



Guía para el Establecimiento de Sistemas Nacionales de Emergencia y Seguridad

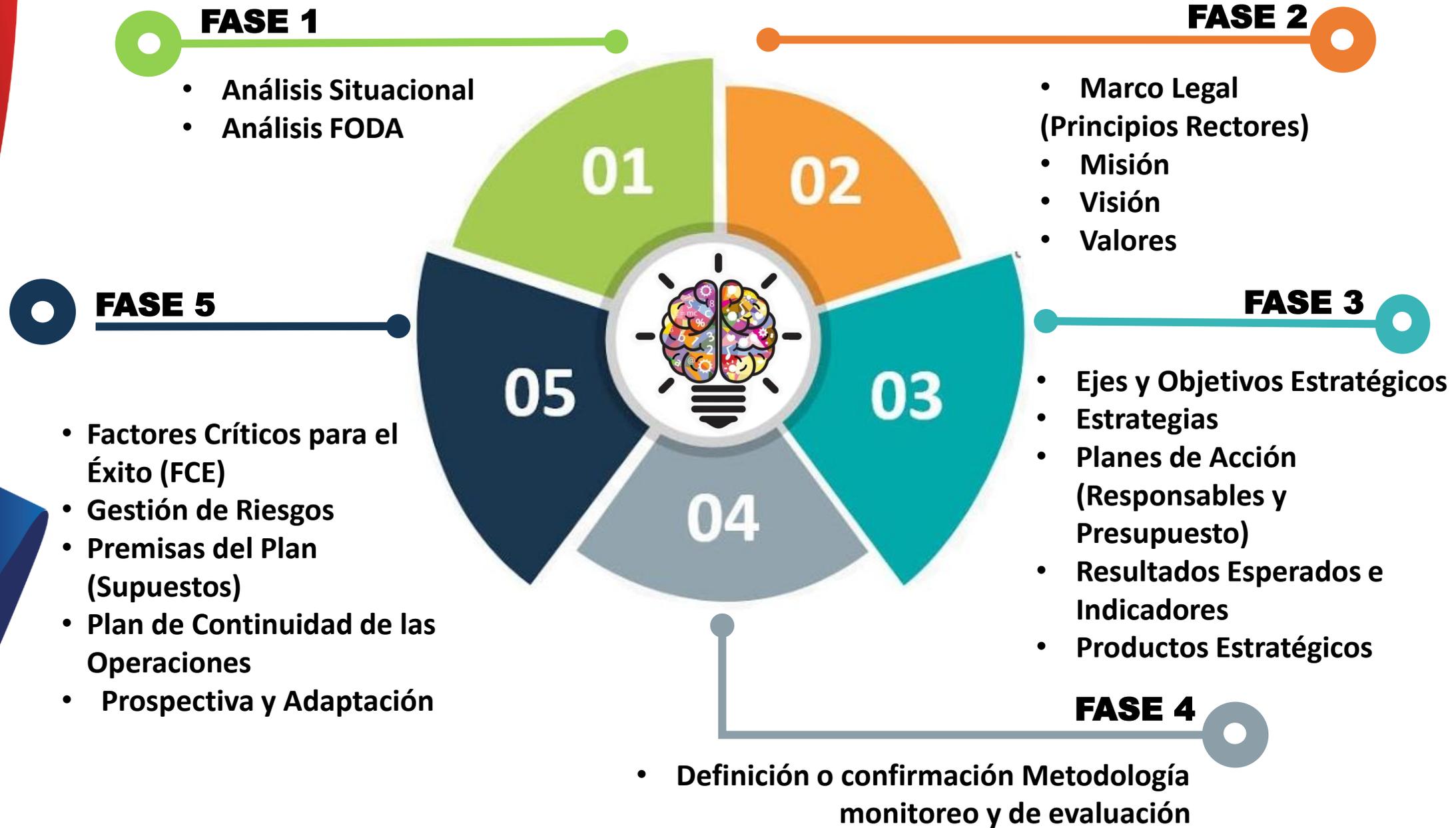
REPÚBLICA DOMINICANA

911



Capítulo 2

PLANIFICACION ESTRATEGICA



911



Capítulo 3

DISEÑO DEL SISTEMA

MODELOS DE FUNCIONAMIENTO



Etapa de procesamiento

- Geolocalización e identificación de la situación
- Levantamiento de la información y tipificación
- Creación y documentación del evento
- Asignación de la unidad

Etapa Operativa

- Asistencia de la unidad o dispositivo
- Documentación y cierre operativo del evento

ARQUITECTURA INSTITUCIONAL

- **Misionales o Funcionales**
 - Gestión de Operaciones
 - Gestión de Procesos y Protocolos
 - Gestión de Calidad
 - TIC
 - Gestión de Seguridad
 - Gestión de Información y Análisis



ARQUITECTURA INSTITUCIONAL

- **Apoyo o Soporte**
 - Talento Humano
 - Administración y Finanzas
 - Jurídica
 - Comunicaciones
 - Planificación Estratégica y Operativa
 - Gestión de Proyectos



REQUERIMIENTOS FUNCIONALES



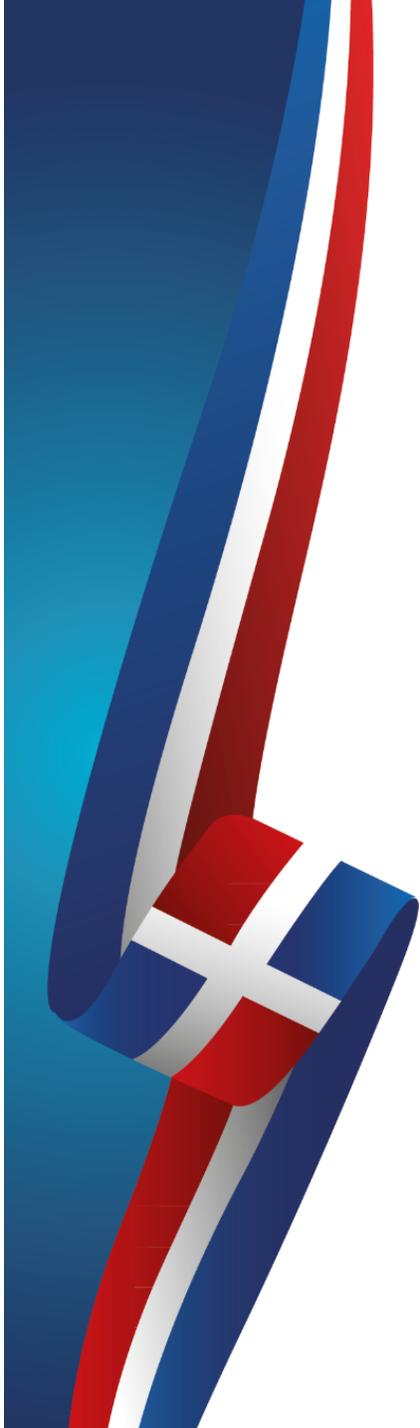
Infraestructura/
arquitectura
tecnológica



Arquitectura
de la
información

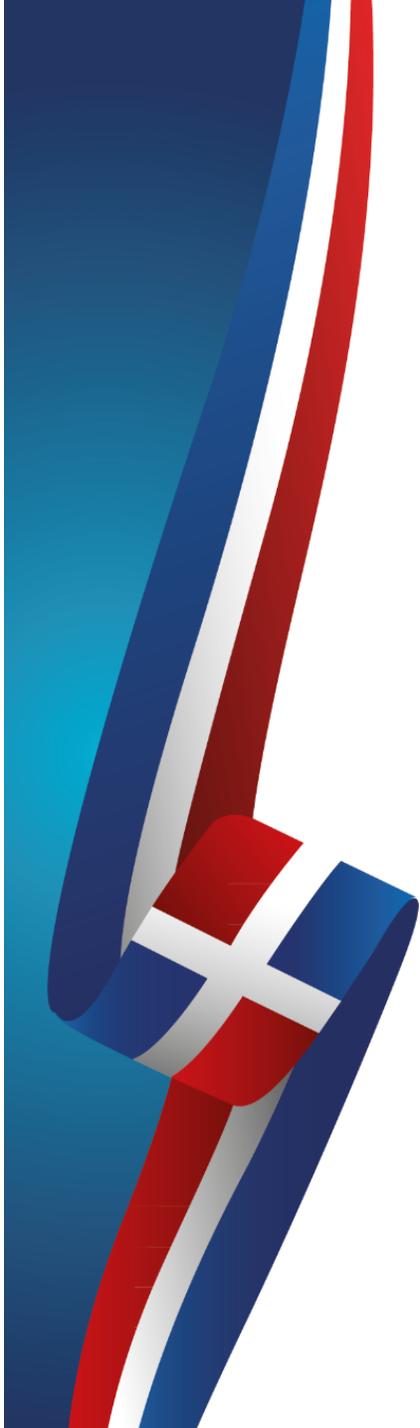


Infraestructura
física y
equipamiento



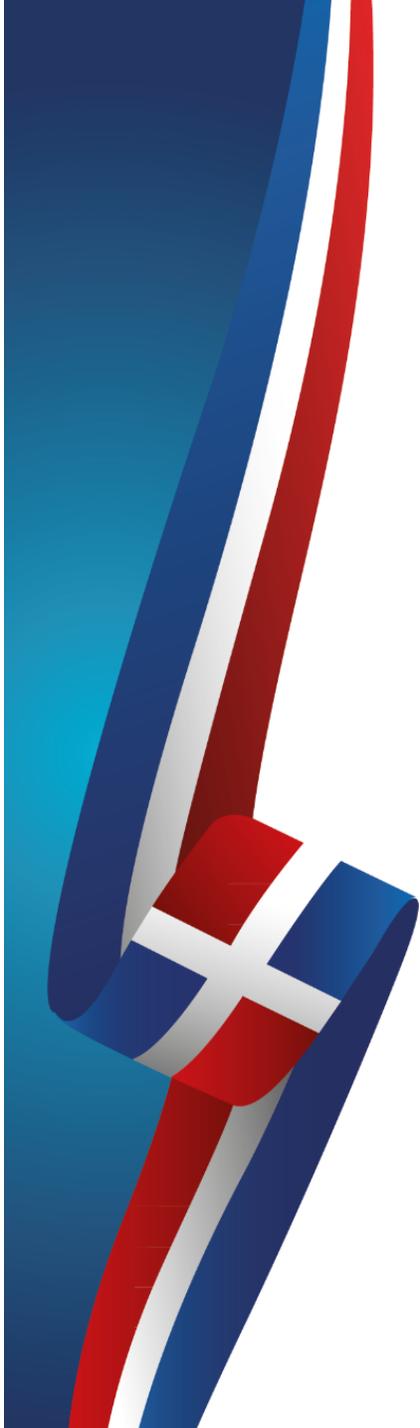
INFRAESTRUCTURA / ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

- Infraestructura de *hardware* y servicios web, servicios de correo, servicios de archivos, servicios de red, servicios de base de datos y servicios de aplicaciones
- Infraestructura de alta disponibilidad
- Sistema de Radiocomunicación
- Compatibilidad Tecnológica
 - Sistema de Recepción de Llamadas de Emergencias (CTI)
 - Sistema de generación de ficha, código y número de registro
 - Sistema de identificación de número teléfono (identificación de IP)
 - Sistema de Información Geográfica (GIS)
 - Sistema de monitoreo y geolocalización de unidades de respuesta (AVL)
 - Sistema de despacho asistido computarizado (CAD)



ARQUITECTURA DE LA INFORMACION

- Tipología de Llamadas
- Tipología de incidentes
- Niveles de Priorización
- Captura de Información
- Procesamiento de Datos y Reportería



INFRAESTRUCTURA FISICA Y EQUIPAMIENTO

- Edificación apropiada para un Sistema de Emergencias
 - Resistente a los fenómenos naturales del área, autonomía eléctrica, agua, entre otros
- Espacios físicos adecuados/mobiliario ergonómico
- Áreas de descanso

911



Capítulo 10

TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS



**TRANSPARENCIA
Y
RENDICIÓN
DE
CUENTAS**

Consultas y solicitudes de información pública

Datos cuantitativos, indicadores y datos abiertos

Reportería (informes)

Publicación de procesos de compras y contrataciones públicas

Auditorías internas/externas

Plan de comunicación