



DIRECCION GENERAL DEL SISTEMA 911
DIRECCION DEL CENTRO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
MINISTERIO DEL INTERIOR
POLICIA NACIONAL

REPUBLICA DEL PARAGUAY

CAPÍTULO VI. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Las personas son el recurso más importante en un centro de atención de emergencias, por su delicada tarea de preservar la vida de las personas en situaciones apremiantes y de alta tensión.

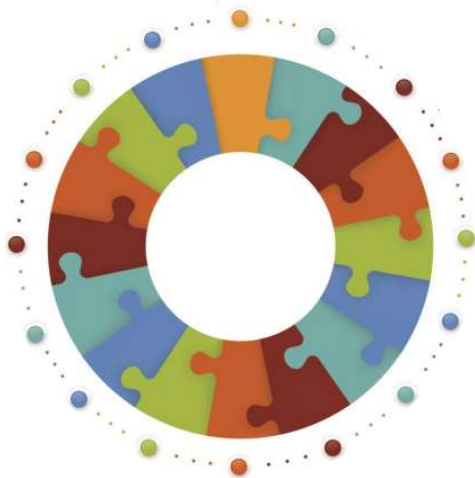
Para ello se requiere una serie de competencias, habilidades, conocimientos y aptitudes específicos para un desempeño adecuado en un centro de atención de emergencias.

En este proceso resulta vital la planificación y gestión del talento humano que abarque la atracción, inducción, evaluación, capacitación y fidelización de este.

A continuación, se detallan las etapas conducentes a una buena gestión del talento humano, desde la perspectiva de un centro de atención de emergencias.



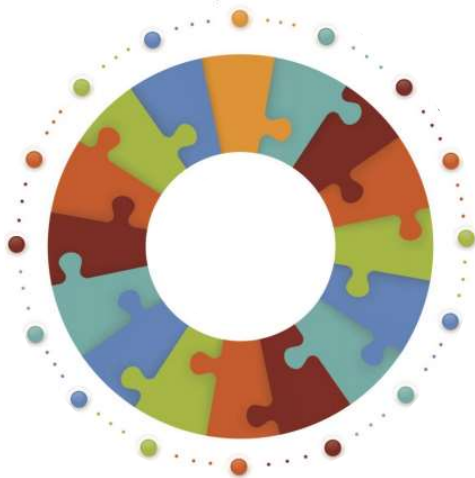
CAPÍTULO VI. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



- **6.1. Planificación y gestión del talento humano**
 - 6.1.1 Análisis de los puestos de trabajo
 - 6.1.2 Descripción de los puestos de trabajo
- **6.2. Área funcional para la gestión del talento humano**
- **6.3. Reclutamiento y selección del talento humano**
- **6.4. Inducción del talento humano**



CAPÍTULO VI. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



- **6.5. Capacitación continua para el fortalecimiento de funciones y capacidades**
- **6.6. Evaluación de desempeño**
- **6.7. Fidelización del talento humano**
- **6.8. Proceso de salida**
- **6.9. Salud y seguridad ocupacional**
- **6.10. Código de Ética y Código de Conducta**





MUCHAS GRACIAS



 **GOBIERNO**
 **NACIONAL**

*Paraguay
de la gente*

Elaborado por Mg. Liliana Díaz