

## SEGUNDO CONVERSATORIO GTS-SES 2022

### Estrategias, herramientas y acciones para prevenir y reducir el mal uso del número de emergencia

Día y hora:	Jueves 27 de octubre de 14:00 a 18:00 (hora de Washington, DC) Viernes 28 de octubre de 9:00 a 13:00 (hora de Washington, DC)
Plataforma:	Zoom

#### AGENDA

Día 1: Jueves 27 de octubre	
<b>INICIO Y ANUNCIOS</b>	
14:00 – 14:05	Maestra de Ceremonia: Karen Bozicovich, Jefa de la Sección de Información y Conocimiento, DSP/OEA
<b>PANEL DE APERTURA</b>	
14:05 – 14:10	Palabras de Bienvenida: Guillermo Moncayo, Coordinador Estratégico, Departamento de Seguridad Pública de la OEA (DSP/OEA)
14:10 – 14:15	Introducción: María Daniela Saltos Balseca, Directora General del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 (SIS ECU 911) y Presidenta del Grupo de Técnico Subsidiario de los Sistemas de Emergencia y Seguridad
[PASE: Maestra de Ceremonia]	
<b>PANEL UNO: Sistemas Nacionales de Emergencia y Seguridad</b>	
14:15 – 14:20	Presentación del tema y de los/as panelistas y explicación de la dinámica del panel:
14:20 – 15:25	Intervenciones de los/as panelistas de sistemas nacionales de emergencia y seguridad de América Latina: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bolívar Tello, Subdirector Técnico de Operaciones, SIS ECU 911 Ecuador</li> <li>David Villalobos Sancho, Apoyo a la gestión operativa, Sistema de Emergencias 9-1-1 de Costa Rica</li> <li>Alma Vargas, Directora de Procesamiento y Análisis de la Información, Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad de República Dominicana</li> </ul>
15:20 – 15:40	Preguntas y Respuestas [20 minutos]
15:40 – 15:50	Reflexiones finales por parte de los/as panelistas [10 minutos]
15:50 – 15:55	PAUSA [ANUNCIO: Maestra de Ceremonia] [5 minutos]
<b>PANEL DOS: Sistemas Subnacionales de Emergencia y Seguridad</b>	
[REANUDACIÓN: Maestra de Ceremonia]	
16:00 – 16:05	Presentación del tema y de los/as panelistas, explicación de la dinámica y moderación del panel, a cargo de Antonio Hernández Gallegos, Representante Regional de NENA
16:05 – 17:10	Intervenciones de los/as panelistas de sistemas subnacionales de emergencia y seguridad:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Andrea Silvestri, Jefa de Programa Demanda Ciudadana - Atención Telefónica de Emergencias del Sistema de Emergencias 911 Salta, Argentina</li> <li>• Juan José Villegas Restrepo, Director, Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad de Medellín, Colombia</li> <li>• Ada Luz Sandoval Herazo, Jefa Oficina, Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo-C4 de Bogotá, Colombia</li> </ul>
17:10 – 17:35	Preguntas y Respuestas [25 minutos]
17:35 – 17:50	Reflexiones finales por parte de los/as panelistas [15 minutos]
<b>DESPEDIDA Y ANUNCIOS</b>	
17:50 – 18:00	Karen Bozicovich, Jefa de la Sección de Información y Conocimiento, DSP/OEA

<b>Día 2: Viernes 28 de octubre</b>	
<b>INICIO Y ANUNCIOS</b>	
9:00 – 9:05	Maestra de Ceremonia: Karen Bozicovich, Jefa de la Sección de Información y Conocimiento, DSP/OEA
<b>PANEL TRES: La experiencia de América del Norte y Europa</b>	
9:05 – 9:10	Presentación del tema y de los/as panelistas y explicación de la dinámica del panel:
9:10 – 10:15	Intervenciones de los/as panelistas de América del Norte y Europa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Holly Barkwell, ENP, Especialista en Seguridad Pública, Telecomunicaciones y Tecnología Empresarial (Centros de Comunicación de Seguridad Pública y Logística), Directora Regional de NENA Canadá y Miembro de APCO Canadá</li> <li>• Cristina Lumbreras, Directora Técnica, EENA</li> <li>• Laurie Anderson, Directora del 9-1-1 del Departamento de Policía del Condado de Charlotte (FL) y Presidenta de la Junta Directiva de NENA Estados Unidos</li> </ul>
10:15 – 10:35	Preguntas y Respuestas [20 minutos]
10:35 – 10:45	Reflexiones finales por parte de los/as panelistas [10 minutos]
10:45 – 10:50	PAUSA [ANUNCIO: Maestra de Ceremonia] [5 minutos]
<b>PANEL CUATRO: Intercambio y aprendizaje entre pares</b>	
[REANUDACIÓN: Maestra de Ceremonia > 5 minutos]	
10:55 – 11:00	Presentación del tema y explicación de la dinámica del panel:
11:00 – 11:45	Intercambio entre los/as panelistas de los tres paneles anteriores
11:45 – 12:45	Reflexiones finales por parte de los/as panelistas [5 minutos cada uno]
[PASE: Maestra de Ceremonia]	
<b>PANEL DE CIERRE</b>	
12:45 – 12:50	Marco Garnica, Subdirector General, SIS ECU 911
12:50 – 12:55	Guillermo Moncayo, Coordinador Estratégico, Departamento de Seguridad Pública de la OEA