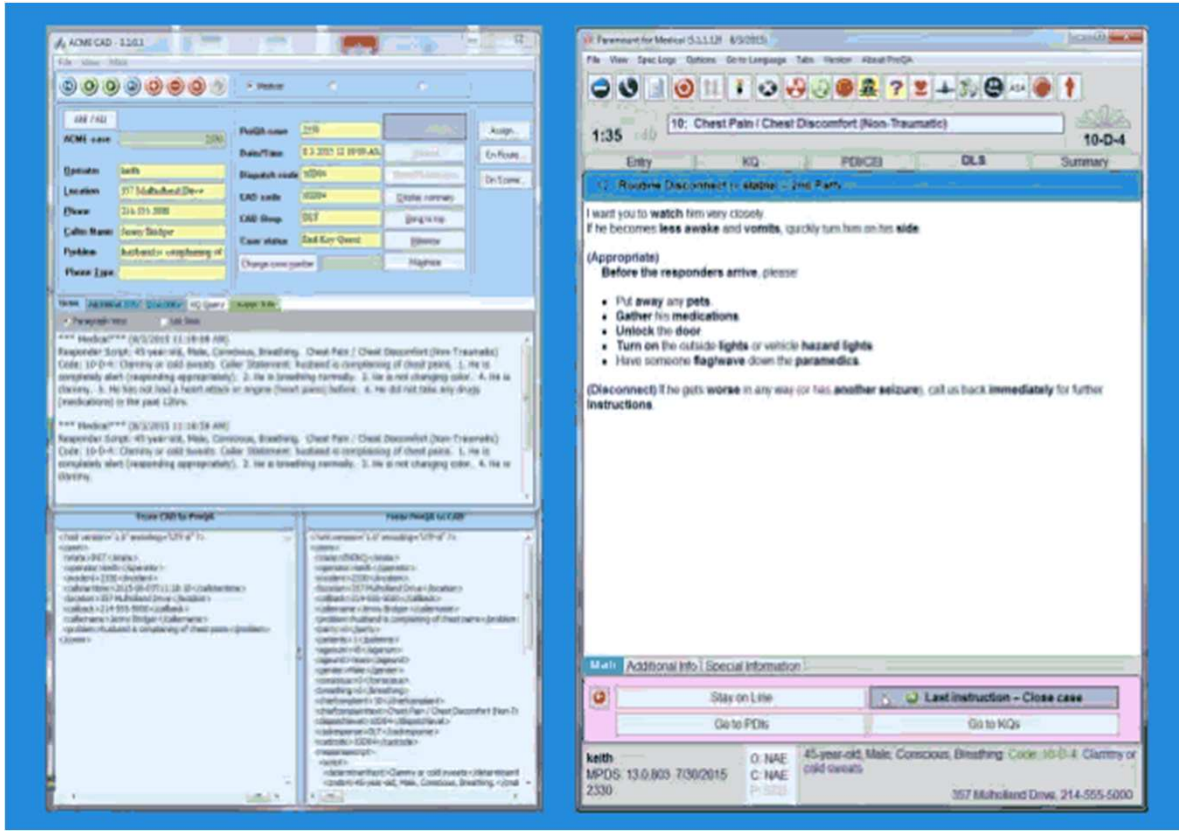
CÓDIGO 23 – Sobredosis / Envenenamiento.	
2019	507
2020	517
2021	166

CÓDIGO 25 – Problemas Psiquiátricos / Comportamiento Anormal / Intento de Suicídio.	
2019	732
2020	1,241
2021	382

REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE
SEGURIDAD PÚBLICA

Refiriéndonos a la atención de personas víctimas de violencia, hay protocolos de recepción de llamadas que se activan, para que paso a paso se le pueda brindar seguridad y atención a las personas víctimas de violencia en coordinación con los entes de seguridad del estado.



SUME emergencias

SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS PRE-HOSPITALARIAS

Proyecciones:

- Obtención de más fondos para seguir capacitando al personal en atención a la diversidad y salud mental.
- La obtención de equipo para mejorar los tiempos de respuesta.
- Instalación en el centro de recepción y despacho de software ejemplos TTY, para poder mejorar la comunicación con personas que tienen dificultad auditiva y otros.

Salvar vidas depende de ti.
Ing. Gil Fabrega.
Director Ejecutivo SUME Pre-Hospitalario
Correo: gil.fabrega@sume911.pa
Teléfono oficina: (507) 206-7501
Celular: (507) 6672-6500
Gracias por su Atención!
SUME
emergencias
SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS PRE-HOSPITALARIAS