**Mejoras, adaptaciones e innovaciones**

**de los Sistemas de Emergencia y Seguridad frente al COVID-19**

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **I. INSTITUCIONAL** |

1. Nombre del Sistema de Emergencia y Seguridad: Servicio Integrado de Seguridad ECU 911
 |
| 1. País: Ecuador
 |
| 1. Nombre de la persona que completó el formulario: Bolívar Tello, Andrea Aguirre
 |
| 1. Correo electrónico de la persona que completó el formulario:

bolivar.tello@ecu911.gob.ec; andrea.aguirrecu911.gob.ec |
| 1. Fecha en la que se completó el formulario: 5/5/2021

(día/mes/2021) |
| **II. MEJORA, ADAPTACIÓN O INNOVACIÓN** |

1. Título de la mejora, adaptación o innovación: Estadísticas de Emergencia Sanitaria por COVID-19: una adaptación en Power BI
2. Área de aplicación de la mejora adaptación o innovación:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Operativa – Recepción [ ]  | Personal [ ]  | Tecnológica [x]  |
| Operativa – Despacho [ ]  | Protocolos/Procesos [x]  | Comunicación [ ]  |
| Operativa – Coordinación [ ]  | Planificación [ ]  | Seguridad [ ]  |
| Normativa [ ]  | Rendición de cuentas y transparencia [ ]  |
| Administrativa [ ]  | Otra [ ]  Especificar:  |

1. Problema/desafío u obstáculo específico que generó la ideación de la mejora, adaptación o innovación:

Todas las estadísticas de la gestión de emergencias coordinadas por el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, se consolidaban semanalmente debido a procesos tecnológicos lentos que requerían la unión de 16 bases de datos desconcentradas a nivel territorial. Los procedimientos para la obtención de información oportuna y confiable para la toma de decisiones, requerían de manera urgente un mecanismo de automatización.

Los procesos tecnológicos implicaban caídas frecuentes de las conexiones de datos generando datos incompletos totales o parciales en los Centros Zonales y Locales del Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911.

1. Contexto/situación en el cual la mejora, adaptación o innovación fue ideada:

Debido a a los efectos de la pandemia y la emergencia sanitaria por COVID 19; el Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911, diseñó prefijos para la identificación de eventos no previstos en el catálogo de incidentes, entre los más importantes: ESPII, AGLO, CERCOE, MDT, etc.

Esta decisión, surge por la necesidad de generar estadísticas de emergencias, aglomeraciones, toque de queda, alteración del orden público, código ESPII, estafas, levantamiento de cadáveres; actualizada diariamente para el monitoreo permanente de la situación sanitaria por COVID-19.

1. Breve descripción de la mejora, adaptación o innovación incorporada:

Automatización en el procesamiento y generación de estadísticas relacionadas a la emergencia sanitaria por COVID-19, desagregada por provincia, cantón, parroquia, distrito, circuito y subcircuito, tipo de gestión, subtipo de incidente, fecha, reloj de datos y mapa de calor.

La automatización implicó cargar bases de datos de alto volúmen de información, garantizando la confidencialidad de los alertantes, en la herramienta Power BI, disponible para uso de la ciudadanía.

1. Mencione al menos tres objetivos planteados a partir de la introducción de esta mejora, adaptación o innovación:

Objetivo 1: Automatizar el procesamiento y generación de estadísticas de la emergencia sanitaria para la toma de decisiones de las autoridades nacionales, gobiernos intermedios; y, locales.

Objetivo 2: Solucionar caídas de datos en extracción tecnológica que permitan evitar retrasos en la presentación de datos estadísticos.

Objetivo 3: Generar estadísticas de manera rápida, oportuna y confiable con acceso libre para los ciudadanos, autoridades, instituciones públicas y privadas; medios de comunicación como un mecanismo de participación ciudadana que hace efectiva la Rendición de Cuentas y la transparencia activa de la Institución.

1. Mencione al menos tres problemas enfrentados y superados a partir de la introducción de esta mejora, adaptación o innovación:

Problema 1: Caídas frecuentes en la extracción de datos solucionados a través de scripts de búsqueda rápidas y transformación de datos mediante ETL.

Problema 2: Lentitud en consultas por alto volúmen de datos solucionado a través de eliminación de fórmulas repetitivas.

Problema 3: Ajustes continuos en horarios por toque de queda

1. Mencione al menos tres resultados alcanzados a partir de la introducción de esta mejora, adaptación o innovación:

Resultado 1: Reportes puntuales automatizados

Resultado 2: Extracción rápida de datos

Resultado 3: Entrega de datos para el público

1. Mencione el tiempo aproximado que transcurrió (en meses), entre el momento en que surgió la idea de mejora, adaptación o innovación y el momento de implementación o ejecución:

Tres meses.

Muchas gracias por su colaboración.