

## SEGUNDO CONVERSATORIO GTS-SES 2022

### Estrategias, herramientas y acciones para prevenir y reducir el mal uso del número de emergencia

Jueves 27 y viernes 28 de octubre de 2022

#### PERFIL DE LOS/AS PANELISTAS

#### PANEL 1: SISTEMAS NACIONALES DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD

##### BOLÍVAR TELLO



Actualmente se desempeña como Subdirector Técnico de Operaciones del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911. Cuenta con más de 25 años de experiencia en el área de seguridad pública, incluyendo en investigación y política pública.

Se desempeñó como Jefe de la Policía Comunitaria del Distrito Metropolitano de Quito y fue Director General de la Policía Metropolitana del Distrito Metropolitano de Quito. Se desempeñó como Asesor de Seguridad Ciudadana en el Ministerio Coordinador de Seguridad y fue Director de Control y Orden Público del Ministerio de Gobierno.

Cuenta con una Maestría en Análisis de Políticas Públicas y Diploma Superior en Seguridad Ciudadana de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), así como un Diploma Superior en Prevención del Delito y Violencia a Nivel Local de la Universidad de Chile. Posee una Certificación Internacional como Líder para la Gestión en Seguridad Ciudadana y Justicia de *John Jay College of Criminal Justice* de Nueva York y obtuvo la Certificación Internacional de Competencias de la Academia de Ciencias Policiales de Carabineros de Chile.

##### DAVID VILLALOBOS SANCHO



Actualmente trabaja como parte del equipo de Coordinación de Operaciones del Sistema de Emergencias 9-1-1 de Costa Rica, brindando apoyo a la gestión.

Se ha desempeñado por más de 7 años como operador de emergencias en el campo de atención prehospitalaria vía telefónica, participando de varios cursos sobre primeros auxilios, reanimación cardiopulmonar, atención especial de pacientes en crisis, ideación suicida y violencia intrafamiliar. Adicionalmente, ejerció el cargo de Coordinador del Proceso de Calidad del Servicio por un año.

Es Bachiller en Diseño Industrial, técnico en inglés conversacional con énfasis en Centros de Servicio. Actualmente cursa la carrera de Administración de Empresas.

### ALMA VARGAS



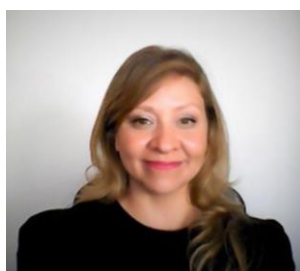
Actual Directora de Procesamiento de Datos, Análisis y Gestión de la Información del Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1 de la República Dominicana. Experta en la articulación y coordinación del Sistemas Estadísticos, con especialidad en el área de medio ambiente y calidad de datos.

Más de 12 años de experiencia en la construcción y gestión de sistemas de información estadística; el diseño, mantenimiento y actualización de Inventarios de Operaciones Estadísticas y de Registros Administrativos.

Ha realizado consultorías internacionales a través del Banco Mundial en los institutos de estadística de Guinea Ecuatorial, México y Paraguay en materia de fortalecimiento institucional; asesoría y revisión de políticas de difusión de datos; actualización de marcos legales estadísticos; aplicación de estándares de documentación de operaciones estadísticas; formulación de estrategias de fortalecimiento de sistemas estadísticos y de registros administrativos para su uso estadístico en el cálculo de indicadores ODS.

## PANEL 2: SISTEMAS SUBNACIONALES DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD

### ANDREA SILVESTRI



Desde el año 2007 se desempeña como Jefa del Programa Demanda Ciudadana, en el sector de recepción de llamadas de emergencias, del Sistema de Emergencias 911 de Salta, Argentina.

Ha desarrollado más de 100 procedimientos operativos en el marco de implementación de Normas ISO 9001-2001 y 9001-2015, y ha contribuido en el desarrollo de un régimen especial de empleo para operadores de emergencias en Salta Capital. A su vez, cuenta con experiencia como operadora telefónica de emergencias y supervisora de atención.

Es Licenciada en Protección Civil y Emergencias de la Universidad Nacional Tres de Febrero, Argentina.

### NADIA FLORES



Actualmente se desempeña como Directora General del Sistema de Emergencias 911 de Salta, Argentina.

Se desempeñó como Instructora- Evaluadora en la Agencia Nacional de Seguridad Vial. Llevó a cabo la creación del Gabinete de Identificación Papiloscópica del Binomio Madre-Hijo Recién Nacido del Hospital San Vicente de Paúl, Provincia de Salta.

Es Licenciada en Ciencias Criminalísticas. Ejerce como profesora adjunta en la cátedra "Seminario de Práctica Profesional

Interdisciplinario” en la Universidad Nacional del Nordeste, Instituto de Ciencias Criminalísticas y Criminología.

### **JUAN JOSÉ VILLEGAS**



Desde el año 2020 se desempeña como Director del Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad de Medellín (SIES-M).

Cuenta con de 10 años de experiencia en el sector público, donde ha ocupado cargos en instituciones como el Área Metropolitana del Valle de Aburrá y la Alcaldía de Medellín. Especialista en asuntos de Seguridad y Convivencia para toda el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, abriendo el espectro de intervención en campo y desarrollando sistemas de información unificados en temas de relevancia para las diferentes ciudades.

Administrador de Empresas de la Universidad Pontificia Bolivariana. Especialista en Evaluación Socio-económica de Proyectos de la Universidad de Antioquia

### **ADA LUZ SANDOVAL**



Directora del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4), de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia de la ciudad de Bogotá.

Fue asesora del Ministerio de Defensa Nacional de Colombia, Directora (E) de Ciencia, Tecnología e Innovación, donde participó en la estructuración de la Política de Ciencia, Tecnología e Innovación del Sector Defensa y estructuró el Sistema que da lineamiento a la misma.

Cuenta con más de 10 años de experiencia en el manejo de desarrollo de proyectos de investigación desarrollo tecnológico e innovación. Con excelentes resultados en la gestión de proyectos de alta escala en tecnología radar, sensores y aeronaves remotamente tripuladas.

Internacionalista de la Universidad del Rosario, con una Maestría en Inteligencia y Estudios Estratégicos de la Universidad de Gales, Reino Unido. También ha realizado estudios en gestión de proyectos, tecnología e innovación. Fue becaria Colfuturo y Chevening.

### PANEL 3: LA EXPERIENCIA DE AMÉRICA DEL NORTE Y EUROPA

#### HOLLY BARKWELL



Presidenta y Directora General de Barkwell Holland Group Inc, una exitosa empresa canadiense especializada en comunicaciones 9-1-1 y emergencias. También ejerce como Directora de la Región Canadiense de NENA.

Es una activa participante del Grupo de Trabajo de Servicios de Emergencia de Canadá (ESWG, por su acrónimo en inglés). El ESWG es un grupo nacional de profesionales de la seguridad pública que desarrolla las estrategias para que Canadá haga la transición al NG9-1-1 para marzo de 2025.

Es miembro de varias asociaciones importantes, como la Asociación Nacional del Número de Emergencia (NENA, por su acrónimo en inglés), la asociación que desarrolló la norma I3 en la que se basa la arquitectura del 9-1-1 Nueva Generación, la Asociación de Oficiales de Comunicación en Seguridad Pública (APCO, por su acrónimo en inglés) y la Coalición Canadiense NG9-1-1.

Es una profesional de la seguridad pública con más de 27 años de experiencia técnica y operativa en comunicaciones y despachos de emergencia 9-1-1, políticas de seguridad pública, gobernanza, tecnología, operaciones y gestión del cambio, estándares y mejores prácticas.

#### CRISTINA LUMBRERAS



Directora Técnica de la Asociación Europea del Número de Emergencia (EENA, por su acrónimo en inglés). Desde esa posición, coordina las actividades del Comité Técnico y de Operaciones de EENA, que reúne a los servicios de emergencia y a representantes del sector para definir los indicadores de rendimiento, los requisitos y las normas de calidad de los servicios de emergencia. Este Comité también está encargado de trabajar en la transición a la Próxima Generación 112, un sistema fiable de comunicaciones de emergencia basado en IP.

Desarrolla los programas de certificación de EENA para los servicios de emergencia y del sector, y representa a EENA en la estandarización internacional. Es la actual presidenta del comité ETSI-EMTEL, encargado de la creación de normativas sobre comunicaciones de emergencia.

#### LAURIE ANDERSON

En los últimos 11 años se desempeña como Directora del 9-1-1 del Departamento de Policía del Condado de Charlotte, Florida. Actualmente también es Presidenta de la Junta Directiva de la Asociación Nacional del Número de Emergencia (NENA, por su acrónimo en inglés).



Es representante de la Junta del E911 del Estado de Florida desde 2014. Fue presidenta de la sección de Florida de NENA, formó parte de la Junta Asesora de Educación de NENA, fue co-presidenta fundadora del Comité de Bienestar de NENA, e integró varios grupos de trabajo de NENA.

Comenzó como operadora del 9-1-1, despachando servicio de bomberos, policías y ambulancias. Creció profesionalmente, desempeñándose como instructora, supervisora, coordinadora de formación hasta alcanzar el cargo de directora del 911 a nivel de condado.

Es Licenciada en Administración Pública y posee una Maestría en Tecnología Educativa.