

**Conversatorio de la Comunidad Interamericana de Observatorios del Delito:  
“Claves para el Funcionamiento de los Observatorios del Delito”  
Miércoles 12 de octubre de 2022**

**Minuta:**

**I. Primera Parte: Contexto, justificativo y propósito de creación**

**Wladimir Walters Albarracín**, Analista Delictual, **Centro de Análisis Integral de la Información sobre Delitos y Violencias (CAIDV)**, Ministerio de Seguridad de Tucumán, Argentina

- El Centro de Análisis tiene un origen tripartito, puesto que surge a través de un financiamiento del BID, así como también por un convenio entre el Ministerio de Seguridad de la Nación y el Ministerio de Seguridad de Tucumán.
- Para el año 2020 la provincia de Tucumán contaba con la segunda tasa más alta de homicidios del país (9 puntos), mientras que Argentina como país tenía una tasa de 5.3 puntos. Frente a esa situación, el Centro de Análisis surge en 2021. Se crea sobre la base de un cambio de paradigma en materia de seguridad ciudadana, tomando distancia del abordaje “tradicional” policial-punitivo.
- Se propone una aproximación multisectorial (que involucra diferentes agencias del Estado), interdisciplinaria, integral y a largo plazo de los delitos y las violencias.

**Alonso Fernández**, Científico de Datos y Encargado de la Unidad de Apoyo a la Gestión Local, **Observatorio de Gestión Local**, Municipalidad de Peñalolén, Chile

- El Observatorio se crea con la finalidad de poder apoyar con datos y análisis la toma de decisión y gestión de la seguridad. Su creación fue sustentada por la voluntad política de las autoridades de la comuna para tener equipos profesionales en la gestión y análisis de la información.
- El Observatorio posee un sustento teórico que permite que el análisis de datos vaya más allá de la visión punitiva, integrando la visión del desarrollo humano, los derechos humanos y problemas estructurales (violencia, conflictos, pobreza, entre otros).
- El Observatorio ofrece un modelo de trabajo transversal a la gestión local. Como parte de ese modelo, comparte y apoya la transferencia de capacidades y conocimientos con otras direcciones municipales, y realizar un fuerte trabajo metodológico.

**Sergio López Miranda**, Coordinador, **Observatorio en Seguridad y Convivencia Ciudadana**, Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana de la Alcaldía de Barranquilla, Colombia

- El Observatorio se origina como un Sistema de Información Unificado en el año 2012, y en 2021 queda instalado como Observatorio en Seguridad y Convivencia Ciudadana.
- El mismo es creado por la necesidad de analizar delitos y problemáticas que afectan la seguridad y la convivencia de los ciudadanos, para así generar información confiable, oportuna y comparable que sea de utilidad para la formulación de políticas públicas de prevención y control de criminalidad y la violencia.

## II. Segunda Parte: Gobernanza y Funcionamiento

**Wladimir Walters Albarracín**, Analista Delictual, **Centro de Análisis Integral de la Información sobre Delitos y Violencias (CAIDV)**, Ministerio de Seguridad de Tucumán, Argentina

- Para la recopilación y procesamiento de datos, el Centro de Análisis trabaja conjuntamente con diversos organismos del Estado, realizando investigaciones y análisis pertinentes con la información obtenida de dichas instituciones, intentando así explicar desde múltiples dimensiones, el fenómeno de los delitos y las violencias en la provincia.
- El Centro de Análisis apoya el diseño y la implementación de programas en materia de seguridad ciudadana con el propósito final de que su trabajo sea divulgado y fomente la reflexión y el debate a nivel provincial.
- Un proceso esencial dentro del Centro de Análisis es la georreferenciación. Dicho proceso consiste en la construcción de mapas que den cuenta de la marginalidad que sufren los barrios/comunas/sectores en cuanto acceso a las necesidades básicas, salud, educación, entre otros, generando así un índice de vulnerabilidad que permita asignar y focalizar los recursos de manera adecuada.

**Alonso Fernández**, Científico de Datos y Encargado de la Unidad de Apoyo a la Gestión Local, **Observatorio de Gestión Local**, Municipalidad de Peñalolén, Chile

- El objetivo principal del Observatorio consiste en gestionar y analizar la información de violencias, vulneraciones, incivildades, delitos y desarrollo humano para mejorar no solo la toma de decisiones estratégicas basadas en datos, sino también la coordinación de acciones en cuanto al abordaje de dichos fenómenos en la comuna.
- Los delitos y las violencias se abordan desde dos dimensiones. La primera de ellas siendo la prevención social y promoción de derechos, y la segunda siendo el control eficaz e innovador del delito.
- Un aspecto relevante dentro del Observatorio es el levantamiento de líneas de base, mapeos comunitarios y marchas exploratorias directamente en terreno. Esto permite identificar los cambios y las preocupaciones de los habitantes de la comuna, y pensar en aproximaciones nuevas, comprensivas y apegadas a la realidad del territorio.

**Sergio López Miranda**, Coordinador, **Observatorio en Seguridad y Convivencia Ciudadana**, Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana de la Alcaldía de Barranquilla, Colombia

- El Observatorio posee un convenio de índole administrativo con la Policía Nacional de Colombia que le autoriza el acceso a los datos de criminalidad del distrito, lo que permite llevar a cabo investigaciones relevantes sobre problemas públicos que afectan la seguridad y convivencia ciudadanas.
- Uno de los procesos más importantes dentro del Observatorio es el monitoreo y evaluación del Sistema de Seguridad, Convivencia y Justicia, y del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana, que es la herramienta principal de gestión pública en materia de seguridad. A su vez, el Observatorio realiza el seguimiento diario, mensual y anual de los principales indicadores de delitos y conductas contrarias a la convivencia ciudadana.
- La realización de investigaciones por parte del Observatorio sobre violencia intrafamiliar, extorsiones, sicariatos permiten afianzar los conocimientos y realizar el oportuno abordaje de dichas problemáticas.

### III. Tercera Parte: Balance final

**Wladimir Walters Albarracín**, Analista Delictual, **Centro de Análisis Integral de la Información sobre Delitos y Violencias (CAIDV)**, Ministerio de Seguridad de Tucumán, Argentina

- **Principales obstáculos identificados y superados:**

Acceso a las fuentes de información: El acceso a las fuentes de información es el mayor obstáculo. Muchas veces los organismos públicos no cuentan con bases de datos, registros históricos o datos digitalizados. Consecuentemente se trabaja con fuentes complementarias, incluyendo: medios de comunicación, registros de llamadas al 911, Registro Único de Casos de Violencia contra las Mujeres, Oficina de la Mujer de la Corte Suprema de Justicia de la Nación, UCA, Conicet, entre otros.

Barreras institucionales: Representa un gran desafío difundir los informes del Centro de Análisis más allá del entramado gubernamental. Por ello, se intentará participar en redes y eventos para dar a conocer el trabajo analítico del Centro.

Ausencia de analistas delictuales en la provincia: Frente a ese obstáculo se apuesta por la capacitación y la formación continua al equipo.

Diferentes perspectivas (estratégica y táctica): El Centro de Análisis tiene una perspectiva estratégica, pero recibe requerimiento de corte más táctico. Frente a ello se busca conciliar ambos enfoques, apelando al diálogo, la reflexión, el debate e intercambio.

- **Factores que resultaron clave para el éxito:**

- Equipo de trabajo conformado por diferentes perfiles profesionales, interdisciplinario y comprometido.
- Confianza, espacio y libertad para trabajar.
- Transversalidad en la toma de decisiones.
- Capacitación en seguridad ciudadana.
- Herramientas de análisis con las que llevar a cabo el trabajo.

- **Recomendaciones relevantes para los demás Observatorios de la región:**

- Adoptar la perspectiva de género en los análisis.
- Cruzar fuentes de datos diversas para dar cuenta de la multicausalidad de los delitos y las violencias.
- Reconocer el trabajo y las limitaciones de las otras agencias, ponerse a disposición, prestar apoyo y convocar al diálogo.
- Ayudar en la estandarización del registro de datos entre diferentes organismos.
- Interactuar con diferentes niveles de gobierno (nacional, provincial y municipal), así como también organismos internacionales. Trabajar con otros observatorios. Formalizar vínculos institucionales.
- Dialogar con los tomadores de decisión para producir información relevante, útil y acorde a sus necesidades.

**Javier Contreras Ugarte**, Analista de Datos, **Observatorio de Gestión Local**, Municipalidad de Peñalolén, Chile.

- **Principales obstáculos identificados y superados:**

- A pesar de la necesidad, no había observatorios locales. Fue necesario contar con la voluntad política de las autoridades locales para lograr su creación e instalación.
- La falta de datos administrativos a nivel local se aborda generando nuevos canales de información, por ejemplo, a través de relaciones estratégicas con la sociedad civil.
- Publicar las experiencias y los productos de alto valor.

- **Factores que resultaron clave para el éxito:**

- Reconocimiento, institucionalización y profesionalización del trabajo del Observatorio. Esto le ha permitido extender su órbita de trabajo y adoptar nuevas líneas temáticas.
- Facilitar la toma de decisiones de manera informada y basada en evidencia.
- Establecimiento de redes internas, externas e internacionales.
- Apertura para innovar internamente como unidad, así como también, apoyar a otras unidades de la gestión.
- Homologación de registros y uso de datos por parte de la Dirección.
- Voluntad de las distintas unidades de la gestión local para homologar registros, transferir información, adoptar indicadores y evaluar su trabajo.

- **Logros destacados:**

- Reconocimiento internacional del modelo de trabajo del Observatorio con el otorgamiento de 2 premios de buenas prácticas.
- **Experiencias y recomendaciones relevantes para los demás Observatorios de la región:**
  - El Observatorio ha permitido mejorar la gestión pública del Municipio, logrando el reconocimiento por parte de las autoridades locales.
  - El trabajo constante ha permitido conocer la experiencia de otras instituciones (locales e internacionales) y darle valor a la transferencia de conocimientos.
  - Generación de alianzas estratégicas e intercambio de experiencias.
  - Búsqueda permanente de recursos.
  - Comprensión integral de las violencias.
  - Creatividad, exploración y co-creación para suplir los déficits de información.
  - Formación continua del equipo de trabajo, cooperación descentralizada y estabilidad laboral.

**Sergio López Miranda**, Coordinador, **Observatorio en Seguridad y Convivencia Ciudadana**, Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana de la Alcaldía de Barranquilla, Colombia

- **Principales obstáculos identificados y superados:**
  - Creación y consolidación del grupo/centro de investigación.
  - Análisis y seguimiento de nuevas dinámicas criminales, como por ejemplo la ciberdelincuencia.
  - Desarrollo e implementación de un modelo de predicción del delito en conjunto con el Departamento Nacional de Planeación.
- **Logros destacados:**
  - Articulación interinstitucional con las entidades comprometidas en la seguridad y convivencia ciudadana.
  - Elaboración del diagnóstico del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana 2020-2023.
  - Elaboración de dos investigaciones con enfoque social: "La Riña, un fenómeno de la interacción social" y "Prevención de Enfrentamientos Violentos entre jóvenes en el Distrito de Barranquilla".
  - El Observatorio cuenta con 4 convenios interadministrativos
- **Recomendaciones relevantes para los demás Observatorios de la región:**
  - Establecer convenios entre el Observatorio y las instituciones gubernamentales que recolectan la información oficial. Estos han resultado vitales para el buen funcionamiento del Observatorio. Permiten mantener los vínculos interinstitucionales a través del tiempo, inclusive cuando se producen cambios de gobierno, y no depender de la voluntad política del momento.