


17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 23 AL 25 DE OCTUBRE DE 2024

HOTEL PARADISUS. CANCÚN, MÉX.

 nena_911mx

 Nena 9-1-1 Mx

 www.911latinoamerica.org

 Nena 9-1-1 México

NENA
THE
9-1-1
ASSOCIATION
MEXICO

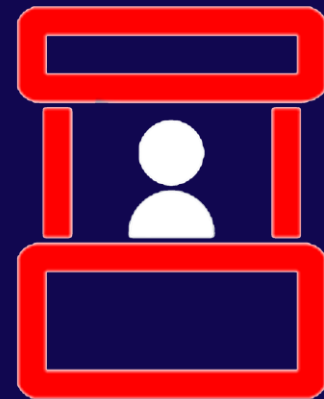
17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



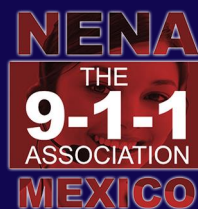
EXPO NENA



NETWORKING



**CONFERENCIAS
MAGISTRALES**



17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



MARTES 22 DE OCTUBRE

Registro
Congreso

12:00 hrs

Centro de
convenciones

NENA MX

Check In

15:00 hrs

Centro de
convenciones

NENA MX



17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



MIÉRCOLES 23 DE OCTUBRE

- | | | | |
|---|-------------------|----------------------|------------------------|
| 1. Inauguración Congreso NENA 9-1-1 | 9:00 – 10:45 hrs | NENA MX | Centro de Convenciones |
| 2. Mi Testimonio, una Historia que Salva Vidas | 10:45 – 11:45 hrs | Ricardo Martínez III | Centro de Convenciones |
| 3. Apple Safety Features | 11:45 – 12:15 hrs | Tony O'brien | Centro de Convenciones |
| 4. Expo – Coffee break | 12:15 – 12:45 hrs | | NENA MX |
| 5. Cómo Entrenar a un Operador de acuerdo al Estándar de NENA 9-1-1 | 12:45 – 13:45 hrs | April Heinze | Centro de Convenciones |

17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



MIÉRCOLES 23 DE OCTUBRE



6. Comida / Lunch break

13:45 – 15:00 hrs

NENA MX

7. Sistemas de Emergencia en América Latina: Claves para su Funcionamiento, Avances Tecnológicos y Desafíos (Paraguay, Panamá, Costa Rica)

15:00 – 16:00 hrs

Panelistas:
Paraguay, Panamá.
Costa Rica
Moderador:
Karen Bozicovich

Centro de Convenciones

8. Ruteo Inteligente de la Llamada del 9-1-1 de acuerdo al estándar i3 (NG), Casos Prácticos en Ciudades de Arizona, California y Texas

16:00 – 17:00 hrs

Panelistas:
Scott Calderwood, Budge Currier, Geoffrey Kuhn
Moderador:
Carlos Simmonds

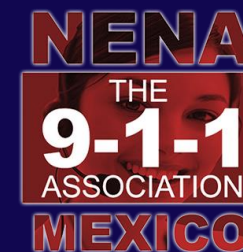
Centro de Convenciones

9. White Dinner

20:00 – 23:00 hrs

NENA MX

17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



JUEVES 24 DE OCTUBRE

1. Cuál sería el Perfil Ideal del Operador del 9-1-1: Retos en la Selección, Reclutamiento y Retención (Panel)

9:30 – 10:30 hrs

Panelistas:

Jalisco, Oaxaca, Durango

Moderador:

Dr. Leonardo Dorony

Centro de Convenciones

2. Estrategias para la reducción de Llamadas no Procedentes (Panel)

10:30– 11:30 hrs

Panelistas:

Chiapas, Zacatecas, Agascalientes

Moderador:

Ing. Jairo Flores

Centro de Convenciones

3. Expo – Coffee break

11:30 – 12:00 hrs

NENA MX

4. Ataques Cibernéticos al 9-1-1: Prevención, Preparación y Contención

12:00 – 13:00 hrs

Budge Currier

Centro de Convenciones

17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



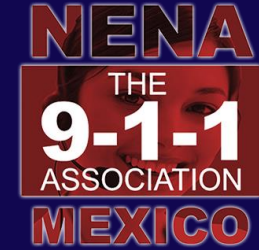
JUEVES 24 DE OCTUBRE

5. Plataforma de Geolocalización e Integración para Gestión de Alertamientos (KALAN)	13:00 – 14:00 hrs	Mtra. Leslie Melchor	Centro de Convenciones
6. Comida / Lunch break	14:00 – 15:15 hrs		NENA MX
7. Manejo de Incidentes de Alto Impacto en Zonas Fronterizas (Panel)	15:15 – 16:15 hrs	Panelistas: Baja California, Chihuahua, Sonora Moderador: Baja California Sur	Centro de Convenciones
8. Inteligencia Artificial Aplicada al 9-1-1	16:15 – 17:15 hrs	Mtro. Manuel Villarreal	Centro de Convenciones
9. Fiesta NENA	21:00 hrs		NENA MX

17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



VIERNES 25 DE OCTUBRE



Panelistas:

Michoacán, Quintana Roo,

Colima

Moderador:

Puebla

Centro de Convenciones

1. ¿Cómo se debe realizar la Supervisión de los Operadores del 9-1-1? (Panel)

10:00 – 11:00 hrs

2. Expo – Coffee break

11:00 – 11:30 hrs

NENA MX

3. Manejo de Llamadas Silenciosas desde una Perspectiva Operativa y de Educación a la Población en el Estado de Texas

11:30 – 12:30 hrs

Lisa Aguilar
Rachel Sarabia

Centro de Convenciones

4. Modelo Operativo y Tecnológico del Servicio de Emergencias de República Dominicana

12:30 – 13:30 hrs

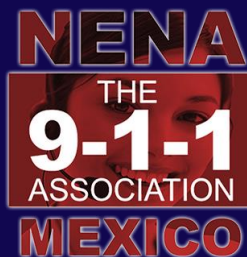
República Dominicana

Centro de Convenciones

**17° CONGRESO
INTERNACIONAL DE
CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS**



EVENTOS PRIVADOS



nena_911mx



Nena 9-1-1 Mx



www.911latinoamerica.org



Nena 9-1-1 México

17° CONGRESO
INTERNACIONAL DE
CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



Evento Privado

COCKTAIL BIENVENIDA

GOOD MUSIC
GOOD DRINKS

22 OCTUBRE. 2024
8:30-10:30 PM
JARDIN GAZEBO

NENA
THE
9-1-1
ASSOCIATION
MEXICO

CONFIRMA TU ASISTENCIA



NENA
THE
9-1-1
ASSOCIATION
MEXICO

17° CONGRESO
INTERNACIONAL DE
CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



White
DINNER

NENA
THE
9-1-1
ASSOCIATION
MEXICO

Terraza Alberca

MIÉRCOLES 23, OCT
8:00 PM - 11:00 PM

Código de vestimenta:
Blanco

Confirma tu asistencia

NENA
THE
9-1-1
ASSOCIATION
MEXICO

17° CONGRESO
INTERNACIONAL DE
CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



EVENTO PRIVADO

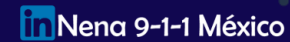
FIESTA NENA

ABOLENGO ANTRO & BAR
JUEVES 24 DE OCTUBRE, 2024

SALIDAS DE TRANSPORTE
9:00 | 9:30 | 10:00 PM



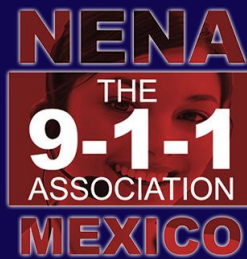
CONFIRMA TU ASISTENCIA





PARADISUS

Cancun • Mexico



NENA
THE
9-1-1
ASSOCIATION
MEXICO

