

PSAPs: Edición América Latina



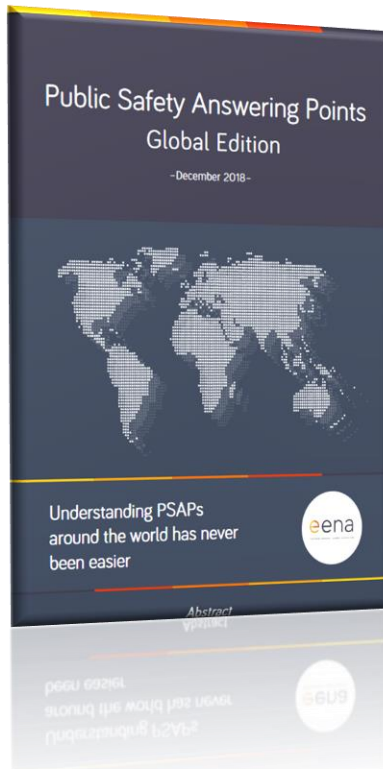
EUROPEAN EMERGENCY NUMBER ASSOCIATION



OEA | Más derechos
para más gente

Viernes 9 de febrero de 2023

1. De dónde nace y cómo surge la publicación PSAPs: Edición América Latina
2. Por qué elaborar la publicación PSAPs: Edición América Latina
3. Principales etapas
4. Quiénes participaron
5. Temas que cubre
6. Algunos hallazgos interesantes
7. Próximos pasos

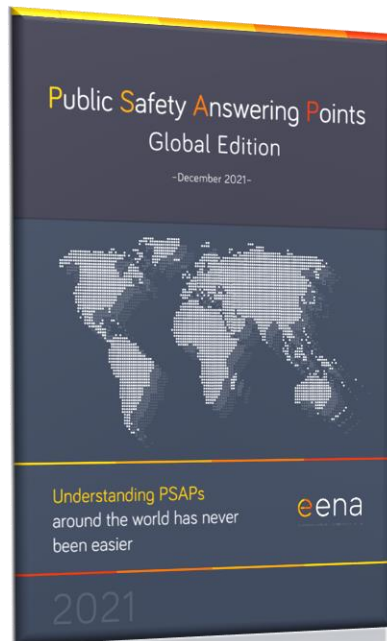


- EENA: Asociación Europea de Números de Emergencia
- *Public Safety Answering Points in Europe (2011)*
- *Public Safety Answering Points around the Globe (2016)*
- Se publica anualmente
- Brinda información sobre la estructura, la organización y el funcionamiento de los centros receptores de emergencias en Europa y otros países del mundo

eena

EUROPEAN EMERGENCY NUMBER ASSOCIATION

- PSAPs Edición Global 2021
 - Salta (Argentina), Canadá, Ecuador, Estados Unidos, México (nivel federal)
 - Aumentar la participación y la representación de las Américas en la publicación
- Finales del 2022:
 - Presentación de la iniciativa Publicación piloto > PSAPs: Edición América Latina
 - Envío de cuestionario



Etapas



OEA

Más derechos
para más gente

2023



A nivel nacional/federal

8

- Sistema de Emergencias 9-1-1 de Costa Rica
- Servicio Integrado de Seguridad 911 de Ecuador
- **Ministerio de Gobernación de Guatemala**
- Sistema Nacional de Emergencia 911 de Honduras
- Centro Nacional de Información de México
- Sistema Nacional de Emergencias 911 de Panamá
- Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 911 de República Dominicana
- **Dirección General del Centro Comando Unificado de la Policía Nacional de Uruguay**

A nivel intermedio

7

- Sistema de Emergencias 911 de Salta (Argentina)
- Centro de Atención de Llamadas de Emergencia 911 del Estado de México
- Centros de Atención de Llamadas de Emergencias Municipales de Guanajuato
- Centro de Atención de Llamadas de Emergencia 911 de Michoacán
- C5 de Nuevo León
- Centro de Atención de Llamadas de Emergencias 911 de Tlaxcala
- C5i de Yucatán

A nivel local

1

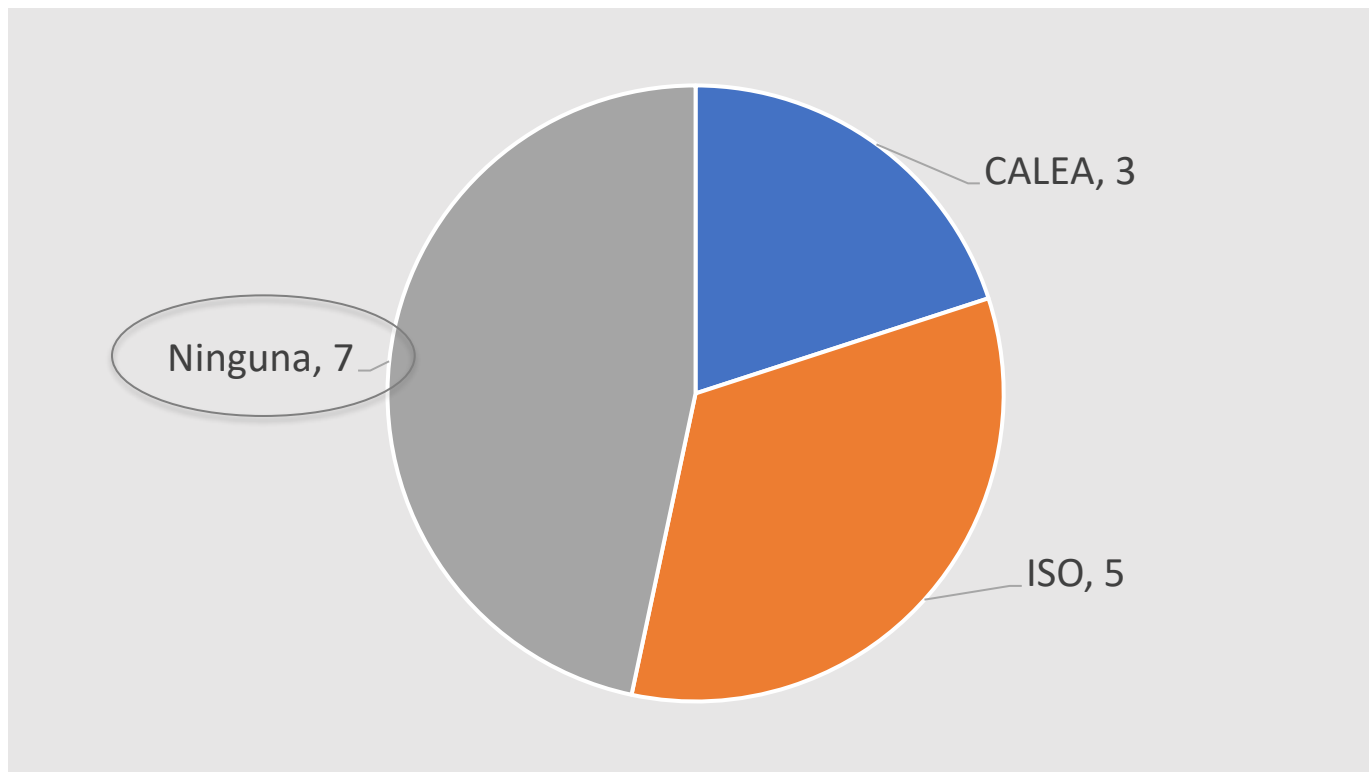
- Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad (SIES-M) de Medellín (Colombia)

1. Información del país/provincia/municipio
 1. Marco legislativo/regulatorio
2. Modelo operativo
3. Implementación de eCall
4. Centros de Atención de Llamadas de Emergencia y Centros de Despacho
5. Números de Emergencia (y de no emergencia)
6. Llamadas de emergencia recibidas
7. Llamadas de emergencia por tipo de red

8. Tecnología y equipamiento utilizado
9. Próxima Generación 911 (NG911)
10. Ubicación de la llamada de emergencia
 - Telefonía celular y Línea fija
11. Ubicación móvil avanzada (AML)
12. Aplicaciones móviles (Apps)
13. Accesibilidad para personas con discapacidad
14. Servicio de mensaje de texto (SMS)
15. Tarjeta SIM

16. Colaboración con servicios de terceros
17. Uso de medios/redes sociales
18. Alertas públicas
19. Uso de sistemas de aeronaves pilotadas a distancia
20. Uso de Desfibriladores Externos Automáticos
21. Calidad del Servicio
22. Proyectos, reformas, actualizaciones
23. Proveedores de tecnología

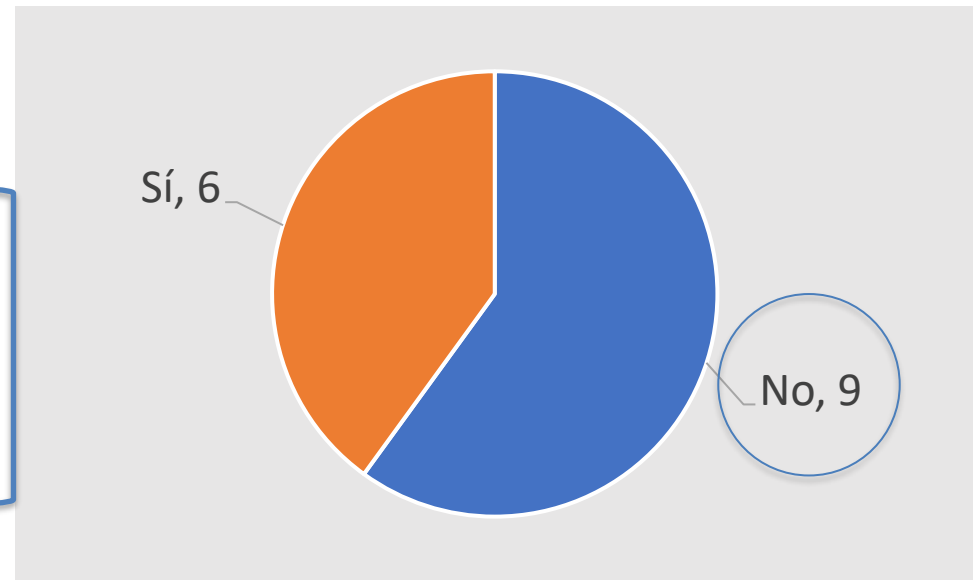
- Si se obtuvo alguna certificación de calidad



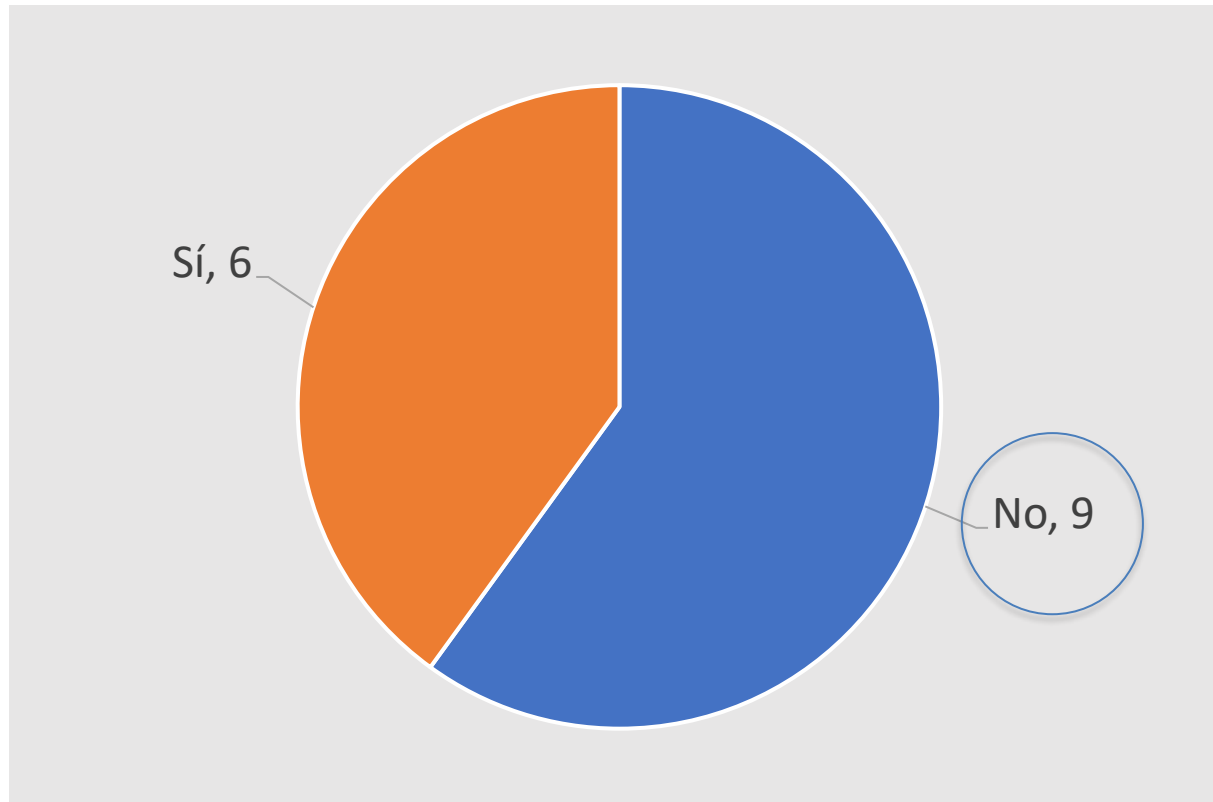
Modernización hacia NG911

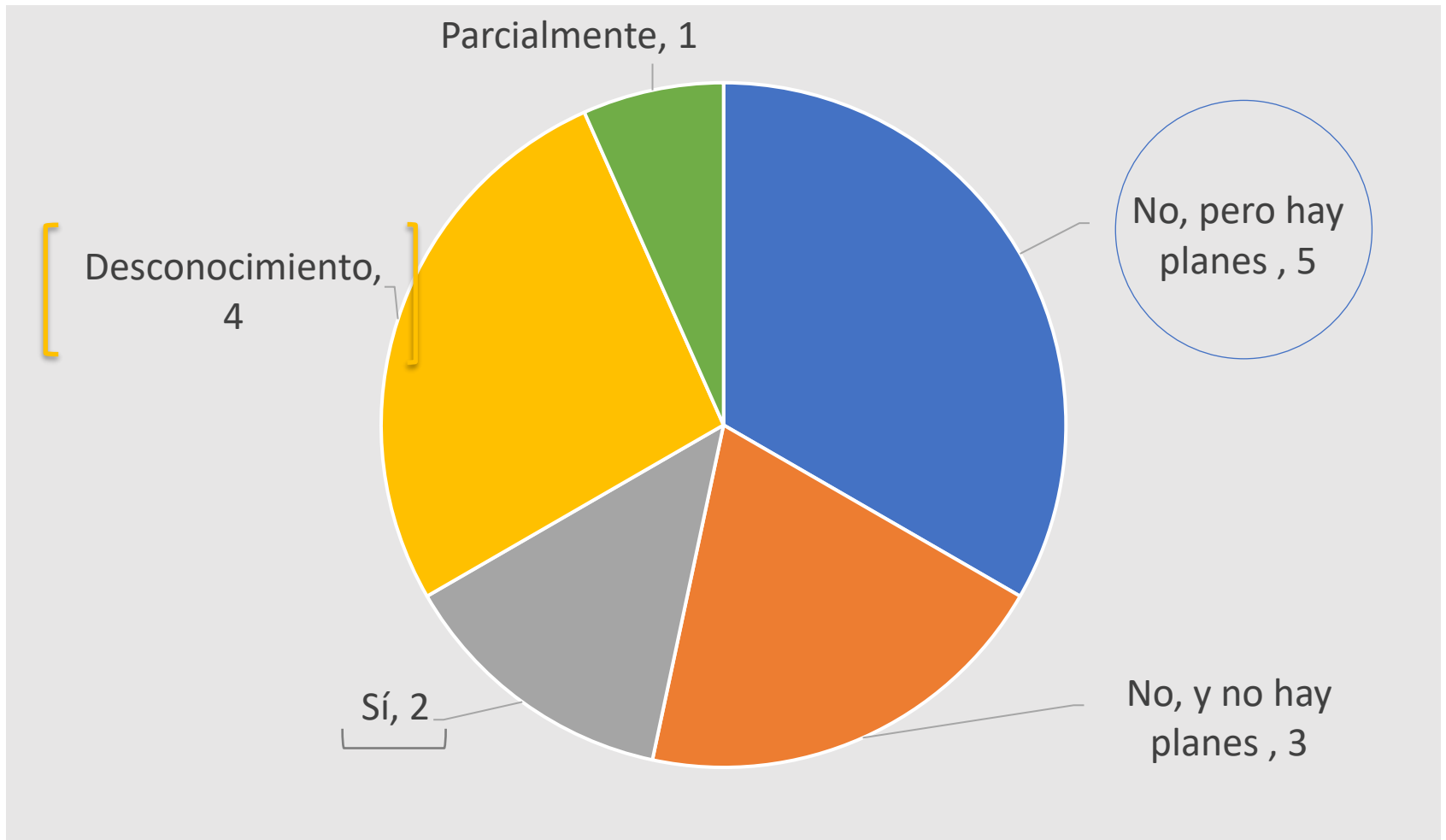


1. Despliegue
2. Funcionamiento
3. Transmisión
4. Funciones adicionales



Procesos o certificaciones para asegurar la ciberseguridad







OEA

Más derechos
para más gente

Líneas de acción

1



- Procesos y mecanismos de transferencia

2




- Sensibilizar, informar y capacitar

- Entender cuál es el estado de situación
 - Como están organizados, cuál es su estructura, cómo funcionan
- Compartir información entre los actores del sector
- Dar a conocer iniciativas, innovaciones y buenas prácticas
- Identificar:
 - Tendencias y patrones
 - Brechas y necesidades
 - Puntos de intervención para el intercambio, la colaboración y la capacitación
- Fomentar la cultura del reporte y de la transparencia

- Entregar, compartir y difundir la publicación
 - Español > PSAPs: Edición América Latina
 - Cartas dirigidas
 - Comunidad-SES
 - Redes sociales
 - Inglés > PSAPs: Global Edition [EENA]
- Participar en el nuevo proceso de recolección (mayo 2024)
 - Invitar a quienes ya participaron
 - Invitar a quienes no participaron

EENA Conference & Exhibition 2024

24 - 26 April, *Palacio de Congresos de València,*
Valencia (Spain)

 [DOWNLOAD THE PROGRAMME](#)

Karen Bozicovich

- Sección de Información y Conocimiento
 - Departamento de Seguridad Pública
-

