



**Comunidad de los Sistemas de Emergencia y Seguridad (Comunidad-SES)
Cuarto Conversatorio
Martes 27 de octubre de 2020**

**Estrategias de Comunicación de Crisis
de los Sistemas de Emergencia y Seguridad en Tiempos de COVID-19**

AGENDA

INTRODUCCIÓN

11:00 – 11:10 am Palabras de bienvenida, introducción al panel y presentación de los panelistas, a cargo de Karen Bozicovich, Jefa de la Sección de Información y Conocimiento en Seguridad Pública (DSP/OEA)

PRESENTACIONES

11:10 – 11:25 am Matthew Shenk, Supervisor de Comunicaciones, Comunicaciones del Condado de Lancaster 911, Pensilvania, Estados Unidos

11:25 – 11:40 am Wilfrido Muñoz, Director de Comunicación, SIS ECU-911

11:40 – 11:55 am Tessa Seigworth, Coordinadora de Comunicaciones de Marketing, *Mission Critical Partners*

11:55 – 12:10 pm Marta Azevedo Silva, Oficial de Prensa y Comunicaciones, y Rose Michael, Oficial de Conocimiento, EENA

INTERACCIÓN

12:10 – 12:45 pm Preguntas & Respuestas

CIERRE

12:45 – 12:50 pm Comentarios finales, a cargo de Karen Bozicovich, Jefa de la Sección de Información y Conocimiento en Seguridad Pública (DSP/OEA)

12:50 – 12:55 pm Palabras de cierre, a cargo de Guillermo Moncayo, Director Interino del Departamento de Seguridad Pública (DSP) de la OEA