



Govern d'Andorra

SISTEMA DE EMERGENCIAS

PRINCIPADO DE ANDORRA



PROTECCIÓ CIVIL

PRINCIPAT D'ANDORRA

Ministeri de Justícia i Interior
Govern d'Andorra

representació

ÍNDEX

1. El Principado de Andorra

Presentación y principales características.

2. Sistema de gestión de llamadas de emergencia

Organización y funcionamiento actual

3. Proyecto de Centro 112 y Centro Nacional de Emergencias

Ley 28/2022 de Protección civil, retos de futuro



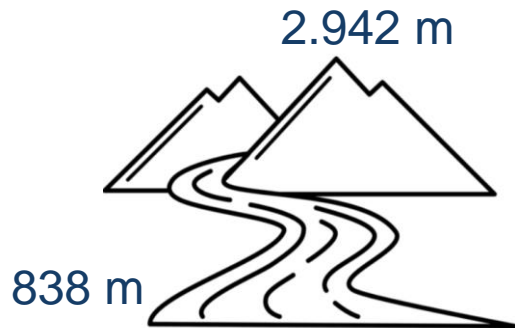
1. El Principado de Andorra

1.1 Presentación

👉 Localización:

Pirineos entre Francia i España

(a 200 kms de BCN y TLSE)



1. El Principado de Andorra

1.1 Presentación

7

Municipios
(parroquias)

10 M

Visitantes
Año 23'

85.541

Población
Feb 24'



1. El Principado de Andorra

1.1 Presentación

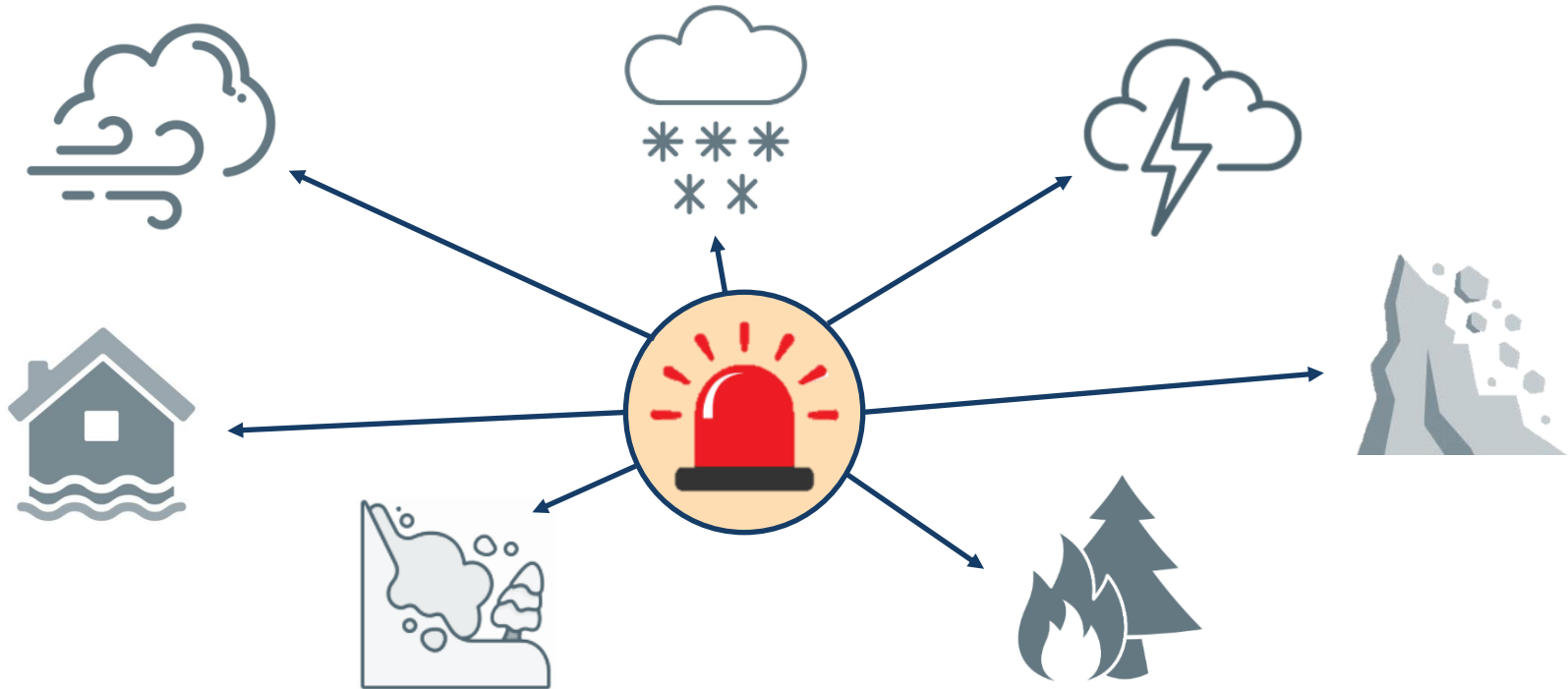


Vista del valle
central de
Andorra



1. El Principado de Andorra

1.2 Riesgos del territorio



1. El Principado de Andorra

1.3 Histórico de emergencias



Inundaciones 1982

12 muertos y 2 desaparecido

500l en 48h en algunos puntos de los pirineos



Alud - Les Fonts d'Arinsal -1996

300 personas evacuadas

1.8M de m3 de nieve - Velocidades de + de 300 km/h

2. Sistema de emergencias

2.1 Gestión de las llamadas de emergencia - Estadística

70.000
llamadas de
emergencia
(estadística anual)



Seguridad
Ciudadana



Prevención y extinción de
incendios y salvamento



Atención
sanitaria urgente



2. Sistema de emergencias

2.2 Gestión de las llamadas de emergencia - Organización actual

3 salas de atención de llamadas

4 números de marcación rápida



110



118 + 112



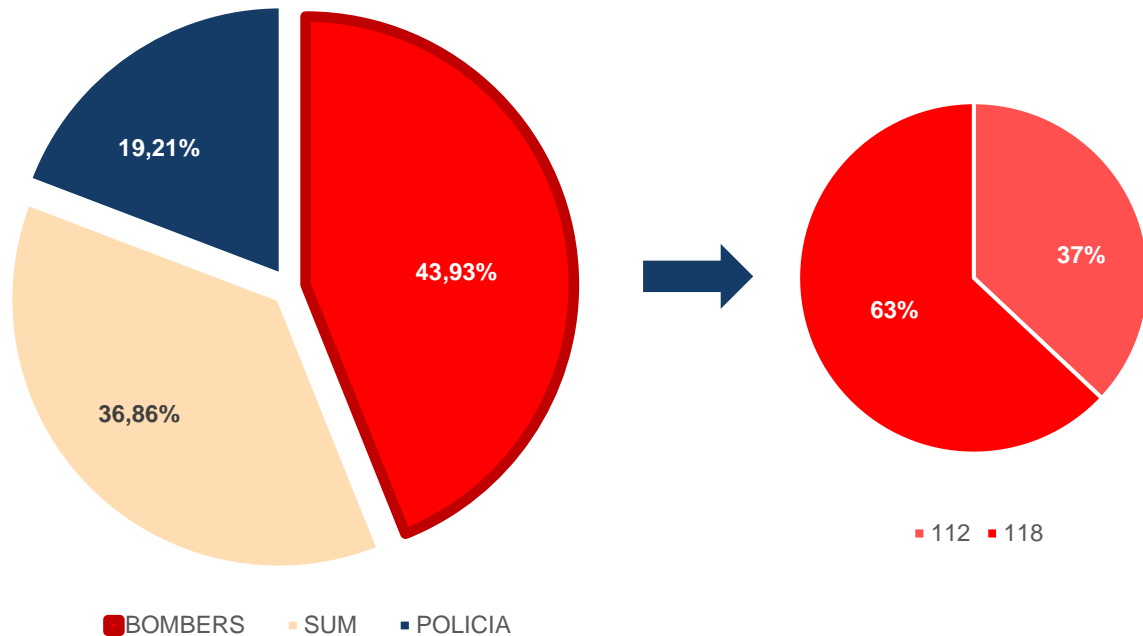
116



2. Sistema de emergencias

2.2 Gestión de las llamadas de emergencia - Organización actual

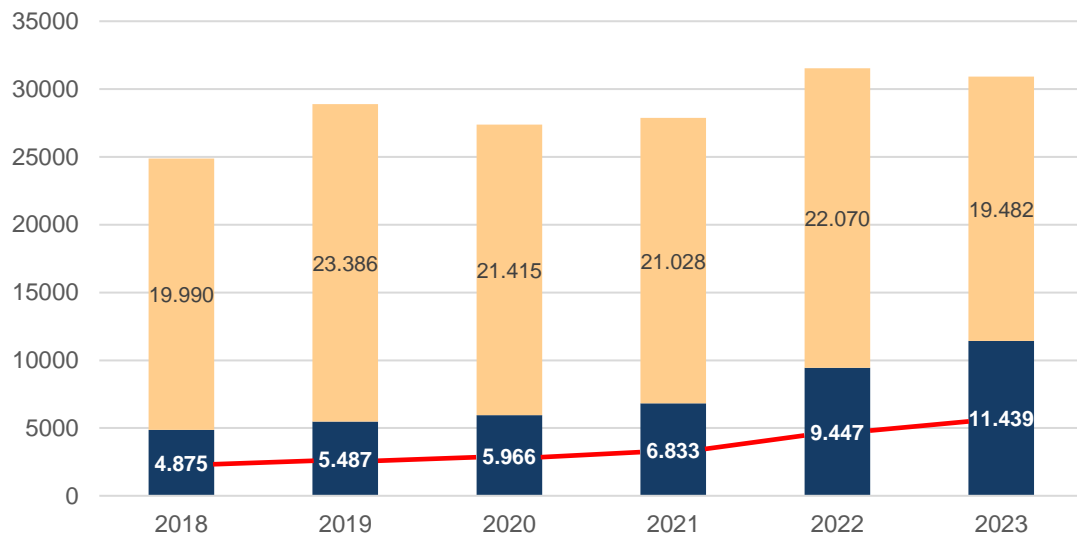
3 salas de atención de llamadas de emergencia




2. Sistema de emergencias

2.2 Gestión de las llamadas de emergencia - Organización actual

EVOLUCIÓN LLAMADAS AL 112



 + 135%

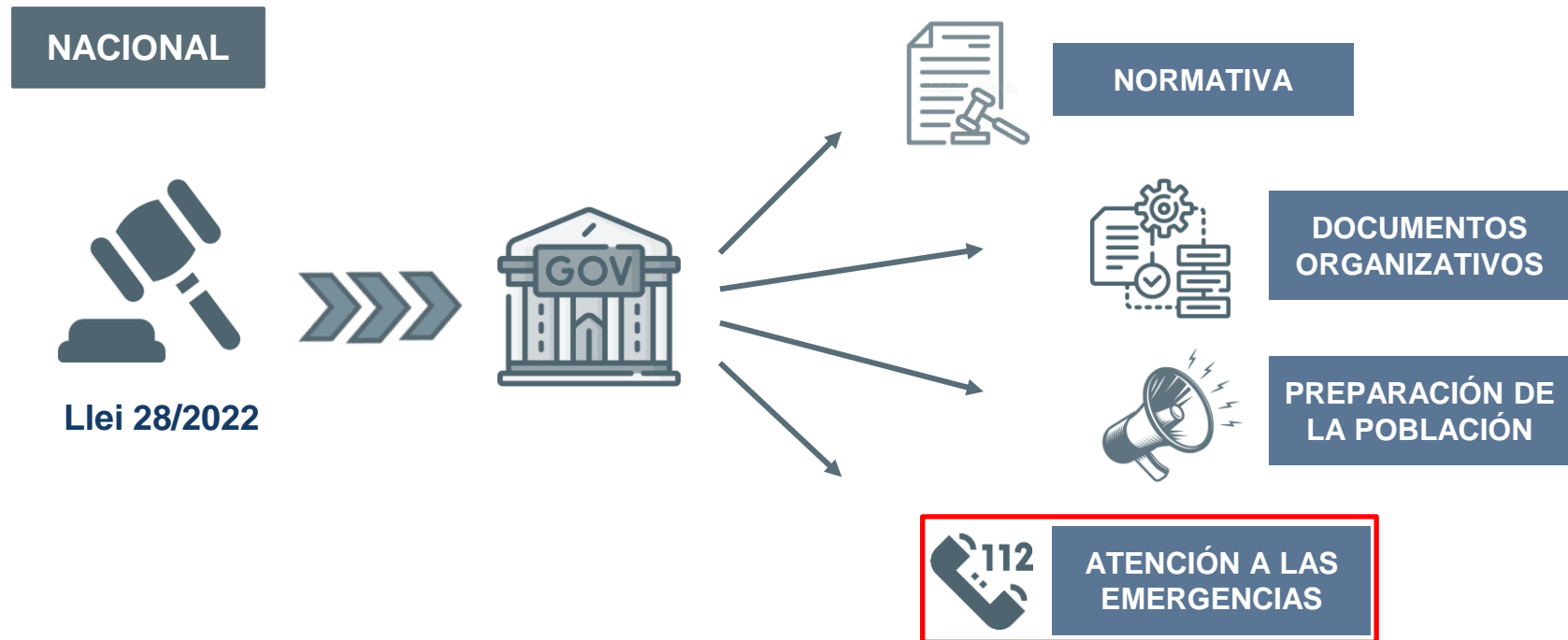
**Pasando a
representar**

del 20% al 37%
*del total de llamadas
gestionadas por DPEIS*



3. Proyecto Centro 112 - CNE

3.1 Ley 28/2022 de Protección Civil



3. Proyecto Centro 112 - CNE

3.1 Ley 28/2022 de Protección Civil

SERVICIO DE ATENCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA 112

Centralización de las llamadas de emergencia



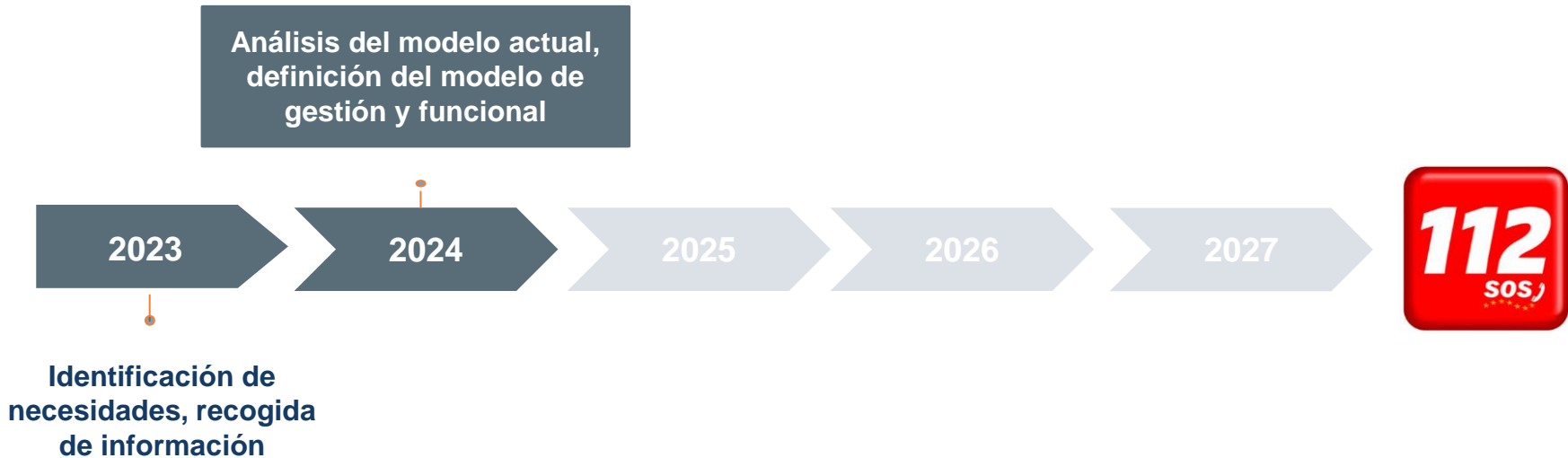
CENTRO NACIONAL DE EMERGENCIAS

Centro de coordinación en grandes emergencias



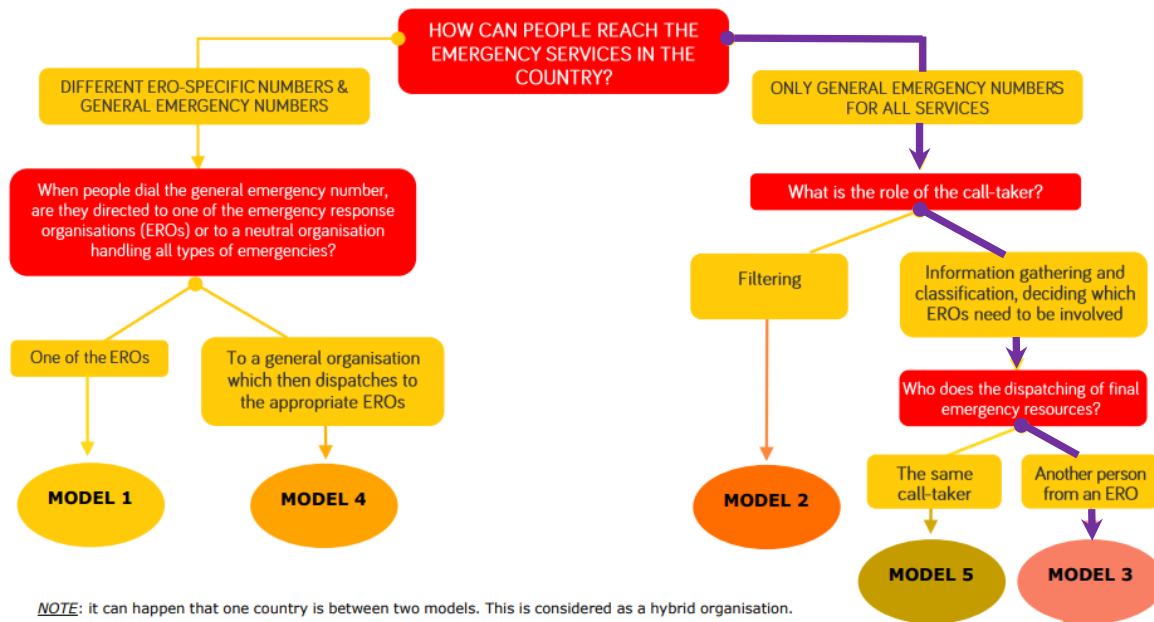
3. Proyecto Centro 112 - CNE

3.2 Calendario previsto



3. Proyecto Centro 112 - CNE

3.3 Identificación del modelo de gestión del centro 112



NOTE: it can happen that one country is between two models. This is considered as a hybrid organisation.



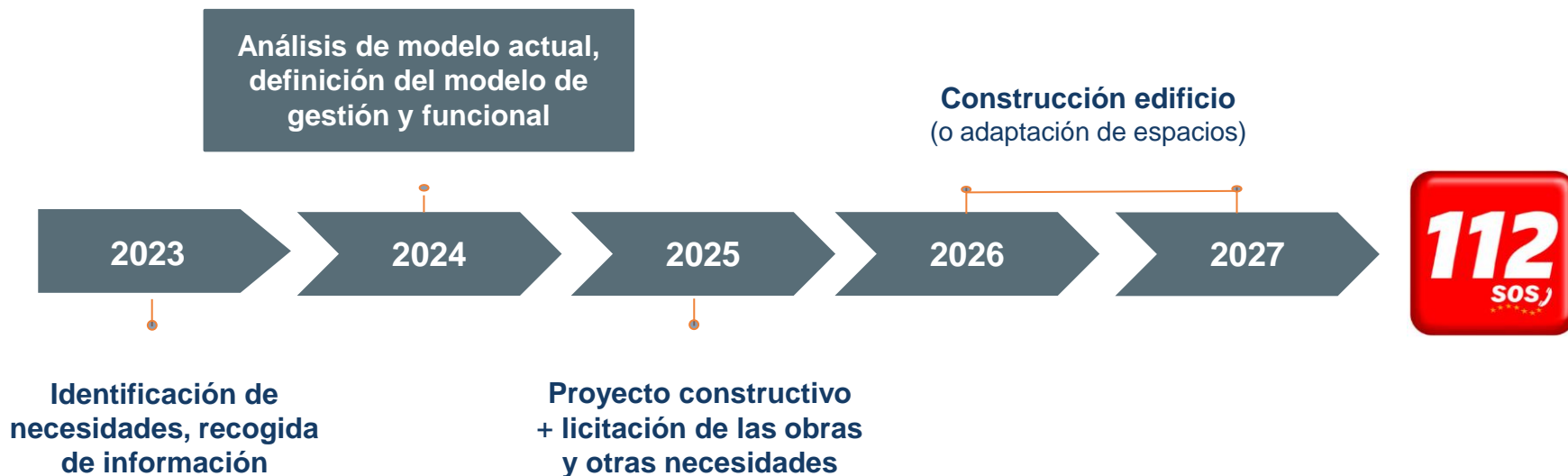
3. Proyecto Centro 112 - CNE

3.3 Identificación de las necesidades tecnológicas



3. Proyecto Centro 112 - CNE

3.4 Calendario previsto



3. Proyecto Centro 112 - CNE

3.5 Evolución del sistema y resultados esperados

Mejora de la eficiencia



Optimización de recursos

Percepción de un sistema de calidad y moderno

Mejora de la toma de decisión

Facilita la coordinación



Gestión conjunta de recursos

Estandarización de protocolos



Visión única del incidente

Unificación de criterios

Integración de herramientas y tecnologías de última generación.



GRÀCIAS POR VUESTRA ATENCIÓN



Govern d'Andorra

Contacto: cristian_pons@govern.ad

*Director Departamento de Protección Civil y Gestión de Emergencias
Ministerio de Justicia y Interior – Gobierno de Andorra*

