**Mejoras, adaptaciones e innovaciones**

**de los Sistemas de Emergencia y Seguridad frente al COVID-19**

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **I. INSTITUCIONAL** |

1. Nombre del Sistema de Emergencia y Seguridad: Sistema Nacional de Emergencias 911
 |
| 1. País: Honduras
 |
| 1. Nombre de la persona que completó el formulario: Juan Carlos Zelaya Degrandez
 |
| 1. Correo electrónico de la persona que completó el formulario:

Degrandez3@gmail.com |
| 1. Fecha en la que se completó el formulario: 5/1/2021

(día/mes/2021) |
| **II. MEJORA, ADAPTACIÓN O INNOVACIÓN** |

1. Título de la mejora, adaptación o innovación: Plataforma de Telemedicina
2. Área de aplicación de la mejora adaptación o innovación:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Operativa – Recepción [x]  | Personal [x]  | Tecnológica [x]  |
| Operativa – Despacho [x]  | Protocolos/Procesos [x]  | Comunicación [ ]  |
| Operativa – Coordinación [x]  | Planificación [ ]  | Seguridad [ ]  |
| Normativa [ ]  | Rendición de cuentas y transparencia [ ]  |
| Administrativa [ ]  | Otra [ ]  Especificar:  |

1. Problema/desafío u obstáculo específico que generó la ideación de la mejora, adaptación o innovación:

Falta de capacidad del sistema hospitalario

1. Contexto/situación en el cual la mejora, adaptación o innovación fue ideada:

Analisis prospectivo y proyección de la realidad

1. Breve descripción de la mejora, adaptación o innovación incorporada:

Desarrollamos una plataforma de telemedicina, contando con un desarrollo tecnológico local y la contratación de médicos para atención de cada caso

1. Mencione al menos tres objetivos planteados a partir de la introducción de esta mejora, adaptación o innovación:

Objetivo 1: Crear un servicio que cubra la demanda que estaba por venir, COVID19 sería seguramente el incidente que mas iba a generar llamadas

Objetivo 2: Aprovechando la infraestructura tanto física como humana, enfocados en el manejo ambulatorio, el objetivo es descargar a los hospitales de pacientes que puedan recibir atención en su casa

Objetivo 3: Romper el tabú tecnológico que existe para la atención a emergencias y promover la inversión en sistemas innovadores

1. Mencione al menos tres problemas enfrentados y superados a partir de la introducción de esta mejora, adaptación o innovación:

Problema 1: Dudas y criticas por parte del sistema de salud

Problema 2: Falta de infraestructura tecnológica

Problema 3: Adaptación de actores del sistema de salud a la telemedicina ( Farmacias, hospitales privados entre otros

1. Mencione al menos tres resultados alcanzados a partir de la introducción de esta mejora, adaptación o innovación:

Resultado 1: Confianza en la población por la atención brindada por el personal medico a través del canal de telemedicina

Resultado 2: Descongestionar el sistema hospitalario del país

Resultado 3: Abrir una nueva ventana de atención modernizada

1. Mencione el tiempo aproximado que transcurrió (en meses), entre el momento en que surgió la idea de mejora, adaptación o innovación y el momento de implementación o ejecución:

1.5 meses.

Muchas gracias por su colaboración.