

# Lanzamiento de la Comunidad Virtual y Primer Conversatorio de los Sistemas de Emergencia y Seguridad

Departamento de Seguridad Pública  
GTS-SES

## Virtual Community Launch and First Discussion for Emergency & Security Systems

Department of Public Security  
TSG-ESS



**OAS**

More rights  
for more people



**OEA**

Más derechos  
para más gente

# Lanzamiento Comunidad Virtual | Virtual Community Launch

11:00 – 11:05	<p>Recibimiento, a cargo del Director Interino del Departamento de Seguridad Pública, Guillermo Moncayo</p> <p>Reception by Interim Director of the Department of Public Security, Guillermo Moncayo</p>
11:05 – 11:10	<p>Palabras de apertura del Secretario General de la Organización de los Estados Americanos, Luis Almagro</p> <p>Opening remarks by the Secretary General of the Organization of American States, Luis Almagro</p>
11:10 – 11:15	<p>Palabras de enmarque de la Secretaría de Seguridad Multidimensional, Farah Urrutia</p> <p>Framing remarks by the Secretary for Multidimensional Security, Farah Urrutia</p>
11:15 – 11:20	<p>Palabras de bienvenida del Presidente del Grupo Técnico Subsidiario sobre Sistemas de Emergencia y Seguridad, Embajador Carlos Játiva</p> <p>Welcoming remarks by the President of the Technical Subsidiary Group on Emergency and Security Systems, Ambassador Carlos Játiva</p>

# Lanzamiento Comunidad Virtual | Virtual Community Launch

11:20 – 11:30	<p>Presentación de la Comunidad Virtual, por parte de la Jefa de la Sección de Información y Conocimiento del DSP, Karen Bozicovich</p> <p>Presentation of the Virtual Community by DPS' Information and Knowledge Section Chief, Karen Bozicovich</p>
11:30 – 11:35	<p>Intervención por parte del Director General del Sistema Integrado de Seguridad ECU-911 del Ecuador, Juan Zapata</p> <p>Intervention by the General Director of Ecuador's Integrated Security System ECU-911, Juan Zapata</p>
11:35 – 11:40	<p>Intervención por parte del Director de Asuntos Técnicos del NENA, Brandon Abley</p> <p>Intervention by NENA's Technical Issues Director, Brandon Abley</p>
11:40 – 11:45	<p>Intervención por parte de la Directora Técnica del EENA, Cristina Lumbreras</p> <p>Intervention by EENA's Technical Director, Cristina Lumbreras</p>



## Próximos Pasos | Next Steps

- Puntos focales identificados por Estados Miembros
  - Activación de membresía
  - Recibirán email con link, usuario y contraseña provisoria
  - Acceder a la Comunidad
  - Cambiar contraseña
  - Completar perfil
  - ¡A explorar!
- Focal points identified by Member States
  - Membership activation
  - Email with link, username and temporary password
  - Log into the Community
  - Change password
  - Complete profile
  - Explore!

# Lanzamiento de la Comunidad Virtual y Primer Conversatorio de los Sistemas de Emergencia y Seguridad

Departamento de Seguridad Pública  
GTS-SES

## Virtual Community Launch and First Discussion for Emergency & Security Systems

Department of Public Security  
TSG-ESS



OAS

More rights  
for more people



OEA

Más derechos  
para más gente



OAS

More rights  
for more people



OEA

Más derechos  
para más gente

## Primer Conversatorio Virtual | First Online Discussion

**Consigna: El impacto del COVID-19 en la gestión y el funcionamiento de los Sistemas de Emergencia y Seguridad**

- 1.¿Qué acciones se han implementado para proteger al personal, acompañar las medidas del Gobierno, y para atender/proteger a la población?
- 2.¿Cómo se ha visto afectada la operación del día a día?

**Frame: COVID-19's impact on the Emergency and Security Systems' management and operation**

- 1.What actions have been implemented to protect the personnel, to support government measures, and to assist/protect the population?
- 2.How has the System's every day functioning been affected?

## Primer Conversatorio Virtual | First Online Discussion

12:00 – 12:08	<p>Introducción al Primer Conversatorio Virtual, por parte de la Jefe de la Sección de Información y Conocimiento del DSP, Karen Bozicovich</p> <p>Introduction to the First Online Discussion, by DPS' Information and Knowledge Section Chief, Karen Bozicovich</p>
12:08 – 12:18	<p>Intervención por parte del Director General del Sistema Integrado de Seguridad ECU-911, Juan Zapata</p> <p>Intervention by the General Director of Ecuador's Integrated Security System 911, Juan Zapata</p>
12:18 – 12:28	<p>Intervención por parte de la Directora del Sistema de Emergencias 9-1-1 de Costa Rica, Guiselle Mejía Chavarría</p> <p>Intervention by the Director of Costa Rica's Emergency System 9-1-1, Guiselle Mejía Chavarría</p>
12:28 – 12:38	<p>Intervención por parte del Gerente de Asuntos Públicos del EENA, Benoit Vivier</p> <p>Intervention by EENA's Public Affairs Manager, Benoit Vivier</p>
12:38 – 1:00	<p>Comentarios, preguntas y respuestas   Comments, Q&amp;A</p>

<https://portal.portaleducoas.org/es/redes/oeadsp/ses-ess>

Comentarios, preguntas o problemas  
con la Comunidad SES:  
[kbozicovich@oas.org](mailto:kbozicovich@oas.org)

<https://portal.portaleducoas.org/es/redes/oeadsp/ses-ess>

Comments, questions or problems with  
ESS Community:  
[kbozicovich@oas.org](mailto:kbozicovich@oas.org)



**OAS**

More rights  
for more people



**OEA**

Más derechos  
para más gente