

# Conversatorio: Claves para el Funcionamiento de los Observatorios del Delito

Centro de Análisis Integral de la Información  
sobre Delitos y Violencias – CAIDV Tucumán



## PRIMERA PARTE

Contexto,  
justificativo y  
propósito de  
creación

CAIDV surge en mayo 2021 a través de un convenio entre el **BID, Ministerio de Seguridad de la Nación y Ministerio de Seguridad de Tucumán** (Programa Federal De Seguridad - PROFESE 4113/OC-AR).

Tucumán cuenta con 1.694.656 habitantes, es la 6º provincia más poblada del país. Contaba con la **2º tasa mas alta de homicidios dolosos del país (9.0)** en 2020, mientras que Argentina tenia una tasa de 5.3.

El Centro surge para generar un **cambio de paradigma en materia de seguridad ciudadana en la provincia**. Propone una aproximación multisectorial, interdisciplinaria, integral y a largo plazo de los delitos y las violencias.



Ministerio de Seguridad  
Argentina

MINISTERIO DE  
SEGURIDAD



GOBIERNO DE  
TUCUMÁN



Banco Interamericano  
de Desarrollo

## SEGUNDA PARTE

### Gobernanza y funcionamiento

**Estructura:** Director externo, Director local, Mesa de enlace, 7 profesionales con diferentes orientaciones: matemática, Ingenierías, Comunicador, Abogada/Sociología, Politólogo y Administración de Empresas. Sistema de selección mediante concurso.

**Funciones:** recopilar y procesar datos, desarrollar e implementar indicadores que sirvan para analizar desde una perspectiva situada el fenómeno de los delitos y las violencias en la provincia. Además, genera análisis e investigación, apoya el diseño e implementación de programas en materia de seguridad ciudadana, realiza el seguimiento, divulga información, integra y fomenta la reflexión y el debate.

**Procesos:** recolección de datos (reuniones con diferentes organismos), diseño de base de datos, operacionalización de variables, normalización de la base, georreferenciación y análisis.

## SEGUNDA PARTE

### Gobernanza y funcionamiento

**Herramientas e instrumentos:** herramientas de procesamiento de datos (R, Infostat, Excel, Google Sheets), para georreferenciar (QGIS, GEODA y Google My Maps) y para la confección de los informes: paquete office, Google Drive y Adobe Indesign.

**Productos:** En un año y medio de funcionamiento produjimos **6 informes**

1. Homicidios dolosos 2017-2021 (parcial)
2. Femicidios 2017-2021 (parcial)
3. Homicidios dolosos 2017-2021
4. Robos con armas 2021
5. Informe Integrador 2017-2021
6. 1º Informe sobre Narcomenudeo 2021-2022 (parcial) en proceso.

**Evaluación del éxito, la eficacia o el impacto del trabajo:** se cumplió con la planificación del primer año de trabajo pautada entre nación y provincia (presentación de informes y capacitaciones).

## TERCERA PARTE

### Balance final

#### Principales obstáculos identificados y superados:

**Acceso a las fuentes de información:** policía de la provincia, servicio penitenciario, SNIC y SAT **proveedores principales**. Muchas veces los organismos públicos no cuentan con bases de datos, registros históricos, datos digitalizados o ausencia de la cultura del dato. No se pudo acceder a mapas de barrios del GSMT. Superamos los obstáculos del acceso: trabajamos con fuentes complementarias, medios de comunicación, registros de llamada 911, Registro Único de Casos de Violencia contra las Mujeres, Oficina de la Mujer de la Corte Suprema de Justicia de la Nación, UCA, Conicet, entre otros.

**Barreras institucionales:** imposibilidad de difundir nuestros informes. Tratamos de superarlo participando de redes de observatorios, congresos, conversatorios y mesas de trabajo.

**Ausencia de analistas delictuales en la provincia:** lo superamos con capacitación continua.

**Diferentes perspectivas (estratégicas y tácticas).** Lo superamos conciliando ambos enfoques, apelando al diálogo, reflexión, debate e intercambio.

## TERCERA PARTE

### Balance final

#### **Factores que resultaron clave para el éxito:**

Los aportes de los diferentes analistas, trabajo interdisciplinario, formación de un equipo de trabajo comprometido, transversalidad en la toma de decisiones, libertad y confianza para trabajar desde la dirección del centro, capacitación en seguridad ciudadana y herramientas de análisis brindada por la dirección externa.

#### **Experiencias y prácticas prometedoras y recomendaciones relevantes para los demás Observatorios de la región:**

**1.** Adopción de la perspectiva de género en los análisis. **2.** Cruce de fuentes de datos diversas para dar cuenta de la multicausalidad de los delitos y las violencias. **3.** Reconocer el trabajo y las limitaciones de las otras agencias, ponerse a disposición y convocar al diálogo. **4.** Ayudar en la estandarización del registro de datos de diferentes organismo. **5.** Interacción entre diferentes niveles de gobierno (nacional, provincial y municipal) y organismos internacionales. **6.** Trabajo con otros observatorios (CAIDV Chaco). **7.** Formalizar vínculos institucionales con otros organismos. **8.** Diálogo/contacto con los tomadores de decisión para crear información relevante y útil.

Muchas gracias

Contacto:

**[centrodeanalisisintegral@tucuman.gov.ar](mailto:centrodeanalisisintegral@tucuman.gov.ar)**

