



**NÚMERO ÚNICO
DE EMERGENCIAS 911**

**LOGROS Y RESULTADOS
DESTACADOS DEL**
2023



LOGROS OPERATIVOS

2023



5to año celebrando el Día Interamericano del Número Único de Servicios de Emergencias.

1,351,053 asistencias por parte de las instituciones de respuesta.

4,699,930 llamadas recibidas en el 2023.



62 nuevos puntos de videovigilancia, integrando 267 nuevas cámaras.

El **96%** de las llamadas respondidas dentro de los primeros 10 segundos.



717,236 casos de emergencias atendidas.



Instalación de más de **5,500** cámaras a nivel nacional.

Red de Radiocomunicación con una **cobertura del 93.83**

**LOGROS A NIVEL DE
RECURSOS HUMANOS**

2023

Implementación de un modelo de gestión del talento humano para potenciar el desempeño de excelencia en los colaboradores.



Impulsar el bienestar físico y emocional de los colaboradores.

**LOGROS A NIVEL
TECNOLÓGICO**

2023






**Implementación
de tecnología
Ubicación Móvil
Avanzada (AML).**



**Desarrollo e
implementación
de Geocalizador
de
Direcciones.**



**Desarrollo e
implementación de
Selector de
Unidades.**





**Desarrollo
e implemen-
tación
Ruta rápida.**




**Implementación
y puesta en
funcionamiento
Centro de
Comando y
Control.**



PLANES, PROYECTOS Y OBJETIVOS

2024





Construcción de un edificio para dotar de oficinas adicionales a las áreas administrativas y dotar al área operativa de espacios para descanso y esparcimiento.

Realizar un diagnóstico de bienestar y salud que permita diseñar intervenciones específicas que mejoren la calidad de vida de nuestros colaboradores.

Expansión y fortalecimiento de la cobertura del servicio y del sistema de video vigilancia a nivel nacional.



SEGUIMOS TRABAJANDO ARDUAMENTE
COMPROMETIDOS CON LA **EXCELENCIA**
Y LA **CALIDAD** EN NUESTRO SERVICIO.





**NÚMERO ÚNICO
DE EMERGENCIAS 911**