

Estrategias y acciones efectivas adoptadas por cada uno de los Servicios de Emergencia y Seguridad en la Región o Agencias similares, frente a la pandemia por el COVID-19

Gil Fabrega.
Director Ejecutivo SUME Pre-Hospitalario Panamá

SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS PRE-HOSPITALARIAS



¿Cuáles fueron las experiencias de innovación en el **área de tecnología** implementadas por su servicio de emergencia y seguridad para mejorar el manejo de la pandemia?

En plena crisis pandémica por el nuevo coronavirus, la tecnología es un aliado clave para lograr mejores resultados, tanto para reducir su propagación como para la mitigación y reducción de sus impactos.

En nuestro sistema CAD se le añadieron preguntas de ingreso como si tiene tos, fiebre alta y dificultad respiratoria, esto en una primera etapa fue fundamental identificar a las personas sospechosa o positivo con COVID-19.

En segunda etapa fue utilizar los medios tecnológicos como Tablet con el aplicativo CAD Movil para generar las hojas de atención y la impresión de la misma, esto reduciendo el contacto con el virus.

Adicional se fortalecieron las coordinación institucionales, como el Ministerio de Salud y Ministerio de Seguridad manteniendo enlace operativo con los aplicativos del SUME.



¿Cuáles fueron las experiencias de innovación en el **área de operaciones** implementadas por su servicio de emergencia y seguridad para mejorar el manejo de la pandemia?

El SUME desde que comenzó la pandemia de COVID-19, han brindado orientación y atención a miles de personas donde la operación a jugado un papel fundamental.

Por lo cual el SUME a implementado modificaciones en los protocolos y políticas en las recepciones de llamadas, las coordinaciones instituciones, como en las atención Pre-hospitalarias.

Adicionalmente se realizaron enlaces estratégicos con otras instituciones publicas como el Ministerio de Salud, Caja de Seguro Social, Ministerio de Seguridad y el Instituto nacional de salud mental.



¿Cuáles fueron las experiencias de innovación en el **área de información y estadística** implementadas por su Servicio de Emergencia y Seguridad para mejorar el manejo de la pandemia?

La innovación tecnología de la información es uno de los procesos más cambiantes y dinámicos en el mundo con la pandemia de COVID-19, pero la estadística viene a reforzar y validar los datos generados en nuestro sistema.

Le podemos mencionar que los datos estadístico nos han brindado una información privilegiada de tomar decisiones administrativas como operativas.

¿Qué estrategias y acciones adoptó su Servicio de Emergencia y Seguridad para ayudar a la población a comunicarse de manera alternativa al número único de emergencias?

Con la declaratoria de Emergencia Nacional por el Gobierno de la República de Panamá y de la declaratoria de Pandemia por la Organización Mundial de la Salud, se establecieron canales de comunicaciones para los servicios de emergencias y de seguridad para la población en el territorio nacional.

Una de las primeras acciones fue que todas las llamadas de emergencias relacionadas al COVID-19 la recibiera la central del 911, pero se dieron alternativas como la línea de atención gratuita 169 instalada por el Ministerio de Salud (MINSAL) y la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG) para atender a la población en el tema de COVID-19 en el país.

Adicionalmente se realizaron enlaces estratégicos con otras instituciones publicas como el Ministerio de Salud, Caja de Seguro Social, Benemérito Cuerpo de Bombero de Panamá para la comunicación oportuna de las atenciones de emergencias.



An advertisement for COVID-19 emergency services. It features a smartphone on the left displaying a COVID-19 information screen with the text "COVID-19" and "Llama al 169". The main text reads: "Si presentas síntomas como tos, dolor de garganta y fiebre Llama al 169 o entra a: rosa.innovacion.gob.pa". Below this, a speech bubble contains the text: "Si tus síntomas se complican y sientes dificultad para respirar llama inmediatamente al 911 o acude al centro hospitalario más cercano, siguiendo las medidas de prevención e higiene." To the right of the speech bubble is an illustration of a white and orange ambulance with "911" on its side. At the bottom, the hashtag "#QuédateEnCasa ¡Cuida tu vida!" is displayed. The background is a light pink color with a white cloud shape.

¿Qué modalidad de trabajo adoptó su Servicio de Emergencia y Seguridad en el marco de la pandemia?

TELETRABAJO DE FORMA SEGURA



El SUME para mitigar el riesgo de contagio de la enfermedad COVID-19 para los funcionarios y pacientes, estableciendo medidas y adecuaciones en las áreas de trabajo.

En primera fase todo funcionarios mayores de 60 años o con enfermedades crónicas se le envió a casa con vacaciones adelantadas, tiempos compensatorios o permisos especiales, al ser una población de riesgo.

En la segunda fase para mantener los parámetro de ocupación en las oficina se aplico horario alterno para mitigarlos riesgo de contagios al personal administrativo y se implemento al personal de mayor riesgo de contraer el virus teletrabajo.

¿Cómo afrontó su Servicio de Emergencia y Seguridad la falta de personal debido al contagio de los/as funcionarios/as?

El incremento del número de llamadas y atenciones detonó medidas urgentes para equilibrar la capacidad de operativa del SUME y aunado las ausencias por contagio de COVID-19 en nuestro colaboradores se tomaron las siguientes medidas.

1. Turnos extras
2. Cancelación de vacaciones
3. Cancelación de compensatorios y permisos.



¿Qué acciones adoptó su Servicio de Emergencia y Seguridad para mantener informada de manera oficial a la población frente a la existencia de noticias falsas y la desinformación?

El servicio del SUME las medidas que adoptó mantener informado a la población fue usar los canales oficiales del gobierno nacional que designo al Ministerio de salud ser la única fuente oficial para dar información correspondiente al COVID-19.

DATOS ACTUALES COVID-19:
 22 de Junio de 2021

TOTAL DE PRUEBAS				
POR MILLÓN DE HABITANTES		POR 100,000 HABITANTES		
677,365		67,736		
AISLAMIENTO DOMICILIARIO		AISLAMIENTO EN HOTELES		
9,929		367		
HOSPITALIZADOS EN SALA		HOSPITALIZADOS EN UCI		
477		84		
CASOS SEGÚN GRUPO DE EDAD				
72,544	153,948	114,283	45,332	9,342
< 20 AÑOS	20-39 AÑOS	40-59 AÑOS	60-79 AÑOS	> 80 AÑOS
DEFUNCIONES SEGÚN GRUPO DE EDAD				
32	289	1,303	3,124	1,735
< 20 AÑOS	20-39 AÑOS	40-59 AÑOS	60-79 AÑOS	> 80 AÑOS

Salvar vidas depende de ti.



Gil Fabrega.
Director Ejecutivo SUME Pre-Hospitalario
Correo: gil.fabrega@sume911.pa
Teléfono oficina: (507) 206-7501
Celular: (507) 6672-6500

Gracias por su Atención!



SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS PRE-HOSPITALARIAS