



**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



# SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIAS 911





## ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos la institución del estado responsable de la atención integral de las emergencias recibidas por llamadas al número de teléfono nueve, uno, uno (911) por ciudadanos residentes en el territorio hondureño y visitantes que requieren atención inmediata, ante cualquier situación para proteger su vida.



## MISIÓN

Somos una institución pública responsable de coordinar la atención de las diferentes llamadas de emergencia suscitadas en el territorio nacional, y que son reportadas a la línea telefónica 911.



## VISIÓN

Ser reconocidos como una institución referente a nivel latinoamericano en el manejo de las atenciones y coordinaciones de emergencias; ampliando la cobertura de Centros de Emergencias y Coordinación Operativa, con medios tecnológicos avanzados y equipos de respuesta especializados que permiten brindar atención oportuna, eficiente, segura y de calidad.



# NUESTROS VALORES

01

Vocación de  
servicio

02

Honestidad

03

Tranparencia

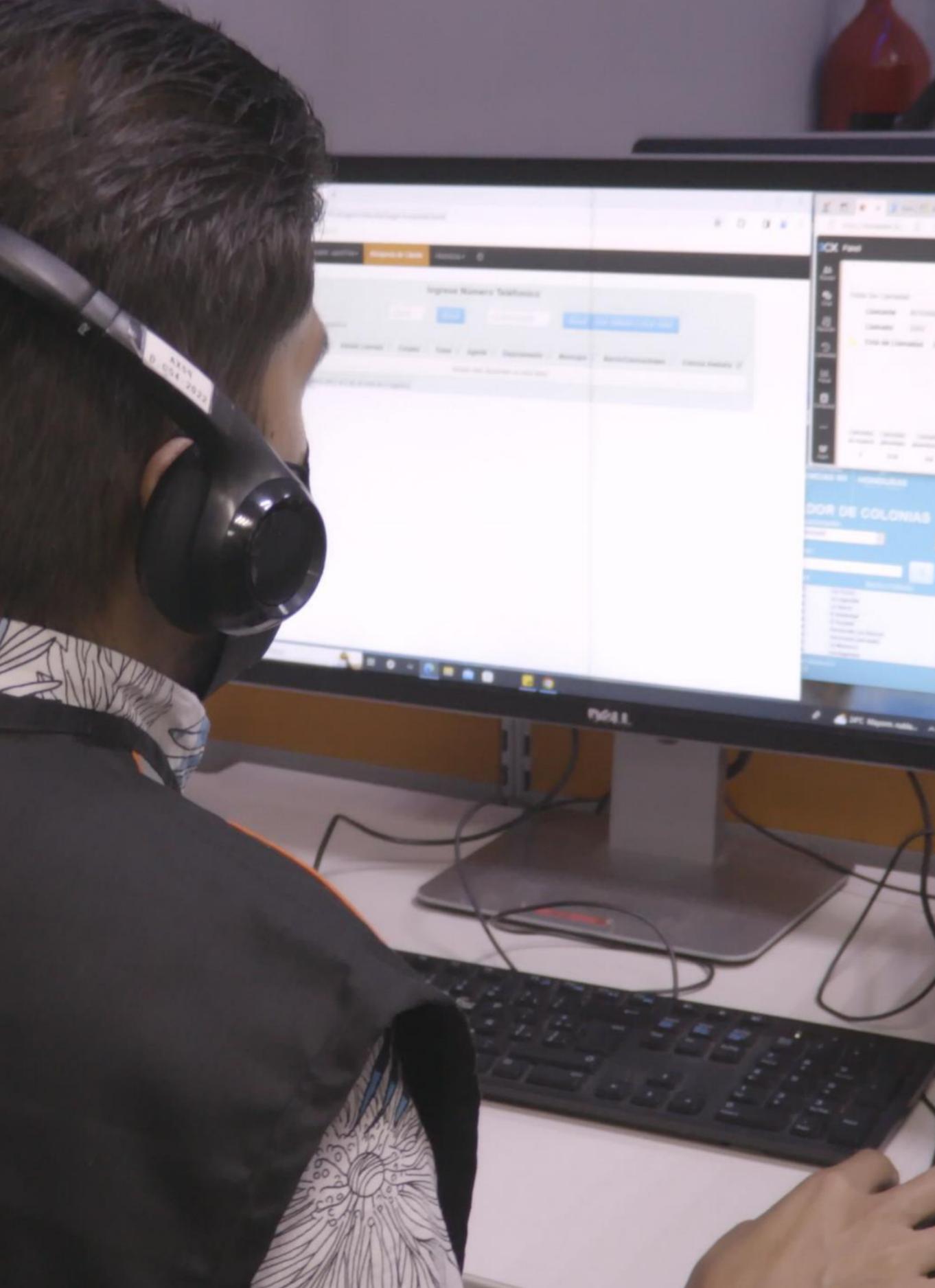


# ¿DÓNDE ESTAMOS?



# ÁREAS OPERATIVAS DEL SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIAS 911





## CALL CENTER

Atiende y coordina de forma inmediata las llamadas de emergencias realizadas al 9-1-1, con la gestión oportuna y efectiva de los recursos; también tienen la capacidad de asesorar y atender cualquier inquietud de los usuarios y usuarias dentro del territorio nacional.

# VIDEO PROTECCIÓN

El sistema de video-protección esta compuesto por las cámaras instaladas en las principales ciudades del país y puestos fronterizos, mismas que son operadas por personal especializado las 24 horas del día, los 365 días del año.



# TELEMEDICINA

Telemedicina en el 9-1-1 es la plataforma encargada de brindar atención médica, prehospitalaria, psicológica y gestión de ambulancias; Personal altamente calificado como ser médicos, psicólogos, personal de enfermería y paramédicos.





**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

# NUEVO EQUIPO ADQUIRIDO POR EL SNE-911





20

MOTOAMBULANCIAS



9 DRONES



5000 NUEVAS CÁMARAS QUE SERÁN  
UBICADAS EN 100 MUNICIPIOS DONDE  
ACTUALMENTE NO HAY COBERTURA  
(COLABORACIÓN CON AMHON)



**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



# UNIDAD DE RESPUESTA EN MOTOCICLETA

## (UREM)

*MOTOAMBULANCIAS*





# OBJETIVOS



Reducir los tiempos de respuesta a emergencias.



Brindar asistencia médica y rescate de manera rápida y efectiva.



Mejorar la coordinación con otras unidades de emergencias para una respuesta integral.

# CASOS EN LOS QUE DESPLAZARIAMOS LAS MOTO- AMBULANCIAS

- Accidentes de tránsito.
- 2. Emergencias Domesticas.
- 3. Politraumatismos.

- 4. Incendios.
- 5. Lugares de difícil acceso, en horas pico, situación por obstrucción vehicular.

- 6. Accidentes de tránsito fuera del casco urbano.
- 7. Accidentes de tránsito fuera del casco urbano.

- 8. Accidentes domésticos y laborales (caídas de altura, caídas desde el mismo plano, accidentes en construcciones, entre otros).

- 9. Cuando no obtengamos un panorama no claro de una situación de emergencia.



**SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIAS 911**  
UNIDAD DE RECOLECCIÓN DE DATOS OPERATIVOS

# **CECOP – DENUNCIAS**

del 1 de enero al 31 de diciembre del 2023

## Total de denuncias a Nivel Nacional

# 772,308

	Accidentes de tránsito	<b>102,237</b>		Delitos contra la vida	<b>36,839</b>
	Asistencias	<b>105,000</b>		Desastres naturales	<b>3,426</b>
	Casos de Alcaldía	<b>31,061</b>		Emergencias médicas	<b>88,887</b>
	Delitos Comunes	<b>131,966</b>		Incendios	<b>32,274</b>
	Delitos contra la mujer u hombre	<b>92,353</b>		Investigación	<b>70,104</b>
	Delitos contra la niñez y adolescencia	<b>12,375</b>		Otras causas de muerte	<b>2,440</b>
	Delitos contra la propiedad	<b>43,136</b>		Reportes recibidos	<b>20,210</b>



**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



# SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIAS

## 911

Gracias a todos

