



Tercer Conversatorio con los Servicios de Emergencia y Seguridad de las Américas

La importancia de contar con Planes para la Continuidad de Operaciones

Martes 28 de julio de 2020

Perfiles

Laurie Flaherty

Coordinadora del Programa Nacional 911 del Departamento de Transporte de los Estados Unidos

Por más de 15 años, Laurie ha sido la Coordinadora del Programa Nacional 911, que se encuentra hospedado dentro del Departamento de Transporte de los Estados Unidos. En esa capacidad, Laurie ha gestionado el programa brindándole al 911 un enfoque federal; ha fomentado la colaboración entre organizaciones y entidades 911 en todos los niveles del gobierno; ha convocado de manera inclusiva a organizaciones públicas y privadas involucradas en la prestación de servicios 911 a nivel estadual y locales; y ha fungido como fuente confiable de herramientas, recursos e información que contribuyen a que la comunidad 911 preste servicios óptimos de emergencia. El Programa Nacional 911 también administra un programa de subvenciones, orientado específicamente a la actualización del sistema 911 de los Estados Unidos.

Richard Gaston, Gerente de Emergencias Certificado (CEM, por su acrónimo en inglés)

Consultor en Emergencias y Seguridad Pública de *Mission Critical Partners*

Richard Gaston posee más de 30 años de experiencia práctica en emergencias y seguridad pública, abarcando aplicación de la ley, protección contra incendios, servicios médicos de emergencia, gestión de situaciones de emergencias y gestión de la continuidad de actividades. Richard ha gestionado entidades de emergencias y seguridad pública a nivel municipal, incluyendo su desempeño como Jefe de Bomberos en la ciudad de Travis (Austin, Texas). Richard ha mantenido su acreditación como Gerente para Emergencias Certificado (CEM) por la Asociación Internacional de Gerentes para Emergencias desde 1994.

Heather McGaffin, ENP, Gerenta de Proyecto

Operaciones /Capacitación/Gobernanza de los Puntos de Respuesta a Emergencias y Seguridad Pública (PSAP, por su acrónimo en inglés) de *Mission Critical Partners*

Heather McGaffin posee 18 años de experiencia en Emergencias y Seguridad Pública, 14 de ellos en Comunicaciones en esa materia. Se ha desempeñado en la Administración de los Puntos de Respuesta a Emergencias y Seguridad Pública (PSAP), como Despachadora, Supervisora de Turno y Supervisora de Comunicaciones. Una de sus principales responsabilidades fue la operación de y capacitación en el



Despacho Asistido por Computadora (CAD), en un centro consolidado para Policía, Bomberos y Servicios Médicos de Emergencia (SME). Recientemente Heather ha trabajado en la Región Nacional de la Capital de los Estados Unidos, para desarrollar un Plan Estratégico de “Despacho Asistido por Computadora a Despacho Asistido por Computadora” (CAD2CAD, por su acrónimo en inglés). Heather tiene la experiencia de interactuar con Puntos de Respuesta a Emergencias y Seguridad Pública para inspeccionar sus programas de Despacho Asistido por Computadora (CAD) e identificar cómo pueden interactuar para crear una solución CAD2DAD regional. En el contexto de Puntos de Respuesta a Emergencias y Seguridad Pública, Heather colaboró en la adquisición e implementación de un sistema de Despacho Asistido por Computadora/Gestión de Documentos y Registros (CAD/RMS) y su actualización, brindó asistencia en el desarrollo de un sistema multi-disciplinario de Despacho Asistido por Computadora/Gestión de Documentos y Registros (CAD/RMS), y desarrolló un programa de capacitación para usuarios de Despacho Asistido por Computadora y Terminal Móvil de Datos. En la actualidad, Heather brinda apoyo en materia de capacitación y gobernanza a clientes que se encuentran implementando tecnologías y redes de la Nueva Generación 911.

Jackie Mines

Consultora Senior de *Mission Critical Partners*

Jackie Mines aporta una combinación única de especialización en emergencias y seguridad pública con conocimiento técnico, planificación estratégica, coordinación de operaciones, y el establecimiento y aprovechamiento de asociaciones existentes, con un enfoque en comunicaciones de emergencia interoperables. Como ex directora de un Departamento de Emergencias y Seguridad Pública a nivel estadual, la señora Mines es una agente de cambio con sobresaliente visión estratégica, liderazgo, habilidades de comunicación y organizacionales, que resultaron en uno de los primeros despliegues nacionales de los cimientos de un sistema 911 de nueva generación (NG911, por su acrónimo en inglés). Supervisó los despliegues a nivel estadual del sistema de radio, NG911, los servicios del Sistema Integrado de Alerta y Advertencia Pública (IPAWS, por su acrónimo en inglés) y lideró las labores de consulta de la Red de Autoridades de Primera Respuesta (FirstNet) para el Comisionado de Seguridad Pública. Desde *Mission Critical Partners* (MCP), Jackie ha servido al Programa Nacional 911, al Programa 9-1-1 del estado de Arizona, a FirstNet de Nueva Jersey y Michigan, a Nebraska y Oklahoma, y a la Asociación de Gobiernos de Oklahoma Central. Aprovechando sus tres décadas de experiencia y liderazgo de equipos, Jackie brinda apoyo a iniciativas de infraestructura de misión crítica, emergencias y seguridad pública.