



112
EMERGENCY CALL

Puntos de Respuesta a Emergencias y Seguridad De Europa hasta América Latina

*Public Safety Answering Points
From Europe to Latin America*

Alexis Gizikis & Cristina Lumbreras

¿Cómo nació esta publicación?

How was this publication born?

- Ante la diferencia de organización de los países EENA vio la necesidad de tener una visión amplia para:
Given the differences in the organization of the countries, EENA saw the need to have a broad vision for:
 - Compartir la información – *Sharing information*
 - Dar a conocer iniciativas y buenas prácticas - *To disseminate initiatives and best practices*
- Crear información agregada para: - *Create aggregated information to*
 - Establecer tendencias – *Establish trends*
 - Conocer innovaciones – *Know innovations*
 - Establecer patrones dependiendo del país: población, etc. - *Establish patterns depending on the country: population, etc.*

Proceso *Process*

Revisión y actualización del cuestionario

Review and update of the questionnaire



Envío del cuestionario a los países
participantes
*Questionnaire sent to participating
countries*

Recepción de las respuestas

Receipt of answers



Revisión de las respuestas

Review of the answers

Creación del documento y de los anexos

Creation of the document and its annexes

Publicación

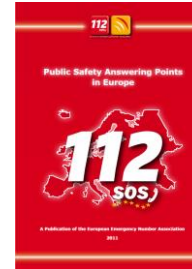
Publication

Contacto con los países si es
necesario para aclarar
dudas
*Contact with the countries if
necessary*

Evolución

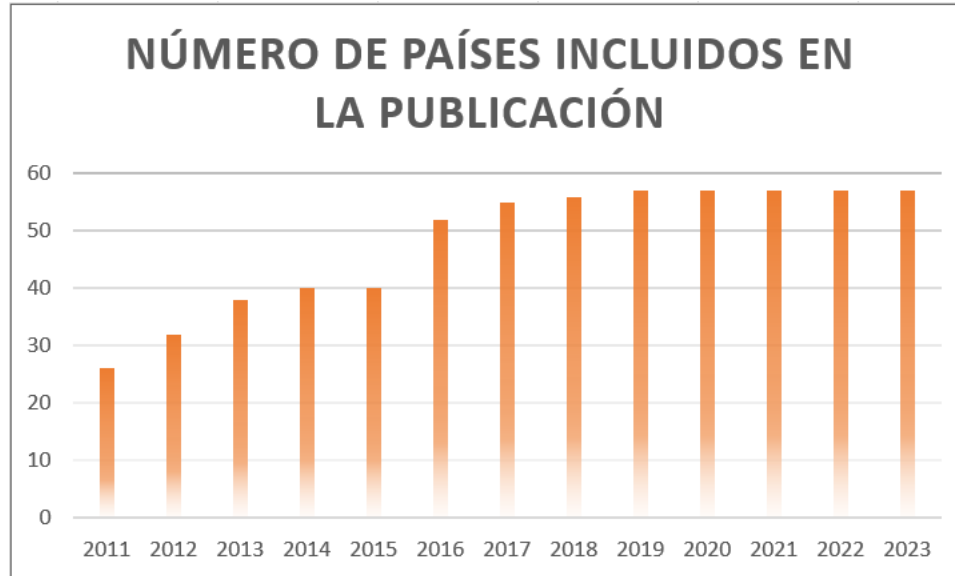
Evolution

- La primera publicación fue en 2011, focalizada en Europa - *The first publication was in 2011, focused on Europe.*
- En 2016 la publicación evolucionó a una visión global - *In 2016, the publication evolved to a global vision.*



Evolución

Evolution



Participación voluntaria
Datos del año anterior -
Voluntary participation
Previous year's data

Number of countries included in the publication

Evolución

Evolution

- La primera edición contaba con 2 páginas por país, la edición de este año cuenta con unas 13 páginas de información. - *The first edition had 2 pages per country, this year's edition has about 13 pages of information.*
- Hemos ido actualizando el cuestionario año tras año para incluir temas de actualidad y de interés - *We have been updating the questionnaire year after year to include current issues and topics of interest.*
 - Datos generales del país - *General country data*
 - Ubicación del llamante - *Caller's location*
 - Número de llamadas recibidas - *Number of calls received*
 - Evoluciones tecnológicas - *Technological developments*

Questionario

Questionnaire

<p>1. Identification</p> <p>1.1 Name of the reporting Member State (MS)</p> <p>1.2 Date of the report</p> <p>1.3 Contact information</p> <p>1.4 Reporting authority</p>	<p>2. Emergency services</p> <p>2.1 Name of the reporting authority</p> <p>2.2 Contact information</p> <p>2.3 Reporting authority</p>	<p>3. Emergency services</p> <p>3.1 Name of the reporting authority</p> <p>3.2 Contact information</p> <p>3.3 Reporting authority</p>	<p>4. Emergency services</p> <p>4.1 Name of the reporting authority</p> <p>4.2 Contact information</p> <p>4.3 Reporting authority</p>	<p>5. Emergency services</p> <p>5.1 Name of the reporting authority</p> <p>5.2 Contact information</p> <p>5.3 Reporting authority</p>	<p>6. Emergency services</p> <p>6.1 Name of the reporting authority</p> <p>6.2 Contact information</p> <p>6.3 Reporting authority</p>	<p>7. Emergency services</p> <p>7.1 Name of the reporting authority</p> <p>7.2 Contact information</p> <p>7.3 Reporting authority</p>	<p>8. Emergency services</p> <p>8.1 Name of the reporting authority</p> <p>8.2 Contact information</p> <p>8.3 Reporting authority</p>	<p>9. Emergency services</p> <p>9.1 Name of the reporting authority</p> <p>9.2 Contact information</p> <p>9.3 Reporting authority</p>	<p>10. Emergency services</p> <p>10.1 Name of the reporting authority</p> <p>10.2 Contact information</p> <p>10.3 Reporting authority</p>
<p>11. Emergency services</p> <p>11.1 Name of the reporting authority</p> <p>11.2 Contact information</p> <p>11.3 Reporting authority</p>	<p>12. Emergency services</p> <p>12.1 Name of the reporting authority</p> <p>12.2 Contact information</p> <p>12.3 Reporting authority</p>	<p>13. Emergency services</p> <p>13.1 Name of the reporting authority</p> <p>13.2 Contact information</p> <p>13.3 Reporting authority</p>	<p>14. Emergency services</p> <p>14.1 Name of the reporting authority</p> <p>14.2 Contact information</p> <p>14.3 Reporting authority</p>	<p>15. Emergency services</p> <p>15.1 Name of the reporting authority</p> <p>15.2 Contact information</p> <p>15.3 Reporting authority</p>	<p>16. Emergency services</p> <p>16.1 Name of the reporting authority</p> <p>16.2 Contact information</p> <p>16.3 Reporting authority</p>	<p>17. Emergency services</p> <p>17.1 Name of the reporting authority</p> <p>17.2 Contact information</p> <p>17.3 Reporting authority</p>	<p>18. Emergency services</p> <p>18.1 Name of the reporting authority</p> <p>18.2 Contact information</p> <p>18.3 Reporting authority</p>	<p>19. Emergency services</p> <p>19.1 Name of the reporting authority</p> <p>19.2 Contact information</p> <p>19.3 Reporting authority</p>	<p>20. Emergency services</p> <p>20.1 Name of the reporting authority</p> <p>20.2 Contact information</p> <p>20.3 Reporting authority</p>

Evolución

Evolution

En 2023 con la colaboración con la OEA, hemos publicado recientemente el documento piloto con 10 países:

Puntos de Respuesta a Emergencias y Seguridad Edición América Latina

In 2023, in collaboration with the OAS, we have recently published the pilot document with 10 countries.



CONTACT

Alexis Gizikis

Project Manager

Cristina Lumbreras

Technical Director



ag@eena.org

cl@eena.org