



Comunidad de los Sistemas de Emergencia y Seguridad (Comunidad-SES) | Cuarto Conversatorio

Estrategias de Comunicación de Crisis de los Sistemas de Emergencia y Seguridad en Tiempos de COVID-19

Biografías de los/as Panelistas

MATTHEW SHENK

Supervisor de Comunicaciones

Comunicaciones del Condado de Lancaster 911

Mark Shenk es supervisor de la sala de radio para el área de comunicaciones del condado de Lancaster, en el estado de Pensilvania de los Estados Unidos. Matt comenzó a trabajar para el condado de Lancaster en 1984 como tele-comunicador, y ha sido Asistente de Supervisor o Supervisor Principal durante los últimos 20 años. Posee varias certificaciones, incluyendo como: Profesional de Números de Emergencia (PNE), Líder de Seguridad Pública Registrado (LSR), Supervisor del 911 (certificado por el estado de Pensilvania), Supervisor de Sala de Radio por parte de APCO, Despachador de Incidentes y Despachador de Emergencias Médicas. Matt también es instructor de cursos de APCO, incluyendo del curso Tirador Activo (*Active Shooter*). Tiene una amplia experiencia en Sistemas Médicos de Emergencia (SME) y actualmente se desempeña como paramédico activo y bombero voluntario. Matt es parte del personal de primeros auxilios de la Unidad de Comunicaciones de Campo en el Condado de Lancaster. Estuvo en la escena del tiroteo en la escuela Amish de Nickel Mines y en una serie de otros homicidios y eventos de alto impacto en Pensilvania, donde sirvió como respondiente de la Unidad de Comunicaciones.

WILFRIDO MUÑOZ

Director de Comunicación

SIS ECU-911

Wilfrido Muñoz se desempeña como Director Nacional de Comunicación del ECU 9-1-1, con base en Quito, Ecuador. Es conferencista y articulista internacional en temas de: economía política, comunicación, sectores productivos, sociales y emprendimientos, y ejerce como presentador de noticias en televisión y radio. Wilfrido es economista, con un posgrado en Comunicación y una Maestría en Comunicación Estratégica de la Universidad Andina Simón Bolívar.

TESSA SEIGWORTH

Coordinadora de Comunicaciones de Marketing

Mission Critical Partners

Tessa Seigworth trabaja en estrecha colaboración con equipos internos y clientes como parte del equipo de Marketing de *Mission Critical Partners*, donde se encarga de desarrollar planes de comunicaciones comprehensivos e integrales para partes interesadas, ya sean internas o externas. Tessa se graduó de la Universidad Estatal de Kent (Kent, Ohio), y cuenta con una amplia y diversa experiencia en marketing,



trabajando tanto en agencias como en departamentos de marketing internos. Es una estrategia de marketing, especializada en correo electrónico y marketing digital, relaciones con medios y comunidades, redes sociales, comunicaciones de crisis y planificación de eventos.

ROSE MICHAEL
Oficial de Conocimiento
EENA

Rose Michael es la Oficial de Conocimiento de la Asociación Europea de Números de Emergencia (EENA), por sus siglas en inglés. EENA es una organización no-gubernamental con sede en Bruselas, dedicada a mejorar la seguridad pública en Europa y más allá. En un mundo con sobrecarga de información, el objetivo central de Rose en la organización es “traducir la información en conocimiento”, haciendo que los temas de seguridad pública sean accesibles tanto para la comunidad de EENA como para el público en general. Su función consiste en redactar y contribuir en la producción de documentos, organizar eventos en línea e identificar tendencias clave para boletines y materiales de comunicación, entre otros.

Rose es británica y tiene una licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de Bristol. Habla francés y español, y ha estudiado o trabajado en el Reino Unido, Bélgica, España, Francia y China. Antes de unirse a EENA hace casi tres años, Rose adquirió experiencia en funciones relacionadas con las comunicaciones y los medios.

MARTA AZEVEDO SILVA
Oficial de Prensa y Comunicaciones
EENA

Marta Azevedo Silva se desempeña como Oficial de Comunicación y Prensa en la Asociación Europea de Números de Emergencia (EENA), por sus siglas en inglés. EENA es una organización no-gubernamental con sede en Bruselas, dedicada a mejorar seguridad pública en Europa y más allá. Marta es responsable realzar la misión de EENA a través de los canales de comunicación de la organización, incluyendo las redes sociales. Marta trabaja en estrecha colaboración con la prensa para asegurar que temas relacionados con la seguridad pública obtengan atención internacional, contribuyendo a impulsar cambios cambio a través de sus artículos.

Marta es portuguesa y habla inglés, francés, italiano y español. Tiene una maestría en Ciencias de la Comunicación, con una especialidad en Medios y Periodismo, así como también una licenciatura en Comunicación Social y Cultural. Antes de unirse a EENA, Marta adquirió experiencia en roles relacionados con las comunicaciones, y ha estudiado o trabajado en Portugal, Francia, Vietnam, Italia, Malta y Bélgica.