

# 17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 23 AL 25 DE OCTUBRE DE 2024

**HOTEL PARADISUS. CANCÚN, MÉX.**

 nena\_911mx

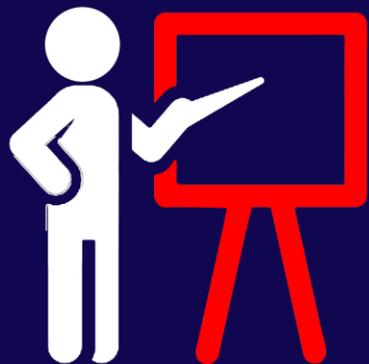
 Nena 9-1-1 Mx

 [www.911latinoamerica.org](http://www.911latinoamerica.org)

 Nena 9-1-1 México

**NENA**  
THE  
**9-1-1**  
ASSOCIATION  
**MEXICO**

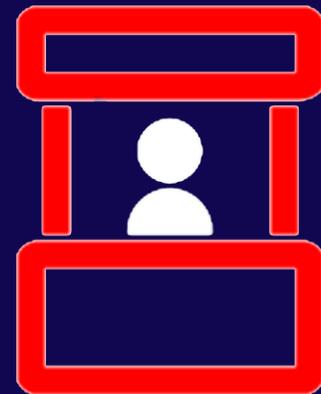
# 17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



**EXPO NENA**



**NETWORKING**



**CONFERENCIAS  
MAGISTRALES**



# 17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



## MARTES 22 DE OCTUBRE

Registro  
Congreso

12:00 hrs

Centro de  
convenciones

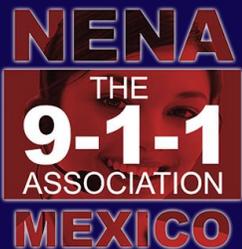
NENA MX

Check In

15:00 hrs

Centro de  
convenciones

NENA MX



# 17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



## MIÉRCOLES 23 DE OCTUBRE

- |   |                   |                      |                        |
|---|-------------------|----------------------|------------------------|
| 1. Inauguración Congreso NENA 9-1-1                                 | 9:00 – 10:45 hrs  | NENA MX              | Centro de Convenciones |
| 2. Mi Testimonio, una Historia que Salva Vidas                      | 10:45 – 11:45 hrs | Ricardo Martínez III | Centro de Convenciones |
| 3. Apple Safety Features  | 11:45 – 12:15 hrs | Tony O'brien         | Centro de Convenciones |
| 4. Expo – Coffee break  | 12:15 – 12:45 hrs |                      | NENA MX                |
| 5. Cómo Entrenar a un Operador de acuerdo al Estándar de NENA 9-1-1 | 12:45 – 13:45 hrs | April Heinze         | Centro de Convenciones |

# 17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



## MIÉRCOLES 23 DE OCTUBRE



6. Comida / Lunch break

13:45 – 15:00 hrs

NENA MX

7. Sistemas de Emergencia en América Latina: Claves para su Funcionamiento, Avances Tecnológicos y Desafíos (Paraguay, Panamá, Costa Rica)

15:00 – 16:00 hrs

**Panelistas:**  
Paraguay, Panamá.  
Costa Rica  
**Moderador:**  
Karen Bozicovich

Centro de Convenciones

8. Ruteo Inteligente de la Llamada del 9-1-1 de acuerdo al estándar i3 (NG), Casos Prácticos en Ciudades de Arizona, California y Texas

16:00 – 17:00 hrs

**Panelistas:**  
Scott Calderwood, Budge Currier, Geoffrey Kuhn  
**Moderador:**  
Carlos Simmonds

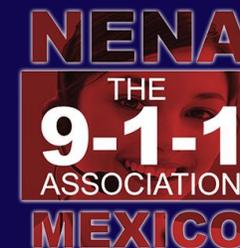
Centro de Convenciones

9. White Dinner

20:00 – 23:00 hrs

NENA MX

# 17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



## JUEVES 24 DE OCTUBRE

1. Cuál sería el Perfil Ideal del Operador del 9-1-1: Retos en la Selección, Reclutamiento y Retención (Panel)

9:30 – 10:30 hrs

Panelistas:

Jalisco, Oaxaca, Durango

Moderador:

Dr. Leonardo Dorony

Centro de Convenciones

2. Estrategias para la reducción de Llamadas no Procedentes (Panel)

10:30– 11:30 hrs

Panelistas:

Chiapas, Zacatecas, Agascalientes

Moderador:

Ing. Jairo Flores

Centro de Convenciones

3. Expo – Coffee break

11:30 – 12:00 hrs

NENA MX

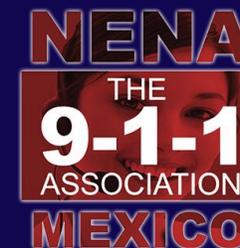
4. Ataques Cibernéticos al 9-1-1: Prevención, Preparación y Contención

12:00 – 13:00 hrs

Budge Currier

Centro de Convenciones

# 17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



## JUEVES 24 DE OCTUBRE

5. Plataforma de Geolocalización e Integración para Gestión de Alertamientos (KALAN)	13:00 – 14:00 hrs	Mtra. Leslie Melchor	Centro de Convenciones
6. Comida / Lunch break	14:00 – 15:15 hrs		NENA MX
7. Manejo de Incidentes de Alto Impacto en Zonas Fronterizas (Panel)	15:15 – 16:15 hrs	<b>Panelistas:</b> Baja California, Chihuahua, Sonora <b>Moderador:</b> Baja California Sur	Centro de Convenciones
8. Inteligencia Artificial Aplicada al 9-1-1	16:15 – 17:15 hrs	Mtro. Manuel Villarreal	Centro de Convenciones
9. Fiesta NENA	21:00 hrs		NENA MX

# 17° CONGRESO INTERNACIONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



## VIERNES 25 DE OCTUBRE



Panelistas:

Michoacán, Quintana Roo,

Colima

Moderador:

Puebla

Centro de Convenciones

1. ¿Cómo se debe realizar la Supervisión de los Operadores del 9-1-1? (Panel)

10:00 – 11:00 hrs

2. Expo – Coffee break

11:00 – 11:30 hrs

NENA MX

3. Manejo de Llamadas Silenciosas desde una Perspectiva Operativa y de Educación a la Población en el Estado de Texas

11:30 – 12:30 hrs

Lisa Aguilar  
Rachel Sarabia

Centro de Convenciones

4. Modelo Operativo y Tecnológico del Servicio de Emergencias de República Dominicana

12:30 – 13:30 hrs

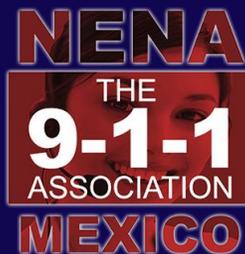
República Dominicana

Centro de Convenciones

**17° CONGRESO  
INTERNACIONAL DE  
CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS**



# EVENTOS PRIVADOS



nena\_911mx



Nena 9-1-1 Mx



[www.911latinoamerica.org](http://www.911latinoamerica.org)



Nena 9-1-1 México

**17° CONGRESO**  
**INTERNACIONAL DE**  
CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



Evento Privado

# COCKTAIL BIENVENIDA

GOOD MUSIC  
GOOD DRINKS

22 OCTUBRE. 2024  
8:30-10:30 PM  
JARDIN GAZEBO

**NENA**  
THE  
**9-1-1**  
ASSOCIATION  
**MEXICO**

CONFIRMA TU ASISTENCIA



**NENA**  
THE  
**9-1-1**  
ASSOCIATION  
**MEXICO**

**17° CONGRESO**  
**INTERNACIONAL DE**  
CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



*White*  
**DINNER**

**NENA**  
THE  
**9-1-1**  
ASSOCIATION  
**MEXICO**

*Terraza Alberca*

**MIÉRCOLES 23, OCT**  
**8:00 PM - 11:00 PM**

Código de vestimenta:  
**Blanco**

Confirma tu asistencia

**NENA**  
THE  
**9-1-1**  
ASSOCIATION  
**MEXICO**

**17° CONGRESO**  
**INTERNACIONAL DE**  
CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



EVENTO PRIVADO

# FIESTA NENA

ABOLENGO ANTRO & BAR  
JUEVES 24 DE OCTUBRE, 2024

SALIDAS DE TRANSPORTE  
9:00 | 9:30 | 10:00 PM



CONFIRMA TU ASISTENCIA





# PARADISUS

Cancun • Mexico



**NENA**  
THE  
**9-1-1**  
ASSOCIATION  
**MEXICO**

