

Cuarto Conversatorio con los Sistemas de Emergencia y Seguridad

Departamento de Seguridad Pública
GTS-SES

Fourth Discussion Session with Emergency & Security Systems

Department of Public Security
TSG-ESS



OAS

More rights
for more people



OEA

Más derechos
para más gente



OAS More rights
for more people



OEA Más derechos
para más gente

**TEMA: ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN DE
CRISIS DE LOS SISTEMAS DE EMERGENCIA Y
SEGURIDAD EN TIEMPOS DE COVID-19**

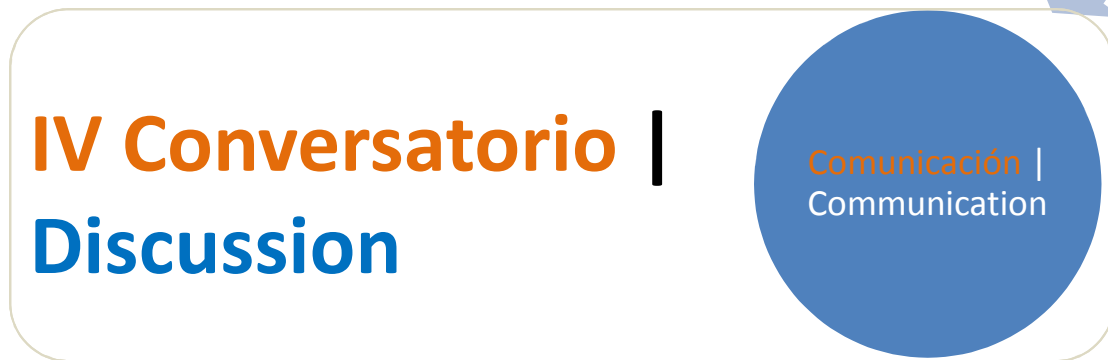
**TOPIC: EMERGENCY AND SECURITY SYSTEMS'
CRISIS COMMUNICATION STRATEGIES IN
TIMES OF COVID-19**



Conversatorios anteriores | Previous discussions



- ↑ volumen de llamadas | ↑ volume calls
- Adaptar instalaciones | Adapt facilities





OAS More rights
for more people



OEA Más derechos
para más gente

Preguntas guía | Guiding questions

- Comunicación de crisis como parte de la planificación y gestión de crisis
 - Vinculación con Planes para la Continuidad de Operaciones
 - Cambios a los Planes de Comunicación
 - Información confiable y oportuna & contrarrestar información falsa
 - Lecciones aprendidas
- Crisis communication as part of crisis planning and management
 - Link to the COOP
 - Changes to communications' plans
 - Reliable and timely information & counter false information
 - Lessons learned



OAS *More rights
for more people*



OEA *Más derechos
para más gente*

Supervisor de Comunicaciones,
Comunicaciones del Condado de
Lancaster 911



Matthew Shenk

Communications Supervisor,
Lancaster Countywide
Communications

Director de Comunicación
SIS ECU-911



Wilfrido Muñoz

Director of Communication
SIS ECU-911

Coordinadora de
Comunicaciones de Marketing
Mission Critical Partners



Tessa Seigworth

Marketing Communications
Coordinator
Mission Critical Partners

Oficial de Prensa y
Comunicaciones
EENA 112



Marta Azevedo Silva

Communications and
Press Officer
EENA 112

Oficial de Conocimiento
EENA 112



Rose Michael

Knowledge Office
EENA 112

Agenda | Agenda

11:00 – 11:10	Palabras de bienvenida y presentación de panel y panelistas, Karen Bozicovich, Jefa de la Sección de Información y Conocimiento (DSP/OEA) Welcome remarks, and presentation of panel and panelists, Karen Bozicovich, Information and Knowledge Section Chief (DPS/OAS)
11:10 – 12:10	<p>1. Matthew Shenk Supervisor de Comunicaciones, Comunicaciones del Condado de Lancaster 911 Communications Supervisor, Lancaster Countywide Communications (LCWC 911)</p> <p>2. Wilfrido Muñoz Director de Comunicación Director of Communication, SIS ECU-911</p> <p>3. Tessa Seigworth Coordinadora de Comunicaciones de Marketing Marketing Communications Coordinator, Mission Critical Partners</p> <p>4. Marta Azevedo Silva Oficial de Prensa y Comunicaciones Communications and Press Officer, EENA</p> <p>Rose Michael Oficial de Conocimiento Knowledge Officer, EENA</p>
12:10 – 12:45	Preguntas & Respuestas Q&A
12:45– 12:55	Cierre, Guillermo Moncayo, Director Interino del DSP Closing, Guillermo Moncayo, DPS' Acting Director



OAS More rights
for more people



OEA Más derechos
para más gente

Materialles | Materials

Type	English	Spanish
Agenda	✓	✓
Bios	✓	✓
Presentations		
DPS	✓	✓
LCWC 911	✓	✓
MCR	✓	
EENA	✓	
Supporting Materials		
Shenk 5 Puntos clave s 5 Take Aways	✓	✓
MCR Tips	✓	✓
MCR Guide	✓	
EENA PSAP activities	✓	
EENA recommendations	✓	

Comunidad-SES | ESS-Community

<https://portal.portaleducoas.org/es/redes/oeadsp/ses-ess>



OAS

More rights
for more people



OEA

Más derechos
para más gente

Tuesday, October 27th, 2020

Martes 27 de octubre, 2020