

## Grupo Técnico Subsidiario sobre Sistemas de Emergencia y Seguridad Segundo Conversatorio Virtual 2021

Estrategias, herramientas y acciones efectivas implementadas por los Servicios de Emergencia y Seguridad o Agencias similares para lograr una mayor inclusión y accesibilidad de personas con discapacidad

Día: Miércoles 8 de septiembre

Hora: 10:00 horas (Quito, Ecuador) | 11:00 horas (Washington, DC, EE.UU.)

Duración: 2 horas

### Panel

Maestra de ceremonia/Moderación: Karen Bozicovich, Jefa de la Sección de Información y Conocimiento OEA

Bienvenida: Guillermo Moncayo, Director Interino del Departamento de Seguridad Pública de la OEA

Introducción: Ingeniero Juan Zapata, Director del Servicio Integrado de Seguridad de Ecuador

Panelistas:

- **Experiencia 1:** Diseño y aplicación de **protocolos para la atención de emergencias de personas con discapacidad**, Marco Garnica Montenegro, Subdirector Técnico de Doctrina, SIS ECU 911
- **Experiencia 2:** Desarrollo y uso de **tecnologías de la comunicación** apropiadas para la interacción con personas con discapacidad, Johnny Hidalgo González, Coordinador de Logística Operativa, Sistema de Emergencias 911 de Costa Rica
- **Experiencia 3:** **Contratación e incorporación de personas con discapacidad**, Oficial Inspector Carlos Román, Coordinador de Fortalecimiento, Sistema de Emergencias 911 de Paraguay
- **Experiencia 4:** **Capacitación y preparación de operadores/as y despachadores/as** para la atención de emergencias en las que se ven involucradas personas con discapacidad, Moisés Salas, Subdirector de Área, CNI-México

Comentarios finales:

- Mercedes Carrillo, Oficial Jurídico, Departamento de Inclusión Social de la OEA
- Dr. Alex Camacho Vásquez, Asesor Regional en Preparación para Emergencias y Reducción de Riesgos de Desastres, Departamento de Emergencias, Organización Panamericana de la Salud